

【公務人員保障暨培訓委員會新聞稿】

扭轉疫情危機，數位學習引領培訓新常態

日期：110 年 12 月 9 日

發稿單位：國家文官學院

新聞聯絡人：童組長嘉為

電話：02-26531530

公務人員是政府部門運作的重要基礎，為培育國家治理人才，保訓會依據考試法、任用法等規定及國家發展需求，規劃辦理公務人員法定訓練，每年為國家培育逾 1 萬人次之優質公務人力。考試院今（9）日召開第 13 屆第 65 次會議，保訓會以「國家文官學院法定訓練因應疫情之創新變革與實施成效」為題進行報告，說明如何因應疫情變局，快速即時轉換為居家線上學習方式，開展文官培訓新常態。

保訓會因應今年 5 月中旬全國疫情警戒提升至第三級，為落實「避免不必要移動、活動或集會」之防疫指引，又須兼顧受訓人員參加訓練取得任用資格之權利，在「不影響訓練權益」及「避免群聚活動」政策理念下，推出「居家線上學習」方式。在極短時間內，建置完善同步及非同步數位課程、發展線上多元評量機制、推動線上關懷服務，並分別針對講座及受訓人員提供多元教育訓練及技術支援，不僅確保受訓人員能安全並適時完成訓練，降低疫情對公務推動之衝擊，更引領其他公務人員訓練機關進行標竿學習。

保訓會郝培芝主任委員進一步指出，面對疫情發展，如何根基於安全防疫及安全學習，反應迅速、即時調整訓練方式成為一項重大挑戰，在第一時間採取居家線上學習方式，

也成為其他訓練機關業務推動重要的參考。而新學習型態的導入，具備高度的複雜度及困難度，保訓會投入最大的能量，重新設計課程及評量方式，以確保學習效益及評量公平性，保訓會也經由本次實施經驗，針對公務人員數位能力進行總體檢，並特別強化輔導員角色，提供受訓人員個別化協助，確保每位受訓人員資訊設備應用力。其中，一位五十餘歲受訓人員訓後表示，個人對新科技的學習力較為不足，在輔導員進行線上操作說明時，特別請全家人共同參與，除順利完成訓練外，意外地也強化與家人間的共同話題與情感連結，訓後特別向輔導員表示「資訊設備的運用沒有想像中困難」，回去機關後，可以驕傲地向同仁表示「我現在也會用 Webex 開視訊會議了」。由此例得知，受訓人員經由本次訓練，除了提升公務知能外，也在實作的過程中，增進數位治理基本能力，返回機關後成為各公務機關的數位治理種子。

考試院院長黃榮村及與會考試委員表示，疫情改變人們的生活模式，保訓會面對疫情變局，運用創新思維，順勢推動訓練業務數位轉型，深化公務人員數位治理能力的前瞻目標，建立實體及線上學習雙應軌運作之培訓新常態，在後疫情時代，應先充分瞭解公務人員數位落差，未來訓練內涵應著重與時俱進及實際案例，強化公務人員訓練之核心職能，確保公務人員培訓業務正常運作，加速國家數位轉型，達到為國家培育優質公共治理人才之政策目標。