

【公務人員保障暨培訓委員會新聞稿】

教材與時俱進貼近公務實需，即學即用再升級

日期：111年1月20日
發稿單位：國家文官學院
新聞聯絡人：陳組長姿仔
電話：02-26531600

公務人員保障暨培訓委員會及所屬國家文官學院負責辦理全國公務人員之各項法定訓練，每年為國家培育1萬多名新進及資深公務人員。因訓練教材品質攸關培訓成效至鉅，考試院今（20）日召開第13屆第71次會議，保訓會以「公務人員各項法定訓練教材研編與精進情形」為題進行專案報告，說明法定訓練教材研編內涵、特色及未來展望。

公務人員保障暨培訓委員會主任委員兼國家文官學院院長郝培芝指出，近年來文官學院無論是因應國家施政重點與相關部會合作開發教材，或是為應各訓練受訓人員目標職務工作所需委請專家學者研發教材，均強調學以致用，內容完全貼近公務實務，不僅有擬真之公務案例，更設計多元、活潑教學活動，讓受訓人員可以將所學帶回職場運用。去年疫情嚴峻，文官學院各項訓練順勢轉為線上學習，培訓業務未中斷，教材研發成果豐碩，諸如，為落實雙語國家政策，文官學院開發各項訓練層級之公務實用英語教材，以即學即用為原則，文官學院更實地至工作現場實際參與公務同仁工作等，據以量身打造主題式雙語情境教材，有效提升雙語學習量能；又因應後疫情時代，首次導入「數位治理」系列教材，依不同訓練層級設計案例內涵，並採虛實整合學習，還特別邀請行政院郭政務委員耀煌及唐政務委員鳳，現身說法

錄製數位課程，分享數位應用經驗，提升學習效益。

為持續滾動精進教材，文官學院透過多元管道瞭解各界人員意見，其中受訓人員給予諸多正面回饋，例如基礎訓練受訓人員就認為「公文寫作與習作」對於初任公職者受用良多，「簽」、「稿」範例未來在工作可以參考運用，相當實用；也有委升薦訓練受訓人員表示，透過「方案規劃」教材瞭解如何運用 SWOT 及決策矩陣等分析工具，對規劃專案業務很有幫助；更有薦升簡訓練受訓人員從「策略管理」教材中，學習到在變動不羈的動態社會下，如何具有彈性的策略思維，此外，亦透過課堂案例討論，實戰如何運用「公共議題溝通策略」，廣納利害關係人意見，將生硬的法規政策有溫度地行銷出去！

考試院院長黃榮村及與會考試委員表示，公務人員法定訓練主要強化文官核心素養之提升，因此，要有完善的課綱設計，重視跨領域學習，以及人文精神、社會關懷等理念傳遞，同時後疫情時代促使生活模式大規模改變，教材務必與時俱進，時時納入新觀點，適時向業界取經，並及時瞭解學習者需求，善用數位科技優勢，強化講座教學品質，讓教材成為提升訓練成效幕後推手，以為現代化政府培育更多優質公務人力。