

## 【公務人員保障暨培訓委員會新聞稿】

### 精準辦理訓練需求評估 打造 VUCA 時代敏捷文官

日期：111年12月8日  
發稿單位：培訓評鑑處  
新聞聯絡人1：梁處長元本  
電話：02-82366961  
新聞聯絡人2：范科長勻蔚  
電話：02-82366981

---

近來公務人員特別感受到，面對複雜、詭譎多變的 VUCA 時代，需持續補強關鍵的核心職能，讓過往的實務經驗再升級，以提供更優質的公共服務。有鑑於此，保訓會透過專家諮詢與系統化分析，全新展開「訓練需求」調查，深入瞭解不同官等、職務及年齡之公務人員，剖析未來 5-10 年文官應具備之「共通核心職能」。另一方面，保訓會也考量到世界趨勢與政府當前重大政策，包括雙語政策、數位治理及人權公約等，即時納入各項訓練，滿足受訓人員及用人機關期待。打造 VUCA 時代敏捷文官，已成為當前公務培訓界最重要的課題。

考試院今天召開第 13 屆第 116 次會議，保訓會以「各項晉升官等訓練需求評估辦理情形」為題進行業務報告。郝培芝主任委員表示，訓練需求為培訓的基礎工程，保訓會已建構各官等公務人員之共通核心職能，並定期辦理訓練需求調查，作為各項訓練的依據。近來調查發現，原薦升簡訓練的重心「政策管理」，已轉移到「危機管理」與「策略績效管理」。委升薦訓練則正在進行訓練需求調查，初步發現「績效發展」、「溝通協力」及「資料應用與數位治理」是薦任公務人員未來最應具備的共通核心職能。

考試院院長黃榮村及與會考試委員，在會中表示：文官面對社會的期待，需具備與外界溝通協調之能力，同時也要

考量文官如何處理職場壓力，希透過訓練需求評估，並安排相對應之訓練課程，俾利文官突破困境。成功的訓練必須和實際的需求相契合，方能讓受訓人員在訓後產生良好的訓練移轉，進而提升工作績效，也指示保訓會賡續針對國家當前施政重點，融入各項訓練中，在有限的培訓資源下，規劃出具前瞻、永續的訓練內涵。