

109 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習 【數位】課程表

民國 109 年 4 月 23 日
保訓會公訓字第 1090003887 號函核定
民國 109 年 12 月 28 日
保訓會公訓字第 1090013085 號函核定修正

※e 等公務園+學習平臺

課程類別	課程名稱	時數
通識課程	公文寫作與習作	6
	行政民主化與行政效能	2
	公務倫理：公務員品德修養	3
	性別主流化 CEDAW 性別平等政策綱領	3
	工作計畫研擬	2
	資訊安全概論	1
核心價值	危機管理導論	2
	創新管理	2
	風氣、流行與創新：公共服務的改善	2
	溝通心訣竅-傾聽與表達	2
	從細節中發現天使—創造讓顧客感動的服務	2
	創新價值與高質化服務	2
行政法	公務人員行政中立法與實務	2
	行政程序法與案例解析	2
權利與義務	公務人員的權利義務與責任	2
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析	3
合計總時數		38

※註：上表所稱 CEDAW 為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。