

111 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習 【實體】課程表

民國111年7月18日

保訓會公訓字第1110008393號函核定

| 課程類別 | | 課程名稱 | 時數 | |
|-------|------|------------------|------------|---|
| 願 景 | | 局長講座 | 1 | |
| | | 國家發展與鐵路政策 | 2 | |
| 組織認同 | 組織簡介 | 組織架構概況 | 2 | |
| | 核心價值 | 軌道經濟與鐵道觀光 | 2 | |
| | | 鐵路運輸基本概要（運務、機務） | 2 | |
| | | 鐵路運輸基本概要（工務、電務） | 2 | |
| | | 臺鐵的核心價值與社會責任 | 2 | |
| | | 運輸風險與危機處理 | 2 | |
| | | 安全文化與紀律（含行車事故案例） | 2 | |
| | | 智慧鐵道 IOT 發展趨勢 | 2 | |
| | | 服務接觸與溝通 | 3 | |
| | | 新臺鐵人創新思維 | 2 | |
| 通識課程 | | 訓練法規 | 2 | |
| | | 法紀教育 | 1 | |
| | | 維安應變 | 2 | |
| | | 職場關係管理 | 2 | |
| | | 臺鐵員工權利義務與責任之規範 | 2 | |
| | | 勞安 教育 | 職業安全衛生相關法規 | 2 |
| | | | 職災案例分享 | 2 |
| | | | 勞工安全衛生守則 | 2 |
| | | 職場健康促進 | 2 | |
| | | 資訊安全與防護 | 1 | |
| | | 衛生防疫輔助技能 | 1 | |
| 其 他 | | 綜合測驗 | 1 | |
| | | 結訓說明與學習經驗分享 | 1 | |
| 合計總時數 | | | 45 | |

111 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習

【數位】課程表

民國111年7月18日

保訓會公訓字第1110008393號函核定

※e 等公務園+學習平臺

| 課程類別 | 課程名稱 | 時數 |
|-------|---------------------|----|
| 通識課程 | 公文寫作與習作 | 6 |
| | 開放、參與、溝通的實與虛 | 1 |
| | 公務倫理與核心價值 | 3 |
| | 希望與導向-CEDAW 介紹 | 3 |
| | 工作計畫與執行 | 6 |
| | 資通安全管理法介紹(行政院資通安全處) | 1 |
| 核心價值 | 轉危為安：危機管理 e 點通 | 1 |
| | 創意思考 | 2 |
| | 公共行政業務智慧化個案介紹 | 1 |
| | 溝通心訣竅—傾聽與表達 | 2 |
| | 服務創新行銷與策略 | 2 |
| | 智慧政府與數位服務（基礎篇一） | 1 |
| | 智慧政府與數位服務（基礎篇二） | 1 |
| 行政法 | 公務人員行政中立法與實務 | 2 |
| | 行政程序法與案例解析 | 2 |
| 權利與義務 | 公務人員行政責任與權利義務 | 3 |
| | 刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析 | 3 |
| 合計總時數 | | 40 |

※備註：

- 1、上表所稱 CEDAW 為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。
- 2、表列課程如有異動，由交通部臺灣鐵路管理局安排適當課程替代。