

# 112 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習 【實體】課程表

民國112年8月11日

保訓會公訓字第1120008215號函核定

課程類別		課程名稱	時數	
願 景		局長講座	1	
		國家發展與鐵路政策	2	
組織認同	組織簡介	組織架構概況	2	
	核心價值	軌道經濟與鐵道觀光	2	
		鐵路運輸基本概要（運、工、機、電）	4	
		臺鐵的核心價值與社會責任	2	
		運輸風險與危機處理	2	
		安全文化與紀律（含行車事故案例）	2	
		智慧鐵道 IOT 發展趨勢	2	
		服務接觸與溝通	3	
		新臺鐵人創新思維	2	
通識課程		訓練法規	2	
		法紀教育（含：消保法）	1	
		維安應變	2	
		職場關係管理（含：性平、職場霸凌）	2	
		臺鐵員工權利義務與責任之規範	2	
		勞安教育	職業安全衛生相關法規	2
			職災案例分享	2
			勞工安全衛生守則	2
		職場健康促進	2	
		資訊安全與防護	1	
		衛生防疫輔助技能	1	
其 他		綜合測驗	1	
		結訓說明與學習經驗分享	1	
合計總時數			45	

# 112 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習

## 【數位】課程表

民國112年8月11日

保訓會公訓字第1120008215號函核定

※e 等公務園+學習平臺

課程類別	課程名稱	時數
通識課程	公文寫作與習作	6
	開放、參與、溝通的實與虛	1
	公務倫理與核心價值	3
	希望與導向-CEDAW 介紹	3
	工作計畫與執行	6
	資通安全管理法介紹(行政院資通安全處)	1
核心價值	轉危為安：危機管理 e 點通	1
	創意思考與創新	3
	智慧服務新思維	1
	溝通心訣竅—傾聽與表達	2
	服務創新行銷與策略	2
	智慧政府與數位服務（基礎篇一）	1
	智慧政府與數位服務（基礎篇二）	1
行政法	公務人員行政中立法與實務	2
	行政程序法與案例解析	2
權利與義務	公務人員行政責任與權利義務	3
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析	3
合計總時數		41

※備註：

- 1、上表所稱 CEDAW 為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。
- 2、表列課程如有異動，由交通部臺灣鐵路管理局安排適當課程替代。