

「104 年度第 1 次公務人員訓練進修協調會報」會議紀錄

壹、開會時間：104 年 6 月 12 日(星期五)上午 9 時 50 分

貳、開會地點：蓮潭國際文教會館國際一廳

參、主持人：

開幕式：行政院人事行政總處(以下簡稱人事總處)黃人事長富源
及公務人員保障暨培訓委員會(以下簡稱保訓會)蔡主任委員璧煌
報告事項暨議案討論：人事總處張副人事長念中及保訓會葉副主任委員維銓

肆、出席者：詳如簽到單

記錄：黃炎明

伍、主持人致詞：(略)

陸、報告及討論事項

一、103 年度第 2 次公務人員訓練進修協調會報決議事項執行情形。

決定：洽悉。

二、104 年度第 1 次公務人員訓練進修協調會報報告案。

案由 序號	報告案案由	會議決議
1	委任公務人員晉升薦任官等訓練及交通事業人員員級晉升高員級資位訓練新增成績評量「實務研討」一項以及公務人員高普考及地方特考集中實務訓練辦理情形，請各機關(構)配合辦理事項。(報告機關：公務人員保障暨培訓委員會)	洽悉。

2	公務人員保障業務宣導及請各機關配合辦理事項。(報告機關：公務人員保障暨培訓委員會)	洽悉。
3	辦理「追求卓越之文官培訓功能科研計畫」之探索暨行動學習實驗課程成果分享與國家文官學院研訂「國家文官學院運用評鑑中心法參考指南」及建置「評鑑中心法專用教室」以協助各機關(構)進行人才評鑑與發展，請善加利用。(報告機關：國家文官學院)	洽悉。
4	有關行政院人事行政總處公務人力發展中心設置「人才衡鑑研發室」及行政院人事行政總處地方行政研習中心設置「教材教法研究室」之規劃及運作情形。(報告機關：行政院人事行政總處公務人力發展中心、行政院人事行政總處地方行政研習中心)	洽悉。

三、104 年度第 1 次公務人員訓練進修協調會報各機關提案

104 年度第 1 次公務人員訓練進修協調會報提案表		
提案編號	討論事項及處理意見	會議決議
1	<p>建議整合 e 學中心、e 等公務園及文官 e 學苑等數位學習平臺，建置單一簽入之數位學習平臺。(提案機關：國家文官學院、嘉義市政府)</p> <p>保訓會處理意見：</p> <p>一、本會所屬國家文官學院之數位學習平臺「文官 e 學苑」，為達資源共享，前於 100 年達成擴大建置既有數位學習平臺，於平臺採行共用基礎架構，目前該數位學習共用平臺已提供 16 個尚未建置線上學習網站之機關使用，均已將其線上課程，置入共用平臺。</p> <p>二、有關整合數位學習平臺之訓練資源整合及分享，</p>	依保訓會及人事總處處理意見辦理。

係未來發展方向，因事涉相關機關（構）權責，宜有周延的考量，建議可規劃短、中、長程目標，採分階段執行，並由相關機關代表成立專案小組，以資源有效交流、分享與互惠等原則進行研議。

人事總處處理意見：

一、有關建議整合數位學習平臺一節：

（一）有關整合數位學習平臺之提議，就資訊技術而言，係為可行。惟各數位學習平臺進行整合，建議結合各平臺功能、特色與教學需求，且事涉相關機關（構）權責，宜就未來平臺管理、維運及經費等事項，由各權責機關（構）做整體性之共同研商與規劃，並建請各機關（構）不要再新開發數位學習平臺。

（二）訓練資源整合及分享係未來發展方向，因事涉相關機關（構）權責，宜有周延的考量，可規劃短、中、長程目標，並採分階段執行。

二、有關建議建置單一簽入之數位學習平臺一節：

（一）104年1月1日起公務人員進入公務人員終身學習入口網站（以下簡稱入口網站）須從 ECPA 人事服務網（以下簡稱 ECPA）登入後單一簽入入口網站，ECPA「應用系統」之「非人事總處機關及系統」項下，有「e 等公務園」、「e 學中心」、「傳染病數位學習網」、「國家圖書館遠距學園」、「哈客網路學院」、「南瀛網路社區大學」、「衛生福利部食品藥物管理署線上學習網」、「港都 e 學院」、「臺灣原住民族網路學院」及「文官 e 學苑」等 10 個數位學習網站，依

	<p>現行機制，簽入 ECPA 後即可逕入該 10 個數位學習網站，毋需再行鍵入各該數位學習網站之帳號及密碼。除上開「e 等公務園」等 10 個數位學習網站外，經本總處調查，另有「國家教育研究院數位平臺」、「網路藝學園」、「計量學習服務網」、「中小企業網路大學校數位學習入口網」、「藝學網」、「動物 e 學院」、「環境教育終身學習網」、「臺北 e 大數位學習網」、「e 學補給站」及「金門縣政府影音多媒體共享平臺」等 10 個數位學習網站已同意加入 ECPA 單一簽入連結，刻正由本總處（人事資訊處）辦理相關連結中。又請各機關（構）尚未加入 ECPA 單一簽入連結之數位學習網站，能踴躍加入。</p> <p>（二）另為強化單一簽入效果，將由國家文官學院及本總處所屬公務人力發展中心及地方行政研習中心研議適時調整數位學習平臺功能，以更加便利使用者。</p>	
2	<p>公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）主辦之公務人員考試錄取人員輔導員訓練，一般僅以當年度有提報職缺之機關為訓練對象，建請人事人員場次可以增加名額開放參加，或增加南投縣政府場次，以提升整體人事專業能力。（提案機關：南投縣政府）</p> <p>保訓會處理意見：</p> <p>一、本會為提升考試錄取人員實務訓練成效，辦理實務訓練輔導員及人事人員講習，惟囿於訓練資源有限，尚無法涵蓋所有人員，爰顧及城鄉平衡於</p>	依保訓會處理意見辦理。

北、中、南地區辦理，擇定考試提缺數最多之縣市就地辦理，俾減少舟車勞頓及機關差旅支出，方便各機關人員就近參加。另為使未能及時參訓者亦能獲得相當訓練資源，協助其推動輔導工作，本會亦提供相關措施如下：

(一) 實務訓練專區：提供最新修正法規、講習簡報、實務訓練答客問、實務訓練輔導員（含人事人員）工作手冊（104年3月修訂版）及講習錄影內容，置於本會全球資訊網站（網址：<http://www.csptc.gov.tw>）/培訓發展業務/考試錄取人員訓練相關業務/實務訓練相關業務項下。

(二) 線上學習課程：置於國家文官學院「文官 e 學苑」/課程總覽/學習專區課程列表/學習專區/「實務訓練輔導員講習」項下，網址：<http://ecollege.nacs.gov.tw>，文官 e 學苑客服專線：02-26531653。另為配合相關法規修正，本會已針對相關章節製作補充（修正）資料簡報，置於該課程之「參考資料區」。

(三) 考試錄取受訓人員一般保險專區：置於本會全球資訊網站/考試錄取受訓人員一般保險專區/訓練機關項下。

(四) 以上相關訓練資訊，本會前均已函請各機關轉知所屬提報考試用人機關實務訓練輔導員及人事人員，自行參考運用。

二、關於南投縣政府所提建議，本會將納入未來規劃講習地點之參考。另各縣市政府倘欲提升所屬人事人員專業能力及錄取人員輔導品質，亦可主動

	<p>聯繫本會，共同合作規劃辦理相關講習或訓練，本會當盡所能提供相關訓練資源協助，或派員講授訓練法規與實務，提供客製化服務。</p>	
3	<p>建請數位學習課程推動全面行動學習（APP）模式，以行動裝置 APP 供公務同仁進行線上數位學習。（提案機關：交通部、高雄市政府、嘉義縣政府）</p> <p>保訓會處理意見：</p> <p>一、本會所屬國家文官學院之數位學習平臺「文官 e 學苑」可於行動裝置瀏覽，至於目前已上架之 700 餘門課程，為求課程視覺豐富化，多屬以 Flash 技術製作之多媒體課程，只要在智慧型手機安裝軟體即可進行閱讀。</p> <p>二、另國家文官學院 104 年度開發建置行動裝置 APP，預計於 11 月上架，屆時將提供公務同仁更多線上學習環境。</p> <p>人事總處處意見：</p> <p>一、隨著網際網路科技的日新月異與行動載具發展的日趨普及，行動學習儼然已成為終身學習發展的必然趨勢，本總處公務人力發展中心（以下簡稱人力中心）於 102 年 1 月建置行動學習體驗平臺，103 年 6 月完成行動學習平臺功能強化，除簡化瀏覽行動學習資源之登入程序外，並美化學習者操作介面，增加學習資源簡介及課程關鍵字搜尋等功能，讓學習者可更快速閱讀所需之行動學習資源。目前提供全球財經趨勢、管理類電子書、財經英語、管理類影音及 TED 精選等行動學習資源，供公務同仁使用行動載具免費瀏覽。</p>	<p>依保訓會及人事總處處處理意見辦理。</p>

二、又為進一步提供公務同仁更多元且便捷之學習管道，人力中心業規劃於 104 年度開發建置「e 等公務園」行動學習 APP(以下簡稱行動學習 APP)，預計於 7 月底前正式上線，除可提供學習時數認證外，相關終身學習紀錄亦將與「e 等公務園」進行整合。新建置之行動學習 APP 主要功能說明如下：

- (一) 完整保存學習紀錄，並提供學習時數認證：公務同仁運用行動載具於行動學習 APP 之學習紀錄及歷程，將與人力中心電腦版「e 等公務園」平臺資料庫整合，且每日將通過時數上傳至「公務人員終身學習入口網」，以確保學習者的權益。另學習者可隨時至行動學習 APP 查詢近 5 年「e 等公務園」學習紀錄，適時掌握個人之最新學習狀態。
- (二) 最新消息即時推播：提供訊息即時推播功能，主動通知學習者有關行動學習 APP 及「e 等公務園」平臺最新動態，包含新上線之課程及活動訊息等，讓學習者在第一時間掌握最新的學習資訊。
- (三) 行動測驗及問卷：提供測驗及問卷填答功能，學習者可以運用零星時間隨時進行測驗，並提供續考功能；另提供更活潑生動的問卷型態，以圖像取代文字，讓問卷填寫更加輕鬆。
- (四) 行動討論版：行動學習 APP 的討論版除具備一般網頁平臺之功能外，並提供塗鴉、行動載具即時拍照上傳、行動載具相簿直接上傳圖片之功能，相關討論內容也與「e 等公務園」平臺

討論版同步整合，讓學習者間的學習互動及社群交流，更為多元、及時且完整。

(五) 多元學習介面：除上述主要功能外，行動學習 APP 亦支援 iOS 及 Android 等作業系統行動載具，若有更新版本，將自動提醒學習者更新，確保學習紀錄不因軟體更新下載而影響其完整性；且可配合不同行動載具（如智慧型手機或平板電腦）螢幕尺寸自動調整畫面大小，讓學習無障礙。

敬請各機關協助宣導，鼓勵所屬同仁踴躍下載行動學習 APP，以提升公務同仁網路學習之行動力。人力中心未來除將持續開發多元行動學習資源外，亦將針對新建置之行動學習 APP 平臺，研訂相關規範，提供各機關免費掛置行動學習資源，以達資源整合與共享之目標。

三、另依 104 年 5 月 12 日本總處召開之「104 年度第 1 次公務人員訓練進修協調會報提案整合協商會議」結論略以，未來如開發 APP 數位學習裝置，因涉及技術、經費、跨平臺相容性及數位學習平臺整合等相關事宜，將由人力中心邀集相關機關（單位）組成工作圈共同研議。至未來是否推動「全面」行動學習，值得思考，建議本總處所屬兩中心或培訓考用處研議未來就網路及行動載具等相關數位學習方式，進行委外研究。

四、本總處地方行政研習中心（以下簡稱研習中心）「e 學中心」現有平臺可於行動裝置瀏覽，惟多數課程因屬 Flash 製作之多媒體課程，需另安裝軟體方可於行動裝置進行閱讀，未來將進行現有

	數位課程轉換成使用行動載具即可觀看之模式及微切割成數段的微型學習模組。另「e學中心」平臺上已有「行動學習專區」，研習中心將持續強化功能。	
4	<p>建議 WebHR 人事資訊系統之教育訓練資料，逕由公務人員終身學習入口網站（以下簡稱入口網站）同步匯入，以節省再次作業之時間並減少作業疏失。（提案機關：國軍退除役官兵輔導委員會）</p> <p>人事總處處意見：</p> <p>一、因現行入口網站學習資料庫與 WebHR 人事資訊系統之教育訓練資料庫架構不同，目前各學習機關（構）於學員學習完成後上傳學習時數至入口網站，由各機關人事單位定期於入口網站下載所屬人員學習時數資料後，將資料上傳至 P2K 或 WebHR 系統內。</p> <p>二、有關建議 WebHR 人事資訊系統之教育訓練資料，逕由入口網站同步匯入一節，為簡化作業流程，並提升人事資料即時性及正確性，本總處將研議規劃開發本項功能，預計於本（104）年底前正式上線使用。</p>	依人事總處處理意見辦理。

柒、臨時動議：無

捌、散會：下午 2 時 50 分