|  |
| --- |
| **111年度交通事業人員員級晉升高員級資位訓練 受訓人員綜合評估意見表** |
| 各位學員：大家好！ 　　本年度交通事業人員員級晉升高員級資位訓練因應疫情採居家線上學習，為瞭解您對訓練課程、授課講座、紙本教材、課程時數及輔導人員等面向之意見，特設計本問卷進行意見調查。您的意見將作為本項訓練策進之參考，敬請協助填答，謝謝您。 |
| 公務人員保障暨培訓委員會　　　敬啟 |

**第一部分 課程、講座、教材與時數**

填答說明

一、請詳細閱讀相關敘述後，在0分至10分之間評分，數字越大代表評價越高（0分為「完全不滿意」，10分為「完全滿意」，示意圖如下）。

二、本問卷8分為「滿意」，如未達6分請填寫理由；如講座「整體評價」未達8分者，將作為暫不洽聘之參考。

完全滿意

完全不滿意

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**一、非同步數位課程**

（請接下一頁）

（請接下一頁）

| 課程名稱 | | 講座姓名 | **課程** | | **紙本教材** | | **時數** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 整體評價  （如未達6分請填寫理由） | | 整體評價  （如未達6分請填寫理由） | | 時數 | 應減少 | 適當 | 應增加 |
| 評價 | 理由 | 評價 | 理由 | 1 | 2 | 3 |
| 國家重要政策與議題 | 1.人權議題與發展 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 2.國際性別議題之最新發展與挑戰 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 3.智慧國家與綠能矽島：邁向智慧國家 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 4.智慧國家與綠能矽島：我國能源政策 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 5.公義社會－國民法官法 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 6.幸福家園－環境倫理與永續發展 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 7.文化臺灣－族群和諧與文化多元發展 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 8.文化臺灣－臺灣經緯與國家發展 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 行政知能與實務 | 9.方案規劃 |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |
| 10.危機處理 |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |
| 11.績效管理與應用 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 12.團隊經營與協力 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 公務相關法規與實務 | 13.行政程序法與案例解析 |  |  |  |  |  | 9 |  |  |  |
| 14.政府資訊公開法與案例解析 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 15.刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析 |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |
| 16.公務人員保障制度與實務 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |

| 課程名稱 | | 講座姓名 | **課程** | | **紙本教材** | | **時數** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 整體評價  （如未達6分請填寫理由） | | 整體評價  （如未達6分請填寫理由） | | 時數 | 應減少 | 適當 | 應增加 |
| 評價 | 理由 | 評價 | 理由 | 1 | 2 | 3 |
| 政府治理與國家發展 | 17.交通事業人員實用英語 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 18.公務實用英語（基礎篇）－政府體制介紹 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 19.公務實用英語（基礎篇）－機關/職務介紹 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 20.公務實用英語（基礎篇）－我國國情介紹 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 21.智慧政府與數位服務 |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 22.智慧政府與數位服務（基礎篇一） |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 23.智慧政府與數位服務（基礎篇二） |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 其他 | 24.專題研討實務 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 25.專題研討實務－政策分析工具 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |
| 26.訓練法規與實務 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |

**二、直播課程**

| 課程名稱 | | 講座姓名 | **講座** | | | | | | **紙本教材** | | **時數** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教學態度  （如具熱忱、認真等） | 教學內容  （如有組織性、豐富、切合課程主題等） | 教學方法與技巧  （如講解清楚、有效引導互動等） | 能保持行政中立 | 整體評價  （如未達6分請填寫理由） | | 整體評價  （如未達6分請填寫理由） | | 時數 | 應減少 | 適當 | 應增加 |
| 評價 | 理由 | 評價 | 理由 | 1 | 2 | 3 |
| 行政知能與實務 | 1.智慧交通與創新服務 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 2.服務行銷與顧客關係 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| 3.直播課程：方案規劃 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |  |  |  |
| 4.直播課程：危機處理 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |
| 公務相關法規與實務 | 5.直播課程：行政程序法與案例解析 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |

**三、專題研討**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 課程名稱 | | 講座姓名 | **講座講評** | | **研討內容** | |
| 整體評價  （如未達6分請填寫理由） | | 對工作有助益 | 能增進經驗交流學習 |
| 評價 | 理由 |
| 1. | 專題研討 |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |

（請接下一頁）

**第二部分 行政支援**

填答說明

一、請詳細閱讀相關敘述後，在0分至10分之間評分，數字越大代表評價越高。如未達6分請填寫理由。

二、0分為「完全不滿意」，8分為「滿意」，10分為「完全滿意」。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 訓練機關（構） | 輔導員姓名 | 整體評價 |
| ○○○○○○ |  |  |

**第三部分 整體評價及其他意見**

填答說明

請詳細閱讀相關敘述後，在0分至10分之間評分，數字越大代表評價越高。如未達6分請填寫理由。

**一、訓練整體評價**

註：0分為「完全不滿意」，8分為「滿意」，10分為「完全滿意」。

**1.您對本訓練之整體評價︰ 。**

**2.您對「非同步數位課程」之整體評價︰ 。**

**3.您對「直播課程」之整體評價︰ 。**

**二、系統使用經驗**

註：0分為「完全不同意」，8分為「同意」，10分為「完全同意」

**1.** **線上直播課程運用Webex系統**

**（1）操作介面簡單便利： 。**

**（2）功能符合需求： 。**

**2.專題研討運用Webex系統**

**（1）操作介面簡單便利： 。**

**（2）功能符合需求： 。**

**三、訓練具體建議**

**您對本訓練之具體建議（如非同步數位課程、線上直播課程、專題研討、線上測驗等）：**

**四、訓練方式偏好**

**如果沒有疫情因素的考量，請問您傾向何種訓練方式？**

**□1數位 □2實體 □3混成（實體結合數位） □4無特定傾向**

（問卷到此結束，感謝您的填答）