附件1

108年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習

【實體】課程表

民國108年5月23日

保訓會公訓字第 1080006233號函核定

※不分資位

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **課程類別** | **課程名稱** | **時數** | **備註** |
| **願 景** | 局長講座 | 1 |  |
| 國家發展與鐵路政策 | 2 |  |
| **組織認同** | **組織簡介** | 組織架構概況 | 1 |  |
| **核心價值** | 鐵道觀光與行銷 | 2 |  |
| 鐵路技術基本概要（運、工、機、電） | 4 |  |
| 危機處理實例(含事故處理與心理建設案例分享) | 2 |  |
| 臺鐵的核心價值與社會責任 | 2 |  |
| 軌道運輸邁向數位轉型之路 | 2 |  |
| 服務接觸與溝通(含避免服務現場情緒耗竭) | 3 |  |
| 新臺鐵人創新思維 | 2 |  |
| **通識課程** | 訓練法規 | 2 | 請保訓會派員 |
| 法紀教育 | 2 |  |
| 溝通技巧 | 2 |  |
| 安全文化與紀律 | 2 |  |
| 臺鐵員工權利義務與責任之規範 | 2 |  |
| 勞安教育 | 職業安全衛生相關法規 | 2 |  |
| 職場健康促進 | 2 |  |
| 職業災害案例探討(被撞、墜落、零災害與預防危險) | 4 |  |
| 職業災害案例探討(感電、被夾、自動檢查及危害辨識) | 2 |  |
| 勞工安全衛生守則(含案例說明) | 2 |  |
| **其 他** | 測驗 | 1 |  |
| 綜合座談 | 1 |  |
| **合計總時數** | **45** |  |

108年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習

【數位】課程表

民國108年5月23日

保訓會公訓字第1080006233號函核定

 ※e等公務園+學習平臺

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **課程類別** | **課程名稱** | **時數** |
| **通識課程** | 公文製作(含應用文)  | 2 |
| 法學緒論  | 2 |
| 行政倫理與實務 | 2 |
| 性別主流化CEDAW性別平等政策綱領 | 3 |
| 工作計畫之擬定 | 3 |
| 公務溝通與協調 | 3 |
| **核心價值** | 危機管理導論  | 2 |
| 創新管理 | 2 |
| Creative創意思考術 | 1 |
| 創造一天大於24小時的秘訣 | 1 |
| 溝通心訣竅-傾聽與表達 | 2 |
| 從細節中發現天使－創造讓顧客感動的服務 | 2 |
| 創新價值與高質化服務 | 2 |
| **行政法** | 公務人員行政中立法與實務 | 2 |
| 行政程序法與案例（一）、（二） | 2 |
| **權利與義務** | [公務人員的權利義務與責任](http://ecollege.nacs.gov.tw/Nacs/viewNewLCalss.do?id=20141212104848081&type=4) | 2 |
| [刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析](http://ecollege.nacs.gov.tw/Nacs/viewNewLCalss.do?id=20141222174232032&type=4) | 3 |
| **合計總時數** | 36 |

※註：上表所稱CEDAW為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。