**108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試資訊處理類科**

**錄取人員資訊專業法令集中實務訓練計畫**

民國108年10月15日保訓會公訓字第1080011098函核定

壹、為期108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下簡稱本考試）資訊處理類科錄取人員於實務訓練期間充實資訊專業法令與實務，強化並提升渠等資訊專業服務素質，特訂定本計畫。

貳、研習對象

本考試資訊處理類科正額錄取，經分配現缺報到接受實務訓練人員。

叁、辦理機關

由公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）協調委託國家發展委員會辦理。

肆、研習地點

行政院人事行政總處公務人力發展學院南投院區(地址：南投縣南投市中興新村光明路1號)。

伍、研習課程及時數配當

| **研習主題** | **時間** | **課程名稱** | **時數** | **合計** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **資訊專業規範及知能線上學習** | 先導線上學習課程(請於開課前自行上網學習) | GDPR技術控制實務 | 2 | 6 |
| LibreOffice實務應用-Writer應用 | 2 |
| Libre Office實務應用-Calc與Impress應用 | 2 |
| 11月13日 **資訊實務** | 0830-0850 | 報到 | | |
| 0850-0910 | 開幕致詞 | | |
| 0910-1000 | **國際數位治理趨勢** | 1 | 7 |
| 1010-1100 | **政府數位服務準則** | 1 |
| 1110-1200 | **課程說明** (含評量計分規定) | 1 |
| 1200-1330 | **用 餐** | |
| 1340-1730 | [**工作坊]**  **使用者體驗及服務設計**  1.從使用者觀點做出好系統  2.易用性測試實作  3.使用者旅程  4.ORID-創新的用途理論，重新定義問題 | 4 |
| 1800-1900 | **用 餐** | | |
| 1900-2100 | 小組專案討論 | 2 | 2 |
| 11月14日 **資訊政策** | 0810-1100 | [工作坊] **使用者體驗及服務設計 (二)**  1. Design Sprint快速發想  2. 原型wireframe頁面製作與測試  3. 分組報告 | 3 | 8 |
| 1110-1200 | **政府網站服務規範** | 1 |
| 1200-1330 | **用 餐** | |
| 1340-1530 | **數位基礎建設**  1.政府網際服務(GSN)介紹  2.電子化政府服務平臺 (GSP)介紹及T-road轉型  3.政府機關公開金鑰基礎建設(GPKI)介紹及HTTPS安全連線導入  4.政府雲端服務發展 | 2 |
| 1540-1730 | **政府機關資安治理機制** | 2 |
| 1800-1900 | **用 餐** | | |
| 1900-2000 | **複習時間** | 1 | 1 |
| 11月15日 **資訊政策** | 0810-1000 | **從GDPR案例看組織資料治理新意識**  1.個人資料保護法  2.GDPR | 2 | 4 |
| 1010-1200 | **資訊服務績效評估**  **1.**政府數位轉型國際趨勢  2.人工智慧、公共服務與效益評估 | 2 |
| 1200-1400 | **用 餐** | | |
| **學習測驗** | 1400-1500 | **學習綜合測驗** | 1 | 1 |
| **結 訓** | 1500-1600 | **學習心得分享** | 1 | 1 |
| **合 計** | | | **30** | |

【備註】本表研習主題、課程名稱及時數配當為暫訂內容，將視實需酌予調整。

陸、實施期程及方式

一、本研習預定於108年11月13日至15日，集中1梯次完成本訓練，共計3日。

二、採密集研習方式辦理，提供膳食，統一住宿。

三、參加集中實務訓練之受訓人員，其訓練期間之學習情形及成績評量結果，由國家發展委員會送交實務訓練機關（構）學校，作為實務訓練成績考核之參據。

四、辦理訓後意見調查（如附件），並於結訓後1週內將調查結果郵寄保訓會，以利瞭解學員反應。

柒、訓練經費

所需經費，國家發展委員會於相關經費項下勻支。

捌、獎勵建議

辦理集中實務訓練之人員，除未依規定辦理績效不佳者外，得酌予敘獎。

玖、本計畫由國家發展委員會函送保訓會核定後實施，並得依實際需要修正之。

附件

108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試錄取人員

資訊處理類科專業集中實務訓練研習意見調查表

|  |
| --- |
| 親愛的學員，您好！  依108年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下簡稱高普考）錄取人員訓練計畫第五、（二）、4規定，為增進考試錄取人員所需工作知能，保訓會得依訓練辦法第6條規定，於實務訓練期間按錄取等級、類科，實施集中訓練，並由保訓會委託相關機關辦理。於實施集中訓練期間，受訓人員均給予公假登記，實務訓練機關（構）學校不得拒絕指派受訓人員參訓。  為瞭解您對於108年高普考錄取人員集中實務訓練（以下簡稱本訓練）課程安排及實施情形等意見，請撥冗逐題填答，本調查表採不具名方式，請安心填寫，填畢後轉交訓練機關（構）回收。您的寶貴意見將作為本會規劃本訓練之重要參考，再次感謝您的協助及參與。  公務人員保障暨培訓委員會 敬啟 |

**問卷部分**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不符合 |  |  |  | 非 常 符 合 |
| 一、參加本訓練「前」，我瞭解考試類科的工作內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 二、參加本訓練「後」，我瞭解考試類科的工作內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 三、我認為本訓練有助於更有系統並全面地瞭解下列應備之專業知能: |  |  |  |  |  |
| （一）當前國家/專業領域重要政策措施 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| （二）專業法令 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| （三）實務運作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 四、我認為本訓練有助於更迅速、完整地掌握工作要領。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 五、整體而言，我認為本訓練確能有效提升工作上的相關專業知能。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 六、整體而言，我對本訓練感到滿意。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 七、其他建議事項： | | | | | |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**基本資料**

一、您的考試等級：

1.□高考三級 2.□普通考試

二、您的性別：

1.□男 2.□女

三、您的實務訓練機關（構）屬於：

1.□中央機關 2.□地方機關（含直轄市、縣﹝市﹞）機關

填寫完畢，請交予訓練機關（構）隨班工作人員，謝謝！