

109 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習

【實體】課程表

民國 109 年 4 月 23 日

保訓會公訓字第 1090003887 號函核定

※不分資位

課程類別		課程名稱	時數	備註	
願 景		局長講座	1		
		國家發展與鐵路政策	2		
組織認同	組織簡介	組織架構概況	2		
	核心價值	鐵道觀光與商品行銷	1		
		臺鐵資產開發新思維	1		
		鐵路運輸基本概要（運務、機務）	2		
		鐵路運輸基本概要（工務、電務）	2		
		臺鐵的核心價值與社會責任	2		
		運輸風險與危機處理	2		
		安全文化與紀律（含行車事故案例）	2		
		智慧鐵道 IOT 發展趨勢	2		
		服務接觸與溝通	3		
	新臺鐵人創新思維	2			
通識課程		訓練法規	2	請保訓會派員	
		法紀教育	1		
		職場關係管理	2		
		臺鐵員工權利義務與責任之規範	2		
		勞安教育	職業安全衛生相關法規	2	
			職場健康促進	2	
			零災害運動	4	
			職災案例分享	2	
			勞工安全衛生守則	2	
其 他		測驗	1		
		綜合座談	1		
合計總時數			45		

109 年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習

【數位】課程表

民國 109 年 4 月 23 日
保訓會公訓字第 1090003887 號函核定

※e 等公務園+學習平臺

課程類別	課程名稱	時數
通識課程	公文製作教育訓練	3
	行政民主化與行政效能	2
	公務倫理：公務員品德修養	3
	性別主流化 CEDAW 性別平等政策綱領	3
	工作計畫研擬	3
	資訊安全概論	1
核心價值	危機管理導論	2
	創新管理	2
	風氣、流行與創新：公共服務的改善	2
	溝通心訣竅-傾聽與表達	2
	從細節中發現天使—創造讓顧客感動的服務	2
	創新價值與高質化服務	2
行政法	公務人員行政中立法與實務	2
	行政程序法與案例解析	2
權利與義務	公務人員的權利義務與責任	2
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析	3
合計總時數		36

※註：上表所稱 CEDAW 為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。