附件1

**109年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習**

**【實體】課程表**

民國109年4 月23 日

保訓會公訓字第1090003887號函核定

※不分資位

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **課程類別** | **課程名稱** | **時數** | **備註** |
| **願 景** | 局長講座 | 1 |  |
| 國家發展與鐵路政策 | 2 |  |
| **組織認同** | **組織簡介** | 組織架構概況 | 2 |  |
| **核心價值** | 鐵道觀光與商品行銷 | 1 |  |
| 臺鐵資產開發新思維 | 1 |  |
| 鐵路運輸基本概要（運務、機務） | 2 |  |
| 鐵路運輸基本概要（工務、電務） | 2 |  |
| 臺鐵的核心價值與社會責任 | 2 |  |
| 運輸風險與危機處理 | 2 |  |
| 安全文化與紀律（含行車事故案例） | 2 |  |
| 智慧鐵道IOT發展趨勢 | 2 |  |
| 服務接觸與溝通 | 3 |  |
| 新臺鐵人創新思維 | 2 |  |
| **通識課程** | 訓練法規 | 2 | 請保訓會派員 |
| 法紀教育 | 1 |  |
| 職場關係管理 | 2 |  |
| 臺鐵員工權利義務與責任之規範 | 2 |  |
| 勞安教育 | 職業安全衛生相關法規 | 2 |  |
| 職場健康促進 | 2 |  |
| 零災害運動 | 4 |  |
| 職災案例分享 | 2 |  |
| 勞工安全衛生守則 | 2 |  |
| **其 他** | 測驗 | 1 |  |
| 綜合座談 | 1 |  |
| **合計總時數** | **45** |  |

**109年特種考試交通事業鐵路人員考試錄取人員基礎研習**

**【數位】課程表**

民國109年4月23日

保訓會公訓字第1090003887號函核定

 ※e等公務園+學習平臺

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **課程類別** | **課程名稱** | **時數** |
| **通識課程** | 公文製作教育訓練 | 3 |
| 行政民主化與行政效能 | 2 |
| 公務倫理：公務員品德修養 | 3 |
| 性別主流化CEDAW性別平等政策綱領 | 3 |
| 工作計畫研擬 | 3 |
| 資訊安全概論 | 1 |
| **核心價值** | 危機管理導論  | 2 |
| 創新管理 | 2 |
| 風氣、流行與創新：公共服務的改善 | 2 |
| 溝通心訣竅-傾聽與表達 | 2 |
| 從細節中發現天使－創造讓顧客感動的服務 | 2 |
| 創新價值與高質化服務 | 2 |
| **行政法** | 公務人員行政中立法與實務 | 2 |
| 行政程序法與案例解析 | 2 |
| **權利與義務** | [公務人員的權利義務與責任](http://ecollege.nacs.gov.tw/Nacs/viewNewLCalss.do?id=20141212104848081&type=4) | 2 |
| 刑法瀆職罪與貪污治罪條例解析 | 3 |
| **合計總時數** | **36** |

※註：上表所稱CEDAW為「消除對婦女一切形式歧視公約」之簡稱。