**109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試資訊處理類科**

**錄取人員集中實務訓練計畫**

民國109年11月11日保訓會公訓字第1090010743號函核定

壹、為期109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下稱本考試）資訊處理類科錄取人員於實務訓練期間充實資訊專業法令與實務，強化並提升渠等資訊專業服務素質，特訂定本計畫。

貳、訓練對象

本考試資訊處理類科正額錄取，經分配現缺報到接受實務訓練人員。

叁、辦理機關

由公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）協調委託國家發展委員會辦理。

肆、訓練地點

中華電信學院板橋所(地址：新北市板橋區民族路168號)。

伍、訓練課程及時數配當

| 訓練主題 | 課程名稱 | 時數 | 合計 |
| --- | --- | --- | --- |
| 資訊專業規範及知能(線上學習課程) | How Taiwan achieve SDGs together(專業英文) | 1.5 | 5.5 |
| LibreOffice  實務應用-Writer應用 | 2 |
| Libre Office實務應用 -Calc與Impress應用 | 2 |
| 資訊政策 | 國際數位治理趨勢 | 1 | 5 |
| 智慧政府推動策略 | 1 |
| 政府數位服務指引 | 1 |
| 政府機關資安治理機制 | 2 |
| 資訊實務 | 數位基礎建設  1.政府網際服務(GSN)介紹  2.電子化政府服務平臺 (GSP)介紹及T-Road轉型  3.政府機關公開金鑰基礎建設(GPKI)介紹及HTTPS安全連線導入  4.政府雲端服務發展 | 3 | 14.5 |
| [工作坊]  使用者體驗及服務設計(一)  1.從使用者觀點做出好系統  2.易用性測試實作  3.使用者旅程  4.ORID-創新的用途理論，重新定義問題 | 3 |
| [工作坊] 使用者體驗及服務設計(二)  1.Design Sprint快速發想  2.原型wireframe頁面製作與測試  3.分組報告 | 4 |
| 政府網站服務規範 | 1 |
| 數位服務個人化(MyData) | 2 |
| 簡報技巧 | 1.5 |
| 資訊法規 | 從GDPR案例  看組織資料治理新意識  1.個人資料保護法  2.GDPR | 1.5 | 1.5 |
| 團隊合作 | 課程說明及團隊合作訓練 | 2 | 2 |
| 學習測驗及結訓 | 學習綜合測驗暨心得分享 | 2 | 2.5 |
| 合 計 | | 31 | |

【備註】本表訓練主題、課程名稱及時數配當為暫訂內容，將視實需酌

予調整。

陸、實施期程及方式

一、本訓練預定於109年12月8日至11日，集中1梯次完成本訓練，共計4日。

二、本項訓練係採不住班密集訓練方式辦理，提供午膳，遠道受訓人員(受訓人員機關地點距離受訓所在地60公里以上)或特殊需求之受訓人員，得檢具足資證明文件向國家發展委員會申請提供住宿。

三、參加集中實務訓練之受訓人員，其訓練期間之學習情形及成績評量結果，由國家發展委員會送交實務訓練機關（構）學校，作為實務訓練成績考核之參據。

四、辦理訓後意見調查（如附件），並於結訓後1週內將調查結果郵寄保訓會，以利瞭解受訓人員員反應意見。

柒、訓練經費

所需經費，國家發展委員會於相關經費項下勻支。

捌、獎勵建議

辦理集中實務訓練之人員，除未依規定辦理績效不佳者外，得酌予敘獎。

玖、本計畫由國家發展委員會函送保訓會核定後實施，並得依實際需要修正之。

109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試錄取人員

資訊處理類科集中實務訓練意見調查表

|  |
| --- |
| 親愛的受訓人員，您好！  依109年公務人員高等暨普通考試（以下簡稱高普考）錄取人員訓練計畫第5點第2款第4目規定，為增進考試錄取人員所需工作知能，保訓會得依公務人員考試錄取人員訓練辦法第6條規定，於實務訓練期間按錄取等級、類科，實施集中訓練，並由保訓會委託相關機關辦理。  為瞭解您對於109年高普考錄取人員集中實務訓練（以下稱本訓練）課程安排及實施情形等意見，請撥冗逐題填答，本調查表採不具名方式，請安心填寫，填畢後轉交訓練機關回收。您的寶貴意見將作為本會規劃本訓練之重要參考，再次感謝您的協助及參與。  公務人員保障暨培訓委員會 敬啟 |

**問卷部分**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不符合 |  |  |  | 非 常 符 合 |
| 一、參加本訓練「前」，我瞭解考試類科的工作內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 二、參加本訓練「後」，我瞭解考試類科的工作內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 三、我認為本訓練有助於更有系統並全面地瞭解下列應備之專業知能: |  |  |  |  |  |
| （一）當前國家/專業領域重要政策措施 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| （二）專業法令 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| （三）實務運作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 四、我認為本訓練有助於更迅速、完整地掌握工作要領。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 五、整體而言，我認為本訓練確能有效提升工作上的相關專業知能。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 六、整體而言，我對本訓練感到滿意。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 七、其他建議事項： | | | | | |

**基本資料**

一、考試等級：

1.□高考三級 2.□普通考試

二、實務訓練機關（構）學校屬於：

1.□中央機關 2.□地方機關（含直轄市、縣﹝市﹞）

填寫完畢，請交予訓練機關隨班工作人員，謝謝！