

109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試觀光行政類科 錄取人員集中實務訓練計畫

民國109年10月21日保訓會公訓字第1090010100號函核定

壹、為期109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下稱本考試）觀光行政類科錄取人員於實務訓練期間充實專業法令與實務，強化並提升渠等專業服務素質，特訂定本計畫。

貳、訓練對象

本考試觀光行政類科正額錄取，經分配現缺人員。另經分配正額預估缺及增額錄取人員，依其分配報到實務訓練時程及人數，由交通部觀光局視錄取人員報到情形、檔期及經費狀況，衡酌是否開班調訓。

參、辦理機關

由公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）協調委託交通部觀光局辦理。

肆、訓練地點

於交通部觀光局指定之地點，地址：臺北市大安區忠孝東路4段290號6樓、7樓、9樓。

伍、訓練課程及時數配當

訓練主題	課程名稱		時數	合計
觀光實務	臺灣觀光發展政策		2	21
	觀光行政及組織		1	
	智慧觀光資訊建置與應用		2	
	觀光資源之規劃及經營管理(應用6S 管理)		2	
	友善旅遊及旅運服務業務介紹		2	
	觀光統計及資訊應用		2	
	觀光行政與法規 (案例解析)	人民陳情與糾紛處理 原則	2	

		觀光業務相關法規	2	
	觀光國際市場之行銷及推廣		2	
	活動籌辦及參與(以觀光局四季主軸活動為例)		2	
	旅宿業輔導與管理		2	
實地參訪	國家風景區經營管理與安全維護		3	7
	實地參訪		4	
專業英語	職場專業英語		2	
開結訓	開結訓(不採計課程時數)		5至10分鐘	
合 計			30	

【備註】本表訓練主題、課程名稱及時數配當為暫訂內容，將視實需酌予調整。

陸、實施期程及方式

- 一、本訓練於本考試觀光行政類科正額錄取分配現缺之錄取人員至各實務訓練機關報到後，擇期於實務訓練4個月期間內調訓。
- 二、採密集訓練方式辦理，提供中午膳食，不提供住宿。
- 三、參加集中實務訓練之受訓人員，其訓練期間之學習情形及成績評量結果，由受委託辦理機關或訓練機關（構）學校送交實務訓練機關（構）學校，作為實務訓練成績考核之參據。
- 四、辦理訓後意見調查（如附件），並於結訓後1週內將調查結果郵寄保訓會，以利瞭解受訓人員反應意見。

柒、訓練經費

所需經費，由交通部觀光局估算每人應付費用後向受訓人員之實務訓練機關收取費用。

捌、獎勵建議

辦理集中實務訓練之人員，除未依規定辦理績效不佳者外，得酌

予敘獎。

玖、本計畫由交通部觀光局函送保訓會核定後實施，並得依實際需要修正之。

109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試錄取人員 觀光行政類科集中實務訓練意見調查表

親愛的受訓人員，您好！

依109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下簡稱高普考）錄取人員訓練計畫第5點第2款第4目規定，為增進考試錄取人員所需工作知能，保訓會得依公務人員考試錄取人員訓練辦法第6條規定，於實務訓練期間按錄取等級、類科，實施集中訓練，並由保訓會委託相關機關辦理。

為瞭解您對於109年高普考錄取人員集中實務訓練（以下簡稱本訓練）課程安排及實施情形等意見，請撥冗逐題填答，本調查表採不具名方式，請安心填寫，填畢後轉交訓練機關回收。您的寶貴意見將作為本會規劃本訓練之重要參考，再次感謝您的協助及參與。

公務人員保障暨培訓委員會 敬啟

問卷部分

	非常不符合				非常符合
一、參加本訓練「前」，我瞭解考試類科的工作內容。	1	2	3	4	5
二、參加本訓練「後」，我瞭解考試類科的工作內容。	1	2	3	4	5
三、我認為本訓練有助於更有系統並全面地瞭解下列應備之專業知能：					
（一）當前國家/專業領域重要政策措施	1	2	3	4	5
（二）專業法令	1	2	3	4	5
（三）實務運作	1	2	3	4	5
四、我認為本訓練有助於更迅速、完整地掌握工作要領。	1	2	3	4	5
五、整體而言，我認為本訓練確能有效提升工作上的相關專業知能。	1	2	3	4	5
六、整體而言，我對本訓練感到滿意。	1	2	3	4	5
七、其他建議事項：					

基本資料

一、考試等級：

1. ☐ 高考三級 2. ☐ 普通考試

二、實務訓練機關（構）學校屬於：

1. ☐ 中央機關 2. ☐ 地方機關（含直轄市、縣〔市〕）

填寫完畢，請交予訓練機關隨班工作人員，謝謝！