**110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試社會行政類科**

**錄取人員集中實務訓練計畫**

民國111年1月7日保訓會公訓字第1110001053號函核定

民國111年3月7日保訓會公訓字第1110002932號函核定修正

壹、為期110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下稱本考試）社會行政類科錄取人員於實務訓練期間充實社政專業法令與實務，強化並提升渠等社會行政專業服務素質，特訂定本計畫。

貳、訓練對象

本考試社會行政類科正額錄取，經分配現缺人員。另經分配正額預估缺及增額錄取人員，依其分配報到實務訓練時程及人數，由衛生福利部視錄取人員報到情形、檔期及經費狀況，衡酌是否開班調訓。

叁、辦理機關

由公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）協調委託衛生福利部辦理。

肆、訓練方式

於e等公務園+學習平臺「社會行政類科錄取人員專業集中線上課程」專區線上學習。

伍、訓練課程及時數配當

一、英文課程：受訓人員視公務需求，自行至「e等公務園+學習平臺-UP英語力」專區之「城市行銷」、「表達技巧」、「外賓接待」、「公務英語」及「悅讀英文」5個系列數位課程項下，任選讀3門課程，於本訓練結訓前取得認證時數，並提供完成學習紀錄證明文件予衛生福利部衛生福利人員訓練中心。

二、社會行政課程

| 編號 | 課程名稱 | 時數 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 強化社會安全網計畫簡介 | 1 |
| 2 | 強化社會安全網政策理念與公私協力合作模式 | 1 |
| 3 | 性別與社會福利 | 2 |
| 4 | 消除對婦女一切形式歧視公約與我國婦女福利政策展望 | 1 |
| 5 | 社會福利概述 | 2 |
| 6 | 社會救助法規推行實務與挑戰 | 2 |
| 7 | 服務創新行銷與策略 | 2 |
| 8 | 政府採購全生命週期概論 | 2 |
| 9 | 老人福利服務 | 2 |
| 10 | 身心障礙者權利公約(CRPD)第1講：何謂障礙？CRPD精神 | 2 |
| 11 | 身心障礙者權利公約與我國身障福利政策展望 | 1 |
| 12 | 照顧者及特殊需求家庭工作 | 2 |
| 13 | 兒童及少年福利與權益保障法修法新知及重點介紹 | 1 |
| 14 | 兒童權利公約與案例分享 | 1 |
| 15 | 兒少保護服務工作概論 | 1 |
| 16 | 員工協助方案 | 1 |
| 17 | 疫情下職場壓力管理 | 1 |
| 18 | 幸福捕手專業版 | 1 |
| 19 | 幸福捕手-自殺防治守門人 | 1  |
| 20 | 兒童及少年保護辨識、通報暨輔導知能研習 | 1 |
| 21 | 幼兒園職場法治教育─脆弱家庭辨識與通報系統 | 1 |
| 22 | 災變社會工作 | 1 |
| 23 | 災害應變計畫撰寫、演練(推演)及確效 | 1 |
| 24 | 志願服務法規推動與實務 | 1  |
| 25 | 社會工作與法律 | 3  |
| 26 | 衛生福利部長照2.0內涵介紹 |  1 |
| 27 | 台灣長照趨勢 |  1 |
|  | 合 計 | 37 |

【備註】本表課程名稱及時數配當為暫訂內容，將視實需酌予調整。

陸、實施期程及方式

一、本訓練於111年3月31日前，由實務訓練機關(構)給予受訓人員4日公假，受訓人員至e等公務園＋學習平臺「社會行政類科錄取人員專業集中線上課程」專區，取得37小時認證時數後，線上填寫「專業集中實務訓練意見調查表」，即完成本訓練。

二、請受訓人員依e等公務園＋學習平臺常見 FAQ 使用手冊，登入 平臺操作，每堂課程要取得認證時數，皆須完成三要件：(一) 觀看該課程時數達認證時數一半以上、(二)課後線上測驗達 60分以上及(三)填寫線上課後問卷。

三、參加本訓練之受訓人員完成時數結果，由衛生福利部送交實務訓練機關（構），作為實務訓練成績考核之參據。

四、衛生福利部彙整「專業集中實務訓練意見調查表」結果於結 訓後1週內送交保訓會，以利瞭解受訓人員反應。

柒、訓練經費

所需經費由衛生福利部衛生福利人員訓練中心於相關經費項下勻支。

捌、獎勵建議

辦理集中實務訓練之人員，除未依規定辦理績效不佳者外，得酌 予敘獎。

玖、本計畫由衛生福利部函送保訓會核定後實施，並得依實際需要修 正之。

 110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

附件

社會行政類科錄取人員集中實務訓練意見調查表

|  |
| --- |
| 親愛的受訓人員，您好！依110年公務人員高等暨普通考試（以下簡稱高普考）錄取人員訓練計畫第5點第2款第4目規定，為增進考試錄取人員所需工作知能，保訓會得依公務人員考試錄取人員訓練辦法第6條規定，於實務訓練期間按錄取等級、類科，實施集中訓練，並由保訓會委託相關機關辦理。為瞭解您對於110年高普考錄取人員集中實務訓練（以下稱本訓練）課程安排及實施情形等意見，請撥冗逐題填答，本調查表採不具名方式，請安心填寫，填畢後轉交訓練機關回收。您的寶貴意見將作為本會規劃本訓練之重要參考，再次感謝您的協助及參與。公務人員保障暨培訓委員會 敬啟 |

**問卷部分**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 非常不符合 |  |  |  | 非常符合 |
| 一、參加本訓練「前」，我瞭解考試類科的工作內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 二、參加本訓練「後」，我瞭解考試類科的工作內容。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 三、我認為本訓練有助於更有系統並全面地瞭解下列應備之專業知能： |  |  |  |  |  |
| （一）當前國家/專業領域重要政策措施 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| （二）專業法令 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| （三）實務運作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 四、我認為本訓練有助於更迅速、完整地掌握工作要領。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 五、整體而言，我認為本訓練確能有效提升工作上的相關專業知能。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 六、整體而言，我對本訓練感到滿意。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 七、其他建議事項： |

**基本資料**

一、考試等級：

1.□高考三級 2.□普通考試

二、實務訓練機關（構）學校屬於：

1.□中央機關 2.□地方機關（含直轄市、縣﹝市﹞）

填寫完畢，請交予訓練機關隨班工作人員，謝謝！