

# 110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試社會行政類科 錄取人員集中實務訓練計畫

民國111年1月7日保訓會公訓字第1110001053號函核定

民國111年3月7日保訓會公訓字第1110002932號函核定修正

壹、為期110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試（以下稱本考試）社會行政類科錄取人員於實務訓練期間充實社政專業法令與實務，強化並提升渠等社會行政專業服務素質，特訂定本計畫。

## 貳、訓練對象

本考試社會行政類科正額錄取，經分配現缺人員。另經分配正額預估缺及增額錄取人員，依其分配報到實務訓練時程及人數，由衛生福利部視錄取人員報到情形、檔期及經費狀況，衡酌是否開班調訓。

## 參、辦理機關

由公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）協調委託衛生福利部辦理。

## 肆、訓練方式

於e等公務園<sup>+</sup>學習平臺「社會行政類科錄取人員專業集中線上課程」專區線上學習。

## 伍、訓練課程及時數配當

一、英文課程：受訓人員視公務需求，自行至「e等公務園<sup>+</sup>學習平臺-UP 英語力」專區之「城市行銷」、「表達技巧」、「外賓接待」、「公務英語」及「悅讀英文」5個系列數位課程項下，任選讀3門課程，於本訓練結訓前取得認證時數，並提供完成學習紀錄證明文件予衛生福利部衛生福利人員訓練中心。

## 二、社會行政課程

編號	課程名稱	時數
1	強化社會安全網計畫簡介	1
2	強化社會安全網政策理念與公私協力合作模式	1
3	性別與社會福利	2
4	消除對婦女一切形式歧視公約與我國婦女福利政策展望	1
5	社會福利概述	2
6	社會救助法規推行實務與挑戰	2
7	服務創新行銷與策略	2
8	政府採購全生命週期概論	2
9	老人福利服務	2
10	身心障礙者權利公約(CRPD)第1講：何謂障礙？CRPD 精神	2
11	身心障礙者權利公約與我國身障福利政策展望	1
12	照顧者及特殊需求家庭工作	2
13	兒童及少年福利與權益保障法修法新知及重點介紹	1
14	兒童權利公約與案例分享	1
15	兒少保護服務工作概論	1
16	員工協助方案	1
17	疫情下職場壓力管理	1
18	幸福捕手專業版	1
19	幸福捕手-自殺防治守門人	1
20	兒童及少年保護辨識、通報暨輔導知能研習	1

編號	課程名稱	時數
21	幼兒園職場法治教育—脆弱家庭辨識與通報系統	1
22	災變社會工作	1
23	災害應變計畫撰寫、演練(推演)及確效	1
24	志願服務法規推動與實務	1
25	社會工作與法律	3
26	衛生福利部長照2.0內涵介紹	1
27	台灣長照趨勢	1
	合 計	37

【備註】本表課程名稱及時數配當為暫訂內容，將視實需酌予調整。

#### 陸、實施期程及方式

- 一、本訓練於111年3月31日前，由實務訓練機關(構)給予受訓人員4日公假，受訓人員至e等公務園<sup>+</sup>學習平臺「社會行政類科錄取人員專業集中線上課程」專區，取得37小時認證時數後，線上填寫「專業集中實務訓練意見調查表」，即完成本訓練。
- 二、請受訓人員依e等公務園<sup>+</sup>學習平臺常見FAQ使用手冊，登入平臺操作，每堂課程要取得認證時數，皆須完成三要件：(一)觀看該課程時數達認證時數一半以上、(二)課後線上測驗達60分以上及(三)填寫線上課後問卷。
- 三、參加本訓練之受訓人員完成時數結果，由衛生福利部送交實務訓練機關(構)，作為實務訓練成績考核之參據。
- 四、衛生福利部彙整「專業集中實務訓練意見調查表」結果於結訓後1週內送交保訓會，以利瞭解受訓人員反應。

#### 柒、訓練經費

所需經費由衛生福利部衛生福利人員訓練中心於相關經費項下

勻支。

捌、獎勵建議

辦理集中實務訓練之人員，除未依規定辦理績效不佳者外，得酌予敘獎。

玖、本計畫由衛生福利部函送保訓會核定後實施，並得依實際需要修正之。

## 110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試 社會行政類科錄取人員集中實務訓練意見調查表

親愛的受訓人員，您好！

依110年公務人員高等暨普通考試（以下簡稱高普考）錄取人員訓練計畫第5點第2款第4目規定，為增進考試錄取人員所需工作知能，保訓會得依公務人員考試錄取人員訓練辦法第6條規定，於實務訓練期間按錄取等級、類科，實施集中訓練，並由保訓會委託相關機關辦理。

為瞭解您對於110年高普考錄取人員集中實務訓練（以下稱本訓練）課程安排及實施情形等意見，請撥冗逐題填答，本調查表採不具名方式，請安心填寫，填畢後轉交訓練機關回收。您的寶貴意見將作為本會規劃本訓練之重要參考，再次感謝您的協助及參與。

公務人員保障暨培訓委員會 敬啟

### 問卷部分

	非 常 不 符 合				非 常 符 合
一、參加本訓練「前」，我瞭解考試類科的工作內容。	1	2	3	4	5
二、參加本訓練「後」，我瞭解考試類科的工作內容。	1	2	3	4	5
三、我認為本訓練有助於更有系統並全面地瞭解下列應備之專業知能：					
(一) 當前國家/專業領域重要政策措施	1	2	3	4	5
(二) 專業法令	1	2	3	4	5
(三) 實務運作	1	2	3	4	5
四、我認為本訓練有助於更迅速、完整地掌握工作要領。	1	2	3	4	5
五、整體而言，我認為本訓練確能有效提升工作上的相關專業知能。	1	2	3	4	5
六、整體而言，我對本訓練感到滿意。	1	2	3	4	5
七、其他建議事項：					

### 基本資料

一、考試等級：

1.  高考三級      2.  普通考試

二、實務訓練機關（構）學校屬於：

1.  中央機關      2.  地方機關（含直轄市、縣〔市〕）

填寫完畢，請交予訓練機關隨班工作人員，謝謝！