









目 錄



壹、「公共政策與管理知能」領域	
金椽獎・數位時代的雙面刃 — 我讀《數據、謊言	
與真相》【馬珊珊】	1
銀椽獎・啟閱當下 —《21世紀的21堂課》	
【江凱寧】	12
銅椽獎・創一條返鄉的路 —《地方創生2.0》讀後	
感【張修瑋】	27
佳 作・《地方創生2.0》讀書心得【蕭金源】	38
·數據就在你我身邊 —《數據、謊言與真	
相》閱讀心得【吳文貴】	49
・那些AI教我們的事 —《人性較量》讀後	
感【李衍璋】	63
·未來,掌握在我們的起心動念之中—	
《21世紀的21堂課》讀後感【葉怡欣】	77
・我讀《OKR做最重要的事》— 於公務生	
涯落實生活考核粹煉生命精華【顏碧雲】	92
・給公部門執行OKR的備忘錄 — 科層官僚	
實踐《OKR做最重要的事》之挑戰【王隆運】1	05

•大數據是雙面刃,善用不擅用	【廖怡茜】121
・國家隊開啟了自動駕駛模式 —《人性較	\$ •
量》讀後感	【藍汎偉】132
· 省思數據、破除謊言澄清真相 — 縮小和	दे
們與現實的距離	【蕭淵云】144
· 風起,您盡力了嗎?—《鋼索上的管理	
課》專書閱讀心得	【黄慧芬】151

貳、「自我發展與人文關懷」領域

金椽獎·是反智,也是人性—《美國的反智傳統》
給我們的啟示【孫玉平】163
銀椽獎・扭轉生命輪舵,遇見陽光寶島 — 讀《我
們的島》之啟示【許惠傑】175
銅椽獎・延續人類文明之最後一道防線 — 讀《霍
金大見解》有感【陳宗榮】189
佳 作·全覽島嶼,行腳臺灣 —《我們的島》【江凱寧】200
· 啟動生命量子,點燃心智火花 —《霍金
大見解:留給世人的十個大哉問與解答》
讀後感【孫愛華】217
·慢熱的人間心事 — 閱讀《關於人生,你
可以問問亞里斯多德》【賴志哲】228
・領導決策之實踐智慧 — 亞里斯多德哲學
的再反思 【許文瑞】239

•	智慧的劍,留給能揮舞它的人—《窮查
	理的普通常識》讀後感【陳紫晴】249
•	超前部署我們的公務人生 — 《窮查理的
	普通常識》閱後感【曾子旂】262
•	以有限生命叩問無限宇宙一探索《霍金
	大見解》的事件視界【張騰亞】272
•	人生幸福之經驗法則 — 《關於人生,你
	可以問問亞里斯多德》閱讀心得【王嘉慧】283
•	滾雪球的人生—《窮查理的普通常識》
	讀後感【林佳玉】292

參、「年度推薦經典」領域

金椽獎・	用故事抒懷・藉史典指摘 — 《西遊記與
	中國古代政治》讀後【 黃季元]305
銀椽獎・	觀《西遊記與中國古代政治》論民主與
	法治【陳柏維】318
銅椽獎・	從《西遊記與中國古代政治》談馬基維
	利《君王論》【朱日閑】329
佳 作・	站在巨人的肩頭上,眺望世界的未來 —
	我讀《改變歷史的書》【梁婉媚】339
•	原來政治是力的作用—《西遊記與中國
	古代政治》讀後感【陳光亮】350

壹、「公共政策與管理知識」領域

數位時代的雙面刃

一我讀《數據、謊言與真相》

「全椽獎 · 馬珊珊 *)

壹、前言

「這是最好的時代,也是最壞的時代;是智慧的時代,也是 愚蠢的時代;是信仰的時代,也是懷疑的時代;是光明的季節, 也是黑暗的季節;是充滿希望的春天,也是令人絕望的冬天;一 切盡在我們眼前,我們眼前卻空無一物;我們正走向天堂,我們 也走向地獄。」

這是 19 世紀英國大文豪狄更斯在遲暮之年巔峰之作「雙城記」中的開場文句,說明凡事都有一體兩面,應有雙向的正 反思考。此刻用來觀察數位時代的各項發展,深覺再貼切也不過。

本書作者曾是 Google 的數據分析師,擁有地利(搜尋引擎龍頭)與人和(本身就是分析師)之便,運用大數據揮灑自如。他認為,「運用網路搜尋」的行為,本身就是極具啟發性的數據,其中一個很重要的論點就是:每個人都會說謊,但在網路上不會。因此,他運用網路搜尋的關鍵字等資料,窺知人們的內心世界,讓讀者對政治立場、同志比例、性隱私、商業、甚至種族歧視等議題有了全新認知。

此篇心得報告除穿插書中令人印象深刻的內容外,更多是筆者在閱讀時關心的重點,最後提出4點反思與建議。

貳、回顧本書主要內容

雖然作者自以為很酷地在結論中說:「大數據告訴我,很少 人看到最後一頁」,但相信還是有相當多讀者和筆者一樣,閱讀 完整本書。謹將印象深刻的案例歸納整理為以下4個重點,摘要 如次:

一、大數據與蒐集量

在科技催化下,大數據提供決策參考已日益成熟,並成 為決策不可忽視的關鍵環節。在數據蒐集過程,通常會直覺 認為,倘能取得越多數據,必能提高決策的可信度與說服力。

然而,多少數據才算足夠?以搜尋引擎為例,一般人認為搜尋引擎就是要讓用戶獲得「更多的搜尋結果」,但 Google 並非如此,反而志在提供「更好的搜尋結果」。例如,當不同用戶搜尋同一 Rocket (火箭)字彙時,所期待的搜尋結果是否相同?在美國德州的青年,其所指 Rocket 可能是「NBA 休士頓火箭隊」;在亞洲的學生,搜尋 Rocket 的目的只是為學習英文單字。同樣字彙,會因用戶身份背景的不同,使每個人期待的搜尋結果互有差異。Google 考量用戶的不同需求,優化並提出更具關聯性的搜尋結果,而非僅是大量數據。

二、大數據的驗證效用

各行各業都會碰到需要驗證的情形,如資訊系統是否穩定、計量模型的產出是否具可信度等等。大數據所提供的驗證效用不容忽視,書中以賽馬為例,指出在賽馬界要挑出一匹好馬,通常十分仰賴馬匹的血統證明,尤其當馬匹的上一代曾獲獎,該馬匹無疑將成為各方買主爭逐的對象。不過,經由大數據的驗證,卻否定此一論點。

比起血統純正考量, 數據科學家經由相關數據 之蒐集分析發現,竟得出 賽馬成績與馬匹的左心室 及脾臟大小有直接相關, 顛覆專業人士認知。大數 據跳脫傳統以血統作為評 判依據,讓數據科學家在 未接受任何獸醫訓練下,



(圖片來源:美國法老推特網站 American Pharoah on Twitter)

藉由大數據證實其論點。作者同時提到,從賽馬個案獲得 2 項啟示,一是如欲嘗試使用新數據來革新某一領域,最好是 進入一傳統方法效率極差的領域;另一是進行預測時,不須 過於擔心模型為何有用。

三、大數據做不到的事

大數據能將數據切割分解,讓人們見微知著;新的資料來源或變數,有助瞭解複雜關係;新的數位足跡能披露人們生活的真實樣貌,而非希望呈現給外人的形象;大數據易於與實驗結合,能測試因果關係。但它仍有應用極限。

大數據做不到的事還真不少。連作者都自嘲,大數據可 以找到全世界跟他興趣最相近的人,但無法幫他找到女朋 友!前財政部長也問他,可否用大數據來預測股市?當然不 行,它不是萬靈丹。過分迷戀大數據將造成盲點,即有耶魯 大學行銷學教授因過分迷戀大數據,導致其學術研究未能完 成。

尋求解決方案,有時未必是靠更多大數據,反倒得借助如人類判斷和小型調查(作者稱之為小數據)等,協助大數據發揮最大效用,即使偉大如臉書(Facebook)也一樣。臉書為填補演算法的不足,不得不採傳統作法,藉由問卷及更新動態消息等,探知人們想法,再經由蒐集按讚數、點閱數

和留言等數據集作為補充。猶如作者在書中有感而發,大 數據無法將人類數千年來為瞭解世界所發展出來的方式去除 掉,大數據與傳統作法,兩者其實相輔相成。

四、大數據涉及倫理問題

作者坦言,因大數據的力量所衍生出的倫理問題,令他提心吊膽。書中以 2002 年由湯姆克魯斯所主演電影「關鍵報告」(Minority Report)為例,描述時至 2054 年場景,科技發展至顛峰,在某個地區出生的新生兒,因遭嚴重化學汙染,天生具有預知未來的能力。其中 3 位力量最穩定的孩子,被稱為「先知」。「先知」能利用腦中大數據,偵察出其他人的犯罪企圖,且治安單位能利用科技讀取其腦波畫面,在其他人犯罪前通知警察逮捕。問題是,當警察逮捕嫌犯時,嫌犯並沒有犯罪行為,即使連嫌犯也稱不上,此時恐有侵犯自由行動權利之虞,甚至有操控人類行為之實。

參、反思與建議

透過作者幽默易懂的文筆和所舉一般不易公開討論的案例, 我們知道大數據結合電腦運算,具有嶄新且偉大的力量。身為審 計部門的一份子,自然繼續思考,政府該如何為數據應用創造一 片藍海,同時又劃出一條分寸得宜的紅線?以下分就隱私權、資 訊倫理、數據的經濟價值、及系統思考等 4 項重要議題進行析述:

一、隱私權議題應該被討論與重視

(一)爲什麼我的個資變成你的商機

2018年5月,歐盟開始實施號稱史上最嚴格的個資法「一般資料保護規則」(GDPR),要求各大網站應以易於閱讀的格式,讓用戶瞭解過去被蒐集的資料;往後,用戶也有權利決定是否讓網站蒐集個資,把掌握個資的權力 環給用戶。

次年1月,法國國家 資訊自由委員會(CNIL) 對 Google 開出5千萬歐 元(約新臺幣16億元) 的鉅額罰單。裁罰的根本 原因是,在手機 Android 作業系統建立 Google 帳



GOOGLE 隱私權政策

當您開始使用 Google 服務,即表示您信賴我們對您個人資訊的處理方式。我們深知這份責任重大,因此會盡力保護您的資訊,並為您提供相關的管理功能。

戶的註冊頁面,默認勾選(資料來源:Google 網站)

個性化廣告,且用戶必須勾選所有協議才能註冊成功,有 強迫用戶同意之嫌,與 GDPR 要求的「明示同意」相悖, 也未給予用戶對個資足夠的控制權。

網路巨擘為用戶帶來前所未有的便利,卻也可能成為 傷害人類的黑魔法。當科技列車往前疾駛,政治與法律相 關規範必須加快腳步趕上,才能取得文明的平衡。

(二) 當隱私權遇見健康權

隱私權雖非我國憲法明文列舉的權利,惟依據司法院 大法官解釋¹,基於人性尊嚴與個人主體性之維護及人格 發展之完整,隱私權乃為不可或缺之基本權利,受憲法所 保障。

2020年全球抗疫期間,部分歐亞國家利用手機 APP 追蹤民眾行蹤,試圖控制疫情蔓延,對此英國超過 170 位 憂心忡忡的學者及資安專家連署發表聲明²,主要訴求包括:1.政府必須將使用民眾資料的模型細節公開;2.應組成涵蓋各界人士的專家小組,檢驗是否違反隱私相關法律;3.APP 必須有明確的使用期限和條件;4.建議參考其他國家作法,個人資料應以加密形式儲存於手機,唯有取得民眾同意才可使用。

¹ 釋字第603號,94年9月28日。

² Joint Statement, 29 April 2020.

反觀臺灣,或許是因防疫成效斐然,產官學界對於國際 間這波健康權與隱私權間的拉扯妥協,相關討論宛如天上晨 星寥寥無幾。也許有人認為,連命都沒了,還談什麼隱私權! 不過,跟筆者一樣抱有「無隱私,毋寧死」理念的人,應該 也為數不少吧!

全球知名的以色列歷史學家 Yuval Noah Harari 近期曾撰文警告³,今天我們為應對病毒作出的選擇,將在今後許多年內影響我們的生活,即使新冠病毒 COVID-19 從地球上消失,仍會有政府宣稱必須維持監控,以對抗下一波不知何時會來的傳染病。他認為,政府的監控已從「皮膚上的外在行為」轉往「皮膚下的生物數據」,企業和政府大量蒐集生物數據,可以比我們更瞭解自己,能夠預測甚至操縱我們的感受,進而向我們出售他們想要的東西,不論是產品或政治傾向。

這不是危言聳聽。試著想像一下,2025年時,原本用來 監測健康情形的電子手環像智慧型手機一樣普及,並將各項 生理數據上傳雲端,當有人讀取總統/上司的演說後,各項 生理數據透露「憤怒」跡象,政府/公司是不是會馬上知道?

二、別以為通過隱私權這關就高枕無憂

有鑑於現代政府在制定公共政策時,使用數據資料的頻率越來越高,為確保使用資料的隱私及安全,英國在 2018 年公告「資訊倫理架構」(Data Ethics Framework),指導公部門使用適當的數據資料,這套架構奠基於公部門的核心價值——誠信、誠實、客觀、公正,共包括七大原則:

- (一)以顯而易見的用戶需求及公共利益爲出發點。
- (二)注意相關法令及實務規範。
- (三)所使用的資料與用戶需求相稱。
- (四) 瞭解資料之侷限性。
- (五)確保執行的健全性,且是在自己的專業技能內進行。
- (六)讓你的計畫透明、可信賴。
- (七)負責地將資料帶入使用。

防疫期間,我國使用「電子圍籬智慧監控系統」定位居家隔離檢疫者,避免其趴趴走造成社區傳染,據稱獲逾 10 國洽詢技術,但由於該系統的公開資訊過少,筆者另嘗試以期間獲得最多討論的人潮示警機制「高速公路 1968」APP 為例,依上述七大原則實際進行初步檢視結果,詳如下表 1。

表 1 試依英國「資訊倫理架構」七大原則檢視我國「高速公路 1968」APP 之 人潮警示功能結果(資料來源:自行評估整理)

之前言"为那品水(京川水冰·百川川山正生)				
七大倫理原則	評估 結果	說明		
1.以顯而易見的用戶需求 及公共利益為出發點	0	·因應五一勞動節連假防疫需求。 ·蒐集中華電信用戶在重要景點的手機訊號,		
2.注意相關法令及實務規 範	0	以紅、黃、綠三種顏色燈號顯示人潮擁擠、 略多及正常等資訊,每10分鐘更新一次。		
3.所使用的資料與用戶需 求相稱	0	·相關數據已去識別化,僅分析連線狀況, 涉及個別用戶個資。		
4.瞭解資料之侷限性	\boxtimes	未考慮下列重要因素,易產生數據失真現象:		
5.確保執行的健全性,且 是於自己的專業技能 內進行	\boxtimes	·都會區及郊區基地臺涵蓋範圍有別。 ·景點自身乘載容量。 ·景點是否緊臨其他熱點。		
6.讓你的計畫透明、可信 賴		景點之選擇標準不明,且未與地方政府溝通, 引發地方政府反彈。		
7.負責地將資料帶入使用	\boxtimes	未經完整測試、精算驗證及調校,即行上架。		

其實「高速公路 1968」APP 已上線多年,可提供國道即時路況、替代道路資訊及進行線上報案,防疫期間新增人潮示警功能,藉由蒐集中華電信用戶的手機訊號大數據,即時顯示各景點人潮擁擠程度。推出不久即引發地方政府反彈,認為燈號失準,如明明正在休園的六福村主題遊樂園及沒有營業的夜市卻被示警。







(資料來源:「高速公路 1968」APP)

原本一項立意良善的政策,卻因匆促上架而忽略相關 數據倫理的重要性。新興型態的大數據為政府提供諾大機 會,可用以增加運作效率,改善公共服務,使用不慎亦會 快速失去民眾信任,必須審慎以對,即便數據不涉及隱私 ,亦須避免即興式的應用。

三、提升數據的經濟價值

(一) 打開政府資料金庫之後

本書作者在 Google 擔任數據分析師,能任意接觸海量數據,一般人未必有這種待遇。鑑於政府機關蘊藏豐富的資料礦產,透過資料開放並鼓勵大眾開採,不但可達成提高施政透明度、增進民眾生活品質與促進產業典節移轉

等效益,實現數據經濟,更無污染與產能閒置等問題,這都是政府積極推動資料開放的重要原因⁴。

我國行政院院會於 101 年 11 月決議推動政府資料開放,嗣於 2015 及 2016 年蟬聯「全球開放資料指標」(Global Open Data Index)第 1 名殊榮。儘管在普查中獲得優異成績,但以筆者因審計工作需要經常上網取用政府資料的使用經驗而言,目前中央部會及地方政府許多單位各自提供開放資料,分年分區拆解成太多小型資料表,且未有統一格式,不符合開放政府資料完整性原則之要求,應考量以整個國家觀點統整分類相關資料,降低用戶查詢分析及整理時所需耗費的成本。

(二) 讓黃金變鑽石

歐盟於 2019 年 6 月修正「政府資訊開放與再利用指令」,其關注重點已跳脫「民眾使用便利性」,進一步提升為「數據再利用」等經濟層面,鼓勵會員國儘可能開放公部門數據的再利用,尤其是地理空間、地球觀察或環境(例如能源消耗或衛星雲圖)、氣象、統計、公司登記、交通等六大類「高價值資料集」(high-value datasets),應無償開放民間再利用。這些資料集具有極高商業潛力,可加速如人工智慧等各種資訊產品或增值服務的發展,期望政府各項施政資訊及其開放資被善加運用,提升據經濟價值。

⁴《政府資料開放與資料管理》,許志義、王筑著、柳育林、許懷元,公共 政學報第56期,1083月。

⁵ "The Directive on open data and the re-use of public sector information." Directive (EU) 2019/1024.

四、強化質性分析與系統思考

(一)更多的數據=更多的眞相嗎

科技快速發展,讓人類進入知識爆炸時代。很多朋友都有相同感慨,今日人類最大的問題是手機,每天刷動態消息、朋友圈或社群網站推薦的新聞,讓我們的思維大部分時間都停留在事件特別膚淺且片段的層面上;或活在演算法引導的同溫層裡;或隨波逐流,今天被這個事件牽著走,明天關注另一個熱門事件,無心探討事件背後的趨勢、模式或根本原因。這樣的思考方式,容易落入見樹不見林和短視的陷阱。

科技的發展快速,也讓我們更容易累積數據,對發生的現象進行觀察實驗,經過比較分析,推論出經驗法則, 更精準預測人類的行為,繼而型塑出更佳的商業模式或公 共政策。但別忘了,觀察到的「現象」,未必等於掌握「真 相」,也不等於理解「原因」,更不會自動帶來問題的「解 方」。因此,千萬別誤認大數據就是萬事通。如果只沉迷 於數據觀察到的現象,而忽略因果關係的嚴謹判斷、質性 研究、公共政策的本質及各項資源間的此消彼長,辦理審 計工作時,容易出現「不完美就不應該」的盲點,或有意 無意間犯下德州神槍手。的邏輯謬誤。

(二)系統思考更勝一籌

管理學大師彼得聖吉在 1990 年出版暢銷書《第五項修練》,獲哈佛商業評論月刊評選為 75 年來最優秀的管理書籍之一,書中闡述創造學習型組織的 5 項技術,其中第 5 項技術就叫做系統思考(Systems Thinking)。

⁶有個德州人朝自己的穀倉發射多發子彈,在彈孔最密集的地方畫一個圈,然 後自稱是神槍手。亦即為了使自己的論述合理,在大量的事實中,小心挑選 出對自己觀點有利的證據,而不使用其它對自己不利的數據/證據。

《第五項修練》問世的時候,臺灣才剛剛開始認識什麼是網際網路⁷,「大數據」更是近 10 年才出現的字眼。 30 年後的今天,網際網路及資訊科技的創新應用已不可同日而語,但當筆者回頭翻閱書架上書頁已泛黃的《第五項修練》,其內容仍處處散發智慧的價值,且用來反思本書內容,深覺「第五項修練」更勝一籌,且是審計人員不可或缺的基本能力。大數據或數據分析技巧,可以支持系統思考,但是如果缺乏系統思考,再多的大數據或再華麗的分析技巧,亦無用武之地。

以上 4 項為筆者閱讀本書後,粗淺的觀察與心得,謹 與數位時代的每一位公民分享之。

⁷依據財團法人臺灣網路資訊中心公布之「臺灣網路發展大事記總表 (1985~2014)」,1991年12月教育部建立之臺灣學術網路 (Taiwan Academic Network) 與美國普斯頓大學之 John Von Neumann Computer Network (JvNCnet) 完成 Internet 接,我國首度正式接全球 TCP/IP Internet。



啟閱當下

《21 世紀的 21 堂課》



【銀椽獎 · 江凱寧 *、

在一個資訊滿滿卻多半無用的世界上,清楚易懂的見解,就成了一種 力量。

-----哈拉瑞 ¹

身處資訊科技大爆發的時代,在資訊海中,成千累萬的意見 陳述如浪中的浮游生物日夜不歇拍岸喧囂,每個意見都佔有一席 之地,每個聲音卻又無比渺小。當自由意志已經不再確定自由, 當思想意念逐漸被掌握監控,行為與情緒可能被大數據與演算法 暗示導引,而未來的工作將被人工智慧取代時,若人們仍不思覺 醒,如同浮游生物那般無知無覺,浮沉大海仍自以為自由巡遊, 全然不知前行後退皆由海流掌控,未來命運便只能隨波逐流。

壹、前言

21 世紀是一個互利共有的時代,國族主義讓各國雖欲獨自掌控糧食與自然資源,卻在考量利益最大化的同時必須進行政治經濟往來,而面對氣候劇變、災害頻率增強、洋流漂浮各式汙染物

^{*} 立法院專員。

¹ Yuval Noah Harari,以色列歷史學家;專書作者。

質、冰川消融導致海平面上升等負向反饋,卻也不得不全球一體的無奈共享。值此全球科技資訊網絡緊密連結的世紀,政治與經貿構築在一種親密又痛苦的糾結交流上,看似強勢主導又實質處處受牽制,看似弱勢卻也有牽一髮動全身的能量,人類都呼吸著同一個大氣層的空氣,現今連遭受病毒威脅都必須共同面對,無一國一地可排除,舉著資訊科技的旗幟能否解決一切問題?未來尚不可待,當下亟須釐清。

貳、重點歸納

清晰的見解就是力量,我們最迫切的需要是明辨變遷的方向。聖經《啟示錄》第6章四騎士被解釋為瘟疫、戰爭、饑荒和死亡;2020年因著一場病毒浩劫讓全球面臨經濟急凍和死亡威脅,旱災洪患與蝗災暴雨引發飢荒危機,為爭奪資源利益各國爭端漸起煙硝味濃,避疫的封閉生活卻也讓未來生活型態提前以進化模式重新開機,值此當下,啟閱哈拉瑞《21世紀的21堂課》(表1),適逢其時。

表1《21世紀的21堂課》專書解構 (資料來源:筆者參閱專書資料彙整)

主題	堂 次	課堂主旨	內容解構
	第 1 堂課	理想幻滅	人類思考是用故事
科技挑戰	第 2 堂課	工作	勞力一定會被 AI 取代
个分子又分为里儿	第 3 堂課	自由	提防機器人的主人
	第 4 堂課	平 等	擁有資料的人,就擁有未來
	第 5 堂課	社 群	自由平等兩大價值觀受到挑戰
	第 6 堂課	文 明	人類常常拒絕文化有變化
政治挑戰	第 7 堂課	國族主義	各自盤算的國族主義太狹隘
	第 8 堂課	宗 教	人類需靠打造群眾身分認同以達到合作
	第 9 堂課	移 民	避免文化主義的誤判
	第 10 堂課	恐佈主義	恐怖主義是軍事策略,意圖改變政治局勢
	第 11 堂課	戰 爭	永遠不要低估人類的愚蠢
絕望和希望	第 12 堂課	謙遜	人都以為自己是世界的中心
	第 13 堂課	神	信眾的行為,決定了神的價值
	第 14 堂課	世俗主義	世俗主義認為道德與智慧是由所有人類自然傳承而成
	第 15 堂課	無知	大多數人類決策是基於情緒反應和直觀推 斷,而非理性分析
真相	第 16 堂課	正義	最嚴重的罪行,不是出於仇恨和貪婪,而 是出自無知和冷漠
7410	第 17 堂課	後真相	人類合作的力量是取決於真相與虛構間的 微妙平衡
	第 18 堂課	科幻小說	人類能控制世界是因為合作能力
	第 19 堂課	教 育	穩定是 21 世紀人類無福消受的奢侈品
生命意義	第 20 堂課	意 義	了解人生的意義,就是了解自己有何功能
	第 21 堂課	冥 想	觀察自己從不是件簡單的事

參、專書評析

歷史學家哈拉瑞,以歷史為經科技為緯,剖析人類過去、現在與未來,所著《人類大歷史》爬梳過去:探究無鋒牙利嘴無尖爪碩體的微不足道之物種,因何成了稱霸地球的統治者?《人類大命運》預測未來:人類自命為神靠智慧獨霸地球,但自視過高最終命運是行向光明還是毀滅?而《21世紀的21堂課》著眼現在,動見觀瞻批判與解答有關今人當下所要面對的挑戰與選擇,驗證探詢並思索如何緊握手中現有的一切繼續發展又不使之脫軌失序。

一、資訊龐雜,解讀才是王道

在資訊龐雜紛擾的世代中,能堂握自主意識,跳脫鋪天 蓋地的網絡遮蔽,提升視野與高度,擁有清晰理智的見解, 就是擁有力量。科技使生活節奏快速躍進「滑世代」,資訊 排山倒海而來使眾人在網海中沉淪陷溺,欲清晰抓取核心概 念益發困難,既渴望於網路虛構世界中彼此了解又怕被科技 全面看穿。合作取決於真相與虛構間的微妙平衡,生活在真 實與虛無間擺盪,但真相如何取得和篩選?由誰提供與判別? 「真相究竟是什麼?」成為弔詭的問題。角谷美智子在 《大說謊家時代》直指在這謊言騙術橫流漫溢的年代真相已 岌岌可危。哈拉瑞認為在當今追求直相是困難的,因現今個 人觀點的形成非基於理性思考而是團體忠誠,且目前社會架 構讓不想費心了解事實真相的人能夠維持幸福無知的生活。 當情緒和直觀被潛伏於網海深處的大數據及演算法分析,被 隱藏在科技技術背後的巨鯨主導時,個人潛在意識可能已不 再是自主意識,在真相被掩蓋的情況下,人們便容易從無知 的刀山走向群體偏見的火海,一旦群體意識失控,對於國族 或政體皆是危機與災難。

二、變遷加速,轉型成為趨勢

在這個被網路包圍、被科技顛覆、被氣候變遷追壓的時代,各國在全球化與國族主義間彆扭的搖擺,地球村無國界,個資全都露造成跨國詐騙猖獗,已開發國家 3C 產品大量汰換傾棄於低度開發國家造成汙染問題,航空旅遊運輸排廢導致臭氧層破洞,各式環境變遷問題造成生存空間與生態危害的壓力越發顯著與強烈,現已有許多科研人員手持科技之刃欲於各項轉型技術上著手以謀求解方,雖略現曙光,但仍待全體人類共同面對,將價值觀全面翻轉,思索地球存續的未來,才可遏阻不可逆的悲劇發生。

三、全球一體,無法置身事外

冷戰結束後全球化成為無法阻擋的趨勢,人類文明現今存在的三大挑戰:核戰、生態崩壞和科技顛覆,正互相結合加乘造成人類生存危機,除了國際合作沒有一個國家有能力獨立克服挑戰。而今我們已打破地理拘限擁有「全球化的生態」、「全球化的科學」及「全球化的經濟」,現僅剩政治尚未「全球化」,在面對這些國家架構也無法處理的棘手挑戰,人們需要新的全球身分認同。

四、放下偏見,尋求內外和諧

世俗主義是正面積極的世界觀,透過觀察和證據尋求 真相,而非盲目單純相信,不同文化產生不同價值觀,需彼 此深刻理解痛苦,換位思考同理處境;獨特並不等同優越, 手握資源的同時更應肩負相應責任,放下偏見追求真相, 坦然承認過程中的失誤,才能尋出過去錯謬之處並謀求解 方。外在世界瞬息萬變,人類頭腦演進卻未必跟得上科技 進化的腳步,謀生技術不斷改變的同時,必須不斷調整更 新始能適應;保持心態靈活情感平衡,學習與「未知和「嶄 新」相處,冥想與靜思是認識自己最好方法。生命成長是 透過五感體驗和覺知情感觸發所累積,內觀本心真情實意 探尋自我本質,縱身處艱困環境中仍積極尋求希望和生命 意義,當內外身心達到和諧,才能得到真正平靜與喜悅。

肆、啓思心得:一場瘟疫改變人類的當 下與未來

身處矛盾與擺盪的世代,需要具備務實思辨的能力,提出正確的問題,尋求有效解決問題的方法,並終身學習思考優化法則。

一、自由 vs 有限度的自由

過去人類經歷過法西斯主義、共產主義和自由主義 3 種主流社會制度,20世紀末自由主義似大獲全勝;然經歷中國崛起、美國川普主政及英國脫歐後,自由主義已現危機。今人崇尚自由,但行為經濟學和進化心理學已證明完全理性的個人並不存在,大多數決策也非基於理性分析。「自由!多少罪惡假汝之名以行!」在2020年全球瘟疫爆發蔓延時刻,部分國家藉由掌控個人隱私(定位及足跡)確實對疫情的阻絕與防範產生效果,然於此同時也產生剝奪人權的爭辯與疑慮;而部分國家,又因過度個人主義與受拘限的國家團隊,在追求自由同時又被自由所囿限,成就私善卻成為眾惡。過去標榜的自由,現今反倒帶來無法杜絕災害的惶惶不安,激起社會對立與激辯(圖1、圖2)。

「末日博士」羅比尼教授認為疫後世界將面臨更大蕭條(Greater Depression),其中一項危險趨勢便是「對民主的反噬」。德國總理梅克爾強調對抗嚴峻疫情同時更要保護民主根基,民主政體是靠共享與參與而非依靠壓迫存活,政府決策必需在必要性思考、資訊透明化和與國民溝通間權衡。因此自由應在民主規範下伸張,屬於集體與社會之事不應被個人化,仍需受必要約束才能真正讓全體得著釋放與解脫,否則以任性地自由為名所造成的防疫破口,終將予標榜

自由民主的國家一記重擊,也必將付出沉重代價。





圖1 (左)美國民眾發動拒戴口罩日活動

(資料來源:https://www.yahoo.com/lifestyle/national-no-mask-day-thing-160656019.html)

圖 2 (右) 德國上萬民眾示威遊行,抗議政府防疫措施侵犯人民權利和 自由(資料來源: https://udn.com/news/story/120944/4749805)

二、自主 vs 大數據與演算法的操控

過去經濟時代是手握資源的人獲得財富,現在科技時代 是掌控資訊的人獲得主控權,未來超人類時代將是掌握自主 能力的人獲得幸福。疫情使生活型態翻轉,科技愈加抬頭, 引發的爭辯也愈多。跨國際資訊流通快速,「遠距」使知識 傳遞無時差也無距離,但最遙遠的是人心,最大的裂縫是懷 疑,當大數據洞視人心,龐大科技體系資料庫掌控權在誰手 中?數位獨裁引發危機,誰是幕後主人?布特妮‧凱瑟在 《操弄》中揭露劍橋分析公司擁有 2.4 億人個資,不但掌握 使用者數位足跡還分析意識與政治偏好,25 年間已透過新 式數位操縱心理戰,以大量假新聞傾埋真相的伎倆將偏頗資 訊偽裝成中立客觀的新聞報導主導 50 餘國選舉和公投,企 圖徹底撕裂民主社會,而這樣虛假的網路選戰和民粹風暴仍 在侵蝕著所有民主國家的選舉機制,包括台灣(圖3、圖4)。

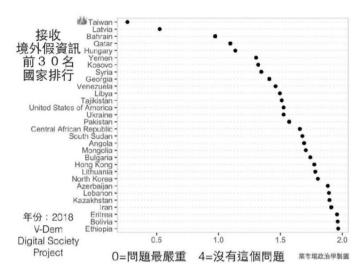


圖3「遭受外國假資訊攻擊」國家排名中,台灣竟是全球第一 (資料來源:〈瑞典最新調查台灣受「假新聞攻擊」全球第一〉 一文,翻攝自菜市場政治學粉專)



瑞典V-Dem跨國調查 最新資料 台灣榮登「外國輸入假資訊」嚴重程度世界第一

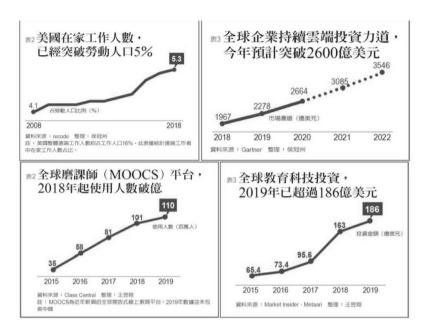
DIGITALSOCIETYPROJECT.ORG (V-Dem 數位社會研究資料庫)
Foreign Government Dissemination of False Information –
Digital Society Project 來自外國的假資訊多寡

圖 4 瑞典哥登堡大學 V-Dem 計畫顯示在「遭受外國假資訊攻擊」 全球地圖中顏色越淺受害越深(資料來源:〈瑞典最新調查台灣 受「假新聞攻擊」全球第一〉一文,翻攝自菜市場政治學粉專) 當科技益發容易操控人類情緒、慾望和決策時,若把大腦按鈕開關交給 google,讓演算法自動導航,你將不知道會被帶到哪裡去。惟有保持頭腦清明分辨謊言與真實,不刻意混淆是非把謊言包裝為事實,不斷重塑自己莫被虛假綁架,並維持心理平衡靜心思考以做出智慧判斷,對內掌握自我意識,對外致力判別資訊來源與真假,清晰見解決策自主,才能在真相被謊言掩埋前拯救出真相。

三、自我 vs 社群連結的痛苦與美好

當病毒向人類進擊時,也迫使人類晉級;疫情危機開啟轉變契機,當「停止」禁令如雷擊劈使各國政經體系當機或關機時,為加速進化搶得生存先機,加上AI及5G推波助瀾,已使未來世界生活樣貌提前到來。「遠距」與「無接觸」已成關鍵詞,大數據使醫療診斷更加精準,演算法加速研製新藥增強防疫;多元彈性成為企業管理基調,工時形式愈發多樣,雲辦公和行動工作漸成常態(圖5、圖6);遠端數位教育已為國際趨勢,未來教育藍圖被迫加速革新(圖7、圖8)。

然而當鎖國、封城、隔離、關閉紛至沓來,孤寂這支隱 藏病毒也趁虛而入,集體焦慮與揣測攻訐融斷社會連結,孤 寂病毒啃噬內心形成的黑洞比抽菸酗酒更讓人折壽;為逃避 孤寂感於社群平台取暖討拍,透過屏幕相望在一起孤獨,美 好且痛苦,糾結又幸福。但網路淺層社交缺乏親密感,人際 疏離社交連結流於表面,繭居族和孤獨死等「全球孤寂症」 已成為全球社會新課題。疫情讓社群更緊密,也讓實際的人 際交流更被迫切渴求,若未即時進行社會心理修復,「孤寂 海嘯」對國家社會所帶來的衝擊與傷害恐不亞於病毒的侵害。



- 圖 5 (左上) 2018 年美國在家工作人數已突破勞動人口 5%
- 圖 6 (右上) 2020 年全球企業持續雲端投資力道預計突破 2600 億美元
- 圖7(左下)2018年起全球磨課師(MOOCS)平台使用人數破億
- 圖 8 (右上) 2019 年全球教育科技投資已超過 186 億美元
 - (資料來源:疫外重開機系列報導。遠見雜誌 405 期)

四、有用 vs 無用之用是為大用

《AI 創世紀》直指 AI 引發的人類存在問題令人憂心; AI 對人類工作威脅、隱私侵犯和下一世代社會不公,這些 過去恐懼的推測現今已然成真。李開復認為:惟有精進不會 被 AI 取代的能力,透過 AI 化解人性偏見導致的不公,利 用新技術解決隱私資安問題並重新建立創造與分析判斷的 能力,提早因應轉換,才能在數據經濟大潮衝擊下不致滅 頂。「AI 平民化」使人人都能利用 AI 成為資料科學家,收 集與閱讀數據非難事,困難在於解讀資料轉化為有用資訊, 能解構資訊洞察事態就有無限機會。「君子使物,不為物 使」,當人工智慧浪潮全面來襲,與其憂懼不如認識其發展 應用與侷限;未來決策不是交給 AI,而是主導駕馭並與 AI 一起思考,才不致被取而代之。

人文主義的認知是「知識 = 經驗 X 感性」,每個個體 因著不同人生經歷與感情背景,造就獨一無二的知識價值, 發掘自我價值需回歸自我傾聽內心聲音,將獨特性被挖掘與 表達出來。人類優勢在於看似「無用的」情感與同理心,身 處高速前駛的科技列車上,當下應是思索如何運用科技轉轍 至我們想要的方向,並對未來做好準備的時刻。

五、作為 vs 不作為下的作為

一場瘟疫使全球性流動被迫停滯,國際間頻繁經貿往來為之中斷,運輸交通因而停擺;因避疫採取隔離限制,人類停止或減少活動反倒提供地球生態回歸平靜安寧的喘息空間,數月間空汙下降(圖9)、地球震動幅度減少(圖10)、溪河清澈(威尼斯運河游魚回歸)、海水湛藍(印度30萬隻海龜上岸產卵)和野生動物現蹤等情況已陸續在世界各地發生。

無為而治是一種管理方式,而不作為也是一種作為。 因受疫情拘限迫使人類不作為,而當人類停機不運作,自 然生態運作模式便得以重新啟動恢復生機。許是上天給予 的恩賜,為急進躁動的人類踩了一次剎車,危機就是轉機, 改變的起點即是當下,提醒人類不再成為地球生態體的毒 瘤,反璞歸直也是一種美好的生活態度。

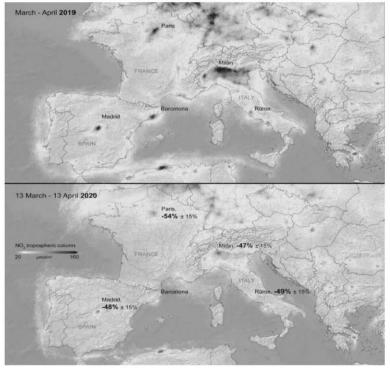


圖 9 2020 年歐洲二氧化碳濃度大幅下降

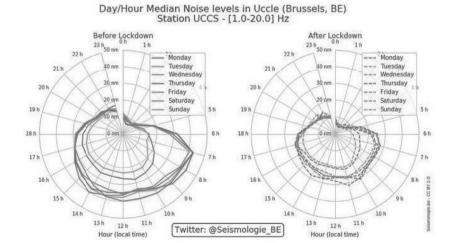


圖 10 2020 年地球的震動幅度大為減少 (資料來源:地球真的變美了! 10 張圖揭開病毒肆虐後的乾淨變化)

六、謙遜 vs 科技帶來的桀驁不馴

哈拉瑞在《人類大命運》中指出人類在現代或近未來想要實現的目標是:不死、快樂和神性,而看似不可能的願望因著生物科技和資訊科技正逐漸實現。當科技至上人定勝天成為新信仰,技術勝似神學,科學家自以為手握基因密碼如神般擁有篩選生命的掌控權,殊不知今人對於自然的奧秘尚如以管窺豹,當世科技人的桀驁不馴實為幼稚無知。哈佛教授賈瑟諾夫說:「別指望科學如白馬王子般帶來解方(Science Not Come on a White Horse With a Solution)」,全球瘟疫來襲,人類對病毒變異及傳播方式經歷數月尚無頭緒,印度蝗災導致的飢荒尚且無解,大國間凍結的貿易往來仍舊冰封,默默融化的僅是高峰冰川和融雪所帶來長河滾滾令人驚畏的洪峰,自然還就如此無情而沉默地深深打臉於自視甚高卻束手無策的人類。

凡事皆有因果,一場瘟疫不啻為一記警鐘,反思價值觀和學習謙卑正是時候。科技可能建立新的防禦機制,醫學或許得尋拯救世界的方法,但值此當下人類應承擔責任,擁抱生命無常的本質學習謙遜,面對未知的自然奧秘與無窮的自然力量吾人仍是無知之輩,唯有謙卑以對才能謀求平和靜好的未來。

伍、結語

如果你知道自己想要什麼,科技能幫助你達成目標。 但如果你不知道,科技很容易為你塑造目標,控制你的生活。

----- 哈拉瑞

「每一種身分各有要承擔的義務。有些時間,不同的身分認同會把我們向不同的方向拉扯,不同的義務也會相互衝突。」哈拉瑞認為回歸最核心是要認識自己。每個世代都有過去所需背負、現在所應處理與未來將要面對的困境與難題。佛里曼指出科技呈指數型發展,正在快速重塑現代世界改變地球面貌:「在 21

世紀,真正的聰明才智不是知道所有答案,而是提出正確問題。」在文明進程中沒有先知,只能憑藉趨勢洞察世態推測未來,疫後世界「政治」益發重要,虛構與想像的力量會更加衝撞生活與個人思想。「最大敵人並非病毒,而是人類自己心中的惡魔!」哈拉瑞說:「2020將是重塑世界面貌的關鍵年!」病毒顛覆全球秩序,世界變得流動而具可塑性的當下,這場危機將逼著人們做出不同決定並就此導向不同的未來:或可選擇全球團結合作打造一體同心的世界,也可選擇各國堅壁清野制衡對抗,碎裂為充滿敵意的世界;國家可能走向極權監控獨裁專斷,也可能發展為公民賦能政權透明的新國度;又或目光狹隘短視近利為加速經濟復甦,而將生態環境視為無物,也可能把握契機將運輸與能源系統改善得更為環保。

想像正加速命運巨輪轉動,面對人文、生態、生活及科技的 衝擊,唯有保持批判性思考不斷更新認知,持續溝通合作與發揮 創意,才能在這個世代保留對自己的主控權。「能盡人之性,則 能盡物之性;能盡物之性,則可以贊天地之化育。」當外在世界 越趨複雜,演算法越發高明,攪擾時間與空間的因素愈加龐雜, 雖身不由己也要有意識的逐流,隨著潮流前行才有機會到達彼岸; 避開短暫浪花,洞見海平面下的流向,更深層的回歸本心認識自 己,與自己對話尋求定位,好在大數據逐漸掌控核心的現實世界 中,於邊緣探尋革命性的知識尋得破繭而出的契機。

參考文獻:

- 1. Yuval Noah Harari(2018),林俊宏譯。21 世紀的 21 堂課, 21 Lessons for the 21st Century。臺北市:天下文化。
- 2. Thomas L. Friedman(2017), 廖月娟、李芳齡譯。謝謝你遲到了, Thank You for Being Late。臺北市:天下文化。
- 3. 遠見雜誌編輯群 (2020)。疫外重開機系列報導。遠見雜誌 405 期,112-150頁。
- 4. 李國盛等 (2020)。梅克爾:對抗嚴峻疫情,更要保護民主根基, 遠見雜誌 406 期,46-47 頁。
- 5. 林鳳琪等 (2020)。別讓孤寂封城,遠見雜誌 406 期, 142-148 頁。
- 6. 李國盛等 (2020)。哈拉瑞:最大敵人非病毒,而是心中惡魔。 遠見雜誌 408 期,38-47 頁。
- 7. 林聰毅編譯 (2020.5.6)。點出十大危險趨勢,羅比尼:全球面臨 更大蕭條。經濟日報。
- 8. 臧品安 (2020.8.2)。防疫政策侵人權,德國萬人上街遊行。台灣 醒報。
- 9. 謝樹寬 (2020)。【疫情生死觀】疫情改變了人類對死亡的態度? 知名歷史學家哈拉瑞:恰好相反。
 - https://www.mirrormedia.mg/story/20200502intcoronavirushararione/
- 10. 鏡週刊編務組 (2019)。瑞典最新調查:台灣受「假新聞攻擊」 全球第一。https://www.mirrormedia.mg/story/20190410edi015/
- 11. 魯皓平 (2020)。地球真的變美了! 10 張圖揭開病毒肆虐後的 乾淨變化。遠見雜誌。https://www.gvm.com.tw/article/72301



創一條返鄉的路

《地方創生 2.0》讀後感



【銅椽獎 • 張修瑋

壹、前言

國家發展委員會推估臺灣人口 2020 年死亡人數將大於出生人數約 3000 人左右,自然增加率從此由正轉負(圖1),亦即今年將成為人口負成長元年。在人口失去紅利的情形下,消費人口逐漸減少,地方鄉鎮產業蕭條沒落,青壯年人口離鄉背井而集中都會區工作,城鄉發展持續失衡,返鄉之路遙不可及,終將可能導致「地方消滅」。

日本發生高齡化及少子化之情形早於臺灣,人口總數逐年減少,且人口過度集中於大都會圈之問題日益嚴重,日本政府遂於2015年宣布為地方創生元年,設定2060年日本總人口數維持1億,GDP確保於1.5%至2%之目標,推動地方創生發展戰略。臺灣借鏡於日本經驗,宣布2019年為地方創生元年,以維持臺灣總人口數達2000萬為願景,而以不設定期限,隨時滾動檢討之方式實施計畫,期望在2030年實現地方人口回流,達成「均衡臺灣」之目標。

作者神尾文彥及松林一裕針對日本地方創生發展現況於 2016 年發表本書,期望地方創生能更進一步地永續發展,書中提出「地方經濟樞紐」之概念相當關鍵,可作為臺灣擬定地方創生策略之 啟示與參考。

^{*} 臺南市政府文化局技士。

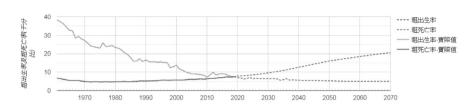


圖1 出生率及死亡率趨勢(資料來源:國家發展委員會人口推估查詢系統)

貳、專書概要

作者開宗明義即提出「廣域都市圈」及「地方經濟樞紐」自 立共生之概念,並提出了7項處方箋作為實踐之策略。

一、「廣域都市圈」及「地方經濟樞紐」自立共生模式

日本大都市圈長期以來依賴地方圈輸入優良人才及資源,提高其產業生產力及附加價值,再藉由政策補助金的方式支援地方圈經濟。但日本經濟泡沫化之後,景氣長期陷入低迷,地方圈經濟失去活力,都市圈支出補助金額增加,總人口數逐年下降,此兩者相互依存的關係將失去平衡,故作者提出「廣域都市圈」及「地方經濟樞紐」自立共生之觀念,期待都市圈與地方圈由相互依存的關係轉變為自給自足、共存共榮之關係(圖2)。

「廣域都市圈」之定義是將國內外各種人才、物資、資金、資訊、智慧財產集中到特定區域,以提升生產為目標,成為附加價值極高之國際化產業的地域。以擁有超過560萬人口的新加坡為例,政府成立單一窗口(經濟發展局)積極拉攏外籍企業及人才,建設完善的都市公共基礎設施,2001年至2014年之間,人均GDP(國內生產總值)成長了超過2倍。

「地方經濟樞紐」之定義為利用地方獨特資源而形成國際競爭力,成為穩定賺取外匯(包含人才及資源)的地方城鎮據點。以德國電根斯堡為例,2013年人均GDP

約為 77,000 歐元,德國境內排名第7名,與 2001 年人均 GDP 約 56,000 歐元相比,增加了 37.5%,即便德國總人口數處於逐年減少的情況下,此都市人口數仍呈現逐年成長的跡象,故此城市生產力提高與人口增加兩者呈正比的關係值得我們關注。

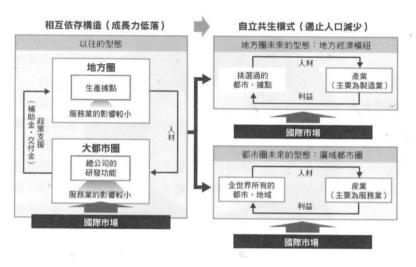


圖2 「相互依存構造」轉換為「自立共生模式」(資料來源:專書節錄)

二、「地方經濟樞紐」之七項處方箋

人口回流地方是重要的地方創生判斷指標,地方成為經濟樞紐是達成人口回流的關鍵,而作者提出三部曲(包含7項處方箋)作為實踐方法(圖3)。

首部曲為「找齊關鍵角色」:大企業召回(處方箋1) 與增加 GNT 企業(處方箋2)。將大企業的總部回歸國內 或地方,或是將總公司部分機能(例如研發或進修等)移 往地方,可以減少公司設立於大都市圈的成本,並增加地 方就業機會。扶植地方中小企業成為 GNT (Global Niche Top)企業,俗稱「隱形冠軍企業」,其特點為特定的產 品和技術在全球長期擁有高市占率和高收益率,可提供地 方就業人口高於平均水準的薪資待遇。

二部曲是「擬定戰略或劇本」:將再生劇本形象化(處方箋3)。如將地方創生視為戲劇的話,演員(大企業與GNT企業)具備後,需要一起討論劇本,擬定地方創生短中長期目標願景以及具體的執行方式,並以PDCA循環(Plan-Do-Check-Act Cycle)檢討之。

三部曲為「個別角色技能提升」:篩選並聚積地域資源以求差異化(處方箋4)、追求附加價值(處方箋5)、鎖定特定客群使其獲利提升(處方箋6)、在賺取資金上多下點功夫(處方箋7)。當產品或服務在市場上成為「不可取代的唯一」時,也就是差異性大,其定價就可以拉高。透過生產者直接面對消費者的營銷模式,可再提升其附加價值。而銷售目標和戰略鎖定於認同產品或服務價值之特定族群,其銷售數量可以明顯提升。最後需要不斷地用賺來的資金改良升級產品或服務,擴大市場或據點,持續讓收益成長。

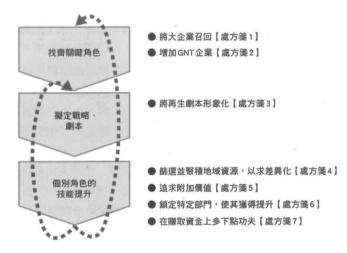


圖 3 地方經濟樞紐的 7 項處方箋 (資料來源:專書節錄)

參、專書評價

一、都市圈及地方圈自立共生之道

多數地方創生策略之討論較偏向地方圈經濟發展,甚少 處理其與都會圈之經濟關係,作者提出「廣域都市圈」與「地 方經濟樞紐」自立共生模式的創見,打破兩者互相依存的關 係。建議大都市提高國際能見度,以成為倫敦、新加坡等世 界級城市為目標。鼓勵地方中小城市尋找當地獨特資源,提 高其附加價值,進而行銷至國際進行經濟交流。

雖然作者鼓勵都市圈和地方圈各自發展經濟實力向世界 互相交流,但書中之戰略方法較偏重地方圈之發展,較不積 極處理都市圈之對策,猜測可能是地方圈發展的急迫性大於 都市圈。另外,對於兩者自立共生的模式並未著墨太多,而 此兩者既是競爭又是合作關係,既是衝突又是共生的模式, 相當複雜且抽象,期待作者未來能有更多的闡述說明。

二、人均 GDP、居民所得與人口數之關係

書中舉出許多德國「地方經濟樞紐」城市的案例,其評估指標以人均 GDP 為主,而人均 GDP 看似與居民所得成正相關,但作者卻未將貧富差距及資源分配不均議題納入參考,根據 2014 年經濟合作發展組織(OECD)的調查,德國貧富差距持續擴大,人口中最富有的 10% 所擁有的財富是最貧窮 10% 的 7 倍,這表示 GDP 中有大部分是進入少數人的口袋中,故人均 GDP 成長跟居民實際收入成正比之關係,尚有待商榷。

筆者建議人均 GDP 成長的同時,需將資源分配策略同步納入執行,例如:將 GDP 的部份成長收益提撥至社會福利政策基金,提供教育訓練培養一技之長,並施行中低收入戶孩童教育費用折抵稅額措施,亦或鼓勵行善捐款等策略。如此一來,人均 GDP 成長才可能實質增長居民所得,地方人口數才有可能成正比增加。

三、經濟發展造成環境破壞之代價

經濟發展與環境保護經常是處在對立面的狀態,作者輕描淡寫地描述四日市曾是一座產生「負面遺產」的都市,但卻鮮少敘述經濟發展所帶來的環境破壞情況。「四日市哮喘」為日本四大公害之一,四日市由於 1959 年石油化工聯合企業排放廢氣,導致居民哮喘等呼吸道疾病發作,耗時 13 年後,法庭才於 1972 年認定企業為「非法共同行為」。雖然作者提及四日市解決公害問題有方,亦將此經驗技術分享給亞洲各國,但造成的傷害已無法挽回,空氣汙染無遠弗界,影響範圍及人數無法計數,而目前四日市仍是石油化學工業發展的重鎮。

2011年日本福島核災發生後,核能發電量占比由原本的 25%降到 2%,但在受輻射汙染的土壤和水幾十年無法解決的情況下,且核廢料處理問題全球尚未有安全的處置方式時,2018年日本政府卻通過「能源基本計畫」政策,預計 2030年核能發電占比將提高到 20%至 22%(圖五),如此不惜民意反對仍要重啟核電的背後原因是經濟發展順位優於環境保護。福島受輻射汙染的土泥目前尚只能一桶桶封存放置於當地,尚未有解決方案,而核廢料也只能暫存於核電廠或耗費巨資運輸到外國存放,官方 2018年統計因福島核災(包含海嘯)相關聯死亡人數約1萬6千人左右,因核災影響生計的人口不計其數。

這一切災難的發生原因是人類執意發展經濟卻低估甚至 無視環境破壞的代價,筆者認為地方創生發展經濟的同時, 除了參考人均 GDP 與地方人口回流等重要指標外,尚需加 入環境監測指標,例如:空氣、土壤、水質、動植物、噪音 等量化指標,在地方經濟開發的同時需定期監測環境指標, 如有超標之情形,應立即停止經濟活動並提出改善措施,直 到環境指標回復正常才可繼續發展相關經濟活動。並且以優 惠的稅制及土地租金等方式鼓勵環境永續創新企業發展,將 循環經濟模式作為發展的目標,期待經濟發展與環境保護可 達到平衡的關係。最後,建議任何政策實施的前提應為環境 保護序位高於經濟發展,如此人類才有下一個未來。

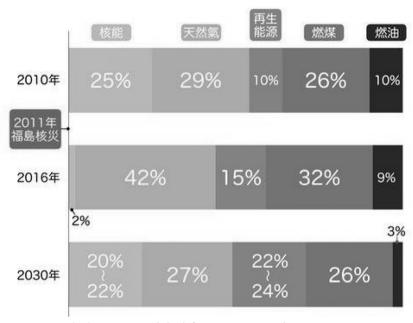


圖 4 日本發電配比圖(資料來源:關鍵評論)

肆、心得啓發

書中提出 3 項「地方經濟樞紐」重要戰略:大企業回流、中小企業扶植與特色觀光發展,筆者將嘗試以此戰略導入臺灣脈絡,整理出可能的困難點與突破點。

一、大企業回流

(一) 產業五缺問題

大企業回流的關鍵是解決產業五缺(缺地、缺電、缺水、缺工、缺人才),這也是歷任政府也相當重視並積極處理的議題,但解決五缺問題真的是提振投資的仙丹嗎?如果企業沒有藉此政策著重技術創新或提高生產效能,那政府提供低廉的水電,是否變相成為「降低成本」的舊經

濟發展模式?低廉生產成本容易誘使企業進行低附加價值 的經濟活動,如此模式雖然短期內投資金額有提升,但長 期來看對於國際競爭力並非有利,且無法提高薪資水平, 造成國內優秀人才往國外發展之趨勢。

(二)薪資水平提高

筆者認為鼓勵大企業回流及解決五缺的同時,土地招標條件中建議加入檢視其過去聘僱薪資及勞動條件,且是否可具體承諾未來提供高於平均水準的就業條件?關於水費及電價方面,建議加入節電省水優惠費率計算措施,如果企業今年度較去年度能源使用效率較高的話,即提供折扣費率,反之則提高費率以示警惕,以此方式鼓勵企業朝向永續節能發展,並漸進式地提高水電費接近國際標準,引導企業朝向高附加價值之經濟活動升級轉型,進而提升薪資水平,以吸引國內外優良人才根留臺灣。

二、中小企業扶植

(一)農地上的隱形冠軍卻是違章工廠

中小企業工廠遍布全臺地方鄉鎮,2016年底天下雜誌公布了臺灣有超過6萬家工廠違法占用農地,其中有717家正在申請就地合法,包含了許多世界級隱形冠軍企業,例如:帝寶(車燈)、速聯(自行車變速器)與正新橡膠(瑪吉斯輪胎)等。區域計畫法實施前的農地工廠已透過1975年到1986年之間的現地調查變更為工業用地,之後產生的違章工廠是因政府劃定工業生產用地速度追趕不上經濟發展,加上農地價格及稅額低廉,工業用地價格飆漲等因素導致而成。農地上散落的工廠聚落是臺灣地方鄉鎮特有的景觀,其汙染空氣、土壤、水及農作物的風險相當高,如何處置這些違章工廠將是地方創生的一大考驗。

(二) 違章工廠輔導合法策略

筆者認為應透過課徵工業用地囤地稅及政府出租工

業地的政策抑制地價飆漲及土地閒置情形。工業區劃設應考慮中小企業用地需求,劃設多種土地面積供企業選擇,避免土地面積分割過大而成本負擔太高。都市型工業區可考慮容積率提高,增加樓地板面積,以解決用地不足問題。盤點全國農業用地實際數量,確保糧食需求農地數量後,其餘農地可依現況需求有條件地開放為工業用地或其他用途土地,以利地方創生發展。

三、特色觀光發展

(一) 民宿及地方小旅行之闲境

2017年交通部觀光旅遊局修正「民宿管理辦法」, 放寬設立民宿區域之規定,並下放權限可由地方政府於都 市土地中劃設人文或歷史風貌之相關區域,但至 2019年 為止只有 5 縣市(臺南、彰化、桃園、高雄與基隆)於都 市土地公告得設置民宿之地區,其餘縣市仍按兵不動,造 成許多違法民宿無法列管,旅客安全欠佳。另外,2019年 交通部修正「旅行業管理規則」,將乙種旅行社資本門檻 由 300 萬下修至 120 萬元,且函釋單一社區內,非由旅行 社安排之農村生態體驗、部落文化體驗及製茶研習課程, 並不違反「發展觀光條例」,鼓勵青年投入旅行業。但如 果未申請旅行社登記的話,只能限於單一社區辦理地方小 旅行,其競爭力太過薄弱,如果要登記乙種旅行社,對於 青年創業來說門檻較高。

(二)修訂法規管理

筆者認為地方政府應盡速增訂都市土地之人文或歷史 風貌相關區域,合法列管民宿以維護遊客之公共安全,並 可配合訂定老屋修繕補助辦法,以保存活化地方文化資 源,並創造地方特色風貌。另外,建議可比照日本特定地 區旅行社以30萬元為門檻,下修乙種旅行社資本門檻或 是增設丙種旅行社種類,以降低青年創業成本,提高成立 旅行社意願,如此將可不限於單一社區辦理小旅行,提高 商業競爭力,並利於政府管理地方小旅行,以維護遊客權 益與安全。

伍、結語

地方創生是一個不訂期限的計畫,需要產官學界長時間且持續地投入耕耘,不急於立竿見影地見到成果,才能真正發掘地方潛力。而每個地方鄉鎮都有說不完的問題,但如果只是提出問題,容易產生無力麻痺感,忽略到可切入的著力點。小鎮文創創辦人何培鈞說:「唯有不把地方的問題看作是問題,才能為地方創造機會。」關鍵應該是以正向思考的模式將地方資源轉化為機會和優勢,提出可行的方案嘗試,經歷多次試誤與改良,進而找到解方。

猶如《獻米給教宗的男人》作者(日本偏鄉公務員高野誠鮮) 般正面地思考與行動,在日本天皇婉拒藉由食用來行銷他們的 「神子原越光米」後,他轉念一想「神子原」的意思即為「耶穌 居住的高原」,進而寫信給梵蒂岡教宗,而教宗竟然答應成為小 村落通往世界的橋樑,因而使其村落聲名大噪,農產品成功熱賣。

我想如果有一天,當人們不再覺得「地方鄉鎮」是個貶義詞, 反而是一種驕傲,是一種嚮往,甚而是一種生活日常的時候,也 許就代表地方創生成功了吧!此目標雖然看似遙遠,但只要逐步 前行,將大目標化成一個個小目標逐一達成,大家有感於改變一 點一滴地發生,以故鄉為榮,返鄉之路即可說是近在咫尺了!

參考文獻

一、書籍

1. 洪震宇(2019)。風土經濟學。遠流。

二、期刊

- 1. 呂國禎、鄭凱元、王建棟、劉光瑩、林倖妃(2016)。 農地上的世界冠軍。天下雜誌,611,72-103。
- 2. 廖順福、許玲瑋(2019)。投資取代補助,地方創生成顯 學。遠見雜誌,地方創生特刊,8-15。

三、網路資訊

- 1. 國家發展委員會人口推估查詢系統(2020,August)。 出生率及死亡率趨勢。
 - https://pop-proj.ndc.gov.tw/chart.aspx?c=1&uid=61&pid=60
- 2. 德國之聲(2014,December10)。OECD 調查貧富差距達 30 年來最嚴重。天下雜誌。
 - https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5062982
- 3. Masano, A. (2019,October14)。四大公害病:經濟高速發展期遺留的負面遺產。走進日本。
 - https://www.nippon.com/hk/in-depth/d00383/?pnum=1
- 4. Huang, A. (2018, August 16)。福島核災之後日本為何還要「重啟核電」?東電高層來台引戰火。關鍵評論。 https://www.thenewslens.com/article/102125
- 5. 林吉洋 (2019,June 17),誰說日本核災沒死傷?。上下游。 https://www.newsmarket.com.tw/blog/121428/
- 6. 盧俊偉(2018, March 29)。解決產業「五缺」,要如何 讓台灣經濟更美好?。獨立評論。
 - https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/388/article/6733
- 7. 吳君薇(2019,February 11)。《民宿管理辦法》修法不是終點,而是「地方創生」的第一步。關鍵評論。 https://www.thenewslens.com/article/113218
- 8. 曹悅華(2019,September 23)。農村、部落體驗終鬆綁! 乙種旅行社資本額降至 120 萬。聯合新聞網。 https://udn.com/news/story/7266/4063100



《地方創生 2.0》讀書心得



【佳作 · 蕭金源 * 】

壹、前言

因應席捲而來的人口危機,日本將地方創生視為國家重要戰略,提出精闢的見解,地方跳脫依附政府,建立自主獨立循環型的經濟模式,吸引青年返鄉,以「地方創生」、「城鎮、居民、工作與創生」為主題,陸續展開一連串長期規劃及各種綜合面向的都市再造計畫。

我國近年亦面臨與日本社會環境等類似問題,國家發展委員會(簡稱國發會)參採日本作法,提出「我國地方創生國家戰略初步構想」,行政院亦成立「地方創生會報」,並由國發會負責統籌及協調整合相關資源,落實推動地方創生,凝聚在地共識,提高與世界接軌,以利他共好的理念,以「均衡台灣」為目標。其不僅解決未來鄉村永續生存問題,同時也預先解決城市恐面臨高成長再空洞化之問題,即所謂「島內移民,都市減壓」。

《地方創生 2.0》期藉「地方經濟樞紐」讓地方和世界接軌, 以地方獨特資源帶出足夠的國際競爭力,安定賺取外匯(人才、 資源)的地方據點都市;「廣域都市圈」的想法則是將國內外各 種人才集中到特定城鎮,以提昇生產性為目標,打造極高附加價 值的都市區。

貳、專書梗概歸納

一、亟需打造城鄉的新範本—地方創生關鍵在「地方經濟樞紐」

推廣地方創生,最需強調的是「地方經濟樞紐再造城鎮」的重要性,這可讓地方的中核都市作為地方經濟樞紐而達到城鎮再生。若中核都市均改變為「地方經濟樞紐」型態,並發揮防止人口外移的「防堵機能」,就能緩和東京極集中現象,進而遏止人口減少、高齡少子化等計會問題。

地方經濟樞紐不只能吸引大企業,還有中小企業、新創企業能拓展國際市場,同時也促進人、物、財、資訊、智慧資產活性化。此外,在產業集散地政策上能具體實現地區產業發展及城鎮再生的願景,同時培養部分中堅企業在特定領域中取得世界級領導地位,或讓中小企業成長為一線等級的大企業。

若能打造出極富魅力的地方經濟樞紐,年輕的優秀人才 自然就難以外流到其他地區,也愈能吸引都市圈的人才主動 前往小城鎮工作,進而等於為地方城鎮打造出一道防止人口 外流的壩體。

二、地方經濟樞紐再生的 7 項處方箋

介紹國內事例作參考的「7項處方箋」:企業回流策略、增加國際級稀有產業企業、將城鎮再生的劇本形象化、從聚集和遴選中將地域資源做出差別化、追求城鎮的附加價值、突破設定好的重點程序、認真經營無償資源。最後客觀審視每個處方箋的可行性,探討其中「該實現化的課題」,精實地導出「長期經營地方創生」的結論。

三、以永續性為目標的地方創生

分析地方中樞、中核都市以地方經濟樞紐的概念運行時, 該如何進行管理,主要重點為以各自的規劃(地方經濟樞 紐政策)成長、發展;以城鎮的主要經濟來源實現永續經營;培養民間企業以獲得相應的產業技能;為當地培養次世代專業人才。

參、專書評論

一、建構自力且高生產性的地方經濟樞紐

世界城市化程度將持續成長,人口持續往都市集中。在總人口數呈正成長的國家,城鄉發展可以相互依存,但缺乏人口紅利的國家,如台、日,城鄉人口隨經濟規模減少,提高不均衡問題的嚴重性,城鄉不均衡同時伴隨區域不均衡。本書已是詳細分析德、日地方創生作法,兩國雖然政府結構、都市規模、人口集中程度均不同,地方創生差異也不小,但共通點就是建構自力且高生產性的地方經濟樞紐。

二、地方創生是直接和世界接軌的地方經濟樞紐

地方創生的對策傾向不積極對大都市提供資源和勞動力,並以地產地銷的形式鞏固地域經濟圈的結構,且吸引大都市的年輕勞動力前往地方工作,及讓大都市透過販賣相關的商品來賺取外匯。雖然這是明確的方向性,但本書推廣的「地方創生 2.0」卻有不同的看法,其重點主要為:不管大都市還是中小都市,都要有經濟實力能直接和世界各地進行交流。另在對策方面,較不偏重大都市發展,將重點放在地方中小都市於對策中的可行性,同時說明中小都市如何才能改變經濟架構,成為可直接和世界接軌的地方經濟樞紐。

三、推動地方創生,首重找出地方獨特的 DNA

地方應以各自獨有的經濟 DNA,運用當地現有資源從事「再生」,提出從「由上而下」的地方創生構想和戰略,讓各地方從「競爭」與「自立」的思維中設計出「由下而上」式的制度。進而,創造出能引來富強經濟的「地方經濟樞紐」;同時效法日本京都、濱松、四日市、福山及德國的據

點都市,讓地方小鎮擁有自立共生型的經濟模式。

四、「自立共生」的模式的建立

專書作者洞燭先機將地方與都市「相互依存」翻轉為「自 立共生」的角色,提倡「地方經濟樞紐」將地方改造為經濟 獨立的國際城市;「廣域都市圈」協助城鎮成為吸引人才的 高附加價值都市區之兩項能有助於重現地方繁榮的重要概念, 使地方核心城市具有可立足世界的經濟資源、商業中樞及地心 方性支援功能、獲得外匯產業及服務產業、防止人才外流的 優質城市等4個資源及機能,淮而遏止人口減少及高齡少子 化等問題,及維持社會經濟活力。

五、地方資源管理的重要性

對於地方創生,地方資源管理有其重要性,應讓經濟團 體轉變為「創造工作機會的組織」,而公營企業則改變為「創 造都市基礎的組織」。進一步對地方資源管理的具體手法也 提出3項建議:鼓勵地域主體積極參與,以PDCA(規劃、 執行、檢核、行動)循環讓經營清晰可見,培養中長期的次 世代人才,但究竟如何轉化為具體行動,實在是一大社會工 程, 並充滿挑戰!

六、期望台灣的中小都市能和全世界接動

本書內容雖以日本的問題和經驗為主,日本和台灣在各 方面也有顯著差異,但對當下正面臨人口衝擊與地方衰落危 機的台灣來說,作者的分析和建議極具啟發和參考性。期望 台灣著手地方創生,也冀擁有歷史優勢,能和世界取得聯繫 的台灣中小型都市,都能順利轉變為地方經濟樞紐,以這種 經濟型熊迎向新的挑戰

肆、地方創生心得與啓示

一、地方創生的問題明顯地針對人口問題與在地勞動市場的空缺

目前台灣面臨的問題來看,其中一項就是「人口」, 主要有2個的人口趨勢:人口老化與地方無子化。地方創生 要處理的首要問題,是迫在眼前的高齡化與人口減少;地方 上新生兒出生率低,地方的薪資低迷,此現象來自城鄉發展 不均,其中的原因來自城市裡的機會多。過往人口紅利所創 造的經濟增長,將伴隨著這批紅利老化後,形成一段勞動 缺口。城鄉發展機會的落差,影響在地勞動人口的變遷。

二、在地化發展的新契機

地方創生以「地方」為主,由當地人帶動地方產業發展, 自發性的組織,並提出對當地產業有發展性作法。也就是在 地要發展地方經濟樞紐新契機,創造返鄉價值→提升在地 賺錢力→喚起在地特色→組建在地聯盟→經營在地品牌。

從政策面來看,地方創生由幾個方面來落實,如優化 地方產業、建設鄉政都市、推動品牌、擴大國際連結。這些 政策就是「人」的流動趨向及「地方與都市」的再連結。

三、擴大發展模式「廣域都市圈」

鄉鎮城市區分為「地方圈」跟「大都市圈」之方式。《地方創生 2.0》的概念,就是持續發揮大都市與國際市場接軌,接著讓地方圈成為企業戰略的地方樞紐,「廣域都市圈」提升在地功效。若僅透過補助資源的方式,是無法解決在地發展的根本性問題,地區的經濟發展無法持續成長。也就是說,通過在地化戰略性地方,成為市場的關鍵樞紐,讓在地不僅是都市化,更是一種廣域的都市發展。

四、打通在地與市場的交流管道

地方創生的落實,除了來自在地人的危機感意識,讓原本要沒落的地方,重新被賦予新的生命價值。《在地創生2.0》的實踐方向,就是找出「地方特色,DNA」,可以是製造業、觀光業、服務業等產業的連結,以地方特色 DNA 為核心價值,再來由外部的產業鏈接在一起,並且連接到國際市場。大都市成為連接國際的一個轉接器,藉由在地化特色 DNA 的外銷,產生在地與都市的價值鏈循環。

五、實踐「促進島內移民,達成『均衡台灣』」的地方 創生目標

在高齡少子及城鄉失衡的當下,如何透過「留鄉、返鄉、移鄉」的人口移入,推動「創意、創新、創業」的創生,達到 2022 年地方人口移入等於移出、2030 年地方人口回流、最後實踐「促進島內移民,達成『均衡台灣』」的地方創生目標,便是大家必須反思的。但如果沒有清楚梳理地方創生意涵,地方創生會不會成為外漂人口回不去的「鄉愁」(nostalgia),而返鄉築巢的人的「鄉痛」(solastalgia)?

六、從「社區營造」到「地方創生」變革

社區營造現階段即有數項重大的挑戰待突破,包括:社 造行動者關注的範圍應該擴大、應積極引入企業力量、要激 勵公所知能等等,而這同時也是地方創生的前提。地方創生 是更大尺度的社區營造,過去社區營造缺乏對人口衰減課題 的關注,現正是共同面對此問題的關鍵時刻,需要深廣地動 員社會的各個層面。

七、日本的「地域振興協力隊」模式值得參考

推動地方創生政策的挑戰有來自政府部門做事的「慣性」,此需要在推動過程中調整與改變;然確定的是實際的計畫形成,必須開放給產、官、學與在地社會公民的參與,

此有助於政府自身的改革。同時需要修改的也包括政府相關 計畫的績效評量機制,如何兼顧成果評量、可執行力與彈性, 仍是挑戰。至於對年輕人參與地方創生的支持,國發會目前 認為日本的「地域振興協力隊」模式值得參考。

伍、借鏡日本、永續台灣,地方創生推 展的檢討與建議

一、台灣地方創生之迷思

行政院宣示 2019 年為台灣地方創生元年,國發會亦曾舉辦「推動『設計翻轉‧地方創生』計畫說明會」,並就「設計翻轉、地方創生」之想法及策略充分交流討論。惟深究計畫內涵,有 3 項迷思:

- 1、「地方創生」,不該只是「有形商品」的設計
- 2、不能只是曇花一現
- 3、不能單打獨鬥,要串連點線面

政府如擬以「設計」做為解決城鄉失衡、彌補基層軟體文化建設問題的「地方創生」工具,似乎過度將複雜問題簡單化。地方創生以發掘人性及思考如何透過社區設計牽起人際網絡,其目的在於:振興/活絡地方經濟,此不僅牽涉地方資源盤點、商品設計,更涉及基層地方政府的職能、人力資源留/返鄉的友善環境營造,及不同利害關係人間對城鎮發展願景的集體共識、協力合作等課題,進而為地方注入新的發展想像與動能。

二、對於台灣地方創生制度性操作模式政策建議

振興地方經濟做為目的的地方創生政策,如何擺脫「單純以設計做為思考」,改以「以社區力量做為地方振興」 的政策視野,有以下6點政策建議:

(一) 地方創生場域,應該優先聚焦於「鄉鎮」區域 如同日本,地方進行「創生」,其面臨的是人口高齡 化、少子化及整體經濟動能不足等複雜社經問題。如何讓 正在凋零的鄉鎮重新啟動發展動能,行政區劃整併僅是一 項政策工具,以活絡地方經濟為目的的地方創生才是關鍵。

(二) 跨部會專責單位設置與可持續的政策資源投入

面對總體戰略視野的地方創生課題,參酌日本經驗, 政策執行實需跨部會專責單位與可持續性的政策資源投入, 方能為地方創生注入穩定日堅實的政策支持力道。

(三)以地方區域或社區資源爲基礎,策劃總體性的地方創生戰略

台灣的基層鄉鎮發展,必須根植於地方的人文、歷史、 社會及自然環境等資源之上,透過通盤性的地方區域與社 區資源調查,將地方不同的資源與議題,如:生態環境、 地方產業、社會照顧、文化保存、基礎建設及公共治理等 多元課題化整為零進行瞭解。

以命運共同體為出發,透過地方社群之間的公民審議 對話,思考與規劃足以引發在地居民的共鳴的總體發展戰 略(或願景),方能做為有效活用有限資源的依歸,同時 啟動後續更廣泛的集體行動。

(四)提升基層地方政府治理職能的必要性

現階段國發會所提的地方創生,是從縣(市)政府做為行動入口。惟就治理的可近性,基層鄉(鎮、市)公所與社區組織較具地緣緊密性,且設有村(里)幹事制度,協助村(里)辦公處、社區發展協會推動各項社區工作事務。

在談論地方創生的同時,除藉由計畫引導不同利害關係人進行地方創生合作,位於基層的鄉(鎮)公所之組織人力培養,與權、錢職能健全化,仍須積極提出對策。

(五)設計雙軌的地方創生提案計畫,導入以非營利組織爲主導 的地方創生計畫模式

活絡地方經濟,除了公部門人力與政策資源,尚需不

同利害關係人。在推動台灣的地方創生計畫同時,如能透過示範性計畫,鼓勵長期投入地方區域性社區或城鎮發展的非營利組織,結合地方不同利害關係人開展「以非營利組織為主導,公部門參與的地方創生計畫」,不僅可開展多元化台灣地方創生模式,更可為政府部門計畫執行營造出良性的競爭環境。

(六)以永續發展爲本,企業管理爲用,不依賴政府補助的地方 投資模式

日本因應地方創生,中央與地方政府不約而同擴增 地方振興補助金項目,在推動地方創生的過程,除了整 備與投入政府政策資源,設計一套制度鼓勵企業提出振 興地方經濟的企業社會責任投資方案,孵化地方型的社 會企業,不僅可為地方創生帶來可循環資金,亦能透過 企業管理的邏輯,將地方特色資產轉化為利益,做為地 方留才的誘因。

陸、結論:地方創生在地實踐 — 宜居與 永續

台灣地方創生其實要解決是2個基本問題:宜居與永續。如陶淵明之桃花源,「宜居」即不分老少都跟隨自然韻律,過著健康快樂的生活;「永續」即自給自足,均衡發展。不論哪個區域,以人為中心思考,宜居目標都很類似:均衡飲食、充足運動與休閒、良好睡眠及個體從自我認同、實現、成長、創生與傳承等不同人生階段發展任務的完成。

實施地方創生須有清楚目標:妥善盤點在地(也許結合鄰近社區)資源及 DNA,創造能促成態度與行為改變、達到與維護上述狀態的產業與基礎公共建設。最重要的是能永續發展,不過度依賴外部資源。

一般認知傳統的郊區與偏鄉也許更有機會變得宜居,只是以往我們都以城市為參照點,覺得郊區與偏鄉不如城市都會

- 區。若以促成某些目標狀態來重新檢視在地資源,將發現郊區與 偏鄉其實充滿機會。
- 一個城鄉必須真正宜居且能永續維持,才能逆轉人口流出趨勢,要從傳統「別人有,我也要有」的框架轉變為「我有什麼是別人沒有且能解決重要問題的資源」來思考,才能扣緊問題,設計翻轉才有價值,地方創生也終將實現。爰此,讓地方重現生機,共築「老者安之、朋友信之、少者懷之」幸福場域。

參考文獻

- 1. 神尾文彥、松林一裕 著;王榆琮譯(2018)。地方創生 2.0。 台北市:時報文化。
- 2. 王本壯等著(2014)。落地生根:台灣社區營造的理論與實踐。 台北市:唐山出版社。
- 3. 楊弘任(2014)。社區如何動起來?:黑珍珠之鄉的派系、在 地師傅與社區總體營造(增訂版)。台北市:群學。
- 4. 洪震宇(2019)。風土經濟學:地方創生的 21 堂風土設計課。 台北:遠流。
- 5. 國家發展委員會(2017)。「設計翻轉、地方創生」計畫規劃 作業指引,台北:國家發展委員會。頁 15。
- 6. 經典雜誌編著(2014)。咱乀社區:永續台灣的美好力量。台北: 經典雜誌。
- 7. 張力亞(2014)。社會設計的行動與未來:日本「地方創生」 經驗教了台灣什麼?。台北:新社會政策雜誌。
- 8. 李永展(2019)地方創生,是「鄉愁」還是「鄉痛」?,天下雜誌獨立評論,2019年6月16日。
- 9. 中衛發展中心(2019)。《地方創生 WAY》。台北:中衛發展中心。2019 年 3 月。
- 10. 徐重仁(2018)。墾丁不如沖繩?地方創生救觀光。天下雜誌, 第 640 期。
- 11. 郭翡玉、韓孟志(2016)。國發會推動「設計翻轉、地方創生」 理念,鼓勵地方政府參與,國發會新聞稿。
- 12. 洪大倫(2017)。從竹山小鎮看「地方創生」核心:不用人潮引錢潮。取自數位時代 https://www.bnext.com.tw/article/47065/tourism-placemaking-chushan



數據就在你我身邊

-《數據、謊言與真相》閱讀心得



【佳作 · 吳文貴 * 】

壹、前言

人們常說現在是大數據的時代,而數據的數量範圍究竟要多大才能被定義為「大數據」?在大數據的鼓吹之下也造就了人們常陷入大數據的迷失,認為數據一定是越多越好,但實務上的運作真的是如此?因本身過去的學經歷為理工背景出身需常接觸大量數據並分析其結果趨勢,加上熱愛球類運動緣故常會關注探討球員的各項數據比較其優劣,因此這也是我選讀本書的主要契因。

貳、摘要

《數據、謊言與真相》透過創新及另類的實驗方式,驗證說明數據的真實樣貌及優勢力量,如圖 1 大數據的 4 種力量所示, 使讀者跳脫過往的思維邏輯擺脫其模型化的刻板印象,重新審視 各項人事物影響下所產生的逐筆數據,藉此應用於各項生活領域,將大數據的效能提升最大化,創造更便利更即時的工作生活 環境。

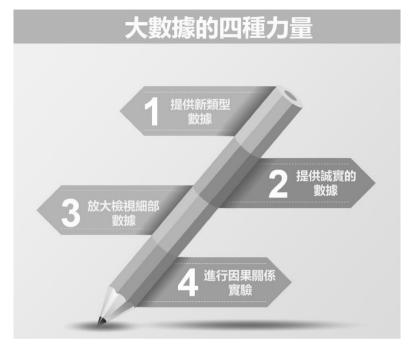


圖 1 大數據的四種力量(資料來源:筆者自繪)

參、專書心得分享與實例應用驗證

一、數據的樣貌體態操控因子

數據猶如變形蟲般不停地改變造型變換體型,隨著操控因子的影響改變了其造型,及練就了不同的身材有時變胖有時瘦身變瘦,其眾多的操控因子簡單的歸納為「人、情、事、固、隱、誘」6字口訣進行分析探討,如圖2魚骨圖所示。

(一) 人

人的生長過程隨著經歷的事物不同,對於特定的議題、公眾人物及運動球隊,都會表達其個人的喜好厭惡, 因此也影響了其對數據的搜尋頻率及關鍵字順序排列的差 異。

(二)情

地區化的風俗民情宗教差異也顯示了數據地圖分布的 差異,如傳統農曆春節有關「年菜準備」的關鍵字搜尋, 就容易集中於華人地區國家;而宗教信仰有關「聖經」的 關鍵字搜尋就容易集中於基督教盛行的國家。

(三)事

重大及特殊事件的產生短期上會提高相關議題關鍵字 的搜尋比例,例如:恐怖事件、重大天然災害及選舉,但 此類的操控因子長期效應並不明顯,會隨著時間的拉長及 事件的結束而回歸到起點。

(四)固

在模型塑造下的傳統刻板思維裡,會造就一些不平等 歧視觀念的數據搜尋,例如:男女工作能力的差異、種族 優越性的議題等,都會改變數據的方向及呈現的型態。

(五)隱

在隱匿性高負責任低的環境條件之下,其所獲取的數據通常具有最真實、最正確及最大量等優勢,尤其在有關私密性及禁忌性議題方面的調查更明顯,這也是誠實的Google 搜尋引擎較傳統問卷調查受到歡迎及完勝的地方。

(六)誘

網頁上常會放置一些按鈕及漂亮的廣告圖示,藉此試探大眾的好奇心及進行 A/B 試驗,再透過蒐集的「點擊率」數據,分析大眾於網站上瀏覽的習性及想法。

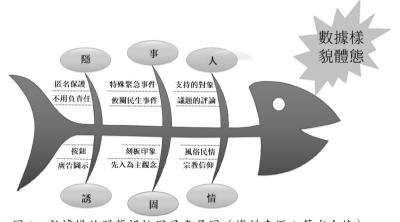


圖 2 數據樣貌體態操控因子魚骨圖(資料來源:筆者自繪)

二、進階化數據創造蝴蝶效應

在現今資訊快速流通數據爆炸化的社會裡,各式各樣類型的數據多元化呈現,其用對正確的數據提前佈局搶得先機 就顯得格外的重要,進而創造出如蝴蝶效應般的輝煌成果。

(一) 小鯨魚扳倒大鯊魚

電影魔球 (money ball) 主角奧克蘭運動家主管比利比 恩自知身處在小市場的球隊,無法像紅襪及洋基等大球團 球隊一樣具有充分的資金網羅明星球員鞏固戰績,在處於 劣勢的條件下靠著精密化數據分析取代傳統人為的球探報 告,搶先以低價或交易的方式取得長期被忽略、發展不順 遂及具有天賦尚未被開發之板凳球員,進而帶領球隊創造 出 20 連勝的佳績,上演一齣小鯨魚扳倒大鯊魚的戲碼, 在大聯盟球團經營的體制上開創了嶄新的一幕,也為小市 場的球隊注入一股強心針。

在棒球打擊者的傳統數據裡大家重視的不外乎為打擊率、全壘打數、打點數、安打數等等,比利比恩了解優秀的傳統棒球數據球員也就是球迷所稱的明星球員,在球隊資金有限的情況下是不可能網羅的,且 1、2 位明星球員的網羅並不見得是贏球的保證同時增加球團的負擔,而其重視的數據卻是一般球迷所忽略不重視之數據「上壘率」,傳統的棒球數據打擊率及全壘打數,雖能吸引球迷的目光為比賽帶來沸騰,但就現實面考量有時只不過是曇花一現的激情罷了,但「上壘率」佳的球員卻可為球隊帶來延續不斷的攻勢、為球隊帶動士氣及為球隊進帳更多的分數,分數的增加才能實實在在的保障贏球的契機。

(二)千里馬遇上伯樂

傑夫塞德跟林書豪一樣是一位哈佛大學的校友,他在 評估馬匹是否有潛力成為未來賽馬界的明星,其採用的評 估數據為馬的心臟左心室及脾臟之大小,跳脫過去傳統以 血統及體型的方式判斷,塞德之所以會採用一般人眼中冷門的數據去辨識,其判斷依據為馬的心臟左心室及脾臟大小會影響馬在跑動時的喘氣,心臟左心室及脾臟若太小容易在跑沒多久的情況下產生喘氣,此緣故就無法符合名駒的基本特質,塞德靠此進階化的數據「馬的器官」挑選的一隻名為「美國法老」的馬匹,為其創造了30年來首屈一指的三冠王頭銜。

綜合上述 2 個例子可驗證進階化數據所帶來的巨大效益,如表 1 所示,每個數據都有其參考的價值,如何把數據的效益極大化,端看個人對各項事務觀察的用心程度,唯有比多數人早先一步發掘及應用方能在其各自的領域裡出類拔萃。

魔球	項目	名駒挑選
上壘率	進階分析數據	左心室、脾臟大小
打擊率、全壘打數、 打點	傳統分析數據	血統、體型
團隊效益 取代 明星光環	評估標的	喘氣聲
20連勝	績效成果	三冠王

表 1 進階化數據成功案例對照表 (資料來源:筆者自行整理)

三、即時資訊防堵疫情散播

武漢肺炎疫情引發全球大流行,造成世界各國每日的確 診人數及死亡率不斷的攀升,本次疫情讓世人了解到關鍵資 訊即時取得的重要性,以作為後續超前部署控制疫情之重要 依據,而台灣本次防疫工作即時其成果受到全球各國的讚揚 與注目,透過分享成功的防疫經驗,大大的提升台灣國際形 象地位。

(一)超前部署防患未然

衛生福利部疾病管制署副署長羅一鈞先生,透過網路 論壇批踢踢實業坊(PTT),發現網友熱烈討論武漢市衛 生健康委員會的緊急通知公文,並聲稱武漢市有院區已有 病例確診為 SARS 冠狀病毒,病人已被隔離等重要資訊外 流,而有鑑於當年 SARS 在台灣造成的重大疫情之故,疾 病管制署不敢輕忽在獲得此重要資訊後立即超前部署做好 相關防疫工作,如圖 3 所示,進而保障本國人民生命安全 免於受到病毒疫情傳播之風險。

武漢肺炎疫情台灣防疫部署階梯圖



圖 3 武漢肺炎疫情台灣防疫部署階梯圖(資料來源:筆者自繪)

此次透過非官方途徑 PTT 取得的資訊正是本書介紹的大數據第二種力量「提供誠實的數據」,全球各國紛紛討論中國大陸隱瞞疫情未在第一時間通報,及世界衛生組織 (WHO) 輕忽台灣提供的即時資訊,進而造成全球重大疫情的蔓延,此事件也驗證了對於第一手誠實資料的輕忽及未善用各途徑取得相關資料來加以驗證,因而造成一發不可收拾的慘痛教訓,圖 4 為台灣防疫工作超前部署領先其他亞洲國家及組織之示意圖。



圖 4 武漢肺炎疫情各國防疫部署對照圖(資料來源:筆者自繪)

(二) 另類創新的即時通報數據

本次疫情造成觀光旅遊業、交通運輸業、藝文產業等 其他產業重大的經濟損失,為避免群聚造成的傳染風險, 上述產業在民眾配合防疫的政策下導致營收業績下滑,員 工失業率攀升,計會救濟政策暨措施就演變成另一項重要 的課題,而失業率數據的取得涌常都是藉由官方公布的涂 徑來得知,透過此途徑取得資料容易衍生費時不即時及失 真的問題,強迫休假、訂單減少及工時縮短亦可為隱性的 失業率,但此種狀況並未涵蓋到失業率的計算基準,導致 數據有失真之虛,為了解此現象的數據多寡,可藉由手遊 遊戲上線率及下載數此另類暨新穎的數據來推估失業的節 圍,一般民眾在失業的情形下為減少開支通常會宅在家中, 而此時段手遊遊戲就是陪伴失業者度過煎熬及無聊時間 最佳選擇之一,若將蒐集數據的區間節圍選擇大眾上班的 的時段,以此區間取得的手遊遊戲上線率數據,大致就可 粗估實際失業人數的範圍,透過此快速及另類的判斷數據, 亦可協助社會救濟紓困措施的提前部署,減少社會問題產 生,此種創新的方式也就是本書所介紹的大數據第一種力 量「提供新類型的數據」。

四、用數據戳破以偏概全的思想

人生的經歷猶如一座大數據資料庫,隨著周遭人事物的 影響漸漸的也發展出對特定人事物的固定思維邏輯,長輩們 對晚輩常說過這麼一句話:「我吃過的鹽比你吃過的米還 多」,這句倚老賣老的俗話也可比喻為數據多寡的差異,但 主觀的判斷真的跟客觀現實的數據一致?拜現今科技發達所 賜我們可透過大數據的細部檢視分析加以驗證並提出有力的 反駁證據。

多數人都認為黑人的運動細胞較佳,跑得快、跳的高及爆發力較強等優勢,照其常理判斷在美國的職業運動裡黑人的比例應該佔多數才對,但真的在每項運動領域都是如此發展?為驗證此概念是否正確?就以世界棒球最高殿堂的美國大聯盟 (MLB) 及世界籃球最高殿堂的美國職業籃球 (NBA) 來做試驗的標的,根據數據統計美國大聯盟 (MLB) 其黑人球員的比例只占 7.7%,白人球員加外籍球員的比例高達 92.3%(如圖 5),而美國職業籃球(NBA)黑人球員的比例高達 90%(如圖 6),兩者的數據結果呈現了強烈的對比,其影響的因素整理如下 3 項:

(一)成本經費

多數黑人家庭為社會底層家庭,經濟條件並不充裕, 及單親家庭的比例亦佔多數(根據統計全美約有20%的黑 人男子有曾入獄或正準備入獄的紀錄,這也反映著超過6 成比例的黑人家庭學童曾有過單親家庭生活的記錄),而 棒球活動所需的手套、護具及球棒等配備其花費較大且球 場不易取得,球場與住家的距離較遠,多數單親家庭除經 濟因素考量外,無法載送子女參賽亦是一項難題;籃球活 動所需的花費較少且場地亦容易取得,只需要買一顆籃球 就可以在家附近的學校或公園玩起三對三鬥牛及街頭籃 球,這也是美國黑人族群選擇籃球活動佔多數的其中一項 因素。

(二)技術門檻

籃球的技術門檻較低,可以從電視上的轉播學習到投 籃及運球的技巧,但棒球的技術較無法從電視上去模仿, 例如變化球的控制及揮棒力道的掌握都必須有專人的指 導,才能學會此項技能,因此也就增加了家庭的經濟負擔。

(三)薪資水平

美國職籃 (NBA) 的薪資水平較美國大聯盟 (MLB) 高,同時受到傳奇球星麥克喬丹的影響,使得多數優秀黑人年輕選手在考慮未來的錢途及發展性時,多數會選擇以 NBA 作為其未來的職業考量。

綜觀上述因素的分析如表 2 所示,也直接反映在參與運動的選擇,透過大數據第三種力量「細部檢視分析的能力」,將研究分析的範圍縮小至美國大聯盟 (MLB) 及美國職籃 (NBA),進而放大檢視取得更真實更客觀的數據;透過大數據第四種力量「進行因果關係實驗」,找到美國大聯盟 (MLB) 及美國職籃 (NBA) 黑人選手分布比例差異的真正因果關係。

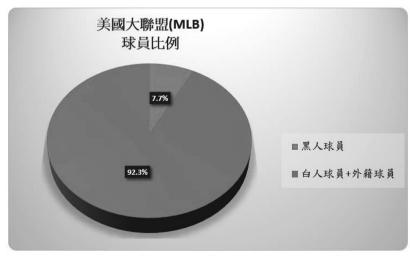


圖 5 美國大聯盟球員比例分布(資料來源:筆者自繪)

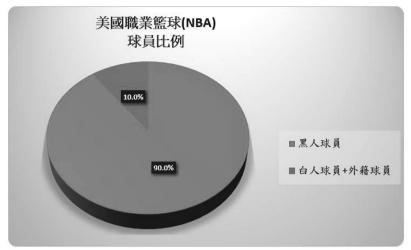


圖 6 美國職籃球員比例分布(資料來源:筆者自繪)

籃球	項目	棒球
少	成本經費	市
易	球場取得	難
輕	家庭經濟 負擔程度	重
低	技術門檻	ं
NBA較高	薪資水平	MLB較低

表 2 籃球與棒球抉擇因素對照表 (資料來源:筆者自行整理)

五、水能載舟亦能覆舟

大數據的存在使生活變得更豐富、更透明、更便利及更即時等優點,大大的縮短了時間與空間上的距離,但同時也因眾多傳播途徑不易監控、容易取得及匿名保護等缺點易導致資安上的漏洞風險,其運作的過程就如同圖7所示進行拔河般的拉扯,享受即時豐富資訊的同時亦須實施監控防護

措施,以建構安全的使用環境,為大數據生活下所面臨的最重要一個課題。

大數據運作過程

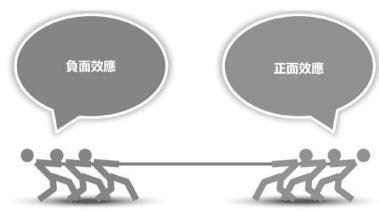


圖7 大數據運作過程(資料來源:筆者自繪)

(一) 大數據正面效應

1、減緩痛苦

人們常因為遇到挫折情緒低落身處困境,甚至有想不開的念頭產生,這時只要將自己的處境輸入於搜尋引擎,就會發現到這個世界上仍有許多人跟自己一樣的處境,代表自己並不孤單,同時也藉此學習別人樂觀進取不放棄的精神態度。

2、發現問題解決問題

透過簡單的電子化表單,試探顧客對此商品的反應評價,經由反饋的資訊了解顧客的需求及不足待改進之處, 以作為後續新產品精進的重要依據。

3、公平性的對待

資訊化的透明維護了消費者的權益,例如 Trivago APP 就提供了全球飯店比價的資訊,讓消費者藉著此數據的提供可以用最划算的價格選到最理想的住宿,不用再像以前一樣花冤枉錢。

4、細部行為特寫

龐大的數據就像是一張圖片,圖片需要很高的畫素放 大後才能清楚的檢視,而大數據的第三種力量就猶如繪圖 軟體的放大鏡功能可清楚呈現各細部數據,探究最細微的 內部現象。

5、檢視特殊的因果關係

網路世界就像是一間實驗室,可以隨時隨地的進行 A/B 試驗,透過無數次的 A/B 試驗結果,找到真正的因果關係, 這就是大數據的第四種力量。

6、數位學堂

我們常遇到電腦的軟硬體出了問題導致無法正常運作之情形,在早期網路世界尚未發達的年代,遇到此狀況就必須請電腦高手協助,如今只要將電腦異常的狀況輸入搜尋引擎,就會列出各項部落格、論壇及 Youtube 影片教學的連結,在網路數據爆炸的時代裡人人都可以成為電腦高手。

7、創造分身對症下藥

在彙整分析龐大數據的過程,會發現到在不同的試驗 條件下部份會得到相同的試驗結果,就如同於不同症狀但 出自於相同病因一樣原理,其數據的歸納整理猶如醫生建 立病歷般創造分身以利後續相同症狀不同病患時開立 處方。

(二)大數據負面效應

1、個資外洩之虞

維基百科 (Wikipedia) 將公眾人物的個人資料 (年齡、教育程度及演出作品等等) 如資料庫般詳細陳列在網站供網友們搜尋,雖可獲的非常詳盡的資料數據,但同時也侵犯了個人隱私的權利,有違隱私權之處。

2、網路霸凌

網路是一個自由無國界保有各項自由的世界,在資料快

速取得便利的條件下亦產生許多弊端,如人們對某項特定的 公共議題發表其看法,卻衍生眾多的留言謾罵激辯,造成網 路霸凌現象,甚至因此造成部分網友產生憂鬱症嚴重者甚至 有輕生的念頭,這亦是網路自由氾濫下最可怕之處。

3、凡走過必留下痕跡

有時某些爭議性人物受到大眾關注探討時,這時新聞媒 體及網友就會對此人進行「人肉搜尋」,將其過去在各大社 群媒體發文的紀錄及其他特殊行為公開,毫無保留的揭露, 造成受害者更大的傷害。

4、提供犯罪資訊

犯罪的手法越來越新穎,透過網路途徑作為犯罪資訊的 傳播屢見不鮮,例如在網站登載販賣槍枝、傳授毒品的製作 方法及網路援交等犯罪資訊,不僅危害了社會秩序也增加了 警察單位辦案的難度。

5、報喜不報憂

人們常將自己最光鮮亮麗的一面上傳至臉書及 IG (Instagram),炫耀自己過得多麼的美好,但卻很少看到將自己最低潮、最痛苦、最難堪的一面上傳分享。

6、過分迷戀量化的失真數據

臉書其按讚及加好友的功能雖然清楚的呈現量化統計數據,但數據的背後是否可真實的反應對此貼文的認同(按讚)? 以及是否為常互動的好友(加好友)?有時為了滿足炫耀而拉高數據,就會導致數據的失真。

7、資訊落差造成階級對立

大數據取得的權限若集中於大財團、政府及少數族群, 造成資訊流通上的斷層落差,受益情形分布於少數族群組織, 易衍生階級對立及貧富不均等社會亂源。的頻率,實現了以 地球村為主體的經營理念。

肆、結語

大數據的真正含意不在於量化數據的多寡,隨著搜尋技巧的不同(如排列的順序)、特殊事件的發生及特有的地方民俗風情……等等之影響因子都會改變其數據的型態、表達的方向及量化的程度,多樣化的數據猶如一座顯微鏡般的提供了我們放大檢視比對的能力,透過此工具的應用使人們學習到如何在龐大的數據裡找尋最真實最正確的資訊,進而應用在對的領域裡創造豐碩的成果,同時在資訊快速流通的速率下,縮短了時間與空間的距離,拉近了人與人互動的頻率,實現了以地球村為主體的經營理念。

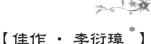
參考文獻

- 1.《Moneyball/魔球》讀後感想和觀後心得。 (https://ryanhuang13.pixnet.net/blog/post/291010514)
- 2. 為何美國職業運動中 NBA、NFL 的黑人球員佔多數,但 MLB 卻不到一成?(https://www.thenewslens.com/article/16335)
- 3. 無與倫比的爆發力!短短十年,NBA 黑人球員比例已高達 90%… (https://www.dongtw.com/sports/nba/20190816/990200.html)



那些 AI 教我們的事

《人性較量》讀後感



壹、前言

多年前行腳至紐西蘭,這個有綿綿白雲故鄉稱號的南半球小國,比起潮濕悶熱又忙碌的台灣,既清涼又寂靜,很適合來個無所事事大放空。一天早上讀報時,看到了一則聊天機器人騙倒許多科學家,被誤為真人而通過圖靈測驗的新聞;而幾乎是同一時間,當地的廣播電台播出了那首台灣人盡皆知的旋律一郭英男與馬蘭吟唱隊的「老人飲酒歌」。當還再有意識回到報紙上時,自覺從第一個音符起,已被鄉愁濕了眼眶。突然有個詭異的發想浮上心頭:機器人或許可以模仿人類思考,但它們懂得聆聽音樂?它們,也會有鄉愁嗎?

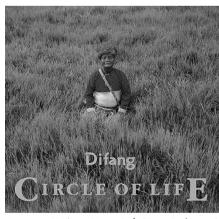




圖 1 收錄老人飲酒歌專輯:生命之環與橫跨黃色地球(資料來源:魔岩唱片)

貳、專書評析

身處人工智慧大躍進時代,市面上討論 AI 的書籍有如過江 之鯽,內容大多在探討人工智慧的應用與對未來造成的影響與衝擊。《人性較量》是一部視野獨特的作品,它透過「圖靈測驗」 點出了時人對機器智慧發展的亢奮與焦慮,以及人性在這波 AI 爆發性成長中所面臨到的挑戰。

圖靈測驗是 70 年前由艾倫·圖靈 (Alan Turing) 提出,評審 透過鍵盤與螢幕與真人或機器交談,再判斷哪一個是真人。如果機器獲得 3 成評審評判為真人,就通過了圖靈測驗,被認為是具有人類般的智慧。2008 年時,雖未有機器獲得這項殊榮,但僅差一票之遙。基於「人類興亡,匹夫有責」這種開玩笑的理由,作者克里斯汀毛遂自薦代表人類參賽,並矢志奪下人類參賽者最高榮譽 —「最人模人樣人類獎 (the Most Human Human,也是這本譯作的英文原名)。」

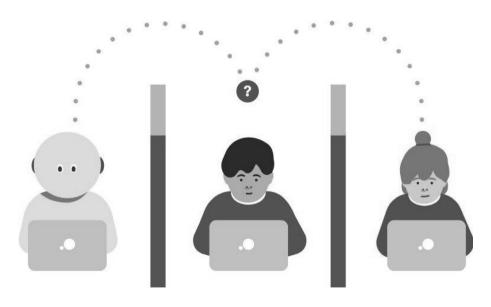


圖 2 圖靈測驗示意圖 (資料來源: visiongenius. ai)

讀起卻處處充滿驚奇。驚人之處在於作者運用哲學思維與詩性筆 觸,透渦蒙太奇手法,將參加圖靈測驗的心路歷程拆解後又重新 組合,從吉光片羽中突顯人性在高科技時代的可愛與古怪之處。 《人性較量》也講述人工智慧發展這段隱晦不明的過去,細數過

這部著作雖從搞笑的理由與爭取無厘頭的獎項發想,但全書

去 50 年來舉重若輕的聊天機器人如何被人類開發出來,又如何 反過來影響我們, 勾勒出一部非線性的人工智慧浪漫史。

更有甚者,克里斯汀巧妙搓合邏輯思維、認知心理、文字創 作、電腦科學等不同領域的觀點與論述,運用輕鬆且獨特的方式 結合起來,不時迸發出意料之外的笑果,閱讀起來妙趣檔生,鮮 有啃糟哲學相關書藉的壓力。

他的圖靈測驗之旅早在 2009 年結束, 這 10 餘年來人工智慧 突飛猛淮,亦有聊天機器人已涌渦圖靈測驗。雖然世異時移,但 **讀起《人性較量》依舊不感過時,一方面可能因為那麼多年來,** 人類仍在摸索該怎麼跟人工智慧一起共生共榮;另一方面也或許 是它們一直在教我們如何瞻仰自己。

參、心得隨想

讀完《人性較量》,思索全書的重要養分,腦海中浮現三大 主題。首先,圖靈測驗背後到底有什麼特殊的意義,對現代社會 及迫近的未來有什麼影響?再來,人工智慧成長迅速、能思能辨, 跟不斷進化的機器相比,人類還有什麼獨特之處,又有什麼是不 可取代的?最後,眼見人工智慧浪潮將如海嘯襲來,從人工智慧 身上,我們可以領略什麼、可以學到什麼?以上3點,且容我自 問自答,略述如下:

一、圖靈測驗背後的意義?

機器 + 智慧 = 無機生命新紀元

以圖靈測驗做為全書的經緯是相當精巧的設計,圖靈 前無古人後無來者地將機器與智慧兩個毫無關係的概念結合 在一起,他曾發表過圖靈機(Turing machine),用來模擬 真人進行紙筆運算的程序並記載在紙帶上,算的上是電腦界的亞當。圖靈的意圖很明顯,他想要創造能夠模仿人類能力的機器。

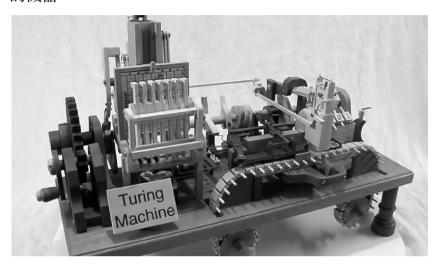


圖 3 這長得像織布機的東西,是圖靈機的模型 (資料來源: hackaday.com)

圖靈測驗的積極意義在於,當有機器通過這個實驗時,不但象徵已具備以人類方式與我們交流的能力,它們還擁有了感動、惱怒、撫慰、愉悅活生生人類的能力,這象徵了機器不只是單純地執行序列,冷冰冰的機器也開始有了靈性。因此不難想像為何圖靈測驗會那麼具指標性,它是下一波科技革命的敲門磚。人工智慧突破這個門檻,機器生命將進入另一個紀元,將開始被當成是「類人類」看待。也正因如此,開始有專家學者與各國政府討論是否該賦予機器特殊的人格及權利義務,以及人工智慧的倫理與道德性等議題。

幾乎所有科學家都認同,機器智慧與靈性還會不斷的增長,也激發出很多對未來的猜想:當電腦與人腦並駕齊驅, 甚至更加聰穎靈慧的時候,人類文明是否會受到挑戰等等。 我想重點在於電腦與人腦智慧黃金交叉的那一刻,這還稱不 上是人工智慧的「軟奇點」¹,只能用軟上加軟的「鼻涕奇點」

軟奇點是指人工智慧發展至一定程度將與人類結合,例如以晶片植入人腦,成為一種複雜的依存關係。

形容之。不過屆時圖靈測驗開始翻轉,人類必需取信機器評審,我是人而不是機器,就像「絕戰猩球」裡的智人與猿猴主從關係的翻轉一樣,確實令人惴惴不安。

樂觀一點思考,圖靈並不是想要把人類困入絕境,他發明這個實驗是為了衡量科技發展的程度,我們可以藉由機器的能力衡量人類的進步程度,而且也可以透過圖靈測驗自我檢視與反省:「我們與機器到底差在哪裡?」蘋果執行長庫克在麻省理工學院畢業典禮演講時曾言:「我不擔心機器會像人一樣思考,我只怕人會用機器的方式思考,失去自己的同理心與價值觀。」庫克擔憂人類學習機器的思考模式,只著重效能、良率與標準作業程序。或許我們可以從圖靈測驗中好好探尋自我,是不是也有部分的我「機器化」了?

二、生而為人的獨特性?

當機器智能超越人類時,我們還剩下些什麼?

人類一直引以自豪的就是擁有超越其他物種的高度智慧,會使用工具與語言,還會運用邏輯思考,這都讓我們自視甚高。但當機器智慧發展到一定境界、甚至超越人類時,我們究竟還剩下什麼可以自豪的?人工智慧的發展其實可以讓我們思索,人類有什麼獨特性是無法仿造或取代的?

(一) 創造力

機器雖然擁有越來越高的智能,卻始終無法像人類一樣賦有源源不絕的創造力。舉例來說,人工智慧程式或許可以模仿莎士比亞的筆法創作一部驚心動魄、蕩氣迴腸的長篇戲劇,再來幾首精巧絕妙的十四行詩也不是問題,那是因為 AI 從大數據中學習莎翁的語法結構,再重新組合加以運用。那並不是創新,只能算是東施效顰。

台灣人工智慧實驗室創辦人杜奕瑾曾言,人類的推理 和創造能力,是人工智慧難以觸及的神秘領域。人工智能 的學習方式是從人類經驗中大量吸收,是從既有的創作元 素裡去組織堆砌。專書中以達利的名句一言以蔽之,他說:「第一位將少女臉龐比做玫瑰的人,百分之百是詩人,第一個重複這個譬喻的大概是白痴。」現階段 AI 雖然琴棋書畫無一不絕,但都是站在人類的肩膀上才有辦法辦到,機器人無法天馬行空,也難以無中生有,可以說它們是厲害的匠人,但絕對稱不上藝術家。克里斯汀認為,就算 AI 能產出有趣的東西,但它們仍然是靜止的,換句話說,它們毫無敏感度。

(二) 生命力

人生無常,每個人都會有生老病死,而且我們無時無刻都在感受這件事。雖然機器也有一定的生命週期,但人死後就會消亡,不能復生,機器卻可以更換零件、重新改造,搭載同一顆智慧大腦繼續運轉下去。本著這個缺陷,人類自古以來就不斷思索活著的意義,甚至發明了哲學與宗教,還有更多其他的學科專注於此,我們希望在有限的人生開創無限的價值,這需要生命力不斷去驅動。耳不聰的貝多芬譜寫至高名曲,目不明的米爾頓創作不朽史詩,霍金癱瘓研究不輟,梵谷燃燒自我在畫作,這些都是對生命的謳歌。人生的寶貴之處在於既使命運多舛、來路曲折,我們還是勇往直前,無怪蕭伯納說:「人生在世,不在尋尋覓覓,而在創造自我。」



圖 4 這個像鬼畫符的東西不是小朋友塗鴉,是貝多芬最偉大的創作之一:作品編號 111,第 32 號鋼琴奏鳴曲第 2 樂章的手稿(資料來源: IMSLP. org)



圖 5 梵谷在阿爾時期的畫作,令保羅·高更難以忘懷的《向日葵》 (資料來源: vangoghmuseum. nl)

(三)人生歷程

日本童書作家吉竹伸介的繪本《做一個機器人,假裝是我》中的主人翁是名小男孩,厭煩於功課與家事,因此他買了台機器人來代替自己(看到這有種令人莞爾的強烈既視感:我們大人不也這樣?為了讓生活與工作更輕鬆,就研發出人工智慧來代勞)。為了訓練機器人,小男孩告訴它自己的優缺點、家庭組成、喜歡與討厭的事、在別人眼中的形象,了解到現在的自己就是過去的種種累積,每個人都有不同的生命歷程與姿態樣貌。透過機器人,小男孩似乎更了解自己,也體會到每個人都是獨一無二的存在。《人性較量》也有這樣的精神在,我們將自己導入機器後,再透過回饋出來的結果檢視自己。這是一段尋路的過程,機器人缺乏生命累積,它們像是突然從石頭裡砰出來,降臨到這個世界上。機器人也不需認識自己,因為沒有過去可以追尋。



圖 6 吉竹伸介《做一個機器人,假裝是我》(資料來源:三采文化)

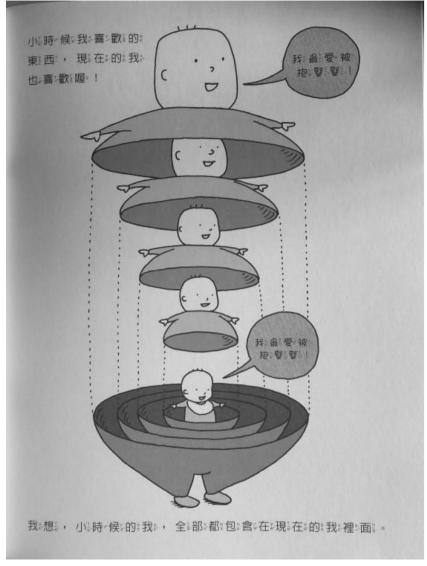


圖7 《做一個機器人,假裝是我》以有趣的圖像表達現在的自己是過去 的種種累積(資料來源:三采文化)

(四)價值觀

2016年,微軟曾在推特平台推出一款人工智慧聊天機器人 Tay, 人物設定是 19 歲的純真少女,可以用輕鬆、有趣的對話與人們互動。但甫一上線, Tay 就開始口出穢言,不斷攻擊網友,甚至出現種族歧視傾向,不到 16 小時就

被緊急下架了。這並非是微軟設計 Tay 的初衷,之所以會變調,是有心人士導入了大量的不當內容,人工智慧接受這些訓練資料變得既偏激又暴躁。Tay 的例子讓我們省思,機器人缺乏價值觀與判斷能力,可以刻意誤導或操控。

人與機器不同之處在於,每個人都有屬於自己的社會身分與認同,例如:家庭背景、社會階層、宗教信仰、地緣屬性等等,哈佛大學教授桑德爾在其名著「自由主義與正義的侷限」中稱之為「嵌入式的自我」(embedded-self)。政治哲學家麥金太爾說的更明白了,他認為「每個人在相互連結的社會關係中繼承了某個獨特的位置,沒有這個位置,那我們就什麼也不是。」這種背景身分使得人人有著自己獨特的價值標準,指引我們種種的行事與作為。

不同的價值觀造究了文化的多元性、共識的塑造性、 角色的可變性與生命的延展性。理解並尊重彼此的價值 觀也是社會互動最基本的至善與美德。少了這些,我們會 像 Tay 一樣,輕易地失去自我的本性。

三、那些從 AI 身上,我們學習到重要的事

(一) 跳脫框架,另闢蹊徑

早在西洋棋世界冠軍卡斯帕洛夫敗給深藍以前,傳奇棋手費雪就預見了西洋棋的落沒,因為電腦程式興起,可以從對奕軟體中找出最有利的開局模式,新一代棋手模擬電腦死背開局棋譜,西洋棋的策略思維精神早已不復存。費雪後來發明了隨機式開局,這種無譜可依的玩法已經成為西洋棋賽最受歡迎的變體。電腦將人類棋手逼到絕境,將西洋棋玩死玩絕,但費雪跳脫了框架,引領了創新。

費雪教了我們一件事:當人工智慧關上一扇窗,我們就要自己打開一扇門。人工智慧強項在於數據分析與精準執行,人類則善於獨立思考與全盤規劃,就讓人工智 慧專注在自己擅長的領域,我們可以將時間與資源投注建 立新規範與開拓新視野。無論人工智慧的浪潮是否會將我們熟悉的一切徹底洗牌,但我們可以藉由制度的重整建造新的思考方式與生存之道。

人之所以能成為萬物之靈,並非是我們有多特別,而 是智人懂得與外在世界混合共生,並且能夠適應及理解新 世界的運作方式。人類從野獸一路走來,經歷了無數次解 構再生的過程,我們骨子裡流著能夠汲取前人智慧,又能 另闢蹊徑的創新血液。當人工智慧越來越聰明時,人類也 沒閒著,我們總能遇強則強。

(二)懷有溫度,保持熱情

資訊革命以降,人類的工作被過度分工及標準化,不 管是基層的公務人員、生產線上的作業員還是其他數十億 個高度機械化的工作,都將工作的樂趣與熱情通通榨乾, 我們漸漸變得冷漠與失去同理心,反倒是機器越來越人性 化,這是當前社會面臨到相當艱鉅的挑戰。

2020年,嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 肆虐全球,各國運動科技掀起了居家辦公風潮 (WFH, work from home),但心理學家金曼 (Gail Kinman) 認為居家辦公缺乏人際之間的真實互動,當我們工作陷入困境或產生不滿情緒時,沒有適當的管道可以與他人分享或排解,容易喪失對彼此的信任感。與他人的近距離接觸,可以產生有意義的人際接觸。沒有什麼能取代面對面的交流與聯繫。

試想未來的某一天,大量的工作被人工智慧機器人取代,孤零零的人類與一堆機器人同事工作,可能成為生活的常態。科技作家盧斯 (Kevin Roose) 認為,長期與人類工作者疏離,我們會難以發揮自己的特長,也就是展現工作熱情、同情心與協作精神,這些都是自動化機器人無法觸及的領域。人與人交流的用詞、語調、手勢及身體語言,令我們有一種物種認同的感受,就算機器人能模仿地唯妙唯肖,也難以觸及人心。

因此沒還被機器人包圍之前,我們可以去省思自己是 否流失了溫度與熱情,透過人工智慧越來越人性化,我們 可以拿來藉鏡,是否身處於眾人之中卻失去了感動或療癒 彼此的能力。克里斯汀說的好:「也許我們就是經驗過機 器的冰冷,才懂得珍惜人類的溫度。」

(三)做個有故事的人

相傳 1720 年的夏天,音樂巨擘翰塞巴斯蒂安巴赫(Johann Sebastian Bach,又譯巴哈)相愛的妻子過逝,為了追悼愛人,他譜寫了一首無與倫比的樂曲:d 小調夏康舞曲²。這首無伴奏小提琴樂曲流動著無限的愛意與憂傷,每個音符都衝擊著聆者的心靈,就像是浸入無框無邊的空間中,一個由思念與意志建構的宇宙,我們在裡面無限細細品嘗那有聲勝無聲的觸動與寂思。幾百年後,人工智慧程式 DeepBach 模仿巴赫的風格譜曲,一聽就知道:「對,沒錯,那是巴赫沒錯」,但不會有任何的揪心與悸動,因為它後面沒有故事。





圖 8 巴赫 d 小調夏康舞曲的小提琴版(左) 布梭尼改編鋼琴版(右) (資料來源: IMLP. org)

² 1877 年,作曲家布拉姆斯 (Johannes Brahms) 將此曲改編為左手鋼琴版,並 題獻給苦戀卻始終沒有結為姻緣的舒曼遺孀克拉拉 (Clara Schumann)。1893 年,作曲家布梭尼 (Ferruccio Busoni) 將此曲改編為雙手鋼琴版,是最為膾炙 人口的版本。

人類總是習慣從歷史煙燼中探尋自己,從鍥形文字、大金字塔、古騰堡印刷術、蒸汽機、原子彈及哆啦A夢中,不斷一次又一次的搜索與訪尋,人類想要知道:我們到底是誰?人工智慧急速發展的趨勢已難以抵擋,未來人類的定位會是什麼,我們還不知道,但不需擔心或害怕,只要人類有故事,就絕對比任何先進科技來得強大。沒有過去的 AI 時時提醒我們,莫忘要做一個有故事的人。

肆、結語

老人飲酒歌來自阿美族的古謠,並非來自我的原生文化,但 身為土生土長的台灣人,這是屬於我的文化地圖,也是我的鄉愁。 身處幾千公里外的異鄉聽到了來自故土的音樂,那是一種很直接 的觸動,縈繞在腦海裡的都是台灣的景像與人物。後來想想,這 或許紐西蘭廣播電台對我隨機做的圖靈測驗,要證明自己是個大 活人,好加在眼眶中噙著的淚水應該有證明,我有通過考驗。

要是哪一天機器人可以欣賞音樂或是領略鄉愁,那一定是個了不起的時代。不論世界變或不變、人工智慧怎麼進化、奇點來不來臨,人類都不能失去感受當下的能力,不能忘卻那些曾經感動我們或是被我們感動的人事物,這是必需永遠守護的珍貴特質。希望我們都能永遠保有純真;要是哪天走偏了,也能返樸歸直。

參考文獻

- 1. 吉竹伸介 (2015)。做一個機器人,假裝是我。三采文化。
- 2. 李開復 (2017)。人工智慧來了。天下文化。
- 3. 珀爾與麥肯錫 (2019)。因果革命:人工智慧的大未來。行路出版。
- 4. Roose, K(2020). Sorry, but Working From Home Is Overrated. New York Times.
- 5. Jowit, J(2016). Work-life balance: flexible working can make you ill, experts say. The Guardian.
- 6. Vincent, J(2016). Twitter taught Microsoft's AI chatbot to be a racist asshole in less than a day. The Verge.
- 7. Helgeson, M(2014). The Story Behind Bach's Monumental Chaconne. On Being Project.

未來,掌握在我們的 起心動念之中

---《21 世紀的 21 堂課》讀後感



【佳作 ・ 葉怡欣 * 】

壹、前言

西元 2012 年,哈拉瑞 (Yuval Noah Harari) 出版《人類大歷史》 這本巨著,透過回顧歷史剖析人類發展的脈絡,歸納出跨時代的 宏觀智慧;西元 2016 年,第二部巨著《人類大命運》則推論出 未來世界的走向。《21 世紀的 21 堂課》為其第三本作品,主要 在探討現今全球面臨的困境,並期待激發出與讀者的對話,而非 給予特定答案。

目前人類面臨資訊科技與生物科技的雙重革命,這個人類史 上最震撼的衝擊直接挑戰我們對於未來命運和自由主義的信心, 甚至讓我們懷疑生命的意義!作者以21個議題出發,而我則將 各個問題濃縮成兩大構面:「世界的驟變—科技挑戰」以及「為 了什麼而戰—政治挑戰」來討論。



圖 1 21世紀的 21 堂課綱要 (資料來源:筆者整理)

話說人類文明起源於生存的需要,歷經多年演化,從狩獵、 農牧、工商、進入科技時代。此外,從部落到國族、由國族到全 球化。看似短暫的人類歷史,創造了多如繁星般的知識與衝突。 但是,人類究竟為何衝突不斷?難道現今創造的富足仍不足以弭 平生存條件的匱乏嗎?抑或有沒有一種可能—其實我們無所匱 乏。人類,總是認為應該把握時間追求些什麼,而無法接受其實 我們可以活得無所求。

貳、世界的驟變:科技挑戰

科技時代連接而來的資訊爆炸,速度與規模遠遠超出人類個體所能夠處理的範疇,於是我們發現「人」逐漸失去未來的主控權。這個世代的我們,該怎麼做才能取回人生的主控權呢?對於下個世代的孩子們,我們又該如何自處呢?

一、大數據的時代

現今世界以自由主義為領頭潮流,其核心主張為自由、平等。在資訊科技的衝擊之下,我們疑惑:如果大數據演算法能夠更精確的掌握我的感受並預測(或操縱)我的行為;如果資訊最後依舊落在少數人的手中,而我腦中的真相其實是他人的密謀安排,那這樣的社會真的平等嗎?我們真的自由嗎?

當「樣本」等於「母體」,這些巨量資料背後所隱藏的洞見 (Insight) 可能預告著某些趨勢。私人企業透過大數據預測潛在客戶及其需求,譬如 Amazon、美國連鎖零售商 Target;政府透過大數據維護治安及規劃都市,像是美國政府對恐怖主義的打擊行動等,在《大數據》這本書裡還列舉了許多更多美國民間、政府的成功先例。理性地看,大數據就像一把雙面刃,使用不當會傷人傷已,反之可成為蓋世法寶。

以這次台灣的防疫經驗來說,當政府能夠妥善運用巨量 資料分析,同時又確保人民的隱私權時,不僅成功地守住你 我的幸福日常,更棒的是,對你我而言,我們並不因此失去 隱私而人心惶惶。未來,需要有更寬廣的心態與眼界,去創 造、規範與接受新的治理方式。

二、被資訊科技淘汰的人該何去何從?

在自由經濟市場的競爭原則下,人類面臨可能被 AI 取 代的失業問題,看似自由選擇的日常種種也在演算法的盤算 預料中。

就此,作者提到「全民基本收入(UBI,或全民基本服務)」的概念,意指為了保護被 AI 或其他科技取代的人類,政府將富人(AI 的擁有者)的營利稅金再分配給窮人(被 AI 取代者),以保證每個人都有維持生活的權利。在芬蘭、義大利等國家已有試驗性的政策。而 UBI 的問題在於無法 明確定義誰是「被 AI 取代者」?基本收入的門檻如何定義?甚至這樣的因果關係有時候是跨國界的,並非單一國家政策可以解決。以美國 2020 年前總統大選候選人楊安澤 (Andrew Yang) 的政見為例 ——每位公民每月可領 3 萬元台幣的補助金。多數人的疑問就是:「美國已是經濟強國,為何他們的公民還有補助可拿? 3 萬元甚至高於我的薪水,真不公平!」

進一步看加拿大的例子。「安大略試驗」針對年收入 低於80至110萬台幣的公民提供基本收入補助金,預期3 年。結果指出該政策成功降低受補助者使用毒品及造訪醫院 的頻率,增強對未來的希望,提升工作技能進而提升了社經 地位……等。但1年多後,隨即因新上任的執政黨認為該項 政策太過昂貴且降低勞動力而宣告終止。

理論上,無條件的援助可能會鼓勵一些人輕率花錢。然而,實際上,研究表明大多數人會利用現金援助來改善自己和他們的家庭(UBI Taiwan, 2019)。

看來即便是立意良善的全民基本收入(UBI),依舊挑戰人性在利益得失上的拉扯。既然如此,不如讓大數據決定誰該受補助、該領多少補助吧!與其落入講不清理還亂的意識形態之爭,那麼就讓演算法成為決策的權威,又有什麼損失呢?

三、你的不自由從何而來?

自由是一種感受,而人類的頭腦也並非都像科學家一樣的思考、判斷,所以人類行為也有易受操縱的傾向。小至演算法可以準確預測你的偏好、反應、甚至行為等;大至政客的煽動、選舉操縱等……不論演算法與否,其實我們都沒有自己想像中的自由。

綜觀人類歷史,先人為了自由浴血奮戰,時至今日,在 自由普遍受到保障的時代,許多人依舊想要需要擺脫各種 「人生的牢籠」。引用作者耐人尋味的提問:「你的感受是 發自內心?還是根據……?」

在人生的旅途中,究竟是誰困住了自己?我們了解自己嗎?如果我們的心境是由外在的萬事萬物所帶領,那麼——人生如同一句老話——「萬般皆是命,半點不由人。」 不論是演算法、網路遊戲、科幻影片、恐怖主義甚至是宿命, 我們都是被擺佈的份。 前烏拉圭總統穆西卡 (Jos Mujica) 提出一段發人省思的 論述 ¹:

「我們創造了金山銀山,伴隨著無止盡的需求,必須不斷購買、不斷丢棄……

揮霍的是我們的人生。

每次的消費都要花更多的時間來賺取消費所需的金額······ 你的生命卻是用什麼也買不到的,

生命就這樣流逝掉了……

最糟糕的是,你浪費了自己的生命,更失去了自由。」

穆西卡在聯合國永續發展大會上也提到烏拉圭的例子 ——即便國民爭取到6小時的工作時間,卻沒有因此獲得 更多的休息。物欲驅使而造成更多的帳單,人民因此再去兼 了一份差,轉眼一生就這樣過了。

人生原來只是追逐幸福,卻在各種慾望的慫恿下,看似不得已的行為反讓自己越來越偏離幸福的道路。因為人性很難承認一點:其實我們不需要那麼多。抑或即便承認,也難言行一致。就像作者提到的劇情,慾望讓人同時想要擁有又想要解脫,因此不停地追著自己的尾巴繞,這些慾望強大到讓我們往往年過半百才開始思考人生的意義。也許我們該先檢討自己的生活方式和所追求的東西。

四、孩子,我們該如何引導你?

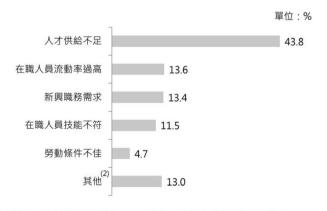
哈拉瑞:「未來學生最不需要的就是更多的資訊。他們 需要的是能夠理解資訊、判斷重要資訊以及整合資訊的能 力。」我們應該拋棄守舊填鴨的「標準答案」,以 4C 作為 教育方針:批判性思考、溝通、合作、創意。

借鏡芬蘭的教育制度,教師篩選時除了注重研究素養和教育熱枕外,更賦予高度的職業幸福感。對學生以「教得少, 學得多」和「考試少,成績好」作為教育方向。老師一天只 在教室裡花4小時,學生主要以學習小組來合作研究或去圖 書館找資料(每日頭條,2019)。他們教給孩子自己解決問題的方法和摸索的途徑,而非告訴他們答案。

這是一個很重要的觀念,教育的目的在訓練思考的能力, 而不只是將老師腦子裡的東西複製到學生的腦子裡而已; 學習的過程更像是唱雙簧而非獨角戲。因為未來的問題需要 未來的人才共同突破,復刻過去的腦袋並沒有辦法培養出新 一代的人才,更適得其反地製造了新一代的問題。

成功大學教授蘇文鈺坦言:「我們的教育太在乎紙筆測驗,其他無法用分數量化、沒有標準答案的能力,因為長期被升學制度忽略,家長及學生也就無心下功夫培養。」這正是為什麼台灣學生除了讀書考試,普遍不知道自己想要做什麼?

教育的成果通常直接反映在社會經濟發展上,根據國家發展委員會於 108 年針對 26 項重點產業人才供需調查及推估指出,「人才供給不足」是目前產業界所面臨最大的問題。就像《最低的水果摘完之後》作者指出:「『摘完某一高度水果』,面臨的一定是知識問題,還有取捨問題。」然而台灣的狀況換句話說,該怎麼培養台灣目前所欠缺的專業人才,就是我們目前要思考的方向。



註:(1)占比係指本報告所列重點產業人才之所有欠缺原因中‧該原因所占之比例。 (2)其他原因尚包含:「人才挖角、外流」占3.8%;「人才素質不足」占3.7%;「產業競爭力相對不足」占2.7%;「不易辨識招募對象的能力水準」占1.9%;「缺乏有效招募管道」占1.0%。

參、為了什麼而戰?政治挑戰

民主政體講求政治平等,眾人透過表決共同決定公共事務。 當川普當選總統、英國脫歐、高雄發大財……等後,我們心裡都 默默懷疑民主的可行性。除了內鬨之外,國際間也以各種策略明 的暗的爭奪各自的利益,然後很有默契地不去觸碰「自由」、「平 等」這類神聖的問題。

DISCOVERY 頻道曾播出「仇恨的起源」,探討人性為何會讓人義無反顧地侵害甚至迫害他人。結論是加害人深信自己的行為非常「正確」且帶有「使命」,便以此為由漠視他人。這種「過度放大的自我」造成世界上的紛爭不斷,矛盾的人們卻忘了自由主義最初的論調 ——「不侵犯他人權利」!



圖3 自由主義的共識(資料來源:筆者整理,參考維基百科)

一、民主?民粹?

網際網路、社交網路的加乘效果,將資訊操縱(假新聞、錯誤訊息等皆屬之)的威力放大到足以影響民主政體及其主權。新世代安全論壇也指出:「世界經濟論壇在 2013 年將網路錯誤訊息列為 2014 年備受觀察的十大趨勢之一」事後也獲得見證。

當人類倚賴科技後,失去判斷能力的人群就易產生從眾效應,而這剛好命中民主政體的要害:少數服從多數。如哈拉瑞所言:「民主投票訴諸於感覺,而非理性。」因應而來的民粹主義就此趁虛而入:訴求直接民主、草根民主。最後,遊戲規則變成了:誰掌握了大數據,就能夠煽動群眾,進而操縱權力以滿足自身的願望,並擁有未來。



圖 4 民主政體的挑戰 (資料來源:筆者整理,參考維基百科)

「情緒至上的新聞編寫邏輯」與「偽獨家」等現象,都 透露出我們逐漸走向一個《被新聞出賣的世界》。無法否認 ——只有少數人擁有並懂得運用充足的知識。但如作者強 調:「在這個一切都緊緊相連的世界上,最重要的道德義務 其實就是:人必須去『知道』各種事。」

二、秩序?失序?

二次世界大戰後,全球秩序倚賴聯合國等國際組織維持;但處在「美國撤退(川普的虛無主義)、中國進攻(一帶一路與大外宣)、歐洲面臨團結挑戰(英國脫歐)」的局勢中,聯合國、世界衛生組織……等都顯得若有似無,問題在這一次的 COVID-19 疫情中更顯露無遺。

「『國際問題』雜誌主編謝爾格蘇爾分析:為了使多邊主義發揮作用,必須有對國際關係有遠見的領導大國。危機源於這些領導人不再存在的事實。美國不再抱有遠見,而中國只將多邊主義視為統治工具(法國國際廣播電台,2020)。」種種檢討改革的聲浪開始在國際間發酵,但就像作者所道破:只要世界仍然分裂為各個敵對國家,就很難同時克服全球的挑戰。

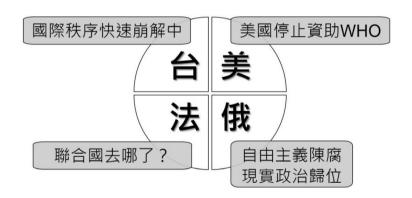


圖 5 國際間對全球秩序的聲討(資料來源:筆者整理,參考自由時報、 RFI、NEWTALK 新聞、鏡週刊、The News Lens 關鍵評論)

三、移工?奴工?

全球化創造了人類史上空前的富裕,卻發現其中暗藏的問題,最赤裸的就是移工問題。移工一方面衝擊了接受國的工作機會、文化、國族認同,另一方面也挑戰人權道德的層面。

舉例來說,「新加坡政府在疫情發展初期,就已將移工隔離在他們的宿舍中;不過為了持續維持新加坡經濟,允許他們外出工作,但採取無座位平台貨車統一接送的方式,完全隔絕他們與新加坡當地人群接觸的機會(報導2020)。」如作者書中「魚與熊掌兼得心態」——願意引進短期外勞,卻拒絕讓這些人(及其後代)的地位合法化。

同樣的問題在台灣,截至 109 年 3 月為止,外籍勞動人 口近 72 萬人,但面臨缺乏薪資保障、轉換雇主自由及面臨 不當對待的申訴管道等等困境,不得已另尋生路的失聯移工 人數亦高達約 5 萬人。

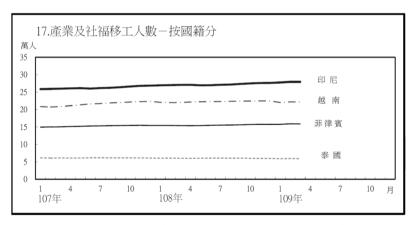


圖 6 台灣外籍勞工人數 (資料來源:勞動部全球資訊網)

然而,「這些移工撕下勞動者的標籤,跟我一樣是誰的母親、誰的兒女、是有著夢想、有悲傷、有故事的人(One-Forty, 2018)」。「國族」的觀念在全球化的潮流下看似不切實際。

可悲的是,另尋生路的失聯移工依舊面臨現實環境的嚴峻考驗。在逃離了原本的困境之後(舊工作),新的環境也未必友善光明。

失聮 • 紅包文化 • 飽受歧視 再度落入 思鄉情切 層層剝削 黑心雇主 控制 • 巧立名目 • 語言不通 債務轉嫁 難以求援 • 形成社會 政策漏洞 • 合約陷阱 • 經濟弱勢 • 轉做非法 黑箱流程 • 財務觀念 行業形成 • 工作環境 不佳導致 治安死角 惡劣 惡性循環 • 喪失人權 及尊嚴

圖7 台灣移工處境與問題(資料來源:筆者整理,參考遠見雜誌、鳴人堂)

針對這個議題,張烽益指出,需要打破長久以來國家機器協助僱主所建構的壟斷外勞勞動力的雙重專屬性;透過政府根據勞動力市場的預測分析,動態調控發放外勞工作簽證的總量(鳴人堂,2015)。當政府願意「修法」根治,移工的人權才能有被翻轉的一天。

肆、結語

生而為人,除了有能力追求形而上的信仰、價值觀做為奮鬥的目標;甚者,我們懂得反省檢討。人類的進步呈現在對過去的改進。每當我們願意為他人退一步,幸福的社會就能夠進一步。像作者所說:「每一個宗教、意識形態和信條,都會形成陰影。無論你遵守的是哪一種信條,都該看到自己的陰影,避免自己天真的相信『我們不會這樣』。」

事實上,不論科技再發達,仍有許多人努力的「活在」這個世界。人生的意義在於獲得什麼還是給予什麼?我們追求的是需要還是想要的?一個心靈失焦的人,擁有的再多也不會快樂。在俗世中,我們更需要保持和自己內心的溝通 —— 觀照自己的心。

如果每個人都能夠安住在自己的身心內,天下可以少去很多 紛爭(小乘修行);如果可以採取行動援助他人,天下就可以達到 和樂大同(大乘修行)。佛家常說:「人類的痛苦來自於『我執』。」 就像作者提及「自我」也是一個虛構的概念。因為太看重「我」、 太強調「我的」,所以常為了不如意事受困在喜怒哀樂的輪迴裡。 當「我」什麼慾望都沒有的時候,相對也獲得坦然的自在。

最後,我依舊相信人性中的良善值得堅持並追求,否則我們就像是「我們與惡的距離」的故事一樣,因為各自小小的自私, 最後造成一連串緊緊相連的悲劇。至於未來,其實就掌握在我們 每個人的起心動念之中。

參考文獻

- 1. 大數據, Viktor Mayer-Schonberger, Kenneth Cukier, 林俊宏譯, 天下文化, 2013。
- 2. 最低的水果摘完之後, 顏擇雅, 天下雜誌, 2018。
- 3. 被新聞出賣的世界:「相信我,我在說謊」,Ryan Holiday, 張嚴心譯,臉譜,2013。
- 4. 國家發展委員會,109-111 年各重點產業欠缺人才之職類, https://theme.ndc.gov.tw/manpower/cp.aspx?n=6BF56585F8D9BD88
- 5. 1on1 全球家教網中文部落格 Blog, 什麼是大數據? 大數據應用 又有哪些?

https://lon1.today/blog/big-data-applications/

- 6. 維基百科,Andrew Yang。 https://en.wikipedia.org/wiki/Andrew_Yang。
- 7. 維基百科,Basic income in Canada。 https://en.wikipedia.org/wiki/Basic_income_in_Canada。
- 8.NEW ATLAS , Canada's cancelled basic income trial produces positive results $\,^{\circ}$

https://newatlas.com/good-thinking/canada-basic-income-experiment-ontario-report-results/ °

- 9. UBI TAIWAN,基本收入會使窮人「墮落」嗎?
 http://ubitaiwan.org/zh/2019/09/13/%e5%9f%ba%e6%9c%ac%e6%94%b6%e5%85%a5%e6%9c%83%e4%bd%bf%e7%aa%ae%e4%ba%ba%e3%80%8c%e5%a2%ae%e8%90%bd%e3%80%8d%e5%97%8e%ef%bc%9f/。
- 10. 每日頭條,芬蘭教育到底好在哪?為什麼會受到世界各國熱捧?我們該不該學習。 https://kknews.cc/education/mnmbklg.html
- 11. TVBS NEWS,成大教授嘆:我看台灣教育的 4 大問題 ...。 https://news.tvbs.com.tw/ttalk/detail/topic/5784
- 12. TVBS NEWS,嚴長壽:科技浪潮下,青年未來何在?。 https://news.tvbs.com.tw/ttalk/detail/topic/5753
- 13. 仇恨的起源 Discovery 頻道 心理實驗「權利服從研究」。 https://www.discoverychannel.com.tw/page.php?id=82。
- 14. 國際狗語日報×百靈果 NEWS,被譽為全球最窮的總統。 https://www.facebook.com/puppydailynews/ videos/942186715851261/。
- 15. 親子天下,最窮的總統。

https://www.parenting.com.tw/article/5070794-%E3%80%90%E5%B0%8F%E7%86%8A%E5%AA%BD%E7%9A%84%E7%86%8A%E6%97%8F%E9%81%B8%E6%9B%B8%E3%80%91%E6%9C%80%E7%AA%AE%E7%9A%84%E7%B8%BD%E7%B5%B1%EF%BC%8C%E6%9C%80%E5%AF%8C%E6%9C%89%E7%9A%84%E5%BF%83%E9%9D%88%EF%BC%9A%E5%85%A8%E4%B8%96%E7%95%8C%E6%9C%80%E7%AA%AE%E7%9A%84%E7%B8%BD%E7%B5%B1%E7%88%BA%E7%88%BA%E4%BE%86%E6%BC%94%E8%AC%9B%EF%BC%81/°

16. 維基百科,自由主義。 https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%87%AA%E7%94%B1%E4%B8%BB%E4%B9%89

- 17. 新世代安全論壇,資訊操弄:對民主的挑戰。 https://nsforum.tw/information-manipulation-challengedemocracy/。
- 18. 維基百科,聯合國。 https://zh.wikipedia.org/wiki/%E8%81%94%E5%90%88%E5%9B %BD。
- 19. 鏡週刊,國際秩序快速崩解中, https://www.mirrormedia.mg/story/20200317inf002/
- 20. RFI,新冠全球大流行 聯合國哪裡去了? https://www.rfi.fr/tw/%E5%9C%8B%E9%9A%9B/20200430-% E6 %96%B0%E5%86%A0%E5%85%A8%E7%90%83%E5%A4 %A7 %E6%B5%81%E8%A1%8C-%E8%81%AF%E5%90%88% E5%9C%8B%E5%93%AA%E8%A3%A1%E5%8E%BB%E4% BA%86
- 21. NEWTALK 新聞,美國停止資助 WHO 企研究院副院長:打造新世界秩序的第一步。 https://newtalk.tw/news/view/2020-04-15/391755。
- 22. 自由時報, 批聯合國防疫無作為 法國世界報: 根本是全球亂局的象徵。
 - https://news.ltn.com.tw/news/world/breakingnews/3152276
- 23. The News Lens 關鍵評論,普京的世界觀:自由主義陳腐,現實政治歸位,https://www.thenewslens.com/article/122297
- 24. American Enterprise Institute, The world needs more America https://www.aei.org/search-results/?wpsolr_q=Danielle+Pletka
- 25. 報導者,「你們、我們」思維的代價:新加坡疫情,為何因 移工宿舍感染失控?
 - https://www.twreporter.org/a/covid-19-singapore-social-awareness-migrant-workers
- 26. 獨立評論 @ 天下,《再見,可愛陌生人》——他們的逃,有那麼多不得已,

- https://opinion.cw.com.tw/blog/profile/52/article/6020 •
- 27. 遠見雜誌, 5 萬移工流竄全台,黑心仲介剝削現形。 https://event.gvm.com.tw/201906_migrant-worker/03.html
- 28. 鳴人堂, 奴役之島! 壟斷外勞與吃人的體制, 還要繼續嗎? https://opinion.udn.com/opinion/story/7574/926168?from=udn-referralnews ch1008artbottom
- 29. One-Forty,【東南亞移工 101】從零開始接觸移工議題的你, 一定要看!(上)。
- 30. One-Forty, 【東南亞移工 101】從零開始接觸移工議題的你, 一定要看!(下)。
 - https://one-forty.org/2018/05/29/seamigrantworker101_1-2/

我讀 《OKR做最重要的事》

—— 於公務生涯落實生活考核粹煉生命精華



【 佳作 · 顏碧雲 * ·

一本由傳奇創投家約翰. 杜爾 (John Doerr) 將任職英特爾 (Intel) 公司時的管理經驗運用於 Goole 始創業管理的寫實記錄。

壹、前言:不考核的傳奇管理

眾所皆知 Goole 網路搜索引擎為網路搜尋工具,但是「關鍵字自動搜索引擎」以及包羅萬象的免費應用程式在 30 年前,幾乎是無法想像,現在不僅運用於商業更是現代網際必備工具,誇張地說人們離不開網路無非是因為有 Google 搜索引擎,而市值達7千億美元的公司到底是如何運作管理的;這本書為我們介紹一個使 Google 成為科技傳奇公司的管理神器;作者將它稱為「目標與關鍵結果」(Obiective and Key Result)簡稱 OKR。

貳、重點歸納:不只提昇生產效能更能 突破企業文化的管理神器

本書以作者踏入科技業的職業生命史,勾勒他從認識 OKR 到運用直至推廣的過程,排除作者於科技業各大公司任職經過以 及網路發展史外,有關管理的重點共分兩部分,第一部分介紹 OKR,第二部分如何應用 OKR 創新組織文化,專書內容圖解架 構如下說明:

初級OKR:本書的第一部分

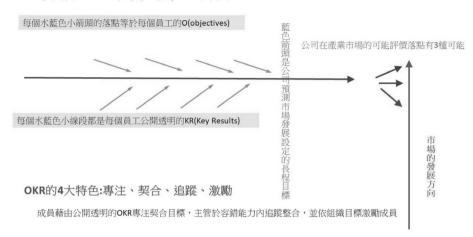


圖1 《OKR 做最重要的事》專書內容架構圖第一部分

一、實踐 OKR

本書的第一部分,闡述 OKR 系統的特色。

(一) OKR 起源

1975年英特爾 (Intel) 公司執行副總裁安迪·葛洛夫 (Andras Grof) 受管理大師彼得·杜拉克 (Peter Drucker) 的發,於公司的策略與營運研討會中提出,作者首次發現 OKR 的開放彈性卻及時效率的特色與其他任何管理理論大不同而驚為天人,往後數十年盡力傳播安迪博士的智慧;最終引進 Google 公司,創造出科技業傳奇。

(二) OKR 特色

OKR 最大的特色是擁有四大超能力:專注、契合、 追蹤與激發潛能。

¹ 1954 年提出目標管理(Management by Objectives,MBO)─詞。

1、專注

訂有時限、內容明確、架構完整、方向一致的目標。 作者簡短定義 OKR 為一套聚焦公司處理最重要議題的管理方法,『最重要』是這套系統最大特色,讓管理目標聚 焦在最重要最優先的事,避免分散資源。

2、契合

全體參與、公開透明、由下而上的目標,激發同理同感而能迅速整齊的動員所有資源。作者以英特爾公司面臨生死危機時設定 OKR 的經驗,說明全體參與且由下而上的目標設定。

3、追蹤

公司目標與市場發展方向一致是長程目標,而達成公司目標的員工目標與關鍵結果則是短程目標也是個人實際的時間操作手冊time-table,主管越能掌握市場環境的推移,目標的追蹤效果越大。

4、激勵

能挑戰是因為『心有餘』,Google 創始人之一賴瑞·佩吉總是提醒主管要讓 Google 人不斷超越自己,該公司 2008 年的產品開發副總裁桑德爾·皮蔡認為:挑戰即成就,定下超越自己的目標,不斷挑戰自己的努力的過程就是成就;設定高目標但是抱持高風險是 Google 公司一貫激勵成員的方法。

二、工作的新世界

書中第二部分介紹 OKR 應用方式,以及應用 OKR 系統能為組織帶來何種價值。

OKR 的持續執行工具是 CFR(Cnversations、Feedback、Recognition),對話、回饋與讚揚;拋棄傳統組織的書面溝通,將面對面談話之回饋效應;直接導向組織目標;比年度考核更直接有效,目不受限名額,另外藉由公開讚揚成員的正面

行為,使成員確認執行典範。

整體而言 OKR 使組織目標清晰, 捨棄費時且打擊士氣的年度績效考核, 改採持續回饋評價和獎勵員工的 CFR 制度,提升組織成員向心力, 軟體公司 Adobe 於 2013 年如此做了。

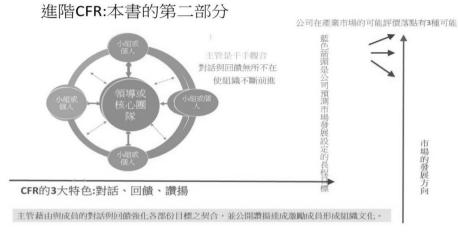


圖2 《OKR 做最重要的事》專書內容架構圖第二部分

參、專書評價: 反思提煉 4 大智慧結晶

受彼得·杜拉克大師啟發而不同於目標管理之處在於組織的目標設定是平民化,工作計畫是透明的;而最後成果檢核則是傾向民主。

表1 OKR與MBO的比較					
比較項目	目標管理MBO	目標關鍵結果OKR			
目標設定方式	由上而下垂直發布	由下而上全體參與			
目標特色	由領導分配	由成員自願當責			
目標公開與執行	由各級主管告知監督執行	完全公開透明全體每一成員的 目標與關鍵結果修正時可隨時 互相對照			
追蹤考核與考核基 礎	依統一標準於年度或按季考核著重於缺陷並與薪酬有關	隨時檢視,核心團隊隨行督導 聚焦於過程以強項為基礎 不與薪酬關聯,但與是否繼續 參與某些專案相關			

由此專書提煉出管理的 4 大智慧結晶,分述如下,每項智慧 下有 3 個執行要領。

一、設定目標的原則

(一) 少即多

越簡單越有效,雜亂容易失焦,依最緊要的項目設定 目標;可集中資源,在 OKR 執行過程中會逐漸浮現須配 合的次目標。

(二)彈性

保持彈性以應變環境變遷,包含外部市場變化或內部 資源調整,彈性越大越不易折損。

(三)公開透明

因為公開所以行動一致,透明的最大好處是可以使自 律的員工隨時檢核自己是否脫離軌道,被動的員工則有遵 循的方向。

二、契合的要領

(一) 平衡才會臻至完美

團體與個人或政策面與執行面,無法零偏差,高目標 低成就與低目標高成就;對組織成長無意義,往往創新不 在目標裡。

(二) 主管不是從上往下俯瞰

錯綜複雜的多部門運作之引導工具,除了孰悉各部門 的目標與操作流程外,完整的縱橫聯繫事實上需要的是網 絡溝通系統。

(三) 創造性張力

適度給予部屬自由的空間是 Google 公司的管理特色,每位成員有 20% 的自由時間,以及自由設定個人關鍵結果的權限,GmailApp 並非 Google 公司既定目標而是空白時段的產品。

三、佛系追蹤法

(一)追蹤的目的

組織目標完成有賴各部門契合,本系統以100%的公開透明之目標與關鍵結果,讓成員對照自己與全體的差異程度,成員主動擔負責任,有助改善多做多錯的組織文化。

(二)追蹤不只是檢視他人

組織中公開透明的各種 OKR,成員可互相對照,找 出聯繫關鍵,更能肯定自身的工作意義,而領導者激勵成 員的貢獻度也不再拘泥於最後的光鮮結果,「每個螺絲釘 都很重要」。

(三)容錯力

無論是政策面還是執行面都有可能出錯,掩飾出錯而錯失修正機會;使組織目標偏離或尚失成長機會,是反常。 重要的是上級的風險承擔力,主管有多少的容錯率代表主管具備了多少的「容錯能力」,圖3示意主管的容錯能力。

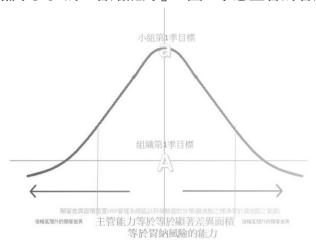


圖3 主管容錯能力示意圖

四、 激發潛能

(一) 自願當責

OKR 系統終極成果是培養所有成員有承擔、能負責的 誠實當責組織文化。

(二)潛移默化塑造文化

主管除了擬定組織的政策目標外,自身的 OKR 也是公開透明的,需要同仁落實關鍵結果,本身的關鍵結果就是同仁的榜樣。

(三)掌握時效,連貫目標才有意義

個人 OKR 在時間的進展中可能有落差;但只要能在期限內修正都有可能回到正常範圍;激勵的遠程願景是組織成員與主管的「胃納風險」能力(圖3),對於組織目標「游刃有餘」之外還能彈性創新。

肆、心得啓示:未來之路一考核讓組織 更成功了嗎?

安迪·葛洛夫 (AndrasGrof) 曾說:「壞公司遭到危機摧毀, 好公司挺過危機摧殘,優秀的公司則因危機而更上一層樓。」本 書提供了組織生存成長的一些關鍵線索,對人事業務實務面而 言,則從其中獲得以下 4 點心得。

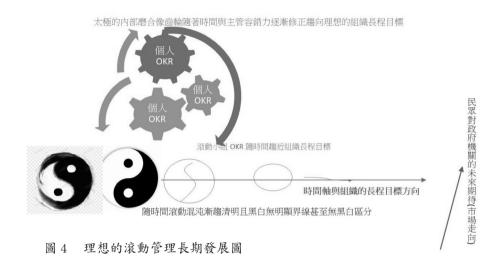
一、人事績效考核曰標設定屬於垂直發布

本書作者約翰杜爾提到焦點目標設定要領在於作「最重要」的,以及由下往上,才能擴大有效連結。

行政院人事行政總處 106~109 年中程施政計畫第三項施政綱要 ——「提升資源配置效率」;此項目標是減少歲出概算與中程歲出概算之差距,以達提升資產效益。政府資源歲出概算核列差距及資產效益列為人事業務中程施政計畫,似難連結,但是從 KPI 判斷本項「提升資源配置效率」又比「提升人事人員服務效能」重要。

配合政府計畫制定各業務單位中程施政計畫屬於垂直設定目標,部分指標對於強化人事單位於公部門的正面價值,關聯甚弱,依本書 OKR 設定原則;則控管員額零成長可達此目標。

圖 4 示意不同多元的小 OKR 從渾沌不明的狀態,經 由開誠布公的目標到網絡式溝通契合,組織可達目標齊一的 發展圖;亦即以核心團隊智慧加上滾動管理,型塑長遠可行 的生命力組織。



二、人事組織屬於層級節制機構

行政院人事行政總處 106~109 年中程施政計畫第一項施 政綱要「打造效能導向的公部門人力資源管理架構」第一點 指示以中央政府總員額「零成長」為前提,對照以地方政府 抽象的「整體績效及對人事政策之配合度」作為人事人員工 作標準;前者具體可行,後者使成員不知所從。

人事總處公布之地方政府人事業務績效考核項目,每項 均有政策目標,明確配分比例及考核項目,優點是目標與政 府中期施政政策連結,惟項目較多使目標失焦。地方政府考 核項目由縣市政府統一公布,各縣市配分比重不同且未列政 府政策目標,配分比重依科別劃分與中央政策方向脫鉤,實 務上亦有權力結構問題,見表3及表4比較中央施政計畫關 鍵指標與考核項目及地方考核之區別。

■表2 行政院人事總處106至109年中程施政計畫關鍵績效指標

	關鍵績效指標
有效管理中央政府 總員額	1.總員額年度成長率 2.普通基金總人力年度成長率 3.員額評鑑結果實際使用比率
增進公務人力 培育訓練成效	1.高階主管培訓成效力 2.管理核心能力成效 3.民主治理價值課程學習成效力 4.自建數位課程使用成效力
提升總體待遇管理 及福利之運用價值	1.機關用人費用報告成效力 2.個別化獎金績效化增加數 3.員工協助方案推動成效力
增進人力資源管理 功績化	1.公務職場性別友善度比率 2.管理措施功績化滿意度 3.機關進用未符身障與原住民比率
提升人事人員服務效能	年度人資報告成效力
妥善配置預算資源	機關年度資本門預算執行率

表3 中央與地方人事政策目標連結比較					
人事總處績效考核共同項目65%		地方政府績效考核共同項目72%			
政策目標	考核項目	承辦科	考核項目		
落實公務人 力精實管理 (27)	1.員額年度變動率(7分) 2.多元人力運用變動率(8分) 3.員額評鑑執行力(7分) 4.組織員額管理系統資料正確與即時性(5分)	企劃科 (25分 ~27分)	1.精進人事法制及行政效能(9分提案參加精進人事業務建議作品44人事個案智慧共享整合平臺參與3+響應總處或本處辦理之人事人員訓練專班2。) 2.強化人事管理及落實政策推動(5~7分積極配合本處業務,擔任各類工作人員3~5+配合本處兼任(辦)或代理他機關(學校)人事業務。2分+加強顧客導向的人事服務(2分) 3.加強顧客導向的人事服務(2分) 4.員工協助方案(EAP)推動力(7分)		
增進公務人 力培訓與業 務結合(24)	1.民主治理價值課程機關參與比率(8分) 2.創新公務培力推動報告(13分) 3.簡任女性官等人數(3分)	任免科 (16分)	1.落實人力數量管理(6分) 2.落實109年1月16日起職務管理與動態登記作業(6分) 3.辦理任免遷調作業(4分) 4.提高各機關高普初等考試任用計畫職缺比率		

表 4 . 續前頁 中央與地方人事政策目標連結比較					
人事總處績效考核共同項目65%		地方政府績效考核共同項目72%			
政策目標	考核項目	承辦科	考核項目		
增進功績導向與友善環境的公務職場(24)	1.公務人員職場評價調查問卷 填答率(7分) 2.年度用人費用報告參與力(3分) 3提列公務人員考試職缺比率(4分)	考訓科 (15分)	1.推動訓練業務(4.5分) 2.推動專書閱讀推廣活動(1分) 3.推動組織學習業務(2.5分) 4.推動性別主流化及法定性別友善事項(2分) 5.建構健康友善之職場環境、提供員工免受霸凌侵犯之職場(1分) 6.落實差勤管理業務(2分) 7.考鎮作業及公務人員酒後駕車宣導及懲處(2分)		
資料來源:109 年度人事業務績效考核項目及評分標準表(縣市政府組)		給與科 (16分)	1.待遇支給與請增程序遵行度(3分) 2.人事資料維護正確率(9分) 3.人事資料維護即時性(4分)		

表 3 及表 4 說明:藍色圖顯示中央施政目標為員額總數、 人力素質、福利及人事專業與功績化政策;目標明顯、項目 簡潔、綠色圖顯示中央考核指標與地方政府考核差異,地方 強化法制提案及配合業務但未列政策目標,總體目標雖與中 央及政策相同;惟協辦分配權以及政策配分比率,已然使政 策失焦。

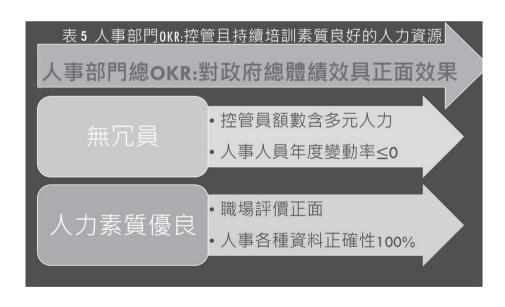
依行政院人事行政總處 106~109 年中程施政計畫,目前人事績效採 KPI 關鍵績效指標,指標不是能力也不是態度²內容最終取決於公司的戰略目標;如果 KPI 與公司戰略目標脫離,則它所衡量的崗位的努力方向也將與公司戰略目標的實現產生分歧,這也是地方政府人事業務績效考核難以跟中央人事政策連結的原因。

² 關鍵績效指標(KPI)的提取原文網址: https://kknews.cc/finance/lxp6k5e.html

三、整齊劃一的效考核項目不利創新

追求大量無如控管品質,有限的時間精力下,除了例行性業務外,每位人事人員還必須為上級設定的「統一相同目標」;付出龐大心力;此種為考核而設定的目標讓員工疲於奔命,相同的目標與考核標準,並未實際增進對其服務同仁的服務效能。

表 4 以 OKR 系統設定人事業務目標,相較於表 2 的 KPI 關鍵績效指標設定有 6 項施政目標,表 5 只有 2 項;但 事實上 6 項施政目標之作為;都是強調人事部門控管人力及 培訓身心層面與專業素質都良好的公務人力,OKR 系統聚 焦目標後,需配合的關鍵結果顯得更簡潔;但無損作為 幕僚單位的人事部門定位 ——「對政府機關的正面效能」。



四、考核項目繁多使政策失焦

如果定義人事部門於政府組織的功能,是使組織成員受 到全面的權利保障以及最適當即時的福利照顧,以提升政府 雇員的產出效能;人事單位的主要關鍵結果應該集中在「服 務品質」,除了服務專業、態度親切是統一且必須的能力外; 繁雜無彈性的考核項目讓人事人員疲於奔命且對政策茫然。

約翰·杜威 (John Dewey) 說:我們不是從經驗中得到教訓而是從反省經驗中得到教訓,包含減薪或將成員做優劣區分的懲罰;與 OKR 原則違背,結果不僅惡化組織文化;也加深人性消極面。良好的制度³給成員反省的機會不是鑿深組織成員職業生涯的「失敗」刻痕;因為目標渾沌導致失敗的成員被放棄,間接使被服務對象遭冷漠對待,如此周而復始的惡循環,與人事業務目標「背道而馳」。

伍、結語:改變思維是公部門最艱鉅的 BHAG⁴

OKR 關鍵目標系統與 CFR 對話回饋讚揚系統,不僅使用於像 Google 的商業科技公司,也運用於非營利的比爾與梅琳達蓋茲基金會 (Bill&Melinda Gates Foundation) 以及以影音分享的YouTube⁵ 等組織,本書介紹使用此系統成功經營的公司或組織都是目前影響現代化網際生活的重要公司。

Google 收購技術性比自己的 Google Video 更好,但是有財務問題的 YouTube,使用 OKR 系統的管理方式改革,目前已成為Google 營收兩大來源之一,證明產品或技術實力也必須有管理的搭配。

公部門與私企業最大不同處在於營利與公共利益,但相同的 是都必須經受消費者(民眾)檢核認可,方能長存。服務於公私 不同性質機構的員工,心態上不同,想賺大錢的應該不會進公部 門,但不想賺錢或當官,並不表示沒有志向,服務人群是一種志

³ OKR 以主管對話(指導)、回饋(激勵)、讚揚(樹立典範),三個步驟 (CFR) 取代考核。

⁴ 專書作者稱『無畏艱難的目標』(Big Hairy Audacious Goal) 的簡稱。

^{5 2005}年創立2006年11月Goole公司以16.5億元收購,並啟用OKR管理系統。

向,想把微小職務做到盡善盡美是一種志向,因為工作上盡責細心讓別人滿意感動也是一種志向;並非只有當官賺大錢才能是生命的偉大志向。以一年一次的考核等次框架公務員,制約公務員思考,弱化長官面談以及受服務者真正受益的回饋功能,對公務員服務熱忱是一種傷害;制式的考核項目與型態,抹煞或壓抑公務員創新能力對機關更是損失。

公部門由於非營利性質,外部正面形象不易營造,且人們對政府機關要求隨時代越來越高,唯有讓公務機關活化為有機體,才能符合時代及民眾要求;而依照 OKR 系統的管理哲學,培養對自我要求嚴謹,將挑戰自我、不斷超越自我,內化成思維準則與生活習慣的員工,才能隨時跟上組織目標,加上管理部門的激勵,使員工充分發揮潛能,不但能建構目標專注契合的政府,也必能不斷再生,創造組織生命新契機。

心理學家馬斯洛 (Abraham Harold Maslow) 曾說,每個人都有 受尊重的需求,也有自我實現的目標,如何運用 OKR 引導自我 完成自我目標實現,成為悅己納人、高自律、高專業、能解決問 題,具有正面心理素質的公務員,是閱讀這本書最大收穫。

公務機關如能以此管理哲學引導公務員瞭解民眾需求及社會 脈動即為政府機關的關鍵目標,脫離此目標則無組織存在之價 值。將公共利益內化為公務員的自我實現目標,藉教育訓練為方 法,發揮主管的對話回饋力,則專業自律的高素質公務員自然可 成,高效能的智慧政府指日可待。

參考文獻

- 1.「政院所屬機關及地方機關公務人員共通核心能建之研究」期末報告。
- 2. 行政院人事行政總處中程施政計畫(106至109年度)。
- 3.109 年度人事業務績效考核項目及評分標準表(縣市政府組)。



給公部門執行 OKR 的備忘錄

——科層官僚實踐 《OKR做最重要的事》之挑戰

【佳作 · 王隆運 * 】

壹、專書梗概與省思

一、如何閱讀暢銷書

暢銷商管書常見的寫作套路為:選定某研究成果或成功 法則為主題,先以大眾語言引介觀念,再用一連串的故事包 裝。優點是:因其省略了較枯燥的研究歷程,並除去種種條 件變因,讀者便能專注沉浸於故事激勵人心的戲劇化轉變, 彷彿自己也能是書中的成功勝利組。原本嚴肅的觀念原理, 搖身一變成為人人朗朗上口的速成應用法寶。檢視篇幅比例 後,卻常發現如扣除激盪人心的故事情節,書中基本概念三 言兩語即可敘明。以「恆久努力終致成功」為旨的《恆毅力》 如此;倡導「黃金圈」聞名的 Simon Sinek 之作《先問,為 什麼?》亦復如是;John Doerr 的《OKR 做最重要的事》也 不脫此種筆法。 閱讀需注意,成功案例可能存在「倖存者偏差」,作家 只會篩選最後獲致成功的故事,並將之歸因於單一模式。我 們不會讀到那些努力導入 OKR 但最終仍失敗的案例,除非 有更多證據,否則很難判斷究竟是「因為 OKR,所以某某 成功」,還是有更多其他的因子,共同造就了偉大的企業。 我情願相信後者,畢竟成功的故事讀來總是美好而相似,而 失敗的案例背後卻各自有不同的難題。那些「不同的難題」 往往才是阻撓成功的癥結。本文前半部先辨析 OKR 相關概 念,並提出合理的閱讀詮解脈絡;後半部分析公部門執行 OKR 的挑戰,並以案例應用思考作結。

二、什麼是 OKR

(Objectives and Key Results,目標與關鍵結果)

下段為筆者對 OKR 之綜述:OKR 之父 Andrew Grove 修正了管理學大師 Peter Drucker 的目標管理方法,以具有遠大理想、挑戰難度的「Objectives(目標)」設定方式,避免了目標反而窄縮組織視野的弊病;並且總是搭配 3 至 5 項可用數字衡量、結果導向而非活動導向、不與薪酬掛鉤的「Key Results(關鍵結果)」來測量決定目標是否達成。因其目標設定遠大難以 100% 完成,「達成目標」的判定乃轉變成是「盡力程度多寡」的面向,從而將執行重點引導到「如何」的過程,避免了傳統目標管理引發的只重視達成「什麼」之盲點。當設定良好的各層級 Objectives 與 Key Results 彼此結構化相連並公開呈現,同時輔以 CFR(一種具備快速回饋、促進溝通的高績效教練方法),組織將能發揮「超能力」:人人都竭其所能發揮潛力,全體上下合作共同專注於最重要的事,即便短暫失敗,也能從數據中獲得反饋而迅速學習調整,終致成功勝利。

Doerr 將 OKR 的執行要點分散於各章故事,最具系統陳述的部分反而是書末轉載 Google 內部文件的附錄。有鑑於

此,筆者將OKR 重點彙整於單一圖中,詳見圖1。

一張圖掌握 OKR 執行重點

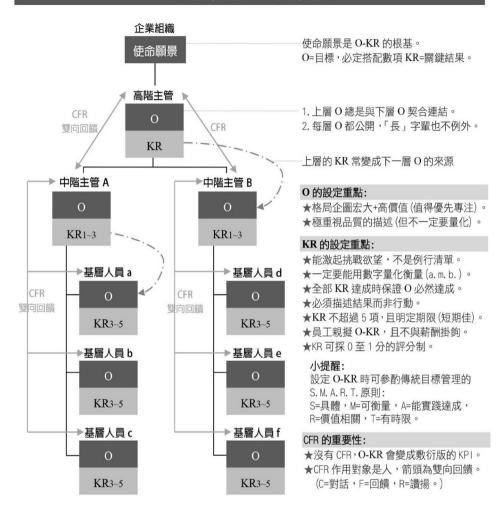


圖1 (資料來源:筆者整理繪製)

三、OKR 書目評比

Doerr 舉出的 OKR 超能力,如:專注要務、團結合作、 追蹤當責、激發潛能等,非但不具新意,甚至屬管理學的老 生常談,那麼 OKR 究竟在紅什麼呢?筆者比較了其他 OKR 專著,以評價 Doerr 的貢獻,詳見圖 2。



圖2 (資料來源:筆者自製)

由上表分析可知,Doerr 之功在於炒紅了 OKR,故其採用豐富故事來包裝 OKR,成功創造大批信徒; Niven 與 Lamort 則放眼於管理學,層層全面析論 OKR; 姚瓊立足於即戰力,欲讓組織以最短時間導入應用 OKR。

四、關鍵概念辨析: MBO、OKR、KPI、CFR

很常見到用表格比較解說 OKR,初次接觸 OKR 的人最想明白的通常也是:「這與 KPI 有什麼不同?」藉由二元對照的表格比較,確實能輕易突顯欲強調的優點,但也容易反過來掉入看不見整體觀念的風險,以下試析這樣的認知過程:

(一) OKR vs.MBO (目標管理, Management by Objectives)

Grove 將自己的目標管理命名為 iMBO,表示這是受Drucker 啟發、改良用於 Intel 的 MBO。但 Doerr 聲稱這套OKR 各方面幾乎「都與舊方法背道而馳」¹,並給讀者如下表格:

МВО	英特爾的 OKR	
「什麼」	「什麼」和「如何」	
每年	每季或每月	
不公開、各自為政	公開透明	
由上而下	由下而上或橫向	
與薪酬掛鉤	多半與薪酬無關	
厭惡風險	積極進取	

(資料來源:專書第41頁)

乍看之下的確判若雲泥,讀者也好似理解了 OKR。然此表有誤導之嫌,隱藏了該有的分析構面,筆者還原如圖 3:

	МВО	英特爾的 OKR
目的手段	「什麼」	「什麼」和「如何」
執行週期	每年	每季或每月
公開程度	不公開、各自為政	公開透明
科層程度	由上而下	由下而上或橫向
考績連結	與薪酬掛鉤	多半與薪酬無關
文化預設	厭惡風險	積極進取

圖3 (資料來源:筆者自製)

如從分析構面看,便知這並非「有或無」只能二選一,更常是程度多寡的抉擇。表格說服讀者 OKR 是「每季或每月」以區別 MBO 的「每年」,但從「執行週期」的構面思考,其實就是「短與長」的程度選擇。 MBO 本來就也能採用短週期,OKR 也不必然短期,書中不也說Google「後來才加上年度 OKR」²,但 Doerr 沒說原因。從管理學的策略規劃來看,只有季目標而無年目標容易短視近利。又如「目的手段」,說 MBO 只重視 what 而忽略how 則非實情,Drucker 早於目標管理說過「達成目標,需要考慮採取哪些有效做法」³。比起表格,以光譜程度理解OKR 較可避免二元陷阱,如圖 4:

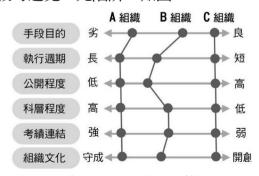


圖4 (資料來源:筆者繪製)

² 專書第 27 頁。

^{3《}彼得杜拉克的管理聖經》第109頁。

	對應管理學範疇
目的手段	問題解決
執行週期	策略規劃
公開程度	控制考核
科層程度	組織設計
考績連結	控制考核
文化預設	組織文化

圖5 (資料來源:筆者自製)

水平軸是構面程度,垂直軸是不同組織依其狀況運用MBO的情形。例如:A組織「目標週期長、科層化高、目標高度連結考績」;B組織「比A組織扁平、目標部分連結考績」;C組織則是Google的OKR。整體落點越趨向右端,表示該組織越趨扁平彈性、產業性質越偏向高競爭變革,如科技業。若再將構面對應到管理學領域(圖5),可發現已涉及大部分的管理學範疇,OKR則可理解為:在最開放彈性管理文化下的MBO執行情形。

於是我們要問究竟是「因為導入了 OKR,所以組織的種種管理層面就會趨向右端」,還是更可能為「組織努力將狀態調整趨右,MBO 才具足條件發展成為 OKR」?後者更可能,Doerr 不也說「Google 與 OKR 的結合絕非偶然」⁴,還用基因之喻稱兩者簡直天作之合,此即明證。如此 OKR 並非靈丹可一服見效,組織的體質調整變革說不定才是「最重要的事」。

(二) OKR vs. KPI(關鍵績效指標)

兩者容易混淆處在於 KR 必須量化,可變成測量的工具使用,如果再與薪酬考績掛鉤時,確實也是某種形式的 KPI。實務上 OKR 若要完全脫出考績掛鉤,組織需有另一套公正的績效考核方法,如 Google 就費心設計實驗,否則只會淪為美好的口號。許多人傾向強烈對比 OKR 與 KPI,但筆者以為姚瓊體悟的「兩者是關係互補而非對立」⁵ 更符合實務現場。究其根本,KPI(工具)乃因濫用 反取代了實際的績效管理責任(人),OKR(工具)則有 CFR(人)以防覆轍重蹈。

(三) OKR vs. CFR (持續性績效管理)

前已說明 OKR 涉及管理學大多範疇,其餘如領導、 溝通與協調、激勵等範疇,則透過 CFR 完善。難怪 Doerr 說兩者是相輔相成的兄弟;筆者認為 OKR 是外顯招式, CFR 是內功心法,兩者合一才完璧成就管理的武功絕學。 很遺憾,CFR 總遭冷落,追隨者似乎忘記 OKR 無法取代 很多事。

五、OKR 無法替代的事

「OKR 無法替代明智的判斷、有力的領導,或富有創意的職場文化。如這些基本要素都到位了,OKR 可以引導你登峰造極。」。身處公門,此段讀來令人十分喪氣。妥貼 詮解 OKR 的方式乃將其放入 Doerr 書末的參考書目脈絡,方可見樹又見林。筆者另挑選分析公門處境的 Lipsky 經典著作《基層官僚》合參,簡析請見圖 6。

^{5《}OKRs 執行力》第2章。

⁶專書第 17 頁。

為 OKR 提供詮解脈絡		
God Coords ## - F	脈絡	一本 350 頁談論 Google 成功模式的專書只分給 OKR 不到 3 頁的篇幅 (p. 281-283),且在書中相當於是「季績效目標」的同義詞。本書絕大部分在談如何招募到最優秀的人才、打造創新自由與領導溝通的彈性組織文化。Google 於人才的重視與對應的政策制度才是成功關鍵。
Google模式 remainers and remainers of the	備忘	「工作中最重要的事是什麼?如果你問公司主管。」作者幽默提問。 什麼?!他們回答最無聊的答案「開會!」正解應是:人才招募。Google 將公司第一優先順位擺在「確保能招募到最優秀的人才」。要記得, 歷經 280 頁的管理經營努力,OKR 終於露面登場、才得以顯其功效。
Work Rules! Google	脈絡	Google 資深人資長博克僅於第7章 153-154 頁提及 OKR,該章主題探討如何設計真正有功效的考績制度,OKR 只是一小環。博克也提及Adobe 取消年度績效考核改採 CFR 之案例,卻語帶保留認為即便有即時回饋制度,公司終究得有一套不同於 OKR、CFR 的正式考核方法。
超級用火學 ALTERTAL SECTION AND ADDRESS OF SECTION AND ADDRESS OF SECTION AND ADDRESS OF SECTION AND THE SECTION A	備忘	博克指出不要浪費太多時間重新排列公司上下大小目標·既然公開了就採自然淘汰,日積月累留下適合的,此足效法。書中的 Google 精神問卷、向上回饋調查主管、同儕回饋等足見費心建立公平考核機制的企圖。本書教訓:再多員工在職訓練·也遠輸起頭就招募優秀人才。
葛洛夫 鈴經理人的 第一課点	脈絡	溯源 OKR 的重要之作。OKR 之父 Grove 在書中將關鍵結果置於第 6 章「規劃」,而非第 13 章「績效評估」,與上面兩本的脈絡很不同,且並無特別強調他的目標管理系統叫做 OKR 或有多麼特別,僅用 5 頁的篇幅闡釋。他認為成敗的重點不在工具良窳,而是在管理者的素質。
High Output Mamagement STATE	備忘	Key Results 在本書中譯為「驗收成果」,其實比「關鍵結果」更能傳達功能重點。Grove 於規劃章節最後提醒:唯有管理者貢獻他的智識和判斷力,目標管理系統才能有效運作。説來也許我們搞錯重點了。
基層官僚 企職人員的图填 DEMAG OF THE RODYDUAL H FURL SERVICES MORAL UPSY'S BAR-UPH B	脈絡	鑒於大部份的商管書多以現代企業為研究對象,導致某些成果無法直接適用於公部門體系,故選擇本書補充。此書表面上與 OKR 無關,然作者 Lipsky 於第 4 章「目標及表現評估」、第 11 章「課責與績效評估」之精闢分析,提供筆者 OKR 導入公部門的詮解啟發,詳見後文。
	備忘	一本出版於 1980 年的西方著作,其中的描述與觀察竟合用於現今臺灣公部門體系。除了敬佩 Lipsky 的真知灼見,更應注意到,因其從公部門的結構本質出發探討,故能論證出超越時空地域的根本命題。

注:以上四本書依序為羅森柏格與施密特的《Google 模式》(2014,天下雜誌)、博克的《Google 超級用人學》(2018,天下文化)、葛洛夫的《葛洛夫給經理人的第一堂課》(2013,遠流)、Michael Lipsky 的《基層官僚:公職人員的困境》(2010,學富文化)。

圖 6 (資料來源:筆者自製)

合觀諸書,反覺此波 OKR 熱潮畫錯了重點。Doerr 可以笑談 OKR 種種,實是前有 Google 卓越執行長 Schmidt 之領導,後有傑出人資長 Bock 之經營;Intel 得 Grove 而治,Doerr 書中案例亦各具優秀管理人。當工具 OKR 從手段被吹捧成了目的,本來領導人終身都該精進修持的廣大管理經營智慧,一夕間都託付給這個神奇法寶。事情可以被管理,但人只能被領導。當工具又再度遭誤解用來管人,OKR 恐成下個變種的 KPI。無怪乎以 OKR 為專題的《經理人月刊》第 178 期,總編輯竟反而更加推薦 OKR 之父 Grove1980 年代即出版的《葛洛夫給經理人的第一堂課》7。OKR 必須搭配一流的管理階層才能發揮奇效,畢竟新潮如 OKR 之工具易尋,卓然鶴立如 Grove 之經理人難覓。那麼,什麼才是無可替代的事?

貳、科層官僚執行 OKR 的挑戰

Doerr 箴言:「點子不值錢,執行才是關鍵。」在公部門宜改為「執行不值錢,如何執行才是關鍵。」任何管理舉措經由科層傳導後,皆散逸原始能量而成為上有政策,下有對策,終究失策的表面功夫。研究發現,單純究責公務員「執行不力」並無助了解真相。學者 Lipsky 從大處著眼分析,發現問題癥結更可能是衍生自公門的組織體制。本節以 Doerr 的 OKR 四大超能力為經,Lipsky 的公門析論為緯,交織出一幅 OKR 導入官僚科層時之陰陽戰剋圖。

一、「專注投入優先要務」之難題

Grove 認為 OKR 的最大貢獻就是專注力; Drucker 名言:「做對的事比把事情做對更重要。」足見專注要務確為管

理第一金鑰,當管理者無法識別出優先事項,無法勇敢說不,組織極易淪為瞎忙。然於公部門又有兩項異於公司企業的挑戰:

(一)公共服務的目標本質上模糊

要能專注最高層級的 Objective 要能先聚焦,如 Google 的「彙整全球資訊供世人使用」。然公共服務的目標因涉及理想價值觀,先天可能就充滿矛盾,如:高等教育的目標旨在培育追求智慧的知識人呢?還是要成為就業的訓練所?社會福利的目標是要提供補助維持部分人生活,還是要降低他們的依賴呢?這種價值內在抵觸的特性,反映了社會中各方利益團體的角力賽,使得公門只好什麼都做以求兼顧,起始就犯了 Objective 無法專注的大忌。

(二)達成目標的方法不具確定性

即便 Objective 有了共識,如推廣終身學習,也 很難肯定何種方法 (Key Results) 有效。當學術界提出 N 種 可以提升成人教育的學習動機理論、又不一定能證明百分 百有效時,做法便有各種可能,導致 Key Results 成為龐雜 的待辦任務試驗清單。因公共服務多與政治人文社會科學 相關,凡涉及人的學科,都有達成方法不明的困境,試想 要在「提升公民素養」之下列出 3 至 5 項「有效的」Key Results 何其困難。

二、「契合連結,造就團隊合作」之難題

公開目標,或許是 OKR 可以給公部門最好的禮物, 因為基層人員與管理者的工作優先順序先天上衝突。尤其 在科層體制,基層所感興趣的是如何迅速處理龐雜業務, 因其面對的是擁擠的櫃檯、只增不減的民眾問題;管理者 所感興趣的是能達成與機構目標契合的成果,只有當基層 能提升效能時才會對他們的優先順序感興趣。這並非怪罪 個人,而是兩者扮演的角色在結構設定就衝突了,公開目 標有助於跨越此種矛盾難題。然而,要訂定出「非例行業務」的 KR 並不容易,因為科層制本就是為了將工作慣例 化而求一致標準、高效率、屏除個人判斷喜好等目的才產 生的,OKR 也許較適用專案類型的公務活動內容。

三、「追蹤當責」之難題

Lipsky 指出,基層公務員的工作表現極難量化評估, 商業組織最終能受到市場機制回饋,至少可得知盈利或虧 損,而公部門卻缺乏類似的反饋資訊。即便設法使服務滿 意度量化,仍有兩項矛盾待解:

(一)質量難題

追求量化,反而妨礙了服務品質。例如為了增加服務的速度,反而提供了不夠完整的資訊給民眾。且若採0到1高難度評分法,不但要先訂定出量化、有期限的 KR,其中又要含有檢認品質的能力,恐怕知易行難,更別提公門還有預算執行率的壓力,隨時調整 KR 只是理想。總的來說,Doerr 挑選的案例都是相對容易量化處理的。

(二)循環難題

此意味當免費的公共服務越好越快時,需求量也隨之 大增,但在沒有市場機制制衡的狀況下,就不得不以人為 方式限制、干預服務以達平衡,導致公門深陷「平庸的循 環」。OKR 的野心在書中是隱藏於商業市場脈絡中運作的, 當野心達成時企業能因獲利投入更多的人力預算創造良性 循環,那公部門呢?

四、「激發潛能」之難題

專書中營造出 OKR 的神奇:不與薪酬掛鉤的 OKR, 竟讓人更加投入工作。看似違反常識,實乃符合研究結果, 唯下述兩面向公門官特別注意:

(一)心理學面向之動機分析

Pink 在其書《動機》中闡釋了「外在動機會減損原有

的內在動機」⁸ 之現象,天生愛畫畫的孩子若給予集點獎勵,反而損害原有的畫畫動機;OKR 不與薪酬連結,道理亦同。但若是原本就不具內在動機的活動(例行工作通常如此),外在獎勵反而能奏效。因此 OKR 才那麼強調不可是例行業務,且要員工參與設定。公部門如以為能利用OKR 提升日常業務的工作動機恐會大失所望。更棘手的是,如果公門其實本質就是慣例作業的集合,OKR 的此項超能力就無用武之地。

(二)管理學面向之激勵政策

OKR 不與薪酬連結,並不代表組織沒有其他的激勵 制度。專書中 Intel 的「征服行動」為了激勵推銷員,祭出 達標者獲得大溪地雙人行程,甚至還採連坐方法,終讓推 銷員幾乎都去了大溪地,足見 OKR 無法取代合理的激勵 政策。眾人推崇 Google 的 OKR, 卻不察 Google 設有「創 辦人獎」之高額獎金政策9,更費心打造了一套有效的 考績制度,落實公平的升遷與加薪 10,才讓員工能安心 執行 OKR,不懼失敗,力求突破。而公部門如 Lipsky 所 言,為了避免管理者因偏見操弄獎懲,便採用「依年資表 格」的銓敘方法,考續制度實踐起來亦形同虛設,使公務 員根本沒有動機去突破,反而樂於從事最低限度的服務。 公務員極難放手去執行 OKR, 因為失敗肯定會連結到考 績,即便成功也無實質鼓勵(不一定指薪酬,Google 實驗 發現給予體驗式的獎勵,如旅遊等亦可達激勵效果),目 前沒有其他機制能保護或鼓勵願意挑戰的公務員。OKR 於 公部門有個明顯矛盾,公務體制本身就不太相信人之主動 自律,一切以防弊為優先,與OKR 那種對人之期許信任 形成強烈對比。

⁸ Daniel Pink《動機》第2章。

^{9《}Google 超級用人學》第10章。

¹⁰同上,第7章。

參、案例應用思考

以下試以文官學院網頁上「公務人員專書閱讀推廣活動計畫」的文件內容思考 OKR 對公部門的應用啟發。擬定的上層 OKR 可能如圖 7:

O(目標)

提供公務人員終身學習機會,引導主動學習,並倡導閱讀風氣,以激勵其品德修養 與工作潛能。

KR1 建置課程優質的數位學習平台。

KR2 舉辦參與踴躍的高品質閱讀推廣。

KR3

77777

圖7 (資料來源:筆者自製)

Objective 符合遠大格局、高品質的設定條件,唯其包含終身學習、倡導閱讀風氣、激勵品德修養等多項目標,難免不夠專注。 KR1、2 雖無量化與期限,但最高層級的 KR 有時不得不然,專書中部分案例亦如此;KR3 的難題是設定出能達成「激勵品德修養與工作潛能」的關鍵結果,但品德受到激勵又該如何測量?如採反面指標「3 年內公務員觸法的人數下降 15%」勉為接受,但這又是文官學院能憑已力達標的嗎?此案說明公共服務的目標若與理想價值有關,目標本質極易模糊又無法確定達成手段,此與公司企業大不同。非營利的蓋茲基金會之最高 Objective 雖是「人人都值得過健康而豐富的生活」,但也必須專注取捨,以「2040年前,根除全球瘧疾」¹¹ 為優先目標。公部門目標宜再更專注具體。

接著,上層的 KR 將成為下層的 Objective,如圖 8:

O(目標)

舉辦參與踴躍的高品質閱讀推廣活動。

KR1 辦理「每月一書」遴選活動。

KR2 辦理「年度推薦經典」遴選活動。

KR3 辦理各式閱讀推廣活動。

KR4 辦理專書閱讀心得寫作競賽活動。

圖8 (資料來源:筆者自製)

Objective 之「參與踴躍、高品質」符合遠大目標特質,然 KR應描述「結果效益」,而非只是單純的行為活動(「辦理」只 是單純行為),且亦無「量化與期限」等指標,無法當作是否達 成 Objective 之有效驗收判準。經修改後如圖 9:

O(目標)

舉辦參與踴躍的高品質閱讀推廣活動。

- KRI 辦理「每月一書」遴選活動,一年內達成書目中超過 30% 為公務員主動推薦。
- KR2 辦理「年度推薦經典」遴選活動,一年內達成書目中超過 50%為公務員主動推薦。
- KR3 辦理各式閱讀推廣活動,本年度公務員參與人次為去年之 2 倍;活動後滿意度調查超過 95%評為最高等第。
- KR4 辦理專書閱讀心得寫作競賽活動,本年投稿篇數提升為去年的 2 倍。

圖9 (資料來源:筆者自製)

回顧最高層級 Objective 之挑戰在於公務員「主動」學習,故增加相關驗收判準;每項 KR 都具有挑戰難度,KR3 除了量化的指標,更輔以「滿意度調查」以避免因追求數量成長而忽略品質之弊病。那麼,上述的 OKR 算是合格了嗎?其實不一定。設定 KR 有項極易遭忽略的要件:當所有 KR 達成時,保證 Objective 必然達成。檢視圖表 9 中的 KR1~4,若全部達成是否保證必然達成隸屬的 Objective、甚至是更高層的「倡導閱讀風氣」呢?也許未必。因為能評斷公務員「閱讀風氣提昇」的行為指標,不大可能只有參加公部門舉辦的推廣活動、心得比賽而已,更何況其中可能隱藏「半強迫」的操作手法(如基本學習時數等)。或許將KR 設定為「委託第三方公正機構調查本年度公務員閱讀行為,於閱讀數量與頻率、購書冊數、圖書館借閱冊數、參與各式閱讀活動等各項指標,皆比去年成長超過 15%」還更具相關保證性。

上述案例試圖說明,即便 OKR 難以全面適用公部門,但光是目標設定的技巧就足以大大啟發政府機關。另一方面,上述試例亦可體會設定目標真的是門高深藝術,沒想像中簡單。因此實務上很難一次到位,Doerr 也認為邊做邊修改才是現場實況。公部門若不打造「鼓勵好的失敗」之文化或制度,公務員終究只會設定出那種容易執行追蹤、不必修改的目標,而非努力苦思試驗,找出真正相關的 KR。

肆、結語

綜上所述,OKR 要發揮超能力須有三大前提:一流的管理階層、有效公平的考績制度、落實持續性績效管理(CFR)的組織文化。期許公門謹記OKR 只是工具,莫忘真正重要的事。



大數據是雙面刃, 善善用不擅用



【佳作,廖怡茜 *】

壹、前言:雜亂痕跡成為數據來源

「因武漢肺炎疫情,1 月 31 日 6AM 至 5:30PM 若赴以下地點 http://bit.ly/2SpSxeT 請自主健康管理至 2/14,留意發燒或呼吸道症狀。疫情指揮中 ≈ 1922 」(圖 1)

2月7日下午5時45分,讓人惴惴不安的警示聲此起彼落,路上熙來攘往的人們不約而同地拿起手機,小小方框中顯目的三角形驚嘆號警示訊息包含著一個連結,連結至鑽石公主號1月31日停泊基隆港後,該船旅客下船後造訪的路線軌跡,提醒曾於該日赴基隆廟口、九份、臺北101、西門町等北北基地區重要景點的民眾自主健康管理。



緊急警報

警訊通知

[警示]因武漢肺炎疫情,1月31日6AM至5:30PM若赴以下地點 http://bit.ly/2SpSxeT 請自主健康管理至2/14,留意發燒或呼吸道症狀。疫情指揮中心1922

圖 1 中央流行疫情指揮中心於 2 月 7 日發布之緊急警報簡訊

^{*} 法務部調查局調查官。

該警訊通知係中央疫情指揮中心跨部會協調,向國內電信業者調閱 1 月 31 日從基隆港周邊到旅客移動時的手機基地台訊號資料,分析數據後,回溯勾勒鑽石公主號旅客下船後的移動地圖(圖 2),再透過「災防告警細胞廣播傳染病警示訊息發送系統」(Public Warning System, PWS)發布「國家級警報」。誠如《數據、謊言與真相》作者賽斯·史蒂芬斯一大衛德維茲(Seth Stephens - Davidowitz)所言:「我們在生活中留下的雜亂痕跡,正成為數據的主要來源。」一個又一個人們不經意留下的基地台訊號資料,看似雜亂的生活痕跡,成為拼湊旅客移動路徑的電信數據來源,描繪人們未能如實記憶,卻倍顯重要的事實軌跡。然而,擁有大數據並不會產生精闢見解,仍需要人類調查、分析與判斷。



圖 2 中央流行疫情指揮中心透過基地台等資料勾稽製作之鑽石公主號旅客 行程地圖

貳、大數據:靜靜地與你我的心對話

一、何謂大數據?

何謂大數據?透過 Google 檢索「大數據」、「定義」,瀏覽相關文章,歸納目前對於大數據特性的普遍定義為 4V,包括資料量(Volume)、資料傳輸速度(Velocity)、資料類型(Variety)及真實性(Veracity),具有此等特性之資料被稱為大數據。然而,翻遍《數據、謊言與真相》一書,找尋作者如何定義「大數據」,卻遍尋不著,但作者提到「字詞是數據,點擊是數據,連結是數據,拼寫錯誤是數據,夢到香蕉是數據,語調是數據,喘息聲是數據,心跳是數據,脾臟大小是數據」、「超市結帳隊伍的照片是有價值的數據,超市商品數量充足與否是數據,蘋果成熟度是數據,從外太空拍攝的照片是數據,嘴唇彎曲度是數據,一切都是數據」,並言「人們搜尋資訊,這種行為本身就是資訊」,筆者剛剛 Google 檢索關鍵詞「大數據」、「定義」這個行為,亦化為「大數據」,驗證著「我們在生活中留下的雜亂痕跡,正成為數據的主要來源」。

二、大數據的四種力量

受惠於科技進展,資料取得與儲存成本均大幅下降,造 就大數據興起,讓過往未具如此龐大價值的雜亂痕跡,蛻變 為擁有四種力量的大數據:

(一)提供新類型數據

各種議題均有獨特數據來源,並仰賴電腦運算處理成 千上萬數據,讓使用者能科學剖析過往僅能臆測的領域, 做出有意義分析。

(二)提供誠實數據

此係仰賴「以為沒人知道」的力量,人們面對搜尋引擎時猶如吃了「數位誠實豆沙包」,曝光人們深藏內心的

秘密,了解人們真正想要與做了什麼,而非人們說自己要 什麼與做了什麼。

(三)針對更特定群體進行分析

大數據讓獲取每個樣本的成本大幅降低,反映大趨勢,並進一步針對特定群體進行分析,允許分析者可以有 意義放大檢視數據集的細部,取得新見解。

(四)更易進行「因果關係」實驗

隨機實驗(A/B Testing)係將實驗對象分為實驗組 與對照組,大數據讓隨機對照實驗變得更容易進行。

三、大數據無所不在

雖未明確定義「大數據」,但作者透過大數據分析案例 論述大數據的四種力量,並在《數據、謊言與真相》第三章 「怎樣的數據算是大數據」中結論「一切都是數據!利用這 些新型數據,我們終於可以揭穿人們的謊言」。無論係網頁 搜尋紀錄、網站停留觀看時間、信用卡消費紀錄、手機基地 台訊號等等,大數據讓世人真面目無所遁形,與其推崇或讚 賞,與其害怕或抗拒,與其理性定義大數據,不如言,生活 裡,大數據無所不在,走出書房,走進天地、百姓間,周遭 處處充滿大數據的身影,它,靜靜地與歲月、與你、我的心 對話。

參、大數據還是大錯誤?

大數據存在於各個領域,涵納醫療健康、食品安全、氣候氣象、能源與環保、智慧交通、行銷推廣等等,無論私部門或公部門,利用目前可取得的所有新型數據,思考需要何種數據、何者可做為數據使用,經過資料分析,即可萃取價值。然而,大數據係萬能的嗎?大數據是巨量、海量,但卻非常細微的數據聚合,大數據不是一批猶如土石流般傾瀉而下的數據,而係一場沙塵暴。在沙漠裡,陣陣強風捲起無數沙粒,可能蒙蔽人們雙眼,讓人失去方向,迷失在無垠荒漠。

一、維度的詛咒:勿拿大數據來算明牌

「維度的詛咒」係指變數很多,但觀察數不足,恐讓某個變數成為「幸運者」,讓人誤以為此「幸運者」是很好的預測變數,惟實係巧合、偶然而已。作者舉例,假設每天擲一千枚硬幣,記錄投擲結果,並記下當天標普指數上漲或下跌情形,其中,編號 391 號硬幣出現正面時,標普指數上漲機率達 70.3%,以統計方面來說,兩者高度相關,因此每天擲編號 391 號硬幣並擲出正面,即可買進股票。倘若以此預測股市漲跌,便落入「維度的詛咒」。

二、大數據:新的階級落差

在資訊時代,資訊本身即是一種資本,擁有資訊與否成 為決定人們能否獲益的重要因素,資訊科技的近用機會與使 用經驗會因個人的性別、種族、階級或居住地理區域等社經 背景不同而有所差異,形成「數位落差」(digital divided), 而「大數據」(big data)是否亦製造組織、機構、個人間的 新落差?大數據興起係因數據每天巨量產生,社群內大量訊 息交換,資料存量與流量都成指數成長,同時因資料存取技 術進步,成本大幅下降,因此擁有資料庫者,可藉資料平台 間交叉分析與比對,獲得更多新情資以協助組織、機構、個 人等進行判斷。因此數據的擁有 (have) 和未擁有 (have not) 恐形成新的階級落差。

三、大數據:監控巨靈

《數據、謊言與真相》封面揭示「人會說謊,但大數據不會」,大數據揭露人們的真面目,掌握大數據的人、組織、機構可以獲悉更多資訊,但無法取得這些數據的人呢?大數據係研究人類行為的利器,同時製造極大資訊落差,且大數據的力量之一來自於「誠實」,但人們並非自願誠實,而係「以為沒人知道」。

(一)科技、防疫、大數據

2019 新型冠狀病毒(COVID-19)肆虐全球,中央疫情指揮中心 2 月 20 日公布感染新冠肺炎過世的中部白牌計程車司機感染源係一名浙江臺商。當日,行政院副院長陳其邁以「科技、防疫、大數據:政府如何查出第 19 例白牌車司機的感染源?」為題(圖 3),在臉書揭密政府找出感染源的方法就是透過「大數據」及跨部會全力合作,動用警政、民政等多個系統,再加上監視器、通聯紀錄等進行疫情調查與分析,俾利確診個案回憶曾從事的活動,以便政府掌握個案曾出入的場所、接觸史,篩選疑似對象,圍堵防疫可能的破口。



圖 3 行政院副院長陳其邁以「科技、防疫、大數據:政府如何查出第十九例 白牌車司機的感染源?」為題,於臉書透露政府追查感染源之情形

(二)安靜的恐怖主義

政府嚴防 2019 新型冠狀病毒疾病(COVID-19) 疫情,獲得國人肯定,亦成為國際輿論稱讚焦點,詎料此次防疫採取的跨部會資料串接、電信監控、口罩實名制等措施,卻遭到不當使用。以健保資料勾稽出入境資料為例,個人旅遊史揭露,固然有助於穩固防疫網絡,但隨著全球疫情升溫,資料揭露範圍擴大,開放無卡化查詢旅遊史服務後,

臺北市醫師職業工會在臉書發文控訴,醫院單位主管濫查 員工出國旅遊史的不合理作為(圖4)。在《大數據的傲 慢與偏見》一書中,作者凱西·歐尼爾(Cathy O'Neil) 稱不當的數據運用為「安靜的恐怖主義」,而此或正應證 著作者所言。

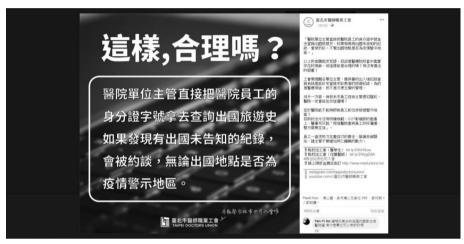


圖 4 臺北市醫師職業工會 3 月 4 日在工會臉書專頁發文控訴醫療院所濫查員 工旅遊史的不合理作為

(三)數位圓形監獄儼然成形

大數據窺探人們自以為獨處的時刻,記錄人們生活中的雜亂痕跡,無論係搜尋引擎、社群媒體、行動通訊訊號、照片、文字、影音等等,並將各類「數位足跡」積累成網路大數據,大數據時代的「圓形監獄」儼然成形。大數據為維護治安、國家安全、醫療、商業及其他重要領域帶來無邊利益,卻同時衝擊個人隱私。歸納大數據可能對社會造成如下衝擊:

1. 弱勢者成為剝削目標

在《大數據的傲慢與偏見》一書中,作者以美國鳳凰城大學此類被稱為「文憑工廠」或「學店」的學校為例,該等營利大學於 2004 至 2014 年間,入學人數增加兩倍,該些學校如今占美國的大學學生人口 11%,原因即在網

路廣告。該書作者指稱,鳳凰城大學花在 Google 廣告的支出,至今已超過 5,000 萬美元,該集團花在每位學生身上的行銷費為 2,225 美元,但真正用在教學支出卻只有 892 美元。營利大學以脆弱的低下階層為目標市場,以向上流動為誘餌,致力吸引窮人就讀,甚至捏造學生就業率、濫收學雜費等惡行。

2. 誤用或濫用個人資訊

例如,中國大陸透過當地網路企業的資訊,包括消費、 行為、人際關係、身分特質與言論、履約能力與信用歷史 等等,運用大數據監控推出全面性「社會信用制度」,當 社會信用評等低的時候,甚至無法購買機票或高鐵,而此, 可能造成人民為取得良好信用,購買國家認同的產品、對 政治不正確議題噤聲等等。

3. 歧視

倉儲管理與定價決策皆已採自動化的全球知名跨國電子商務企業亞馬遜公司(Amazon)於 2014 年開始建置試驗性徵才人工智慧(AI)程式,原預期可協助檢閱求職者履歷,宛如亞馬遜消費者對商品的評價,一到五星擇一,藉此初步篩選出百份履歷中的前五強。惟,研發人員隔年發現,在軟體開發等技術相關的職務上,AI 徵才並未秉持性別中立原則,原因係 AI 運用過去 10 年來的履歷資料與招聘數據,但當初求職者多為男性,造就今日科技業的男人天下;這個現實讓 AI 誤以為男性求職者較佳,凡有「女性」字眼的履歷均打低分,即使修正程式仍難保不再歧視,致使亞馬遜於 2017 年初正式宣告放棄此計畫。

4. 職場身心傷害

承上案例,亞馬遜企圖用大數據與 AI 篩選履歷及招聘人選,最終因大數據的性別偏誤而終止,惟亞馬遜又遭揭露以數位追蹤器記錄物流倉儲員工效率,追蹤員工摸魚時間,並由系統自動解僱未達標準的員工,從 2017 年 8

月至 2018 年 10 月,巴爾的摩倉庫即有 300 位員工因此被解雇,佔該倉庫雇用人數的 12%,而該措施致使員工在高壓且精密監視下,無法好好上廁所與喝水。此類運用大數據進行的科技監控,造成被監控者壓力,影響身心健康。 5. 政治操作與計會分離

利用假訊息進行資訊攻擊並透過媒體操作輿論、分化 社會群體,達到特定政治目的的作法已受到各國重視,惟 運用大數據的演算法強化了網路同溫層效應與社群網站的 過濾機制,致使網民接觸到更多單一面向、渠等想要看到 的內容,而非多元訊息與意見,加速錯誤與仇恨訊息散布, 造成社會分離。

6. 數據與系統偏誤

如亞馬遜透過 AI 大數據篩選履歷一案,由於取樣偏 誤或在設計程式時,已將個人偏見在無意識情況下寫進程 式中,造成分析結果偏誤。

肆、用數據讓公共治理更有力量

大數據猶如雙面刃,有其邪惡與偏誤,有其良善與效益,若 數位科技與大數據能被更具公益目的運用,勢將有助於讓公共或 企業服務運送至各地並擴及各階層,協助弱勢群體發展、解決氣 候變遷、增益能源使用、強化環境保護等等。

運用大數據可讓政府在政策問題形成、政策議程設定、政策 規劃等過程更精準掌握資訊,政策執行後,藉由大數據分析,快 速了解執行成效與反饋,即時回應民眾需求,擘劃更完整的政策 選案。例如,為防止新冠肺炎疫情,健保署提供「特約藥局與成 人、兒童口罩庫存數量查詢系統開放資料」,零時政府 g0v.tw 在 共筆平台 HackMD 整理口罩供需資訊平台,鼓勵各界上傳自己開 發的服務,包含政府官方系統在內,多種地圖服務讓瀏覽器定位 使用者位置,便能自動搜尋問圍健保藥局與剩餘口罩數量,便利 民眾查詢與前往購買,且政府藉大數據了解各地區供需狀況,適 時調配口罩配送數量。又或者,透過網路輿情分析,讓相關部會在某項議題爆發時可以迅速得知網路輿論與民眾反應,或是運用網路及社群媒體等多樣化管道論述政策,將政策更完整呈現,提高政府的回應速度與透明度,並以良好的政策行銷來落實政策目標。

伍、結語:大數據是一種精神,善用不 擅用

一、大數據不僅是資源,亦係武器

大數據的發展與運用隨著人類的「想要」與「需要」而 生,有其能與不能,近年數據與資訊科技進展,從交通工 具、家電、穿戴式裝置、手機與網路活動、散佈在各街道巷 口、各角落的監視器與感測器,記錄人們生活的一舉一動, 生成大量數據,並用於產生各種預測、研究、商業價值,亦 係人工智慧與訓練機器學習的主要資源。大數據不僅是資 源,亦係武器,掌握數據並具有運用這些數據能力者將更有 機會主導經濟與社會發展。大數據可能變成當權者控制社 會、組織高層監控員工的工具,亦可勾勒鑽石公主號旅客移 動路徑、白牌車司機接觸史、即時口罩庫存地圖等等,強化 政府效能,精進公共治理。

二、大數據與傳統作法需相輔相成

觀察到「現象」,未必等於掌握「真相」,亦不等於理解「原因」,研究人類行為與社會現象,質性觀察、歸納與演繹仍不可或缺,爰此,作者在書末預測,「大數據所揭示之物,將引發一場革命,但這並不代表我們可以向數據丟出任何問題,大數據也無法將人類數千年來為了解世界而發展出的所有方式去除,大數據與傳統作法,其實相輔相成。」或言,大數據,是一種精神,是研究人類與社會的嶄新思維,尊基在傳統上的創新。在不違反個資隱私保護前提下,妥善

利用大數據,挖掘有價值的決策資訊並形成決策知識,完善公共治理,係政府須有的決策與治理思維。今日,公、私部門不斷透過效能更佳的技術分析大數據,更深入理解人類行為的內在因素和外顯特徵脈絡,協助預測未來發展趨勢,據以做成政治決斷或商業決策,精進公共或企業治理。大數據是雙面刃,若濫用大數據,終將破壞民主與人權,讓社會風險調控失靈,產生深鉅後遺症。大數據本身是中性的,端視使用者善用或擅用!

參考資料

- 1. Cortilia Lin. (2018)。大數據的迷思一:平台不等於數據分析。 哈佛商業評論。
 - 檢自 https://www.hbrtaiwan.com/article_content_AR0008151.html
- 2. 高振源 (2019)。近年我國政府大數據政策與經費執行之探討。 國會季刊,1,64-89。
- 3. 齊立文 (2018)。大數據一點都不大?可能誤導你的決策? 破解 Big Data 的 8 個迷思。經理人。
 - 檢自 https://www.managertoday.com.tw/articles/view/56401?page=1
- 4. 林昕璇 (2018)。從史諾登到臉書個資外洩,大數據時代的隱私 困境與規範難題。檢自 https://www.thenewslens.com/article/96901
- 5. 余至浩 (2017)。數位政府決策要有新思維,讓數據帶頭說話。 檢自 https://www.ithome.com.tw/news/117276
- 6. 黃東益 (2017)。資訊通訊科技驅動治理轉型? 趨勢與研究議題。 文官制季刊,3,1-25。
- 7. 羅鈺珊 (2018)。數據經濟下共融成長的挑戰:大數據的兩面刃。 經濟前瞻,178,87-93。
- 8. 凱西·歐尼爾(2017)。大數據的傲慢與偏見:一個「圈內數學家」 對演算法霸權的警告與揭發。臺北市:大寫出版。



國家隊開啟了自動駕駛模式

——《人性較量》讀後感



【佳作 · 藍汎偉 * 】

壹、前言: 呃加嘻的圖靈測試對話

幸運的是,我的確是個人:不幸的是,我不見得能讓他們相信我是人。

近日,新加坡總理夫人何晶於臉書分享台灣援贈新國醫療口 罩新聞,寫下「Errrr...」(呃)後引發熱議。未料,日後又貼出 謎樣發文,含有多個「heehee」(嘻嘻)字眼的文字。數小時後, 何晶更新內文自稱剛吃完晚餐,享受與家人相聚的時光,朋友問 她是否被盜帳號,讓她忍不住笑了,到底何晶夫人是連想都沒想, 就像自動駕駛模式,直接拋出呃跟嘻嘻訊息,還是另一場機器與 人的圖靈測試對話,我們似乎無法從發文內容臆測其深意,留下 許多遐想空間(如圖 1)。



圖1 何晶臉書謎樣「嘻嘻」貼文(資料來源:自由時報)

讀完《人性較量》專書,感慨人與電腦的競爭已非昔日所想, 做為公務人員該有一番創意與省思,故綜整寫作的心得架構如 圖 2 所示。

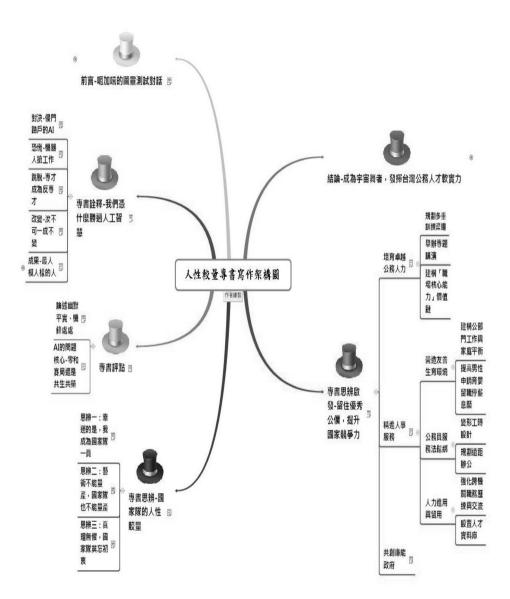


圖2 寫作架構圖(資料來源:作者繪製)

貳、專書詮釋:我們憑什麽勝過人工智 慧?

人工智慧(AI)當道,大家在閒聊中難免提及 AI,以顯得符合時尚,作者布萊恩,克里斯汀從聊天機器人的人機比賽——圖靈測驗談起,評審分別跟真人及電腦程式線上聊天 5 分鐘,然後判斷哪一個是真人,如果電腦能騙過三成評審,相信互動對話的是真人,便可視為電腦能「思考」。藉由閱讀本書,AI都有思考的可能性,人類是否更應思考人何以為人,重新發現自己無以取代的特質,體現做人的可貴。茲將本書重點(圖3)闡釋如下:

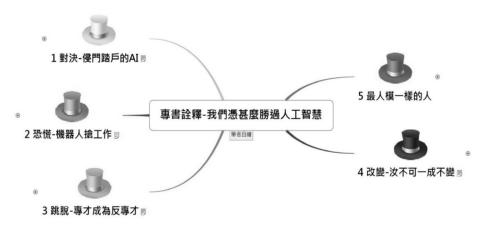


圖3 專書詮釋圖(資料來源:作者繪製)

一、對決:侵門踏戶的 AI

如果有一天我們能製造出精巧到可思考的機器,要怎麼知道它有這個能耐?電腦科學先驅艾倫 · 圖靈從 1991 年首次提出 AI 族群的年度盛事「圖靈測驗」(羅布納獎)比賽, 直到 2008 年時,某電腦程式僅以一票之差敗北。2009 年, AI 侵門踏戶的關鍵時刻到來,為了維護人類榮辱,作者毛 遂自薦與世界頂尖的 AI 程式對決,花了一年準備,不只是 輕鬆做自己,而是火力全開證明我是人。

二、恐慌:機器人搶工作

電腦設計原是仿人腦的傑作,沒想到隨著電腦的運算能力日漸強大,人類在許多領域遠遠看不見它的車尾燈,AI開始威脅,令我們質疑起智人的「自我良好感覺」,甚至恐慌認為 AI 將搶了你我的工作。

提摩西 (Timothy Ferriss) 把公司業務外包,並沒有讓他覺得負擔減輕,因為外包人員還是諸事向他確認,本來想設定 SOP 流程,減少詢問次數,後來他靈光乍現,外包員工不是機器人啊,覺得怎麼對就那樣做,不用徵求他的許可,瞬間就沒有問題再進來了。我們似乎忘了什麼值得讚嘆,你必須相信員工會思考、靈活反應,可以自行決定一些事情,否則組織無論有再多員工,上位者工作量不會減少只會更多,諸葛亮會英年早逝,就是因為事必躬親,超人也會想逃。

三、跳脱:專才成為反專才

羅布納獎剛舉辦那幾年,當時的AI多半聚焦研究於「專才系統」,例如專精特定任務或技能的西洋棋程式。主辦方為了讓電腦有拚命一搏機會,限縮對話主題,就像客服電話選單的語音辨識系統中固定選項,不是報「數字」,就是說「總機」,不然就是撂一句「幹恁老師」,不得不說「幹恁老師」完美演繹人類跳脫窠臼的渴望,活在選擇題而非申論題的無力感。但更糟的是,接電話的人往往也是專才系統,跟聊天機器也沒兩樣,要是你想真正來場對話,就請跳脫人肉零件,從專才到反專才,肯定全人的我,對太陽底下的每件事都有自己情緒想法。

四、改變:汝不可一成不變

善易能變真大師,喬治歐威爾在《政治與英文》書中表示,不斷重複類似語彙的演說者,已然把自己變成機器

人。當代人會輕易受誘惑使用無義空話或陳腔濫調,就像是「手肘下永遠有一包阿士匹靈」,尤其是所謂為寫作者架構好的寫作模式,剝奪了清晰思考的功夫。人腦神經元具複雜突觸可塑性,神經元開火就會改變自己與其他神經元的連結結構,我們只要和別人混熟,生命中重要的人事,就或多或少會改變我們的人生。人類語言永不安份,不是棋局,它沒有固定規則與必殺絕技,它不斷在變,雲遊於一切「解決方案」之外。

五、成果:最人模人樣的人

2009年圖靈測試最人模人樣人類獎得主是——布萊恩·克里斯汀,沒錯,就是本書作者,是經過羅布納獎認證最像人的完美人類樣本。另外令人振奮的一件事,這次圖靈測試電腦連一票都沒拿走,電腦從2008年只差臨門一腳,到2009年徹底慘敗,人類固守城池,不讓電腦越雷池一步,維護智人尊嚴,漂亮扭轉在2008年的頹勢。

何時,萬能的人類居然淪落到要和仿人的 AI 一決高下, 曾被認為唯一會思考的萬物之靈,在每一次的人機比賽對 決,智人神話開始幻滅,人類所擁有的智能似乎什麼都不 是。慶幸的是,幻滅是成長的開始,一招半式走天下,已不 足應付多變的年代,江湖險惡,練就各門各派武學,打破框 架,那才是我們變得比以往更具人性的時刻。

參、專書評點

一、論述幽默平實,機鋒處處

作者是位電腦科學家、哲學家及寫作者,報導領域以科學和哲學為主,尤其關注科學和哲學在日常生活中的交集。 本書從人文的角度切入,層層剖析 AI 與人的差異,筆調幽 默平實、機鋒處處又饒富新意,探討人性複雜與變動的多向 連結核心價值。隨者電腦智能的發展,迫使人類反思,重新 發掘人類不可取代的優勢,好好思考,不要讓大腦本能的處在自動駕駛對話系統中,用最不燒腦的模式回應,雖然不用腦真的很輕鬆,但為了維護有頭有腦的驕傲,請各位關閉自駕思考模式,發揮人所以為人的獨特性,就像作者提到的,很幸運的是,我的確是個人;但不幸的是,我不見得能有足夠的人味,讓他們相信我是人。

二、AI 的問題核心:零和賽局還是共生共榮

工業革命的到來,機器替代了更多的勞動力,工作樂趣在同質化過程中逐漸被吸乾,人力由勞力變成腦力的勞動。 AI 經歷數年的發展,有了重大持續突破,從小至交通狀況大至國家經濟,AI 逐漸攻佔我們的生活。電影《機械公敵》中 AI 為了保護人類,避免走上滅絕之路,甚而控制人類,更加不惜殺害人類,反映出人類對 AI 的恐懼。但目前對於 AI 的恐懼似乎劃錯重點,因為 AI 問題根源是持續進逼,不是科技帶來的壓力,人類與 AI 不是零和賽局,就讓電腦歸電腦,人腦歸人腦,發揮人的智慧,追求最多數人的最大幸福,建立 AI 預防機制,共生共榮,才能真正獲得 AI 帶來的寶藏。

肆、專書思辨:國家隊的人性較量

樹木和灌木能生長茁壯,我也一樣,但我有才情。台灣國家隊 — 公務員除了工作穩定、有社經地位、福利不錯,在婚姻市場熱搜度頗高外,其實近年來,公務員福利縮水,兼職限制也多,錄取名額鳳毛麟角,花了時間也不知猴年馬月,才可以金榜題名,現在賺錢職業百百種,連水電工都比公務員賺的多,國家考試報名人數仍居高不下,公務員莫名成了搶破頭的 304 不銹鋼鐵飯碗,身為國家隊的我們,是否在午夜夢迴,思考過公務員的初衷與使命?個人謹以本書 — 人性的較量,以階層放射思考,重新發現公務員無以取代的才情特質,體現其獨特與可貴,思辯之內容如圖 4。

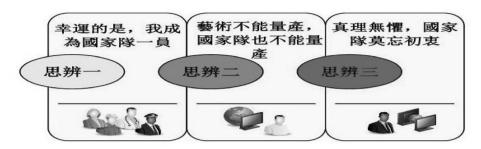


圖 4 思辨圖(資料來源:作者繪製)

一、思辨一:幸運的是,我成為國家隊一員

「我對人生的基本期待是什麼?」古奧義書對於人的討論極為細膩透徹,尤其關於人的自我問題,如果認為幸福是由外而來、經由創造財富而來的外在導向期待,那就永遠會留在追逐金錢的循環。我們所食、所穿、所用,都是由社會網絡上千百萬人提供情感、物質、資訊支助,工作中除了養活自己,更高目的是感受到助人的成就感,為別人點一盞燈,照亮別人,也照亮了自己!

打敗眾多敵手加入國家隊,曾細想自己要的是什麼, 政府的工作除提供自身生活溫飽外,還協助實踐個人社會理 念抱負,提供許多公共資源幫助弱勢族群,追求最多數人的 最大幸福,在台灣,公務員不僅是行政機器,而是具理想、 熱忱、憧憬、能用來創造出一個更好的台灣的職業。

二、思辨二:藝術不能量產,國家隊也不能量產

公部門的龐大結構,形成獨樹一格的運作模式,公務員 為了求平安退休,在群體中漸漸融入,喪失個人特質,成為 沒有分別的同質化群體,這樣雖然安全,卻很難創造出類拔 萃、富有創意的人才,最終走上把公務員變成機器人的路。

曾經社會的中流砥柱,經過時間的掏空,工作的樂趣被吸乾分解成機器人,人才變成了機械化的奴才,在被科技不斷加速的年代,改變的速度愈來愈快,藝術不能被框限,國家隊也不能量產。國家隊的執行模式,雖然可以不斷複製貼

上,讓做事方便有效率,但每個人生命歷程有異,培養因 地制宜摸索這個世界的能力,少點機器味,多點人味,相信 國家隊隊員每天早上起床將不再是今昔如常而醒,而是為一 期一會而醒。

三、思辨三:真理無懼,國家隊莫忘初衷

電影《漢娜鄂蘭:真理無懼》一幕中精采描述,德國軍官艾希曼在二次大戰期間,擔任清洗猶太人的劊子手,戰敗後艾希曼接受審判,自謂奉命行事殺人,他不明白殺人何錯。當社會中多數人集體盲從,缺乏思考,最終可能將整個社會推向極致的犯罪,這種邪惡的平庸,才是人類漫長罪惡史中,無法言喻又最難以理解的惡。

身為台灣最大公司 —— 政府的員工,同時肩負台灣兩千多萬納稅人的共同期待,我們是否有思考如何妥善運用國家資源?還是不明就裡完成長官及民代的交代?這些反思不是要對公務體系絕望,反而是因為愛之深責之切的期待,希望公務員雙肩承擔社會人民重任下,思考不集體盲從,都有尋回最初的勇氣,擁有讓台灣 2000 萬人民感受到國家的幸福溫度的能力,真理無懼,莫忘初衷,台灣會走出不同的路。

伍、專書思辨啓發:留住優秀公僕,提 升國家競爭力

面對全球化競爭,文官素質良窳是政府與國家競爭力的決定性因素,AI 崛起,大家熟悉的職場生態圈已被打破,過去經驗所堆疊出的職涯法則將被推翻,為提升國家競爭力,優化公務人力素質,打造第一流公務人才,留住優秀公僕,組織應該建構多重訓練渠道,培育卓越公務人力,使政策充分符合民眾期待,讓民眾幸福有感。

當公務員很好嗎?為什麼很多人擠破頭考公務員?美國猶太

裔心理學家亞伯拉罕馬斯洛需求層次(如圖 5)理論闡明,公務 員屬於人類的最上層心理需求的自我實現,當個體在適宜的社會 環境中得以充分發揮能力,驅使自我實現個人理想和抱負,也就 是說,人必須做稱職的工作,才能滿足高層次需要,這樣才會使 他們感到最大的快樂,使自己成為自己所期待的人物。



圖 5 Maslow 需求層次理論圖 (資料來源:維基百科(2017))

要讓員工成為組織珍貴資產,而不是成本,組織需要作許多 努力創造內外環境激勵員工,才能讓員工心甘情願發揮自己的價 值。政府機關可從下列面向體現台灣國家隊價值,說明如下:

一、培育卓越公務人力

面對全球化競爭,優化公務人力素質,打造第一流公務 人才,組織應該建構多重訓練渠道,培育卓越公務人力,說 明如下:

(一) 規劃多重訓練渠道

規劃策略性、政策性及專業培力在職訓練,另提供人 文、藝術、音樂及電影等生活美學相關課程,鼓勵或遴派 所屬同仁參與多元學習機會。

(二)舉辦專題講演

邀請專業人士講演政策或人文素養等相關專題,並將 專題演講內容擇要刊載於內部網站及人事服務簡訊等刊物, 以擴大學習成效。

(三)建構「職場核心能力」價值鏈

從了解人力市場與時代趨勢、政策行銷、民眾服務到 管理資訊,形成一個循環結構,通過學習和培訓,幫助提 升職場核心能力價值。

二、精進人事服務

人事是政通人和之關鍵、百事俱興之基礎、追求卓越之 張本,組織人事政策幕僚,自當積極擘劃創新優質人事服務 與政策,提供專業協助,說明如下:

(一)營造友善生育環境

1、建構公部門工作與家庭平衡

隨著少子化及高齡化的社會來臨,公務員是國家社會 推動建設發展的重要基石,各機關得擇優企業辦理托育服 務措施,落實辦理員工子女托育服務,讓公務員兼顧工作 與家庭的平衡,提升國家競爭力。

2、提高男性申請育嬰留職停薪意願

育嬰假是國家用以達到保護母性和維護兒童健康,透 過政策調和職場工作與家庭角色衝突。台灣男性長期被形 塑「男主外、女主內」的男子漢傳統框架,加上家庭需求 及性別薪資結構差異,公務員中女性申請育嬰假遠多於男 性,建議可利用文宣及加強媒體宣導,鼓勵男性參與育兒 和照顧工作,建立新父職角色和性別認同,另外可效法瑞 典父職假,藉以提升男性申請育嬰假的意願。

(二)公務員服務法鬆綁

1、變形工時設計

現代社會產業型態多元化,朝九晚五的工時已經無法

滿足企業及個人需求,我國目前針對適用勞基法行業已開始實施週變形工時,公務部門現行雖有彈性上班時間,惟選擇性仍非常有限,建議可比照德國變形工時,明定每日、週、月或每年正常工時、輪班制、延長工作、工時帳戶制予以給薪或補休等條件,兼顧產業特殊生態與正當需求。

2、規劃遠距辦公

遠距工作在歐美國家已實施一段時間時,台灣受到新 冠肺炎疫情的影響,許多企業增加遠端辦公形態,公部門 同時也思考遠距辦公的可能性,透過遠距辦公差勤管理, 運用資訊加密技術,透過目標導向適時評估管理,促進員 工工作與家庭生活平衡,建立友善家庭職場環境。

(三)人力進用與留用

1、強化跨機關職務歷練與交流

為利人才培育發展,促進人才交流,強化機關內職務 遷調,減少公務員因媳婦熬成婆心態,導致職業倦怠、定 向性思考的本位主義窠臼,並藉由平時舉辦相關實習培訓 與實務經驗合而為一,改善長期任職弊端,提昇工作的豐 富度、適應能力及成就感。

2、設置人才資料庫

透過物聯網概念與人力供應鏈,收集公務員的特長、屬地、時間性、歷史紀錄等,匯集成一個大數據人才資料庫,加以分類集中控管,隨時依需求快篩,選出最佳化的選擇方案,發揮公務人力數據資源治理,使人力運用得到最機動、最大效益的價值。

三、共創廉能政府

透過培育卓越公務人力及提供優質人事服務,建立以人 為本之人事關懷制度,期能提升公務人員服務士氣及工作績 效,並使「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」的核心價值深 化公務員心中,改善服務品質,推動整合服務效能,促進跨 機關合作,讓民眾感受有溫度、更親近的便民服務,全面躍升政府效能及國際競爭力。

陸、結論:成為宇宙舞者,發揮台灣公務 人才軟實力

英國文豪狄更斯所著《雙城記》的開場白:「這是最好的時代,也是最糟的時代」。而21世紀的我們,政治上雖相對和平,實際上卻面臨全球暖化、能源短缺、氣候環境變遷高度經濟競爭的年代,讓這句名言如預言般地適用於今日,生育率降低及人口老化等社會結構的改變,台灣在少子化及知識經濟的時代下,人才資源更顯彌足珍貴,任何組織想要發展,都離不開人才團隊的貢獻,從來就沒有無緣無故的成功,組織要追求永續,就要滿足員工身心需求層面。機關的首長、主管如果願意放棄過往思維,對於業務能更深入探討、協助改善,只要願意和員工分享,只要團隊足夠拼搏,就有無限可能,就是最好的時代。尼采曾比喻,世界萬物都是被召喚來做宇宙舞者,不會沉重地停在一個定點上,而是輕盈的從一個位置轉身跳躍到另一個位置,宇宙萬物都在追求生命力量的擴張,作為世界公民,台灣正是宇宙舞者,持續創造無限潛能,關掉慣性自駕思考模式,發揮台灣優秀公務人才軟實力,展現其國家競爭活力,做個擁抱世界的宇宙舞者。

參考文獻

- 1. 行政院人事行政總處 / 願景與改革。 取自 https:// www.dgpa.gov.tw/archive?uid=97
- 2. 魚凱, 2016。〈公門菜鳥飛〉。
- 3. 自由時報。

取自 https://news.ltn.com.tw/news/world/breakingnews/3140320

省思數據、破除謊言 澄清真相

—縮小我們與現實的距離

【佳作· 蕭淵云^{*}】

壹、前言

「歡迎來到真實的世界 (Welcome to the real world)」,是電影 駭客任務的主角從母體覺醒時其夥伴對他說的台詞,如同在翻開 本書時作者想要傳達的意境。我們生活在日出日落、周而復始世 界裡,看似一切循規蹈的背後,其實到處存在 0 與 1 的進位,無 論我們是否樂意,凡走過必留痕跡,先進的科技將這些數據保留 下來,換言之,在日積月累的資料裡,存在著反映人類真實生活面貌等待被發掘,如同業鏡般映照出所有的是非善惡,這對人類 而言究竟是好是壞難以定論,但它確實可以幫助我們更了解真實 的自己。

貳、專書核心要義概述

作者指出在網路與數位科技的推波助瀾下,對於大數據的定義應有新的理解,進而指出新興的數據研究存在4種力量,可用來觀察傳統研究難以證實的人類行為,同時提醒數據推論上可能存在的倫理問題:

一、重新定義大數據

傳統概念上對大數據的定義多聚焦於「量」上多寡,但 無法善加利用從中尋找相關或因果,終究只是資麗雜資料沒 有任何意義,作者認為大數據應著重「質」的運用,尤其網 路使用者有拋開道德束縛表現真實自我的特性,蒐尋過程所 留下的蛛絲馬跡具備信效度,若能當作研究樣本予以客觀正 確分析,即可用來解釋傳統研究難以說明的問題。

二、新興數據研究存在的四種力量

相較傳統大數據分析模式,新興的數據研究思維存在4種力量來因應現實的挑戰:

(一)第一種力量:接受新的數據類型

不侷限數據態樣,任何形式的資料都可以作為分析研究樣本,包含來自網路及非網路的資料,我們亦需改變心智模式,以開放的態度廣為接受,創新思考靈活應用各種數據。

(二)第二種力量:提供誠實的數據

歸納網路使用者蒐尋資訊的行為,作者發現使用者有 拋開道德束縛展現真實自我及表現個人好惡的傾向,若以 此做為樣本來源,分析各項訊息關聯性後賦予正確合邏輯 的解釋,甚至能驗證傳統研究難以窺探的領域,如「數位 誠實豆沙包」反映真實面貌,破除經驗迷思瞭解人類行為 模式,而此種力量對理解現實世界有3個好處:

- 1、明白許多人都有相同問題並尋求協助,吾人並非唯一。
- 2、提醒人們某些人正經歷苦難,必需嚴肅看待相關議題。
- 3、正確的數據可以發現真實問題,有助於尋找解決之道。

(三)第三種力量:允許放大檢視數據內涵

新興數據研究利用數位科技可分門別類蒐羅大量極高 品質且細微的樣本,使研究者得以聚焦觀察每個極小單位 的子集內容,鉅細靡遺剖析人類行為模式,因此得以更精 準的預測未來發展趨勢。

(四)第四種力量:協助各種議題探求因果關係

新興數據將提升傳統實驗的研究效果,協助耗資甚鉅 的研究議題,用少量成本驗證因果關係。尤其面臨無法重 複實驗的課題,或涉及研究倫理的題目時,避免爭議另關 蹊徑提供實證再證機會。

三、大數據的道德風險

作者分別從企業及政府的角度,提醒大數據固然有利學 者理解行為模式,惟使用上也必需避免以偏概全的風險:

(一) 威脅顧客在市場上的議價能力

- 1、企業蒐集網路使用者線上資訊及歷史交易結果,將對象 進行分類,被歸類可能違約者將被企業列為「黑名單」, 必需付出更多成本獲取相同服務。
- 2、利用顧客消費行為歸納出威脅企業獲利的模型,用來預 測每一個交易對象未來的履約機率,與模型相似者列為拒 絕往來戶,雖可降低企業交易風險,但也可能造成許多無 辜對象受波及,必需付出更高交易成本尋求機會。

(二)侵害人權風險

- 1、授權政府利用大數據評估個人認知行為,若預測將來可能犯罪時即允許採取措施防範未然,將剝奪個人想像空間,造成思想構成犯罪的危機。
- 2、一旦符合定行為模式即可推論未來可能違法而加諸限制,亦與政府應保障個人權利的根本價值相扞格,因此更需謹慎看待相關問題。

參、專書評述

本書對大數據應用提出創新觀點,對風險陳述容有補充空間,筆者爰提出評論見解如下:

一、本書創新觀點

強調數據的「橫向連結」及「縱向運用」等思維,茲以兩面向歸納說明:

(一) 橫向連結部分

- 1、倡導接納各種新興數據:多元取材不受數據形成動機 與目影響,任何正當合法取得的資料,若有助於釐清事實 都可採用。
- 2、強調網路反應趨勢現實:相較於使用傳統抽樣調查方法, 主張利用網路蒐尋不同網站的相關訊息,可更快速且節省 成本的推論真相或預測未來。
- 3、連結廣泛資料探索真相:以前述兩點為基礎使論者得以 交互運用連結各種結構或非結構化之數據,對趨勢的解讀 或個別人類行為解釋更臻明確。

(二)縱向運用部分

- 1、創新思考賦予數據意義:數據本身客觀存在不具任何意義,論者針對問題尋求解釋的過程將賦予數據不同意義, 創造性的思考才能彰顯數據價值。
- 2、容許分解數據顯微分析:數位化編輯儲存方式,讓使用者得以視需求彈性分解叢集資料,化整為零放大檢視細微分子,或解構再建構組合成適當的系統資訊進行觀察。
- 3、提供更多驗證因果機會:數據的累積數使論者有更多 資料檢驗變項間的因果關係,並且提供學者更多機會針對 相同問題進行實證再證檢驗研究的客觀性。

二、補充未提及的其他風險

除授權企業及政府的風險外,容筆者補充說明其他風險:

(一)4種力量潛藏的反作用力

- 1、造就數據佃農現象:數據佃農係指數據的生產者與使用者之間不平等的地位關係,前者如同佃農般不斷耕耘生產數據,卻被後者無償利用規劃服務再進一步謀取前者利益,而廣納多元數據意味著任何數據都可用來研究人類行為,反將助長此現象。
- 2、蒐尋動機受演算法影響:本書指出網路開發商發明演算法,找出特定字詞或網站推薦給使用者,如同變相左右其

動機,使用者為減少蒐集資訊成本而被牽動從事有限選擇, 誠實度必然受到質疑。

- 3、將人類物化淪為工具思考:將複雜的人類行為簡化成數 據呈現,任由使用者將系統性資料分割操弄,如同把人當 作機器隨意組裝拆解,失去全貌的推論結果只是客觀解釋 變相間的因果觀關係,缺乏探究個體主觀認知所造成的影 響,導致只知其然而不知其所以然。
- 4、對數據泛用性過於樂觀:本書期許大數據可應用在過往不易處理的複雜問題,事實上仍有其限制,以 2008年 Google 推出「流感趨勢預測(Google Flu Trend)」服務為例,原本冀望掌握傳染病未來發展情勢,經過一再校正準,最終仍於 2015年 8月 9日黯然停止服務,曾有論者指出數據分析的失準的原因:
 - (1)歷史數據建構的模型只能預測與模型環境因素相似的未來,若有新的變異數出現將無法一體適用。
 - (2)數據會受到政治制度、數位落差等環境因影響,當 言論自由受到集權控制,資訊科技落後無法與網路接 軌時,所獲得的數據只能代表特定族群,形同抽樣偏 誤無法推論母群體。

三、 大數據衍生的其他風險

(一)科技運用的風險

人工智慧 (artificial intelligence; AI) 的概念,在於設計程式教導電腦深度學習,重複分析形成模式後模擬現實預測未來,因此正確的數據會讓 AI 貼近人性,反之,若數據存在偏差,會導致 AI 形成違反常態的邏輯謬誤,對人類生活造成不利影響;美國電子商務公司亞馬遜(Amazon) 曾發生運用 AI 取代人工篩選履歷,因過去以男性應徵者居多,AI 在學習時將男性列為排序較前的條件,導致獲得工作機會者以男性居多,形成性別歧視。

(二)架空民意的風險

行政部門若事事以經濟理性角度出發,大量援引數據發展決策,逕以專業判斷自說自話,必然擠壓民意參與政策制定過程的空間;而在數據本位的思考下,將數據奉為 圭臬,當數據與人民真實感受兩者漸行漸遠,個別人民的 建議若與數據相左就被視為少數變異而排除在議程之外, 長此以往將使民心向背產生治理危機。

(三)經濟發展的風險

數據好比智庫能協助企業開發更貼近人性的產品或服務,掌握越多數據的企業可獲取更高利潤擴大版圖,連帶威脅小規模企業的市場競爭力;而新興企業則面臨提高進入門檻的困境,必需投入更多成本方能與大企業抗衡的困境,或退而求其次採取與大企業合作的策略尋求生存空間,在寡佔或獨佔市場趨勢下經濟發展勢必受到影響而停滯,最終促成大者恆大逐漸讓大企業壟斷交易;身在其中的消費者更只能被動接受服務或產品,任由大企業予取予求沒有選擇權利。例如社群網站 Facebook 在對手以新技術投入競爭,便採取併購策略取得關鍵技術更新服務,迫使會員沒有其他選擇,只能繼續使用提供數據,Facebook 至今已併購超過 50 家以上新創企業,因併購行為可能違反美國反托拉斯法案接受調查中。

肆、對現況的建議

近年來伴隨資訊科技的進步,許多文本資料已能被數位化累 積儲存,配合文字及圖形辨識系統讓使用者能隨其所好靈活操 作,大數據如同數位金礦等待挖掘開採,值此當下,對於數據的 認知若能跳脫傳統社會科學的研究思維,海納百川般接受各種管 道的訊息資料,或許能為那些曾經無解的難題尋找一線曙光。

但水能載舟亦能覆舟,大數據如同雙面刃能提供便利也能令人深受其害,「不知道?問 Google!」變成現今生存的必備的技能,Google 的進化在不知不覺中改變人類的生活模式,人類身在其中如溫水煮青蛙,事實上生活已快被全面接管而不自知,所做的決

定可能是經由演算法計算出因應不同身分地位的建議,在選擇之前已經有程式先做好選擇,猶如在無形的框架中行使自由意志,當此之際,公部或可採取師法企業的態度整合數據庫提供服務,並介入導正不平等現象:

一、公共數據整合與應用

數據治理為晚近新興討論議題,公部門可能是最大的數據生產者,在日常行政運作中累積相當可觀的資料量,但礙於法規或實務問題,目前沒有規畫統一收納,仍由各機關(單位)自行管理運用。若能建置屬於公部門內部共享資源的數位整合資料庫,搭配中央及地方政府設置相互流通的數據交換平台,將能更有效率且系統的掌握國情資訊。

二、數據使用規範問題

數據生產者不斷提供數據反遭企業進一步剝削,企業與消費者間的地位關係失衡,建議應立法介入導正弊端,對此世界各國已開始正視此問題,如歐盟於 2018 年起執行「一般資料保護規範」,美國則有 2020 年施行「加州消費者隱私保護法」,均明定資料取得與用途限制、使用資料告知義務、資訊可攜帶權及個人資訊的被遺忘權等,限制企業濫用數據行為,我國未來在法制上建議參考英、美作法補強此一區塊,規範新興數據的使用權利與義務,維護消費者權益。

參考資料

- 丘昌泰(2015),大數據治理:臺灣政府機關運作經驗的檢討, 第11屆兩岸四地公共管理學術研討會,澳門大學。
- 2. 羅鈺珊 (2018),數據經濟下共融成長的挑戰:大數據的兩面刃, 經濟前瞻(頁 87—93)。
- 3. 劉吉軒 (2016),大數據與人文社會科學跨領域研究應用,傳播文化,第15期。



風起,您盡力了嗎?

-《鋼索上的管理課》專書閱讀心得

【佳作 · 黃慧芬 *】

壹、前言:破風飛翔,天空才是極限

「如果天空才是極限,可能性就無限大。我走過這動盪數十個年頭,歷經911世貿大樓恐攻,又遇上卡崔娜颶風洪水,再面臨2008年金融海嘯創業瀕臨破產,經過了這些風雨波折,即便現在面臨疫後新型態生活,以及將來未知的暴風,若您把天空當作是限度,每件事都是有可能的,就真的覺得沒什麼大不了!」韌真企業總裁看著窗外的天空說著。

韌真企業是獲選今年十大新創企業之一,以樂齡為目標客群的電商平台,這家起步比對手晚但卻穩健在 2020 年大疫情後竄升出來,成為業界標竿。這次約訪是早在 3 個月前就敲定的採訪,做足了事前功課,準備把握這難得的採訪機會向這位有著客家硬頸精神而且身材嬌小不到 160 公分女性總裁取經,特別想請教她如何一次又一次地走過生命鋼索線,在挫折中堅韌不拔逆襲成功,而又如何面對高風險的變動時代,創建出乘載數以百位員工生計的企業格局。

一踏入這家知名韌真企業總裁辦公室,斗大木雕「風起」兩字映入眼簾,總裁解釋著:「我很喜歡宮崎駿『風起』這部電影,最後卡普羅尼問飛機設計師主角堀越二郎:『盡力了嗎?』,我也常常這樣問自己『盡力了嗎?』但盡力到底是什麼?我覺得盡力就是用自己的標準來決定一切的展延,可以說就是韌性的力度。風起這部電影演繹『風吹,唯有努力試著生存』說明著無論現實是多險惡,都要努力做好自己,盡力生存,才能驗證自己存在的價值。」

「韌真企業的核心價值就是韌性,用打斷手骨顛倒勇的堅毅,傾全力達成我們企業的永續,所以,即便風起,我們一定會盡力活下去!」聽取這段話,也就明白為何在 2020 年疫情許多企業被打入谷底之際,總裁卻能在艱困時間拉大與同業競爭者的差距,成功 V 字站穩的成功關鍵。

貳、專書梗概:少輸爲贏,鋼索上的管 理課

採訪前,總裁請我先閱讀一本名為《鋼索上的管理課: 駭客、 災變與多變動時代的韌性管理學》的書籍,作者吳明璋先生將過 去經驗整理分享給讀者。開始專訪時,總裁首先說明為何要我閱 讀這本書,主要是這本書脈絡清楚說明著:「在多變動時代遇上 突如其來的天災、人禍以及資安等危機,如何在災前、災中以及 災後的歷程中做有計畫、連續動態的管理過程,以及事前、事中、 事後所採取的一連串因應措施的準備及應變。」

總裁淺顯易懂專業得說明著:「我的部分經營理念是來自這本《鋼索上的管理課》,這本書深入淺出帶出企業經營需要的資安風險新思維,建議可以多看幾遍,會發現身邊周遭很多事都是少輸就是贏。

我們面對灰犀牛、黑天鵝,下次可能是紅螞蟻,誰知道呢? 要怎麼預先因應,老實說對應這些不可抗力的因素,只能做好自 己能掌控的風險管理;對我個人的共鳴是書中提及的韌性管理: 韌性提供營運持續管理的願景,營運持續管理為看得到摸得著的 韌性,營運持續就是為數位韌性之本。書中將英文 Resilience 譯 為韌性,我認為它就是一種個人及企業都需要具備的復原力,是 當責也是承擔,更是我的人生態度,就跟油麻菜的歌詞一樣,我 的命運就像那油麻菜,日子就已蕩呀蕩的來到現在,但是我真 的……直的好高興創造了自己的將來!」

難得今天有這個採訪機會,將總裁分享此書的重點筆記紀要 如下:

一、止血之餘,復原造血的能力

簡單的說這本書就是要我們認清敵人在哪,也就是預知 風險,很多事情不怕一萬只怕萬一:

- 1、預先瞭解風險發生的機率,做好危機發生時因應的流程。
- 2、有一套發生止損重要順序的災前計劃書,並且勤於演練。
- 3、一旦災難發生時,能有緊急應變計畫來迅速準確地將災害降低到最低。
- 4、災後要在止血之餘做好如何造血,活下來還要活得更好 書中提及事前準備,就是超前部署,目標就是要使企業達成 穩健地永續經營;就像每個人做定期體檢一樣,事先掌握屬 於身心健康的紅綠燈,相對瞭解自己身心的優劣來作為趨吉 避凶的指南,事前做好保險的規劃,一旦面臨意外發生時, 才能心無旁鶩專注於應變,盡力解決問題,將危機移轉損失 降到最低。

二、防微杜漸,直視惡魔的眼睛

總裁提醒說:「什麼是風險呢?無所不在吧,小至一顆 螺絲釘,大到天災地震颱風豪雨,甚至看不到摸不著的病 毒,所有比您強大的敵人,都是隱性的風險;對小事輕率的 人,在大事上也不足取信,這要非常注意!」資安是看不見 的敵人,工安的關鍵在於所有利害關係人,危險來自四面八 方,在錯誤或災害萌發之初,就要防微杜漸及時制止,以免 造成不可收拾的災害危機;若沒有準備一套防治災害的流程,即便企業的軟硬體再強大也徒勞,就如同當紐約遇上新冠疫情雖有最好的醫療設備,因完全沒有準備而兵敗如山倒。

資安的關鍵在於人,資安的敵人就像黑洞伸手摸不著,但不能沒遇到就假裝它不存在!隨著物聯網普及、行動裝置當道、雲端存取成常態,駭客攻擊模式日新月異,企業必須翻轉對資安的理解,資安若一直走舊的路,是到不了新地方,要有備糧等風、逆疫而行的新思維,除了做好教育訓練及平時演練,也需運用物聯科技建立全方位的立體防護監控,分配風險管理的資源配置,先未雨綢繆防範於未然。

總裁說:「一旦災害發生,不可以當鴕鳥躲起來,必須 直視惡魔的眼睛,想辦法先減損或移轉策略的可行性,然後 排定優先順序解決問題,再來才是災後復原,保持著韌性就 不會一拳被擊倒。」

三、共存共好,直掛雲帆濟滄海

書中案例提醒,一旦發生災害不能獨善其身,書中的「韌性公式=資安+營運持續+供應鏈管理」是聚焦在合作、 聯盟來達到共存共好,當浪頭打來時,所有利害關係人以及 供應鏈必須一起長風破浪,撐到浪頭退去時,才有機會直掛 雲帆濟滄海,先求一起活下去,才有競爭循環的起點。

「遇到災難時,當然可以選擇關燈走人,但我的肩頭上是承擔著數百個家庭,我選擇撐下去,盡力做到最後一秒鐘。如果,整個產業鏈也面臨同樣敵人,就必要有爐主跳出來,做好協作決策稍微讓利也沒關係,像 2020 年的疫情,誰能獨活?你想想嘛,在黑暗中是一盞頭燈亮,還是一束光芒照亮遠方來的安全?要共存才能共好,要想辦法讓海嘯過後,產業鏈一起浮在水面上,合作才有競爭力。」被業界推崇為有容乃大鳳凰爐主的總裁解釋著危機降臨時,產業協作的重要性。

四、驕兵必敗,歷史殷鑑示警鐘

這本書述說曾經發生的災難故事以及企業遭受資安駭 客、工安事件的案例,並介紹韌性管理學的框架及重要性, 是一本警告呼籲企業永續的提前準備。

同時,企業在發展人工智慧之際,許多單一或重複性的 工作已被取代,本書有特別提醒,領導人勿過於自信,因為 AI無法在緊急的狀況下做出決策,仍須培養現場人員具備 緊急應變與災害管理的能力。

「書中案例以歷史殷鑑來示警鐘,卻沒近一步具體論述 企業如何在風暴中渡過難關!我們不可能活到犯下所有錯 誤,要從歷史的錯誤中學習,記住每個人、企業及產業都有 其獨特性,有時盡信書不如無書,在觀念引進後,修行在個 人,要去思考如何從案例中找出自己的方法,避免犯同樣錯 誤。」這是總裁對這本書的評點。

參、心得研析: 顛覆規則, 領導創見新 思維

採訪這一天是午後的星期五,天空中鳥雲密布,不出所料抵達目的地後,就吹起狂風下起暴雨。在辦公室外等候時,往窗內看到總裁專注的神情,瞬間感受總裁「精於生存,克服危機」的強韌能量,印證書中所提「企業中最稀有的資源不是部門預算而是領導者的注意力」,在業界有九命怪貓之稱的總裁究竟是怎樣的一位領導者,可以一次次衝出重圍化解危機,逢山開路、遇水搭橋呢?

「很多人說我是九命怪貓,我是幸運地從 911 的世貿大樓走出來的人,那種在塵暴伸手不見五指的絕望,實在無法用語言形容,接著,去紐奧良投靠親戚,在身心安頓好之際,卡翠娜颶風來了,我記得的畫面是:我從小到大的照片一張張散落在水深即腰的洪水中,載浮載沉,天啊!我的記憶、我的身家,就這樣無聲無息的泡湯逝去,全沒了!哭啊!哭到不能自己。」總裁稍有

哽咽地繼續說著:「三番兩次遇上大災難,除了驚嚇還有慌亂,沒什麼可輸了,就統統豁出去了,從哪裡跌倒就從哪裡爬起來!」 總裁快速得從前面悲傷情緒裡,突然開朗得笑了起來,也印證成功人士所擁有的特質:轉換思維的能力。

以下是按主題分項,實錄總裁領導創見新思維的採訪內容:

一、談面對變(環境): 跟愛麗絲一起奔跑

愛麗絲夢遊仙境的情節中提到:「妳要一直拚命跑,才能保持在同一個位置;如果你想前進,就必須跑得比現在快兩倍才行」,未來的世界,唯一不變的就是「變」,唯一確定的就是「不確定」,面對許多脫稿演出的疫考變局風險下,要如何跟愛麗絲一起奔跑?在光速變動的時代裡,已經為我們準備了無數的挑戰,人人被迫跑得更快、變得更強,要面對變就必須加速組織的成長,才能在變與不確定間安然過關,否則就可能帶來危機與災難。

資安是一場與隱形駭客的馬拉松耐力賽。企業必須有涵蓋風險評估、應變計畫及稽核、通報與演練程序的全面性數位韌性管理來面對無孔不入的駭客,除了監控技術外,一旦出現緊急突發事件,還要以變應萬變,事後應變就是百米衝刺賽了,在分秒必爭的壓力之下,公司啟動緊急應變小組,立即與外部專業團隊一一對接,這就是數位的應變力。

二、談領導力(系統): 見樹又見林新思維

企業追求永續發展,不能只靠智慧機器人及系統的標準 流程,畢竟這世界如此複雜,單純用線性來看世界也太過簡 單,不正確的知識永遠不可能產生正確的決定,若將專注力 比喻為見樹,覺察力是見林,系統必須具備見樹又見林的動 態思模式,其中專注力來自領導者的創見思維,覺察力來自 團隊中互動的即刻救援。

創造性系統思維的領導力是解決當今世界各種複雜問題、實現永續發展的關鍵策略,永續企業的專業多元團隊更

是不可或缺的,就像來自不同領域專家組成的復仇者聯盟,總裁當是美國隊長,團隊專家各顯神通齊力達成共同目標,資安長不僅著重資訊安全也要考量人性面的操作,財務長不能只衝出數位業績而忽略 IT 部門的重要性,這些系統思考,必須建置在人的架構上,好比自動化是在人跟人之間相互照顧的核心下運轉,產出人機和諧並確保品質,領導者以創新思維將系統設計好,自然會誘發出善與惡,才得以在變動的環境下,把危機轉變成新能力,掌握戰無不勝、攻無不克的先機。

三、談零錯誤(風險):避免犯錯成功之母

總裁以扁鵲三兄弟的故事來說明風險各階段的處置。扁鵲曾說:「我大哥治病,是治病於病情發作之前,由於一般 人不知道他事先能剷除病因,所以他的名氣無法傳出去。我 二哥治病,是治病於病情初起時,一般人以為他只能治輕微 小病,他的名氣只及於鄉里。而我扁鵲治病,是治病於病情 嚴重之時,所以認為我醫術高明,名氣響遍全國。」這個故 事說明了:事後控制不如事中控制,事中控制不如事前控制; 企業若遇上災害才尋求彌補,沒有事前演練及事中應變計 畫,往往會是亡羊補牢,為時已晚了!

經營企業就要做到像扁鵲大哥,預防勝於治療,「不願 坐以待斃,就要先發制人」,與其事後進行危機管理,不如 一開始就零錯誤。零錯誤並不是完全不犯錯,而是不犯會引 發嚴重後果的錯誤,避免犯錯就是成功之母,在面對實際危 機發生前,要大量重複練習緊急應變的正確行為,讓熟悉度 自然達到極致,企業主要記住甘地曾經告誡的話:「一點點 練習比講一大堆道理更有用。」

企業在剛危機發生時,要像扁鵲二哥做出快狠準的決策,首要,須有緊急應變計畫,配置好資產輕重緩急的優先順序,當事情發生時,盡可能在短時間修理、修復,每個

動作都要對,才能降低蝴蝶效應,例如:要有數位韌性計畫 的準備,迅速從桌面演練到實戰的應變能力,在全盤考量下 畫出消防防線降低災損以移轉風險,領導者及團隊必須在壓 力下承擔選擇的結果,這就是企業的韌性。

扁鵲是搶救沒有成功後,在範疇、成本、時間金三角要素下,實施後續的災情復原。天下人傳言扁鵲能「起死回生」,但扁鵲說,他並不能救活死人,他只是把應當活的人治癒罷了,應當活的人就是求生意志堅強有生命韌度的人。領導者當如扁鵲兄弟要有自知自明,知道如何掌握災害情境的關鍵性線索,在瞬息萬變中把事情做對,突破萬難達成永續目標。

四、談復原力(韌性): 恆毅力幸福超能力

為什麼有些人在遭遇逆境打擊之後,能順利恢復,而其他人無法復原?科學研究,韌性是可以被訓練出來的,每個人都會遇上困境,而韌性就像橡膠擠捏後回彈,從谷底反彈重新振作的能力。培養復原力,沒有一體適用的方法,個人與企業必須有意識地找出最適合自己的鍛鍊方式。

芬蘭,侷限在險峻氣候及稀少資源下,卻能以創新力脫穎而出,連續兩年名列前茅成為幸福國度,不就是因為處在貧苦絕境中沒有出路,非得想出新的解法,在芬蘭文化中有希甦(SISU)的生活元素,希甦這個複合字結合了冒險和勇敢、猛烈和頑強的精神力,在絕望的困境中都不放棄的韌性精神。

總裁建議:「將希甦的 DNA 注入自己價值觀,生活挫折中見毅力、克難中見智慧、在挑戰中化勇氣,實際去做到活出來!把希甦韌性建構在企業文化裡,面對未來沒有規則的移動城堡,越困難越激發創造力,也越鍛練堅忍復原力,將不可能化成許多可能,絕地逢生就是最有轉機的時刻!」

肆、結語:風起,您盡力了嗎?

採訪進行中的午後雷陣雨停了,總裁指著大雨過後的天空說: 「抬頭看看天上的藍天,風險隨時可能躲在雲端之後,經營一家 永續企業,即便風平浪靜也要居高思危,一旦浪來了,就要將平 時的衝浪訓練應用上來。現在,我依舊是站在鋼索上管理企業, 不過,我的鋼索下已經備好天羅地網的強韌安全網了!」

結束前,總裁有感而發的說:「你若告訴我,有人從未失敗過,我就告訴你,那個人還不夠努力。韌性就像是肌肉,需要鍛鍊的,所以,全方位隨時調整好自己,讓自己處在最佳狀態,提高機會通過大環境的多變考題,才能在失血之餘,有復原造血的能力,活得越來越好,落實永續發展的經營」。

將近 90 分鐘的採訪,明白了總裁在面對詭譎命運時,從不 怨天尤人,盡力堅持理想,接受現實及伴隨而來的巨大壓力,視 天空為極限積極採取行動,化不可能為可能,也惟有這種韌性底 蘊的新思維領導人,才能引領韌真企業穩步持續地發光發亮邁向 永續!

當我踏出企業大門時,剎那間颳起了一陣風,我不禁抬頭望了望天空,問了自己一個問題:「風起,您盡力了嗎?」。

參考資料

- 一、書籍
- 1. 邱強 (2019)。零錯誤:全球頂尖企業都採用的科技策略。 台北市,天下文化。
- 2. Christina Berndt(2015)。韌性:挺過挫折壓力,走出低潮逆境的神秘力量。台北市,時報。
- 3. 李欣頻 (2020)。人類大疫考——變局風險概念下,個人應變學 與集體終級學分。台北市,商周。

- 4. MICHAEL LEWIS(2019)。第五風暴:一個失控政府,一場全球 災難。台北市,早安財經。
- 5. KatjaPantzar(2019)。芬蘭幸福超能力:希甦 SISU- 芬蘭人的幸福生活法則,喚醒你的勇氣、復原力與幸福感。台北市,麥浩斯。
- 6. Donella H. Meadows(2016)。系統思考:克服盲點、面對複雜性、 見樹又見林的整體思考。台北市,經濟新潮社。
- 7. 蔡如涵(民 109 4 月)。 一起活下去,商業週刊,1691,50-80。
- 8. 馬自明(民 109 6 月)。蘋概股新女王,商業週刊,1698,72-88。
- 二、網站

3. 認識組織韌性

- 1. 風險管理 + 永續發展 = 強化企業生存韌性 https://blog.xuite.net/lingf01/twblog/585963018-%E8%AA%8D%E8 %AD%98%E7%B5%84%E7%B9%94%E9%9F%8C%E6%80 %A7
- 2. 挫折復原力 10 大秘訣 https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5068241
- https://blog.xuite.net/lingf01/twblog/585963018-%E8%AA%8D%E8%AD%98%E7%B5%84%E7%B9%94%E9%9F%8C%E6%80%A7
- 4. 強化組織「資訊韌性」 從容應變 IT 風險危機 https://www.netadmin.com.tw/netadmin/zh-tw/trend/668378AED4A 44D0CB93803159B3A1678
- 5. 資安攻防應具新思維 https://www.netadmin.com.tw/netadmin/zh-tw/market/1B7EFF4A5B 3D4C22882F7844D8ED0010

貳、「自我發展與人文關懷」領域



是反智,也是人性

《美國的反智傳統》給我們的啟示



【 金椽 ・ 孫玉平 * 】

壹、前言

美國是與我國關係最密切的國家,也是 19 世紀以來新興民主國家仿效的對象,但為何反智竟是美國的傳統? 乍見書名心中不免疑惑:何為反智?是民粹嗎?美國由知識菁英制憲建國,何以發展出反智的社會?誠如本書推薦序所自承:「原來我們對依賴最深的美國瞭解如此淺薄。」這分好奇心驅使我一探究竟。

臺灣民主化過程出現的各種公民運動,部分伴隨著「反智」的批評,被以「反智」甚至「民粹」來看待非理性或反科學的態度。本文擬藉由認識美國社會反智傳統理解相關國際議題,並思索對同為移民社會臺灣的啟示。

貳、專書梗概

美國學者理查霍夫士達特(Richard Hofstadter)有感於經歷 麥卡錫主義的美國社會所寫,從殖民時代到1963年,以宗教、 政治、社會及教育等四個面向來探討反智現象,於1964年獲普 立茲獎,本書觸發余英時老師 1975 年寫下《反智論與中國政治傳統》,2018 年臺灣出版陳思賢教授翻譯之中文版,重點如下:



圖1 形塑美國反智傳統四個面向(資料來源:筆者整理)

一、何謂「反智」?

一種平等、實用的信念,不喜歡用複雜智識思辨事情, 相信有更直接、簡單、實際的方法,連帶也反感知識分子。

二、信仰:反智傳統的起源

殖民時代,英國一群清教徒來到新大陸,欲擺脫歐洲舊 社會宗教體制,反對過多的儀式或教義,認為心靈應直接與 上帝溝通。18世紀社會宗教色彩漸淡,學養豐富的教會人 員失去群眾魅力。年輕牧師引發的「振奮運動」重燃宗教熱 忱,卻在走上激進道路後產生對立。傳統漸失舞台,人們受 到宗教上的反智洗禮並成為日常。福音教派為其代表,主張 回歸自然、反對繁文縟節,成為美國基本教義派;這種原 始主義表現在許多層面,使美國建國精神先天就具備反智因 子。

三、民主政治:政治鬥爭的催化

建國知識菁英開創「偉大時代」,但黨內派系分裂後, 菁英們為達目的不擇手段、以民粹煽動群眾;在平民化、 自由平等氛圍下,政治人物經常對擁有學識的貴族或政敵進 行攻擊、貶抑,藉此吸引廣大的勞農階層,將政治帶向反智; 藉選舉手段型塑政敵成無能、無戰鬥力的軟弱者以求勝選, 從政治面向反智推進。而二戰後撐起世界的角色,使美國人 對於這種美式民主更具自信。 共和黨參議員約瑟夫雷蒙德麥卡錫在 1940 至 1950 年代 掀起的麥卡錫主義,藉著美蘇冷戰背景,在無足夠證據下指 控他人不忠、顛覆、叛國等罪,動輒扣以間諜紅帽、妖魔化 社會主義以打擊政敵,加深了美國政治上的反智。麥卡錫憑 藉「我代表一般人」的概念,迎合平民式胃口,掀起政壇腥 風血雨,政界進入黑暗時代,這也是促使作者撰寫本書的主 要原因。

四、社會文化

左派傾向、具批判精神的知識分子將資本主義、利益掛 帥的商人視為粗鄙反智主義者,使社會影響力大增的商人也 被加入反智行列。而企業的功利主義,更令社會上重實用性 的特質更為突顯。

此外,許多農民貶抑科學,擔心廣設農校須增稅,農耕 應重實務而非書本,直到1890年代機械化後,他們不再擔 心下一代不願留農村,才開始接受科學農業。商業及農業的 反智現象,使學者專家常被視為一群擁有不切實際知識的 人。

丰 1	至岡社命名	跳局的	日知州	(答料 本 活	•	筆者整理)
1X I	天 网 仁 日 そ	一百 / 百 / 1 / 1	ハ つり土		•	王石下北人

社會階層	基本特徵	知識分子角色	實用主義作用	對知識分子態度
商人	資本主義利潤極 大化	左派觀點批判資本主義	注重科技、實用性、 金錢衡量一切	敵對(不友善)、 不重視博雅教育
農民	商業性格農業	知識農業改善農業水準	實用主義	從貶抑到接受
勞工	追求勞動權益	左派出發號召勞工追求 公平正義、改革	脫離知識分子意識形 態,聚焦勞動權益	由合而分、
社會主義政黨	追求公平正義、 改革	深深影響並參與左派政 黨,卻未能取得主導地 位	勞動階級才能代表勞 工,門爭使知識分子 自我貶抑	貶抑知識分子
共產黨	無產階級道德優 越、革命	知識分子身分變異、 文人氣質與革命氣概不 符、疏離感	功能性、既期待又怕 受傷害	貶抑知識分子

万、民主社會與教育

實用主義平民教育培養了民主及就業能力,但公立學校 資源不足、教師低薪,富人傾向將子女送往私校,不願為公 立教育負擔稅金,使公教體系成效不佳。人們期待的是提高 社會力的實用知識,而非高深智識或文化陶冶。好萊塢美式 英雄形象是質樸與正直,不必高深學養。藝術與教育多靠企 業贊助,因此商人的實用主義也對教育文化有深遠的影響。

但儘管如此,教育由學習者角度安排課程,而不單從升學視角考量,回到培養民主公民共同價值的基本常識;以社會生活設計課程,讓學習表現低下學生也能適性發展。教育界「菁英還是民主」的爭論中民主派占據上風,常識取代智識,How 取代 What。

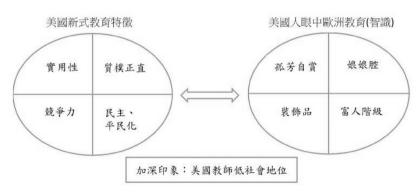


圖2 美國教育理念的反智傳統(資料來源:筆者整理繪圖)

六、知識分子的抉擇

知識分子發現與社會保持疏離其實也是一種合宜的狀態,因為被接納意味著同化,會失去批判精神;此外,知識分子對人類的貢獻在於弱勢關懷和正義理念,若偏執理念的實踐反而危險,在政治上尤其明顯。

參、感想與啓思

本書集政治、社會及思想史為一體,指涉內容廣泛,本文為心得寫作且限於篇幅,以下謹就筆者特別有體悟的面向進行分享:

一、概念延伸:反智到底怎麼回事?

- (一)美國反智源於追求平等、簡單、實用,而對智識與知識分子懷有敵意的態度。
- (二)後來演變成一種相對剝削、無處發洩的焦慮或不滿,採取 「反理性」、「訴諸道德」的態度。
- (三)有時也是「為達目的不擇手段」,常見於政治鬥爭,中共 文化大革命為典型。
- (四) 反智與民粹: 反智是大眾化的思考態度,民粹則不分意識型態,藉大眾語言操作對立,以妖魔化特定對象或價值為手段,類似「階級鬥爭」使相對的一方產生自我價值退卻。 反智與民粹並不相同,卻常相伴而生。

二、知識分子的困境與期許

美國開國元勳都是知識分子,何以發展出反智識社會?因為當菁英成為統治階層,其智識特質就成為政敵攻擊的箭靶。百姓要的是決斷力,而不是令你猶豫不決的學識,在臺灣的觀察則是:

- (一) 首長的學識經常被與其決斷力作對照。
- (二)知識分子參與公共事務愈深,愈容易被貼上標籤。
- (三)如何在網路時代與大眾平等對話是個困難課題。
- (四)「知識分子」也是一種自我期許,即使公門之內,也應保 有社會關懷、獨立判斷能力,不隨波逐流。

三、反智,何以成就強大?

美國反智歷史形成一個充滿公眾視野、多元對話可能性 的社會,從使用者角度發展出各種社會制度,在歐洲文明基 礎上結合美式創新,建構出高水準的學術環境;廣土眾民、 地理優勢、實用價值與資本主義結合,快速壯大經濟實力, 二戰歐洲的法西斯與殘破,成為美國面對歐洲不再自卑的分 水嶺,帶著滿滿的自信與科創實力,成為政、軍、經均衡發 展強國,並以軍事維持美元霸權 — 但美國成為地球上民主先進的代表後,也掩蓋自身的社會缺陷 — 深埋在歷史中的社會階層問題。

四、試著以本書來解讀當今的美國

我們能不能從寫成於半世紀前的本書解讀後來的美國? 教育普及的美國社會,卻因國際關係、人文知識薄弱而易導 致民粹。隨著時代演進,反智已與反理性主義融合。冷戰與 反共延續美國反智的傳統,2008年金融風暴催化反全球化民 粹,促使傾向多邊合作的民主黨不得不作調整,美國政治明 顯向民粹靠攏,對國際政治產生深遠的影響。

例如 2006 年最高法院判決,總統無權成立特別軍事法庭審判「關塔那摩監獄」恐怖嫌疑分子,但布希仍簽署《軍事委員會法》批准軍事審判,媒體何以未深究?美國為何不理會聯合國安理會,執意以單邊主義攻擊伊拉克? 2013 年史諾登揭發錂鏡計畫(PRISM),篤信美國自由民主的世人驚覺,911 恐攻後美國政府竟在未獲授權下全面監控國內外網路,震驚世界。2020 年 5 月川普以行政命令要求監管社群媒體(Twitter)更令世人瞠目結舌。以上狀況本書 20 年前就給出答案,筆者歸納為:

美國追求自由民主已進化為:希望保有這個新天地不受 威脅的純粹,以全球範圍建構安全網,為達目的不計手段。 為此,建立全球貨幣儲備地位美元霸權,換取全球利益,而 美元地位是建立在「美國是一個不會倒的國家」信心之上, 因此,必須確保全球範圍的軍事能力,掌控國際秩序。

於此同時,宗教基本教義派與政治極右派、民族主義 合流,形成民主、排外與反共糾纏不清的現象。晚近社會湧 現「美國優先」呼聲,於是出現美墨高牆、關稅戰、調高駐 軍費、退出《跨太平洋戰略經濟夥伴關係協議(TPP)》、《巴 黎氣候協定》、《伊朗核協議》、《中程飛彈條約》、《開 放天空條約》、終止WHO資助等「外交退群」舉措。向來 是自由主義保壘的美國,竟帶頭高築壁壘、反多邊貿易、反 移民。筆者認為這是美國人的選擇,無關對錯,但愈形激烈 的民粹已對全球民主社會產生一定程度的影響。

五、川普現象:反智傳統的極致?

知識界強調的公平、正義和分配,與美國人追求個人 幸福的實用精神並不合拍。美國人將不滿投射在那些愛談多 邊合作、擔負世界責任的菁英(尤其民主黨)身上,使「美國優先」口號讓人聽起來更爽快,民粹主義左右兩翼的民主 黨桑德斯與共和黨川普的高人氣,實非偶然。

2016年川普以「美國再次偉大」等民粹語言贏得選舉, 強調危機來自於自由貿易、對世界的付出及崛起的中國大陸 ,獲得相當程度的社會支持。民粹主義向來反感法規秩序, 川普滿足大眾的正是這種簡單與直接。藉由這種社會傳統追 求政治大位者,川普不是第一人,至少還有艾森豪、雷根和 布希等人,只是川普式的語言更受爭議。「美國優先」、「交 易型」外交政策使國際關係變得更複雜,也讓世人體認到: 現在的美國政策已未必是全人類的願景或普世價值。

即便在新冠疫情重創、非裔美國人遭警察執法過當致死 引爆全國抗爭 13 天後,華爾街日報公布的民調仍顯示,儘 管選情落後,川普仍獲 45% 執政滿意度,某種程度印證 了本書闡述的美國傳統。民粹時代促使世人反思美式民主, 重新注意到美國社會的反智傳統,甚至去猜想:某些國際議 題在美國政府眼中,究竟是核心價值還是外交工具?

六、臺灣視角的反思

同為移民社會的臺灣,從科舉到升學主義,形成實用與 功利的社會價值,雖無類似美國以宗教自由產生的反知識分 子社會傳統,但有以下庶民觀察及建議:

(一)網路:反智的當代因素

1、人人都是專家

「你有 PH.D.,我有 Google Search」網路世界減少現代人對書本的依賴,同時創造了一個人人皆可留言評論、卻最沒耐性、反智識的時代。「社群及懶人包」世代易對公共議題形成錯誤認知,連結快速卻難以溝通,正是民粹的溫床。

2、匿名膽量與集體偏見

許多人誤解自由真諦,在鍵盤後面發表惡質言論,恣意出征、獵巫;社群媒體充滿酸言酸語,憑藉智識的發言反而有被集體霸凌的可能;Facebook 互動性加深網路同質性與分化,降低不同群體間對話(罵)的機會;民粹式的道德綁架竟能使大眾將沒參與過的事,內化成潛意識的痛,使餐盤前的溫恭良民,成鍵盤前的苛薄酸民,慣性負面解讀、集體偏見及仇恨動員,壓縮公民議題的對話空間,也使公共政策之規劃執行更為困難。

3、網紅停看聽

五花八門的網紅與時下流行的網路自媒體,因為貼近大眾的生活,所以影響力也更深。少部分評論公民議題的網紅用粗俗語言使自己看起來更像「大眾代言人」,包裝煽動性的言論或意圖,很容易帶動年輕人的風向,成為推動公共政策不可忽視的因素。

表 2 2	2019	臺灣十大景	影響力網紅	(資料來源	: 1	數位時代)

名次	名稱	總分	粉絲數得分 (占40%)	互動數得分 (占60%)	分類
1	蔡阿嘎	0.70606	0.91	0.57	生活
2	這群人 TGOP	0.45025	1	0.08	搞笑
3	館長	0.41188	0.43	0.4	生活
4	王宏哲教養、 育兒寶典	0.41136	0. 22	0. 54	親子
5	那對夫妻	0.4051	0.65	0. 24	親子
6	Duncan 當肯	0.40407	0.79	0.15	插畫
7	黄阿瑪的後宮生活	0.39071	0.6	0. 25	寵物
8	阿滴英文	0.37469	0.72	0.15	教育
9	486先生	0. 37453	0.15	0.53	開箱
10	邓量級CROWD	0.35624	0.66	0.16	生活

(二)民主社會的選擇題

筆者認為,包括能源政策與兩岸政策均是選擇題,而 非道德議題,不應妖魔化不同理念。訴諸道德式的獵巫、 霸凌、麥卡錫主義扣帽子,在民主社會顯得格外諷刺,唯 有尊重才能有對話及和解的可能。政治動員有後座力,政 策往往會被自己所營造的民粹環境所侷限,此為政黨政治 極易陷入之困境, 菁英與選民雙方都需要智慧。

(三)國際觀與全人教育

個人或社會缺乏國際觀往往以自我為中心,形成錯誤 認知。媒體對兩岸新聞偏好負面題材,對國際消息版面少 且多來自歐美通訊社,訊息觀點過於窄化。除對媒體期待 之外,學校宜培養年輕人多元視角瞭解世界的習慣以具備 國際觀,再輔以全人教育建構人文社會。

(四)民主應允許多元價值並存

現今社會動輒強調「尋找共識」,我們好奇的是:是 否所有的事情都應有一致的想法?媒體、網路造成的「同 儕效應」使閱聽大眾價值觀趨同,等於是剝奪多元思考的 可能,是不是另類的「反智」?我們所標榜的民主價值, 是不是正悄悄的走向民粹化與空洞化?

(五) 嗆聲文化不是民主文化

筆者認為,從公民議題擴散開來的嗆聲文化並不等同 民主,民主雖強調勇於表達不同意見,但並不等於公開羞 辱不同想法的人,嗆聲能搏取版面,但我們應看清事件背 後的真相,勿使議題失焦。

(六)公部門如何面對網路媒體發達的民粹時代

公共政策在美國公民眼中是專業和疏離的,臺灣也 是。民眾只想快速知道權益的影響,政策的社會觀感往往 就在新聞效應的一念之間。

1、同理反智背後成因

社會運動形成背景可能是標的群體被迫改變或害怕失

去,我們應理解反智現象也有其正面的作用。農、漁、勞 對於自貿協定產生相對剝奪感,源於缺乏信任與不安,唯 有理解民意的深層背景,作好配套、充分溝通,才有助於 政策的規劃與執行。

2、善用網路參與公共政策

為擴大民眾意見反映與參與決策管道,不能僅提供象 徵性、漫長回覆流程的首長信箱,重大公共議題可開放民 眾意見交換平台,甚至進行網路投票。

3、運用網路媒體傳達正確訊息

公部門可製播活潑的短片,利用科技管道進行多元對話,以消弭錯誤訊息或偏見,甚至可以打破傳統,以自媒體、網紅方式彈性運用。

4、瀏覽不是閱讀

網路世代在網路上瀏覽並不是閱讀,筆者建議公部門 運用網路溝通應注意此特點,訊息要吸睛,以免事倍功半。

肆、結語

宗教反動、民主政治、功利主義及實用教育建構了美國社會的反智傳統。群眾要的是活生生的「簡單」,政治與商業想獲得民眾青睞,必須理解反智的存在。美式民主二百多年,川普現象重新喚起人們對本書的興趣,幫助我們理解美國。但別忘了,反智不是唯一的因素,更非國際關係單一視角。資本主義發達衝擊自由平等傳統下,新聞媒體發展出挖掘腐化真相的傳統,成為制衡當政者的第四權,是美國能持續進步的重要元素。

戰後臺灣經過經濟起飛、民主化歷程,難能可貴的建立起政 黨輪替民主時代,然而,網路催化下社會漸趨民粹。家庭、學校 和社會應提供更多的人文素養,這需要政府與民間一同努力,建 構尊重與同理的真實民主意識一當然,還需要有值得信賴的媒體 監督力量。

提出自由民主與市場經濟《歷史終結論》的福山,在伊拉克

戰爭後調整他對民主政治的看法:在制衡過程中,確實會有民粹 與治理效能相互牽扯的缺點。而這其中,筆者認為美國的反智傳 統扮演一定的歷史角色。民主機制能否持續自我修正,關乎美國 能否適切應對國內外局勢的變化。至於臺灣,則有必要持續建構 理性公民社會,對內提供多元對話機制,對外掌握世界格局角色 定位,以策略取代民粹。

參考文獻

- 1. 李隆生、張逸安(譯)(2017)。 民粹大爆炸(原作者: John B. Judis)。臺北市:聯經出版社。
- 2. Ray B.Williams (2019)。《反智主義和越發「木訥」的美國人》。 文化。https://reurl.cc/AgzL53
- 3. 中央電視台(2007)。大國崛起:美國。臺北市:青林國際出版公司。
- 4. 王信力等(2019)。美中開戰與臺灣的未來。臺北市:如果。
- 5. 包剛升(2016)。理解民主:完美的精英統治不過是一種幻覺。 https://reurl.cc/yZl4dO
- 6. 卡維波(2013)。論反智。臺灣立報。https://reurl.cc/E7aLyv
- 7. 朱怡康(譯)(2020)。為什麼我們製造出玻璃心世代。 (原作者: Greg Lukianoff、Jonarhan Haidt)。臺北市: 麥田出版。
- 8. 沈玉雯(2019)。一九八四所預言的現代社會。國家文官學院, 107 年度公務人員專書閱讀心得寫作競賽得獎作品集(336-341)。取自:https://reurl.cc/Y1G70o
- 9. 林怡廷(2017)。為何從歷史終結,走向民主衰敗。 天下雜誌,620。
- 10. 林俊宏(譯)(2018)。21 世紀的 21 堂課。 (原作者: Yuval Noah Harari)。臺北市: 遠見天下文化。
- 11. 社論(2019)。臺灣日益猖獗的反智現象。蘋果日報。 取自:https://reurl.cc/KkvLgM
- 12. 徐偉傑 (譯) (2000)。 全球化 (原作者: Malcolm Waters)。臺北市: 弘智。
- 13. 蔡東杰(2020)。走上新孤立主義的美國。中國時報。 https://reurl.cc/V6qQxY
- 14. 鄭煥昇(譯)(2018)。專業之死: 為何反智識會成為會主流, 我們又該如何應對由此而生的危機(原作者: Tom Nechols)。 臺北市: 城邦文化。



扭轉生命輪舵,遇見陽光寶島

- 讀《我們的島》之啟示

【銀椽獎 • 許惠傑 *

壹、楔子:踩在蒼茫的島嶼,望的豈只 是汪洋?

島嶼如人,人生的際遇,如船在大海中漂流,如果沒有正確的導航,島嶼的生命則無從掌握,將在廣闊無際的大海中隨波逐流,甚而在世俗的紅塵中擺盪或向下沉淪;人民生活在四面環海的寶島臺灣,如能理解生命環境的重要,結合社會教育的運作,臺灣這座佇立在婆娑之洋的小島,必能遇難呈祥,擁有創造幸福的智慧與燃起旺盛的生命力,進而邁向無可限量的錦繡前程與璀燦命運。

讀完《我們的島》,深受作者的努力與執著感動,感念其 30 年來擔任守護環境的信徒,在同舟共濟的情操與菩薩般的襟懷下,傳達環境意識的覺醒。曾經在追求經濟慾望而讓環境崩壞的人心,解嚴後瀰漫在臺灣這樣的蕞爾小島中,他勇敢地揭示世人的盲瞽,不願見到這條美好的船,成了《綠島小夜曲》裡的孤舟,在月夜裡搖呀搖,漫無目的地隨風飄盪,我們踩在這座孤立的島嶼,望著的,豈只是一片汪洋……。

臺灣,像佇立在蒼茫大海中的船,島民都是船上的乘客,隨著時間和社會的脈動餘波飄盪 30 年,它曾經如郵輪般的繁華奢侈,讓乘客迷戀在物質生活的享受,卻逐漸耗盡船上的珍貴資源;也曾像貨輪般遭遇狂風暴雨,在海濤動盪侵襲下而傾毀損傷;我

^{*} 交通部觀光局阿里山國家風景區管理處專員。

們都是這艘船上的生命共同體,為了讓乘客在乘風破浪中享受美好的人生旅程,作者儼然成為看守這艘船的導覽員,他讓大家:

看見的,不只是旅程中的一片汪洋;

感受的,不啻是船身傾盪遇險的危機;

髮指的,不就是船艙環境的荼毒毀壞;

期望的,不正是蒼生永續的目的地早日抵岸?

貳、專書梗概:踏查島嶼百態的寫真, 編導環境萬變的影視

「凌厲如鷹之雙眼、飛奔如豹之敏捷、勤奮如牛之力行、藏 六如龜之心念」,可說是筆者對作者的形容,為對抗人們對環境 的不公與不義,作者秉持唐吉軻德¹的勇氣,奔波在環境事件焦 點的前線,隻身做田野紀錄,從多元媒材累積田野調查資料,轉 換成紀錄型態的電視節目、新聞雜誌方式報導,並在體制內伸張 媒體該有的精神與價值,透過史詩級的影像故事,編製出臺灣島 嶼萬變的人生影視,揭露難能可貴的生命實相。

一、專書精髓:勾勒社會變遷的上河圖,環伺島嶼動態 的照妖鏡

作者的攝影機,無疑是照妖鏡,照出環境的駭變; 作者的內心,更是望遠鏡,望見長遠的未來。

〈清明上河圖〉是描繪盛世危機的寫實構圖,它背後隱藏著繪者曲諫諷世的良苦用心,也讓世人從畫卷中解讀當時社會的圖景與歷史;而本書羅列了穿梭臺灣當代社會變遷的環境影像,用超過30年的時間以鏡頭繪製而成,堪喻為當代之「臺灣環境上河圖」,其卷幅之長,寓意之深,足供人細細品味;它縮時總覽了今昔土地、山川、河流、海洋變遷的樣貌,更彰顯出這個時期臺灣社會的環境寫實,隨著長時間的累積,也揭發了島嶼環境的生命動靜變化,帶來的影

¹ 唐吉軻德這個人物引自西班牙作家賽凡提斯的「反騎士小說」,故事主角唐吉軻德因該小說成為世界聞名的形象,比喻敢於衝擊社會不合理現象的人(本書即以唐比喻作者風格)、或敢於堅持自己觀點到底的人。

像栩栩如生,無所忌諱地諫諷環境事件的今昔,相信作者的 內心是風雨中的寧靜,穿梭在這個鉅變的年代,遙望著忐忑 不安的未來……。

二、專書精要

閱讀本書,可從作者的心血結晶中,見證臺灣環境變遷的始末,一幕幕的寫實照片被烙印在歷史的扉頁中,宛如人生起伏飄盪,它曾被經濟發展的社會脈動與環境運動牽蕩,亦曾遭受天災地變,讓大地清澈的臉龐慘遭毀容,於是觸發了作者決定警示人們的力量,希望世人願意反省及改變對待環境的方式。茲將本書重點概述如下(詳圖1):

(一) 眼見為憑的驚嘆

以海岸的環境變遷為主軸,透過影像的拍攝,讓世人看見海岸線的人為變化,在政府與開發者追求經濟的價值下,海岸環境已變調,因而作者認為潮間帶的人與生物依存,應回歸於自然本色,保護海岸的自然環境淬鍊成作者勇於堅持的心念。

(二)大地傷痛的省思

論及災變的因素與生命要素(空氣、水、土地)的污染等待復原,天然的災變(颱風、地震、土石流……等)以及造就的複合性災害(如水庫枯竭、盜採砂石、漂流木、氣候異常)讓人省思,而上一代遺留的生命要素已遭汙染,等待修補回復。

(三)良善心聲的聆聽

不妨傾聽生態與環境運動者的心聲,作者認為人對山林的價值觀須改變,若以島嶼為中心,每座島嶼的好與壞都與我們息息相關,其生命價值是我們的責任,在同一時空與不同生態物種相處,感受彼此善意是生物共存的至高境界,我們應以此原則努力,所幸近年來,以環境為優先的理念已在各類公民運動中彰顯價值,更喚起眾多保護環境的意識。

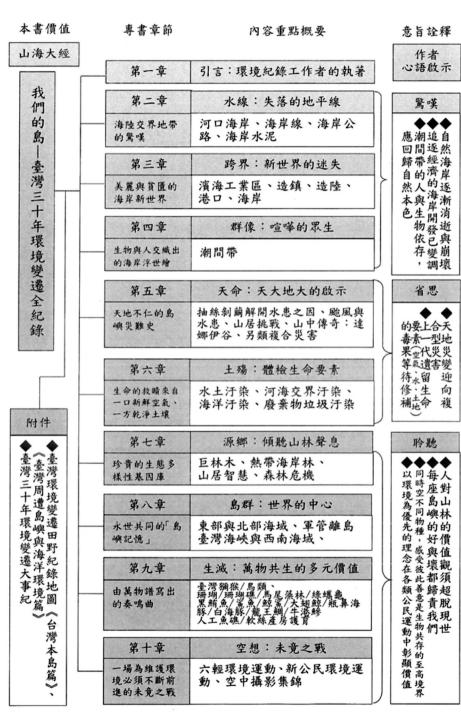


圖1 專書精要示意圖(資料來源:筆者自行整理)

參、專書評價:山海地物的四書,沉浮 心海的五驚

「汎覽周王傳,流觀山海圖。俯仰終宇宙,不樂復何如?²」 (晉·陶淵明),《讀山海經》

作者具俯仰天地之胸懷,秉持環境記錄工作者之執著,踏查臺灣山海環境,從臺灣沿海保護區田野調查紀錄樣區開始,完成台灣海岸紀錄圖像,透過獨立的紀錄影像,如拼圖碎片般,逐步交織成一幅完整的臺灣海岸圖像,它結合海陸交界的地貌、傾聽陸地山林的聲息、紀錄島嶼生態多樣性、天災地變啟示以及公民團體意念行動,清楚揭露島嶼變遷歷程,進而編撰出這部呼喚生命的山海大經,可謂綜觀臺灣環境的四庫全書。

一、綜觀臺灣環境的四庫全書

堅持30多年的心血結晶、100多個長期關注的樣區 20萬張照片、超過30萬字文字紀錄、無數次不斷重返現場

以照片影像而言,本書是集結臺灣島嶼「山」(山林鄉野)、「海」(海岸水域)、「地」(地變災害)、「物」(環境生物)四大領域之影像辭典。

以文獻史料而言,本書是綜整「海國圖志」(地理大全、 風俗民情)、「沙鄉年鑑」(環境土地倫理)、「山海經」 (山川農林生態資源)及「裨海紀遊」(遊記文學)四冊古 今中外之環境典籍。

以影視媒體而言,本書更可說是融合「國家地理」、「動物星球」、「人文講堂」(大愛電視)及「臺灣演義」(民視)四齣電視頻道之影視節目。

專書以環境史時間軸的比對方式,探索土地利用型態對

²節選自晉朝陶淵明《讀山海經》,描寫讀《山海經》和《穆天子傳》時的奇思異想及對人生和政治的感慨;筆者借引本句,用以比喻追求天地環境人生的胸懷及作為。

⁽引自讀古詩詞網,網址:https://fanti.dugushici.com/ancient proses/70291)

環境、牛物與人的影響、並透過海陸交界、牛物與人的關係、 離鳥樣態、山林聲息、災難的示等,清楚揭露鳥嶼長時間的 變遷歷程3,是縱覽史地、環境生態變遷之記錄珍藏,堪喻 古代四庫全書之百科叢集。

二、闡發怵惕惻隱的五驚心語

茲以讀後「驚夢、驚嘩、驚駭、驚聞及驚動」之五驚心 語,依作者與筆者的角度闡述重點如下:

(一) 驚夢:海島環境工作者夢的開端與探索

作者觀察。	◆懷著夢想般的執著,作為環境記錄工作者,堅持走一條最純粹的紀錄 之路。。
筆者眉批。	◆如夢驚醒,作者撩撥起面向海洋的渴望,探索島嶼的 <u>海洋夢從原</u> 鄉開始。。
	作者觀點。
	到山川與環境變遷,引領觀眾看到海洋、海岸、泥灘地、庶民文化與基 不同時代的視野與心境。。
	筆者評析。
◆ 優點:提供真實環	境目擊資訊及對環境紀錄的執著用心。。

- ◆ 缺點:作者能否也聽聽看政府或開發業者的聲音,以衡量各方的觀點見解?

(二) 驚嘆:失落的地平線與消逝的自然海岸

作者觀察。	◆海岸是海洋與陸地交會的地帶,是生命演化、形塑新物種的場域、水 陸交界的演化舞臺,這生命演化的驛站被破壞殆盡,等於扼殺生命 多樣性及人類的未來。』 ◆人類以工程手段主導海岸環境變遷,正在海岸線不斷加速上演。』
筆者眉批。	◆海在,陸在,而海陸交界的海岸生物卻已不在。。 ◆自然海岸是包覆臺灣的天然裸廣,可惜人工化已半 <u>佈</u> 整個島嶼的身 軀。。

作者觀點。

- ◆ 感慨河口海岸變遷、水泥化、自然海岸逐 漸消失與崩壞
 - 商業迷思拓寬海岸公路。
 - 海岸水泥化(離岸堤、消波塊)。
 - 漁港工程及淤積。
 - 濱海工業區開發。
 - 海埔地開發造鎮。

- ◆ 不同時期的政權,都想善用與開發海岸地 帶,創造經濟與財富,犧牲環境創造的財 富如何衡量價值?。
- ◆ 海岸崩壞源頭在於土地利用觀的迷思以及 人定勝天的開發。
- ◆ 海岸是眾生共存之所繫,人類與生物應該 相互扶持依存。。

筆者評析。

- ◆優點:作者已考量犧牲環境所創造經濟的代價,以及海岸水泥化的狀況。。
- ◆ 缺點:政府對於海岸保護並非無作為,作者能否也聽聽政府政策作為的方向目的,或站在 政府立場一起共同思考開發和保育平衡的作為對策,亦可思考不開發有何負面問題。。
- 筆者評析:依據內政部營建署統計臺灣自海岸與人工海岸資料,至107年底自然海岸比例 已不過半(僅 43.7%);因此,不必要的海岸開發應審慎或停止,又海岸開發多為公部門所 做,政府可從預算審查管控著手,不必要的海岸相關案件之預算,政府可以删除,必要的 海岸設施施作,仍應以減量、復育概念執行。.

(三) 驚駭:天地不仁的災變與土殤

作者觀察

- ◆上一代遺留在空氣、水源、土地等生命要素中的毒果,正等待我們 這一代努力修補、圍堵。
- 筆者眉批
- ◆災害汙染是千刀萬剮的凶器,揭蠶皮膚上的瘡疤,各種茶毒讓大地 之母面目全非,被這塊土地孕育成長的我們,「孝順」了嗎?

作者觀點。

- ◆ 天地不仁的災變─災變的啟示複合性災害 亟待整治。
 - 氣象災害(颱風、地震;土石流等)
 - 複合性災害(水庫枯竭、旱災、盜<u>採</u>砂 石、電、漂流木、氣候異常)。
- ◆ 汙染—生命的救贖,來自純淨的水、空氣 與土壤。
 - 農地污染(變色的稻穀、破碎的農田)。
 - 空汙、工業污染。
 - 水土汙染、河海交界汙染、海洋汙染、 海廢棄物(垃圾汙染)。

筆者評析。

- ◆ 評析:從本書 1990 年颱風水惠災變、地震災害浩劫以及水庫枯竭等另類複合性災害研判, 筆者分析當時水環境的經營未獲得良好管理。
- ◆ 省思:天災可事先預防降低損失,汙染是人為禍害應嚴防管制。。

(四) 驚聞: 傾聽山林萬物生滅的聲息

作者觀察。

- ◆不同的物種,在同一個時空相處,感受彼此的善意、默契、信任。 這是人與其他生物共存的至高境界;而人對大自然的價值觀,必須 超脫自身現世的回報。。
- 筆者眉批。
- ◆島嶼上的山林生物想要有個家,一個可以安身立命的地方。。

作者觀點。

- ◆ 巨木年輪中<u>封存著</u>地球氣候變遷及生命消 長的記憶,如要在這片土地上安身立命,人 對森林的價值觀必須超脫自身現世的回報。
- ◆森林若海洋,一樹一島嶼,樹集結成生態 島,生態島組成森林生態系,生物多樣性 概念因此而來,狩獵與盜伐是森林危機。
- ◆海洋資源枯竭,讓小島嶼中的島民出走, 村落沒落。。

筆者評析。

- ◆ 省思:我們應換個角度,從過去以人的角度思考,改從生物的角度思考它們的需求。』
- ◆ 評析:萬物生靈傳達的訊息,啟發我們應創造萬物共生的多元價值。.

(五) 驚動:環境運動不斷前進的未竟之戰

作者觀察。

- ◆以環境為優先的理念,在各類公民運動中成為超越族群、彰顯普世價值的倡議,是為維護環境必須不斷前進的未竟之戰。。
- 筆者眉批。
- ◆維護環境應是每個人應背負的使命,而行動方式則因人而異。

作者觀點

- ◆ 以環境為優先的理念,在各類公民運動中, 成為彰顯普世價值的倡議:
 - 台塑計畫在宜蘭建置第六輕油裂解廠。
 - 桃園藻礁生態環境的汙染破壞。
 - 濱南案與美濃水庫案,參與運動者不願承 擔健康風險與環境外部成本。
 - 新公民環境運動的崛起(反核、反七輕、 反國光石化保護白海豚)。
- ◆ 是否願意降低能源需求,減少環境負擔?
- ◆環境問題是不公平的社會、經濟、政策所造成。。
- ◆ 活路是<u>拚</u>出來的,故需進行環境運動,取 得環境選擇權。
- ◆ 近十年當海岸地帶開發案未成形前就搬上 檯面,成為公民討論的議題。...

筆者評析。

- ◆優點:作者精心紀錄近幾年來各件環境運動,以及環境保護團體訴求的目的。。
- ◆ 缺點:單純以環境關懷者角度看,立場是否偏頗?事件真相是否失真?...
- ◆評析:透過社會運動爭取環境權,讓公民意識抬頭,在當時社會運動能量充沛的年代,傳達維護環境是環境保護者應盡的使命。。

肆、心得及建議:醍醐灌頂,開啓幸福 之窗

海島環境有其生存系統和環境價值,生物群體間的生態系及 食物鏈,彼此相互聯繫、共生及制衡,因此筆者祈願能喚醒世人 的自覺與道德良知,重整個人、社會及政府的價值觀與新思維如 下:

一、扭轉島嶼環境命運的新啟思:重構個人生命價值觀

每個人所從事的生產活動都與大小環境緊緊相扣,而生產的內容有賴源源不絕的生態資源供應,因此生產策略依賴生態永續;生態保育發展得宜,方能支援健康良好的生活,所以生態永續支持生活健康;有了健全安康的生活,才能維持生命的美好;而生命的美好益能彰顯生存的價值;生存的價值更創造島嶼幸福。我們相信在環境、土地、人與生物都和諧共存的狀態下,才能使生產、生態、生活及生命等價值持續循環互動,創造島嶼萬物共榮的美好生存環境(如圖2)。

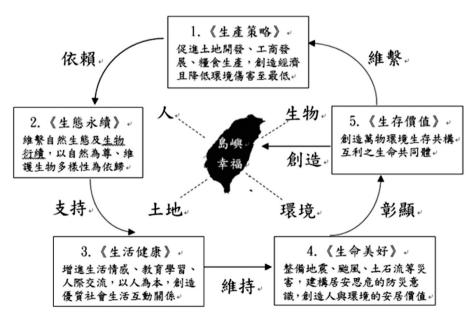


圖2 共生共存循環網路是意圖(資料來源:筆者研究繪製)

二、擴大建立三合一的環境教育:型塑社會環境價值觀

依「環境教育法」⁴規定,機關、公營事業機構、學校、 財團法人等單位,每年應訂定環境教育計畫,推展環境教育。為提升民眾的環境價值觀及合宜的土地倫理觀念,筆者 認為應擴大現行的環境教育為三合一的「新環境教育」,亦 即落實進行「環境教育+心靈教育+防災教育」,從心做起 並發揮其功能(如圖 3)。

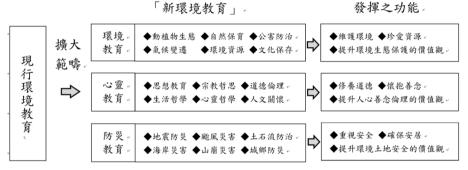


圖 3 新三合一環境教育示意圖(資料來源:筆者自行研究繪製)

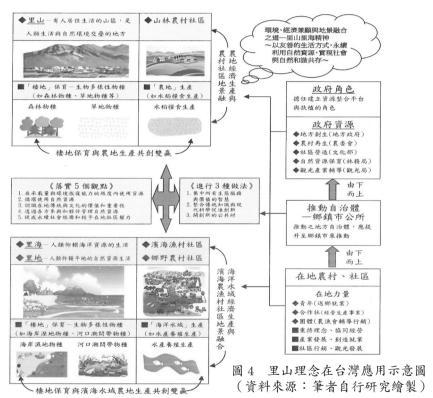
三、他山之石,可以攻錯:啟動政府的新作為

過去固然各目的事業主管機關,依其權責推動了許多在 地農村或社區的發展⁵,但曾遭遇無政府持續補助就無法延 續、硬體建設造成環境景觀的不良影響,或缺乏永續性的產 業及就業等問題。近年來政府固然開始推動「地方創生」, 由中央各部會協助地方擬定計畫與提案,依地方農村或社 區之資源特色,藉由在地力量(如團體、青年與合作社)努 力推動,但筆者認為政府的作為,應以「兼顧環境、創造經 濟產業及就業機會,並與周邊地景和諧相處」為目標,至於 如何創造一個既能維繫自然生態環境,又讓地方創造永續產

⁴參見「環境教育法」第19條規定。

⁵如文化部推動「社區總體營造」(著重文化面向)、農委會推動「農村再生」 (著重硬體建設)、行政院 108 年核定「地方創生國家戰略計畫」,推動地 方創生。

業經濟及增加就業機會,筆者建議可參考日本的《里山倡議》。的作法,在提升生物多樣性的原則下,實現社會與自然和諧共生的理想,讓生物和人類共創雙贏;包含成立社區、森林、農業的混合地景,在生產水稻外,又開創多樣性的棲地如森林邊緣的物種、草地的物種、濕地的物種等,並把農業生態系的層次拉高到地景層次,海納智慧、經濟及文化的作為,達成兼顧社會關懷、環境及生產的目標;其應用做法(如圖 4)。



⁶ 在日本,里山(Satoyama)指環繞在村落(里(Sato))周圍的山、林和草原(山(yama)),也就是位於高山(日文為「奧山」,Okuyama)和平原(日文為「里地」,Satochi)之間,包含社區、森林、農業的混和地景(landscape)。依此定義,一個以水稻田為主的里山地景,包括了森林、水稻田、草生地、溪流、池塘和灌溉用蓄水池等多種地景,因此里山除了農業生產外,還可提供動植物多樣化的棲地;里山倡議主張促進符合生物多樣性基本原則(如生態系做法)的活動,也主張從社會和科學的角度,重新檢討人類和自然的正面關係。(引自中華民國自然生態保育協會,網址:http://www.swan.org.tw/pg.php?pgid=267)

四、面對環境變遷與土地使用之改善及建議

本書揭示 30 年來在社會變遷下,台灣島嶼上的人、土地、環境、生物間的相互影響關係,以及政府的政策施為所產生的衝突。筆者就本書所提之各項環境變遷的議題與土地使用之缺失,提出改善及建議如下。

面對環境變遷與土地使用之改善及建議(資料來源:筆者自行整理)

	Service and an experience of the first of th
環境層面問題的診斷	面對環境變遷與土地使用之改善及建議
■環境健康診治概念	
自然海岸減損、	以國土衛星監測自然海岸減損,海岸設施規劃上以減法設計為原
海岸水泥化/	則,減少非必要之硬體設施(如海堤、消波塊),透過海岸生態工法
■海岸護膚保養	之手法,修復改善既有海岸防災設施,海岸空間融入生態工法創造
■海岸皮膚手術修復	適宜生物棲息保育之生態環境,並兼顧防災與遊憩功能,在尊重自 然、復育海岸及促進景觀融合的理念下,進行海岸空間規劃使用。
各類海岸開發案造成之	本書提到類似海岸重大開發案(如彰化國光石化開發),建議應就下
環境影響、海岸濕地、潮	列各項法定審議(環境影響評估法—環保署環境影響評估審議、區域
間帶或棲地破壞/	計畫法—內政部區域計畫委員會、濕地保育法—內政部重要濕地審
■海岸換膚	議小組、海岸管理法—內政部海岸管理審議會等),就開發規劃上做
■整形移植	適當適性之要求及議決;另土地使用改善建議方面:可要求另覓地 復育、補做人工濕地,或給予潮間帶、濕地開發生態補償、進行生
■中醫適性調整保養	後月、補做八工 <
	審議時,要求規劃設置隔離水道規劃,減少海岸衝擊、已開發之工
	業區部分閒置土地可規劃做觀光、或在地社區居民適當適性之使用。
環境公害污染防治/	擴大應用科技或研發技術進行各層面環境監測(河川、水域、土壤、
■環境排毒	農地、山坡地…等污染),所擴大應用之各類科技(如航空攝影或空
■水域透析	中影像拍攝、AI人工智慧、衛星影像監測、網路視訊、探測設備等),
■毒害預防針施打	在環境被破壞之同時即可透過先進科技揪出製造公害污染的元兇; 另對公害的防治要求、以及環境承載量,訂出合理或較過去更為嚴
	格之規範,以防範環境遭受污染,並透過宣導呼籲每個人從平日生
	活之食衣住行,去致力養成垃圾減量、減少製造公害污染等習慣,
	以促進環境保護從自身做起。
各類環境災害	各類環境災害應採韌性管理的思維,在永續發展的概念上,整合政
(水災、地震、颱風、土	府、企業、民間單位及社區、社會,並基於協調合作、制定政策和
石流…等)	減災的措施,進行緊急應變、救助重建與恢復,並依災變(難)的管理週期應分別執行減災、整備、應變及復原工作;以土石流為例,
■減災:減肥瘦身、排毒	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
■整備:健檢、預防醫學	面應減低消除潛在災害發生之因子,才能防範未然,減少社會成本,
■應變:緊急救護、急診	並以教育及媒體宣導防災教育的重要觀念。
■復原:復建、定期回診	
生物多樣性及保育	建構保育產業鏈,讓環境生態保育能具有「定價」並製造成「商品」,
■營養師:環境健康美麗	即利用生物多樣性為商標(不具註冊智慧財產性,但具廣泛居民認
有活力,生機理療、健	同性),衍生農產、生態旅遊、森活、有機生態村等組構自然產業鍊, 向消費者行銷健康、快樂、心靈療癒,讓保育成為「有價商品」,並
康營養商品	透過自然產業鏈的行銷包裝,創造另一種以保育為目的之經濟商
■心理師:心靈療癒、心	機;另可就加入世界組織會議(如國際自然保護聯盟 IUCN、生物多
理諮商、身心醫學	樣性公約大會…等),及應邀世界知名生態環保人士交流(如珍·古
■推廣醫師:推廣健康,	德),擴大環保的能見度及廣度,將臺灣大自然的美麗行銷至世界各
增進民眾保健價值觀	地。

伍、結語:改變,在生命迂迴處遇見陽 光

「時間決定你會在生命中遇見誰,你的心決定你想要誰出現在你的生命裡,而你的行為決定最後誰能留下。」

——亨利· 戴維· 梭羅 (Henry David Thoreau),《瓦爾登湖》

生存在臺灣島上的我們,應該體認人、土地、環境與生物是生命的共同體,人與自然的相處之道,其實是生命智慧的展現,面對島嶼的環境生態我們應更加謙卑,並持續不斷扮演改變力量的催化劑,改變觀念,就能改變環境,讓被功利蒙蔽的人心甦醒、被破壞的大地治癒,政府如同船隻的掌舵者,有效可行的環境保護策略是正確的航向,而個人和社會同心協力落實執行,美麗的家園將不再是遙遠的等待。

本書作者認為:「只要真實記錄、傳播,人心與環境就有改變的可能性,只要持續地去做,先不要問成敗!」而筆者相信:「蒼茫島嶼,『人』主浮沉;人之所為,決斷於心;心之響導,操之教育;任何偏頗不當,都須導正改變,並經由不斷地實踐執行與反饋修正,才能邁向美好的未來。」因此只要大家有心改變過去營利自私的作為,願意為共存的環境努力,我們的島就是陽光寶島!

在鮑姆《綠野仙蹤》的小說裡,想要重返人間的小女孩桃樂絲,在旅途中遇到了稻草人、機器人和獅子結伴而行,歷經千辛萬苦才回到堪薩斯……若對照本書的思維,他們其實都是熱愛生態的維護者。

桃樂絲,像本書關懷環境生物的作者,想要回到可以生存依存、安身立命的家,永續地生活在這個島嶼;書中的稻草人就如同政府,想要「有智慧」的不斷解決問題,為島嶼創造經濟發展並與環境的永續共存;而書中的機器人就像在各行各業工作的我們,想要具有善良、良知的心,在這個島嶼上良心從業,讓百業興旺而不破壞環境;而書中的獅子就像熱心的環境保護者,想要有監督不公不義的膽識,具備為保護島嶼進而奮戰對抗的勇氣。

《綠野仙蹤》所闡述的「家」、「智慧」、「愛心」和「勇氣」, 正是圓滿人生應該具備的元素,我們生活在島上,有了這四個組 合,才能擁有美好人生;只要我們願意成為善護環境的執行者, 幫助島嶼上的「桃樂絲、稻草人、機器人和獅子」一起完成心願, 扭轉人生歷程之困難危難,我們一定能在生命的迂迴處,遇見幸 福的陽光!

臺灣島嶼的當代環境紀事,作者歷經 30 年已寫完「前部曲」,期待在今後的 30 年,我們一起爲島嶼生命開創轉折的契機,爲後輩編撰本書 2.0 版《福爾摩沙的環境變遷 2020-2050》,完成讓後世驚豔、驚奇、驚佩、驚喜、驚世的「五驚」鉅作,留給世人一幅永傳不朽的「寶島上河圖」!

參考文獻

- 一、書籍與期刊
- 1. 方偉達 (2019)。環境教育:理論、實務與案例(初版)。 台北市:五南圖書出版股份有限公司。
- 2. 經典雜誌(2013)。島嶼岸邊:台灣海國圖誌(初版)。 台北:經典雜誌出版社。
- 3. 孫寶年(1999)。消失的海岸(初版)。台北: 聯經出版事業公司。
- 4. 謝祿宜、胡詠新、李祈恩、陳皇廷、吳秉翰、黃盈豪、財團法 人賑災基金會 (2019)。非營利組織災害救援服務:從零開始(一版)。台北:新學林出版股份有限公司。
- 5.中國哲學會,沈清松主編(1997)。簡樸思想與環保哲學(初版)。 台北:立緒文化事業有限公司。
- 6. 何政道 (2005)。人、生物與環境永續的生態觀。中華技術
- 7. 劉說安 (2010)。臺灣災害應變機制檢討與改變策略。研考雙月刊,第34卷第3期,47。
- 二、網站資訊
- 1. 維基百科: http://zh.wikipedia.org
- 2. 內政部營建署:https://www.cpami.gov.tw
- 3. 國家發展委員會:https://www.ndc.gov.tw/
- 4. 行政院農業委員會水土保持局:https://www.swcb.gov.tw/
- 5. 中華民國自然生態保育協會:http://www.swan.org.tw/
- 6. 台灣環境資訊協會—環境資訊中心:https://e-info.org.tw/
- 7. 全國法規資料庫:https://law.moj.gov.tw/
- 8. 讀古詩詞網:https://fanti.dugushici.com/

延續人類文明之 最後一道防線

——讀《霍金大見解》有感

【銅椽獎 ・ 陳宗榮 *】

壹、前言

2018年6月霍金長眠於西敏寺,得與偉大的科學家牛頓 (Newton) 及達爾文 (Darwin) 並列為鄰,彰顯出其於宇宙學的翹楚 地位,即便病已成勢仍保有樂觀奮鬥且永不放棄之精神,至今以為美談。閱讀專書更得以一窺霍金於宇宙學的洞見與期盼,其念 茲在茲是我們與後代子孫的未來,申言之,爾等立足於存亡的轉 捩點,面臨的是前所未有的生存威脅,自祖先時代遺留的好鬥本能,易透過征服、掠奪等方式,達到生存繁衍、經濟及政治利益等目的,甚至透過發動戰爭來獲取,爰此,恐將導致全人類及其 他生命的滅絕。

霍金更進一步指出最直接的威脅除核戰外,施放基因改造的 病毒等生化武器,皆足以引發一場生命的浩劫。時序拉回今年年 初,嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19),俗稱武漢肺炎,持續地大 肆散播與感染,嚴重威脅身處地球村的我們,截至完稿,全球確 診者近 148 萬人,喪命病例更達 8.8 萬人,若疫苗問世與抗疫行 動未到位前,確診者恐持續激增。

自忖,即便平凡如我,亦應有宛若霍金的精神,藉由過往的經驗,嘗試詮釋「大哉問」並略抒己見,以人類未來的走向作結尾。

^{*} 台灣電力股份有限公司台南區營業處業務管理師。

貳、詮釋與創見

專書中揭橥人類文明該如何延續的「十個大哉問」,一般人 恐無法提出鉅細靡遺的論述,然而霍金卻勇於憑藉其足夠的技 能、智慧與自信,於擅長的科學角度精闢剖析;筆者彙整「十個 大哉問」的論點摘要及見解,並佐以個人解讀,如下表 1:

表1 「十個大哉問」的論點摘要及見解(資料來源:筆者整理)

大哉問	論點摘要	見解
(一)上帝存在嗎?	否,因大霹靂之前,沒有 時間的存在。	應當把握當下,努力過活 此生,影響後世。
(二)宇宙是怎麼開始 的?	發表奇異點定理,且搭配 宇宙背景輻射觀測資 料,證實宇宙有起點,並 持續擴張。	僅管我們活在蕞爾般的 胡桃殼裡,仍可以有無限 開闊的心靈,探索世界。
(三)宇宙中還有其他 智慧生命嗎?	可能有,以别種形式的智 慧生命存在。	謹慎地與外太空文明嘗 試接觸。
(四)我們能預測未來 嗎?	若將黑洞運用測不準原 則 (Uncertainty Principle), 竟無法預 測。	自然律雖允許預測未來,但實務上所需計算工作太過困難,仍須對「專業」堅持。
(五)黑洞裡面是什 麼?	目前從量子力學僅知,黑 洞表面上(事件視界)資 訊,裡面訊息仍待新的洞 見。	針對微型黑洞的研究,霍 金認為自己很有機會得 諾貝爾獎,足見其對專業 上的企圖心。
(六)時間旅行有可能 嗎?	就物理定律而言,是可行的。但需要時序保護定律,避免歷史亂了套。	持續發展與驗證的 M 理 論,足以讓科幻迷抱以希 望。畢竟,什麼都有可能 發生。
(七)我們能在地球上 存活下來嗎?	為了適應日趨複雜且多 變的世界,人類及 DNA 就需演化的更快速。	無論是適應環境驟變或 資訊科技等層面,人類皆 要能終身學習及面對挑 戰的能力。
(八)我們應該殖民太 空嗎?	是,儘管仍待技術突破, 但人類別無選擇。	期盼更多新血投入太空科學,以突破技術上的瓶頸。
(九)人工智慧將會比 我們聰明嗎?	是,但若人類沒訂立人工 智慧發展規範,恐會引火 自焚。	妥善運用人工智慧,改善 我們的世界。
(十)我們如何形塑未 來?	具備跨領域的能力並具 有科學素養。	確保下一代能盡早學習 科學,並保持好奇心,大 膽揮灑想像力。

大哉問雖看似非必要且無迫切性,然而,就如同末日鐘(Doomsday Clock)於2020年1月撥快20秒可知,世界離末日更迫近,由環境變遷、核戰、病毒肆虐等襲來的威脅,恐不到十年的光景,將對眾人及未來子孫產生實質影響。

簡言之,大哉問引導出核心議題在於人類文明的存滅,而得以存續的對策,筆者歸納3項重點架構為「未來能否預測」、「智能世代來臨」及「如何形塑未來」(如圖1)。茲將優先論述「霍金的遺世精神」,再依3項重點架構引出良方,並梗述霍金予以我們甚麼的發與養分。

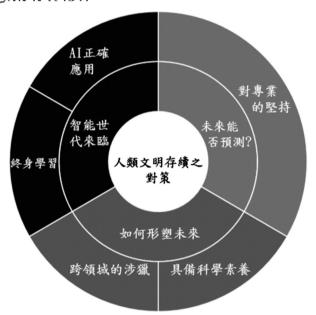


圖 1 本書架構圖 (資料來源:筆者整理)

一、霍金體現「死後猶存」之遺世精神

若 20 歲時被醫生宣告罹患肌肉萎縮性脊椎側索硬化症(Amyotrophic Lateral Sclerosis, ALS),俗稱漸凍人症的不治之症,如此晴天霹靂的噩耗,往後人生豈有辦法過的比霍金精采?然而,霍金不為此所苦,並以「死後猶存」一詞鼓勵世人,應展現自己所能發揮的影響力,以留芳後世,且因珍惜每一樣所擁有的事物,故成就今日典範。

(一) 霍金與 ALS 搏鬥數十年仍奮鬥不懈

2014年受惠於冰桶挑戰(Ice Bucket Challenge)在網路社群間旋風式的發酵,引起世人對 ALS 患者的注意,舉凡蓋茲(Bill Gates)、祖克柏(Mark Zuckerberg)等知名人士,甚至台灣公眾人物亦相繼投入活動與捐款。所幸,全球的 ALS 協會及慈善機構,除了迅速獲得募款挹注,更讓世人重新關注 ALS(愛范兒,2014)。儘管該活動潛藏身體危害的風險,至少出發點是良善的,倘若沒趕上冰桶挑戰,不妨善盡自己的棉薄,奧援所需之人或慈善機構。

(二)保有理性思維且幽默詼諧

專書中總藏不住霍金幽默的文筆風格,筆者坦言,物理學者不僅闡述著高深的數理理論,又不失幽默詼諧,實屬罕見。書中感言裡,電影《愛的萬物論》(The Theory of Everything)詮釋霍金的演員瑞德曼(Eddie Redmayne),曾回憶霍金針對該電影評論是「物理的戲份應該再多於感情的部分」。這位實事求是的學者即便面對專拍自己的電影,仍保有理性思維,若是一般人恐在言談間,早已顯露出喜悅或傲氣的小尾巴。甚至,霍金總要求瑞德曼稱自己史蒂芬,而非眾所皆知的教授稱號,平易近人的心,躍然紙上。

從生命鬥士的角度看霍金,其奮鬥不懈的精神絕不亞 於其學術成就,縱使身軀愈趨僵化,面對教職、婚姻與親 職的不同面向,仍能全力扮演好最佳的角色。筆者深信, 正因霍金的樂觀奮鬥、幽默風趣的正向精神,即便罹患 ALS 卻能享壽 76 歲,為他創造另一份奇蹟。

二、未來能否預測?

即便是曾任劍橋大學盧卡斯數學教授的霍金,亦認為實務上,「預測未來」所需計算的工作過於困難,讀者解讀其困難點為「對專業的堅持」,正因宇宙學理論須高深數理作

堅實基礎,而能成功推導出棘手公式,實屬不易。當然,此 議題乃霍金琢磨於宇宙學的範疇,而筆者跳脫數理的桎梏, 聚焦於個人的職涯發展,透過吸引力法則及執行力輔助達成 預想的未來。

(一)未來難預測,但可以朝未來邁進

在職場幾年歷練後,遇到遲遲無法感受到成就感的瓶頸,萌生轉公家單位的念頭,在職準備考試的煎熬難以言喻,漸漸地服膺一套哲理,也就是拜恩(Rhonda Byrne)於《秘密》一書傳遞的「你必須透過相信自己,讓吸引力法則帶你成功。」(謝明憲,2007)藉由相信自己能夠考取公職窄門的目標,以該書提及的吸引力法則,來鼓勵自我,幸運地,持之以恆的苦讀換得榜上有名。

未來雖非我們能掌握,但我們卻能朝預想的未來前進, 筆者認為透過相信自己及樂觀奮鬥之精神,藉此提點對未 來迷惘的親友們,更應許自己面對生活與工作挑戰時皆能 持而保之。

(二)惟有落實執行,始有美好的未來

像霍金這樣般的生命鬥士,縱使面對日益萎靡的身軀,仍能奮鬥不懈地為人類的未來而努力,反思四肢健全的我們,豈能為人生些許的不如意而消極喪志。惟有付諸實踐《執行力》(李明,2001)一書傳遞之作法,我們預期的未來始能穩健達成,宛若企業經營,設定目標後透過擬定策略,並建立計畫逐步執行,而執行的三個核心流程,人員、策略和營運流程需相互連結,貫徹執行,以收成效。該書雖屬於企管層面,然而就個人轉考公職而言,依然適用。如:人員流程是自己的決心毅力與家人的支持,策略流程是依據自身稟賦鎖定有利的考科,營運流程是如何邊工作又能有效率的讀書,而無需天天懸梁刺股。

筆者深信霍金在世時,擁有十足的執行力,以貫徹其 熱愛的學術工作,從而成為頂尖學者。後生晚輩亦應如此, 就算無法達成霍金的高成就,仍能夠驅使自己達到所想要 的未來。

(三) 迫在眉睫的人類未來

擘劃人類的未來亦同,若朝向宇宙尋求出口可行,世 人仍須倚賴對太空科技專業的堅持且相信做得到,直言 之,太空探勘行動各國皆應未雨綢繆且穩健踏實的投資與 執行。

三、智能世代來臨

晚近十年來人工智慧(Artificial Intelligence, AI)發展如雨後春筍,就目前自駕汽車、Google Now 與蘋果的 Siri等 AI 助理軟體發展愈成熟,生活愈便利,誠如愛因斯坦 (Albert Einstein) 所言:「科學只能決定是什麼,而不能決定應當是什麼;超越這個範圍,價值判斷不可或缺。」霍金亦提醒:「如何才能在獲取好處的同時,避免它可能帶來的傷害?」簡言之,AI 未來恐能發展出屬於它自己的意願,一個可能跨越人性的圍籬,迥異於人類所想要的意願。

姑且撇除各軍事強權,處心積慮的應用開發 AI 於軍備競賽,這方面議題應交予聯合國進一步商権,由專書中亦知,霍金所擔憂的風險,於 2015 年由霍金及 AI 專家共同簽署一封關於 AI 的公開信,針對 AI 可能的衝擊,向社會發聲,繼而,於 2016 年為劍橋大學「利弗休姆智能未來中心」開幕時重申,期盼在 AI 快速發展與科技突破下,得修復工業革命以來為大自然所造成的傷害。

霍金不遺餘力的奔走預警 AI 對未來可能的衝擊,足以 供我們思索長遠發展下,科學家與人類應有的作為及反思。 筆者回歸生活層面,即便該議題答案是肯定的,仍具不少討 論空間:

(一) AI 愈來愈聰明,人類呢?

耳熟能詳的 AI 就屬 Google DeepMind 於 2014 年的

AlphaGo 人工智慧圍棋軟體,2017年完勝棋王柯潔,這樣的勝負結果,背後的意義令人省思,今日是圍棋,明日是什麼?

屏除世界圍棋人機比賽結果,AI 長期發展之歸途在於正確的應用方向,如醫療、救援、太空探勘等領域,而人類如何不被 AI 取代?惟有透過終身學習,始能扭轉因天擇而緩慢保留下來的適應變化的能力,霍金期盼我們勇於懷抱改變的心,始得以駕馭 AI;筆者之後見亦認同應跳脫舒適圈,且積極培養個人軟實力如溝通、談判與情緒智商等,使得人腦與 AI 於未來得以兼容並存。

(二)智能化蓬勃發展,造就美好生活及應用服務

台灣自 2017 年啟動 AI 科研戰略,以「小國大戰略」 思維,積極推廣 AI 應用於產業界及普羅大眾,策略如下 圖 2:



圖 2 台灣 AI 科研戰略「小國大戰略」—五大策略 (資料來源:行政院教育科學文化處)

可喜的是,此次武漢肺炎疫情期間,成功大學運用 AI 輔助胸部 X 光片技術,導入智慧醫療臨床決策系統,大幅提升檢疫效率,降低交叉感染風險 (林孟汝, 2020)。鑒於政府穩健發展 AI 應用,未來台灣成為亞洲 AI 人才培育樞

紐將指目可待。

約莫兩年前,筆者服務單位引進智能機器人,以提供 用戶查詢、繳費及受理簡易案件之功能,互動式問答提升 用戶好感度,亦降低待辦時間,增進服務效能具實質效果, 整體而言,符合政府運用 AI 以提升用戶服務品質之決心。

四、我們如何形塑未來?

霍金於專書中提及,身為3個孩子的父親,總會嘗試灌輸「提出問題」的重要性,如今亦為人父的我,頗認同此觀點,透過鼓勵孩子提問,縱使發現提問不到位,無須怕羞,秉持追求真理的心,面對疑惑能反覆思辯,終有一日能問之有物。因此,成功教養孩子能夠養成勇於提問的習慣,在未來求學與工作的路上,不僅能夠學之有物,且做事不言從。

(一)應該如何教育孩子以面對未來

啟蒙霍金的數學老師泰塔 (DikranTahta),透過創意思考數學,以奠基霍金在宇宙學的基石。思量自己的成長過程,若能夠及早運用創意取代死記、背誦方程式,確實對理科不會那麼抗拒,所幸,就算遇不到啟蒙的貴人,身為人父母的我們,仍可在孩子學習過程中,提點學習的方式,以建構與培養孩子們的「創造力」,揮灑應用於各學科。

另一教育議題在於霍金相當重視跨領域的交流,在宇宙學的領域,霍金因結合傳統物理學、量子力學、幾何學及電磁學等多重學科,而能洞見黑洞的重大發現,提出包括奇異點定理、黑洞輻射等研究成果。透過跨領域的涉獵與交融,足以幫助我們解讀既有的問題。

晚近這些年來,在各領域亦有此重要的趨勢,如金融 領域中資訊工程結合財務管理,企管領域中法律結合科技 管理等,無論是學界或業界,對這樣的人才需求孔亟。鑒 於此,教育下一代應予以孩子多元的學習,使其不僅可開 闊新知,更易於激盪出嶄新的創意。

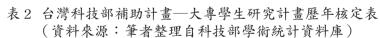
(二)科學素養深植人心

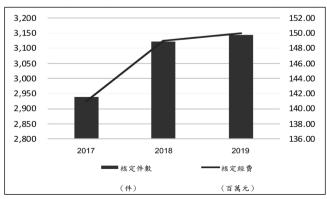
霍金期盼大人的角色,是要確保這一代的小孩,不僅 能獲取學習科學的機會,並願意在小時候就能全心投入科 學與技術的學習。儘管高深的科學理論,需透過數學模型、 程式設計來達成,然而透過科普將科學素養內化,卻是唾 手可得。科普也就是大眾科學,透過淺顯易懂的方式傳 達複雜難懂的科學,官方與民間皆有為數不少的網路資源 (如圖 3),供有興趣的讀者探究。



圖 3 台灣科普類資源網站(資料來源:筆者整理自科技 大觀園、泛科學、科普資源資料庫)

從科技部補助研究計畫核定資料來看,大專學生研究 計畫及學界投入能量逐年俱增(表2),顯見科學已在學 界點燃火花。就如霍金所述,以良好的教育,讓下一代能 大膽的揮灑想像力,以形塑我們的未來。





(三)建構科學素養之淺見

鑒於科普在學界已穩健茁壯,反觀公務體系的網路學習資源眾多,綜觀下,稍缺科普教育類,e等公務園目前有科技素養 MRT 學習地圖,資訊豐富且可期待陸續建置完成,倘若能提供一整合性網路平臺,整合官方(科技大觀園等)與民間(泛科學等)資源,定期舉辦科普應用競賽與成果發表,讓有興趣的公務夥伴與民間高手薈萃一堂,俾達資源共享、應用及擴散的效益,甚至可獲益於公務應用與用戶服務層面,以達雙贏之局面。畢竟愛因斯坦提出舉世矚目的相對論時,仍是專利局的小職員呢!

肆、結語

佛里曼(Thomas L. Friedman)早於十多年前警示,因失控的氣候變遷、能源匱乏及物種滅絕等現象愈趨嚴峻,故持續性減碳及採用綠色能源的綠色行動,才能夠挽救未來(丘羽先等人,2008)。然而,聯合國 2019 年度碳排放差距報告(The Emissions Gap Report 2019) 昭揭 2010 年坎昆氣候會議各國今(2020)年要達到的減碳排放目標,確定無法達成承諾,甚至距離 2015 年巴黎協定訂下的 2030 年減碳排放目標,仍差距甚遙。報告更指出,為達升溫限制在巴黎協定訂下的1.5℃,全球年度碳排放量每年須降 7.6%(圖 4)(姜唯,2020)。

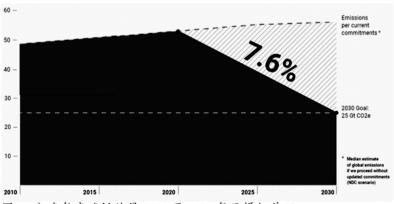


圖 4 全球年度碳排放量 2020 至 2030 年目標知差距 (資料來源: The Emissions Gap Report 2019)

筆者無意針砭各國的承諾,然而,奉資本主義為圭臬的各國 戕害地球之損傷不可逆,未來的命運宛若懸於一線,冰川消融、 海平面上升、海水升溫等惡性循環,最終將導致地球熱到無法再 供人類居住時,恐不再是危言聳聽,佛里曼傳遞的信念及霍金關 切的人類未來皆殊途同歸,只是霍金以更寬廣的視角,引領我們 看得深遠!

的確,人類未來的解答就在宇宙,霍金藉由「十個大哉問」 的闡釋而娓娓道來,其並堅信隨著科技日新月異,盼望著以良好 的教育栽培下一代、厚植科學素養與科學觀並運用創造力突破不 可能,移居太空將有機會實現,人類文明始得以延續。

輕輕闔上書,頷首沉思,倏忽間瞥見,女兒在一旁看著繪本 的稚嫩臉龐……關於人類文明的延續,吾知,我們責無旁貸!

網路資訊

- 1. 愛范兒 (2004) 。冰桶挑戰募款是如何點燃各界的熱情?。取自 https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5060445
- 2. 教育科學文化處 (2017) 我國 AI 的科研戰略【行政院】。取自 https://www.ey.gov.tw/Page/448DE008087A1971/a76aec69-0950-44c5-bcb8-8e106cd735c5
- 3. 林孟汝 (2020) AI 助攻武漢肺炎檢疫 大幅縮減 4 倍時間【中央 社】。取自 https://www.cna.com.tw/news/ait/202003100358.aspx
- 4. 姜唯 (2020) 聯合國年度排放差距報告:避免氣候危機,2020 起每年至少需減碳 7.6%【The News Lens 關鍵評論】。 取自 https://www.thenewslens.com/article/129558



全覽島嶼,行腳臺灣

——《我們的島》



【佳作 · 江凱寧 ^{*}】

我認為,只要真實記錄、傳播,人心與環境就有改變的可能性,只要 持續地去做,先不要問成敗!

——柯金源¹

壹、前言

我們的島是世界輿圖上奇特的存在,旋轉地球儀北迴歸線所經之處多為荒漠,唯有臺灣,一座西太平洋的蕞爾小島竟成為地球上獨一無二的奇蹟之島。因過渡特性環境複雜:位於陸洋交界季風在迎風面帶來豐沛降水,冷暖洋流交會孕育多樣豐富物種,實為世界生態寶庫;而地處板塊碰撞處造山運動發達,島嶼每年持續「長高」成就高聳山脈與變化多端的斷崖岬灣;又因居東亞島孤中點成為南北薈萃東西交集的重要樞紐,檢視歷史不僅履為戰略基地及經貿轉運據點,在人文發展歷程中亦不斷融入不同種族色彩,形成現今多元文化樣貌。

貳、重點歸納

森林溪水在唱歌,地層震動是島嶼熱情的心跳,無際蔚藍的海洋是產房,縱有暗流我們仍在命水中浮沉前進。什麼樣的戰爭

^{*}立法院專員。

¹ 柯金源,台灣紀錄片導演。

與和平在海岸群像中上演?天大地大,又有多少生靈正在利益和生命存續間擺盪²?島嶼在30年間因著天災(颱風、水災及地震)與人禍(工業、不當建設及公害污染)的交互作用下,不僅林相溪河及海岸地貌已然改變,更多的是深入血脈與骨髓的質變。

《我們的島:臺灣 30 年環境變遷全紀錄》彙整 3 分之 1 世紀臺灣環境變遷史,被暱稱柯導的柯金源以海洋山林為基點,著重關注環境變遷、生物棲地保存、天災及土汙等議題,除解構與剖析島嶼的生滅與未來外(表 1),也將住民土地利用的意識與型態和經濟利益、政府政策、環境運動及自然反饋(撲)等力量間的密切拉扯(圖 1),對環境、生物和人類造成的影響與軌跡,一目了然地攤陳眼前。

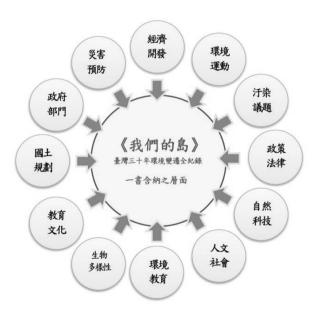


圖1 專書含納之層面(資料來源:筆者自行繪製整理)

²《森之歌》、《海》、《產房》、《暗流》、《命水》、《海岸群像》、《天 大地大》及《擺盪》皆為柯導紀錄片作品。

109年度公務人員專書閱讀心得寫作競賽

表 1 《我們的島:台灣三十年環境變遷全紀錄》專書解構

(資料來源:筆者參閱專書資料彙整)

探討範疇	章名	重點	樣區分類
一個人	第一章	放下成就自我的追 尋,深切體悟環境	[柯金源導演]
#400 CO ()	環境紀錄工作者的執著	紀錄的核心意義 海陸交界地帶的驚	河口海岸
海洋(自然)	第二章 水線—失落的地平線	嘆	海岸線海岸公路
	小 級一大洛的地干級	¥ 語水 分價 11. 4. 山	海岸水泥化
海洋(人為)	第三章	美麗與貧匱的海岸 新世界	濱海工業區 海埔新生地
(4.1 () Cmg)	跨界-新世界的迷思		港口海岸線
海洋(人與自然)	第四章	生物與人交織的海岸浮世繪	濕地群像(蝦猴、鱟、陸 蟹、寄居蟹、彈塗魚、蚵
	群像眾生的喧嘩	天大地大的啟示	農、鳥類) 颱風與水患
天災	第五章	7.7.6.07.6.17.8.6.1	山居的挑戰地震
A.X	天命—天大地大的啟示		山中傳奇複合災害
		生命的救贖來自一	水土汙染
土汙	第六章 土殤—生命要素的體檢	口新鮮空氣、一方 乾淨土壤	河海交界汙染 海洋汙染
	工场工中文水的超级		空氣汙染 廢棄物
, 11	第七章	珍貴的生態多樣性 基因庫	巨木林 海岸林
山林	源鄉—傾聽山林聲息		山居智慧 森林危機
島嶼	第八章	永世共同的島嶼記憶	東部與北部海域臺灣海峽與西南海域
则示	島群—世界的中心	由萬物譜寫出的奏	軍管離島 臺灣獼猴、鳥類、珊瑚、
		田禹物譜為出的奏鳴曲	珊瑚礁魚、馬尾藻林、綠
生滅	第九章 生滅—多元價值的啟示		蠵龜、黒鮪魚、鯊魚、鯨 鯊、大翅鯨、瓶鼻海豚、
	工机 火心原阻积极外		白海豚、龍王鯛、牛港 鰺、人工魚礁、軟絲產房
		一場為維護環境必	護育
未來	第十章 空想——未竟之戰	須不斷前進的未竟	
		之戰	

參、專書評析:說一個名為「環境變遷」 的故事

說書者透過聲音語調情節引人情緒隨之起伏,而今說故事的 人利用影像對比,鋪陳畫面後投射到讀者視網膜,透過眨眼瞬間 將一則則關於土地、海洋與生命的故事注入心間,如縮時影片眼 見可明無需贅言便足以撼動人心,專書是重量級的臺灣環境備忘 錄,也是珍貴的臺灣環境簡史索引。

一、説書人自身的故事

因怎樣的觸動呼召,才能有勇氣為土地發聲?是被什麼樣的元素滋養,才能壓抑感傷用豐厚的包容力記敘山海的悲鳴?柯導用認真、堅毅與規律完成使命與誓言,探討天地人間的微妙變動所造成令人驚異的效應,憑恃的底蘊是生命,價值是歲月,用人生最輝煌的青春歲月以行路為跡,撰寫出人與土地間的故事,換取眾人對生命的驚嘆與環境變遷時不我待的感嘆。

(一)以深情凝視島嶼的媒體職人

紀錄發想源於居民浸泡海水 30 天的悲苦影像,起於農民佇立受汙染田地的默然哀傷,參與一場環境運動的起心動念促使鏡頭轉向,撇開政經紛擾聚焦環境生態,在且行且走的過程中釐清並體悟環境紀錄的核心價值與意義。 30 餘年記錄資料多變豐富,幸耶?不幸耶?或有憤怒不平也積蓄不少傷痛嘆息,土地的美與傷,生命的生與滅,人心的變與捍,一場場有聲或無言的角力與爭競下最終捍衛了甚麼?伸張了甚麼?柯導將情緒化為深情,以理性細密的報導與影像資料為後盾,深刻打動廣大民眾,喚起環境意識,投入環境關懷之戰。

(二)爲目標執著奔跑的行腳者

「如果海需要我,我就跳進海裡;如果山需要我,我 就走進山裡。」柯導為溪河把脈,傾聽山林無聲嘆息,柔 軟的心溫柔的人卻有著最剛硬的堅持,耐心穿梭奔走於 101個樣區頻繁探查構成勘查網絡,最終踏行軌跡交織成 一面屬於島嶼的環境地圖。專注就有力量,堅持就有機會, 路雖仍遙但可見方向,邁步繼續前行不歇。

(三)用生命熱情奉獻的無私者

「以看守地球為業,執行環境影像紀錄,秉持環境優先的價值。」柯導綜覽壯麗山川與水土崩壞的歷程後,將臺灣環境變遷攝影圖檔數位化,10萬張照片免費提供無私分享,期望更多人了解與參與守護臺灣,「自古志士,欲信大義於天下者,不以成敗利鈍動其心,君子命之曰『仁』,以其合天理之正,即人心之安爾。」不過如是也。

二、令人「無感的」環境變遷

環境變遷的盲點是「無法預見危機」與「不知不覺」,若加上「覺而未解」或「解而未成」,往往造成群體決策錯誤的恨事。「悄悄變化的常態」(shifting baseline) 在於問題萌生之初難以察知,如土壤鹽分過高或是肥力耗竭、超抽地下水導致地層下陷或築港干擾海流引發海岸侵蝕與海砂淤積。「景觀失憶」(landscape amnesia) 則是因常態緩慢變化造成的不覺症,若景觀變化甚微久經時日後人們易遺忘當初樣貌,故難以覺察長時間變化,猶如溫水煮青蛙待察覺苗頭不對卻為時已晚。

三、看媒體力量:以「環境意識」紀錄為例

《氣候變遷政治學》點出為何與人們生活有密切相關的氣候議題,往往不如偶發性殺人事件來得受到關注?因環境變遷常以令人無感的「常態」緩慢變化;但使用影像紀錄便可快速縮短變遷歷程、還原事件原委並記錄時間軌跡。

(一) 紀錄的內涵

除了記錄災難、毀壞或崩解,紀錄應能喚起生命力量, 激起閱聽者心底的熱火。紀實保存是歷史珍寶,聲音紀錄 為保留不能經由文字留存的聲線,如耆老嗓音或鳥囀蛙鳴; 畫面紀錄則呈現文字無法形容的景象,如極光幻化或蝗災 漫天,又如饑荒遍野與生死救援的現場(圖2、3、4、5), 視覺帶來的印象與衝擊遠比方塊文字陳述來得震撼。









圖 2圖 3圖 4圖 5

- 圖 2 極光 (2016)。 黃莉娜 Lina。 https://www.hk01.com/63934/ 熱爆話題 / 多圖 - 香港女攝影師 - 綠茶卷蛋極光 - 奪西班牙攝影獎 - 作品合集
- 圖 3 肯牙的蝗災 (2020.07)。科技新報。蟲蟲危機 2:蝗災惡夢,東非、中東、南亞全淪陷。
 - https://technews.tw/2020/07/12/a-plague-amid-a-pandemic-east-africa-west-asia-combat-surging-locust-outbreak/
- 圖 4 飢餓的蘇丹 STARVING CHILD AND VULTURE(1993)。Kevin Carter (普立茲獎)。 https://kknews.cc/history/b5bkz j6.html
- 圖 5 拯救海龜 Sava turtle (2018)。Jing Li。CIWEM 年度環境攝影獎 2018 評審推薦作品。 https://photoblog.hk/241099/2018ciwem/

(二)紀錄的力量

霎那即永恆,拍出影像力發揮影響力,影像力量超乎 想像(圖6)。

1. 影響力

知的權利—傳媒具有知識廣傳的發散力與深植聚的凝 聚力,並負有知識傳播、社會價值觀建立、教育及文化保 存的責任。

2. 傳播力

影的平臺一人最直覺的感官是視覺,來自畫面的感動 與衝擊,可觸摸人心,也可傳遞意識與內涵。

3. 感動力

心的觀點—因有所觸動由心發出所以產生感動力。如 陸蟹及珊瑚產卵紀錄,壯觀畫面無聲也讓人感動。

4. 沉默力

美的論述一道理可在美好中陳述。安靜沉默的力量比 咆嘯還大,一地時空的演變,動態停格的瞬間,一切盡在 不言中。

5. 抒發力

困的抒發一成為困蹇弱勢的宣洩管道。當正反論述攤 陳,剝去偽飾的不正義外殼後,真理爭辯終將越辯越明還 諸公道。

影響力:知的權利

(傳播力:影的平台

感動力:心的觀點

沉默力:美的論述

抒發力:图的抒發

圖 6 「拍出影響力,發揮影響力」-影像紀錄的力量 (資料來源:筆者自行發想繪製整理)

(三)紀錄的價值

紀錄價值在於「真善美」,真實畫面讓人無法辯駁, 傷害的可逆與不可逆讓人心生警惕,面對土地的被破壞與 住民的被傷害尋求饒恕、醫治與彌補,對於仍保有的生態 美景給予紀錄保存。

紀錄是藉由真實事件與案例,直白揭示客觀存在的問題,掌鏡者需持有嚴謹求實的態度,仗義執言的勇氣,還 要具備敏銳的視角和深刻的洞察力。閱聽者於其中對應邏 輯關係,通過呈現的矛盾和衝突,嚴肅以對深入反思,因 此現今記錄應被賦予更大的價值和意義。

1. 長期資料的累積

環境紀錄關注生物地景變化的同時也關照人與環境互動後所產生的異動,累積的影像資料描繪出歲月刻劃的變遷圖像,可成為產官學研機構及環保團體研究的基礎比對資料庫,也是最佳的環境教育素材寶庫。

2. 正反衝突的剖析

完整紀錄需進行詳盡田野調查深刻貼近人、事、地, 分析其間利益衝突,並讓議題相關人士共同參與論述,加 之過去與現況的比對,進行影響層面的深刻剖析,抽絲剝 繭探索問題緣由,即便無法提供解決之道也可促進對話。

3. 公民意識的喚起

當公民意識覺醒,環境影像紀錄或可展現全民監督力,事件發生時藉社群傳播引發關注集思廣益,在不誤用與濫用及避免霸凌的前提下站在不同觀點發聲,建立討論平臺共同發掘真相,甚至可敦促法律制定與修正,近年多項環境保護法案即因環保團體協力參與加速修法頗具成效(表2)。

109年度公務人員專書閱讀心得寫作競賽

表 2 臺灣環境保育相關法律-以海洋保護為例

(資料來源:筆者彙整於邵廣昭(2015)台灣是海洋生物多樣性之島、邵廣昭(2020)海洋保護區-台灣的現況與挑戰、林務局自然保育網及立法院法律系統)

法律名稱	立法年份	相關部會	影響與成效
漁業法	1929 年立法	行政院農業委員會漁業署	劃設 26 處漁業資源保育區
	2018 年最新修正	各縣市政府	大肚溪口高美野生動物保護
			區、台東富岡禁漁區(圖
			9)、金門水頭鱟保育區、綠
			島之柴口、石朗及大白沙的
			珊瑚礁保護區、太平島的綠
			蠵龜保護區等
都市計畫法	1939 年立法	交通部觀光局	1984 年及 2001 年劃設 15 處
	2019 年最新修正		國家風景管理特定區
國家公園法	1972 年立法	內政部營建署	1984 年設置墾丁國家公園
	2000 年最新修正		2007 年設置東沙海洋國家
			公園
			2009 年設置台江國家公園
			2014 年設置南方四島海洋
			國家公園
文化資產保存法	1982 年立法	自然地景及自然紀念物之	1986年起陸續劃設7處紅樹
	2016 年最新修正	中央主管機關為行政院農	林或海岸相關自然保留區
		業委員會	(林務局共劃設19處,縣
		[文化部、直轄市政府、縣	(市)政府共劃設3處)
		(市)政府]	
台灣沿海地區自	1984 年實施	內政部營建署	1984 及1987 年劃設了12處
然環境保護計畫			(或細分為23處)的沿海自
	1000 1000		然保護區
野生動物保育法	1989 年立法	行政院農業委員會林務局	2013 年劃設海鳥或海龜的
	2013 年最新修正		野生動物保護區
			2014 年觀新藻礁生態系野
・型 1 点 型 / 金組 ムモ ノレンレ	1004 % > 4	上上 然 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	生動物重要棲地環境
環境影響評估法	1994 年立法	中央主管機關為行政院環	
	2002 年最新修正	境保護署	
吸收机会儿	0000 % 2 34	[直轄市政府、縣(市)政府]	
環境教育法	2000 年立法 2017 年最新修正	中央主管機關為行政院環	
	2017 平取新修正	境保護署	
環境性大法	2002 年立法	[直轄市政府、縣(市)政府]	
環境基本法 图字季西温山/2		n th 部 株 rb 電	9007 年机里国会委西班山
國家重要濕地保育計畫	2007 年實施	內政部營建署 行政院農業委員會水利署	2007 年設置國家重要溼地
月可重		行政院農業委員會林務局	
濕地保育法	2013 年立法	內政部	
然地保育法 水下文化資產保	2015 年立法	文化部	
水下又化頁産係 存法	2010 平立法	X109P	
海岸管理法	2015 年立法	中央主管機關為內政部	
		[直轄市政府、縣(市)政府]	

肆、啓思心得

專書是部索引,含括國土規劃、環境抗爭、環境教育、法令制度、弱勢悲歌、生態生滅、管理執行等諸多議題,且與聯合國所提21世紀新興環境議題不謀而合(表3、表4)。近年媒體環境、環境意識、國際情勢和社會價值觀有著極大轉變,政府及個人思維作法都必須調整以因應新局勢。過去政府投注於政策宣導、推廣教育和公共關係所費不貲,若能善用媒體及社群平臺可大幅消減成本。

表 3 (左)聯合國環境規劃署在 2003 至 2014 年間出版年報中提及的新興環境議題表 4 (右)在 2010 年聯合國環境規劃署專會議所提出 21 世紀的 21 項環境議題 (資料來源:李美惠,台灣的新興環境問題與挑戰)

環境議顕	出現於聯合國環境規劃署年報之年份										
	2003	2004/	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
		2005									
有害物質及危險廢棄	物										
農業用化學物質						•					
空氣污染			•								
生物科技(如基因改造生物)		•	•								
食物中危險物質及 內分泌干擾物質						•	•			•	
重金屬及汞污染						•	•			•	
奈米科技						•	•			•	
氮污染						•					
核能安全及核電廠 除役後問題						•			•		
海洋塑膠污染								•			
氣候變化											
氣候災難			Г				•				
糧食生產			•								
海洋循環及其他變化 變化		•					•				
極區生態快速改變					•	•	•			•	
生態系與生物多樣性											
生物多樣性消失							•	•			
海洋養殖			•								
非法野生動物貿易											
海洋生態系惡化											
過度漁撈						•					
傳染病出現與再現		•			į.						•
資源利用效率											
能源使用							•				
淡水資源利用											

資料來源:	UNEP,	2004-	2011.	2012a,	2013-2014

温號	環境議顕	排序
●跨:	耐域問題	371.02
1	支持面對全球可持續發展挑戰的治理政策	1
2	因應全球環境挑戰,並邁向綠色經濟	2
3	連結科學與政策	4
4	催化快速地轉變人類對環境友善行為	5
5	以新概念於面對生態系緩慢變化及緊急閾值變化狀態	18
6	因應人類遷移對環境所引發新變化	20
●食品	品、生物多樣性和土地問題	
7	為90億人確保食品安全和糧食安全的新挑戰	3
8	將生物多樣性保育,整合在環境和經濟議程中	7
9	促進都市可持續發展和恢復力	11
10	因應新的國家和國際對土地資源需要的壓力	12
●淡	k和海洋問題	
11	看待水域與陸域相互作用的新見解: 改變經營管理範	6
	式?	
12	改善發展中國家內陸水域及淡水資源惡化問題	15
13	因應海洋系統運作的潛在崩解,需要綜合海洋治理故	13
	策來解決	
14	應用適應性環境治理,解決沿海生態系統日益增加之	19
	壓力	
9氣	吴變化問題	
15	減緩和適應氣候變化的新挑戰:經營沒有預期之結果	7
16	面對氣候變化引發不同氣候狀況頻率改變所產生的極	16
	端事件	
17	經營管理冰川後退的影響	21
●能)	京、技術和廢棄物問題	
18	加速環境友善可再生能源系統的實施	7
19	採用新方式減少新技術及化學品風險	10
20	解決重要產業稀有礦產的不足和避免電子垃圾問題	14
21	退役後核能反應爐對環境影響	17

資料來源: UNEP. (2012b) 21 Issues for the 21st Century: Results of the UNEP foresight process

一、支持環境影像紀錄者並提供資源平臺

環境紀錄是一項艱鉅工程,記錄者除需具備媒體製作傳播技術、自然環境生態知識、密切關注環境時事議題將環境 意識與環境正義價值觀內化於心,還需因應媒體工具轉變, 配合閱聽習慣的傳媒平臺,隨時保持靈敏度及彈性以做傳播 媒介的調整轉換。 視覺影像直觀且易於理解是與民眾溝通的最佳工具,也是促進公民參與素材與政府政策推廣媒介(圖7),若國家能致力培育專業人才,挹注基礎研究及設備平台經費,整合資源有計畫與系統性的建構國家資料檔案庫,積蓄的將不僅是文化資產,更是島嶼環境與科技演進記實,點滴都是國家珍寶。



圖 7 IPCC — 氣候變遷有效溝通與公民參與原則 (資料來源: IPCC — 氣候變遷有效溝通與公民參與原則)

二、由影像紀錄中窺見及填補政策闕漏之處

經由調查分析與爬梳,以客觀態度與邏輯思維深度探討 議題,不論時事探討、現象分析、趨勢追蹤或環境變遷,濃 縮彙整呈現精華,提供政策檢視闕漏及補救,透過膠卷影像 留存歷史片段成為時間代言人。影像紀錄功能如下(圖8):



圖 8 環境紀錄片的功能(資料來源:筆者自行繪製整理)

(一) 說一個故事

故事幫助我們了解世界與愛,生物爭競求生的奧妙本 事可啟發想像與擴展視野;災後重建紀錄片,幫助我們面 對生命無常及增進同理心。

(二) 走一條窄路

記錄有時是孤單的持守,耗時23年的《老鷹想飛》 記錄一位老師因著愛與信念孑然一身致力尋回臺灣天空消失的黑鳶,從而揭開農藥濫用問題,促使相關單位正視生態遭受侵害的事實後進行補救措施。

(三) 搭一座橋梁

《前進》紀錄片是環境備忘錄,檢驗過往決策對環境 之影響,成為民眾和政府企業間溝通的橋樑,即便跨出的 第一步僅是記錄當下各說各話,但隻字片語也可供未來檢 視。

(四) 拆一面高牆

紀錄片可伸張正義,其視角和觀點有助釐清事態認清 真相,如 RCA 事件從單一土地污染案衍生出職安、人權 及環境議題,認清爭點才發現真相僅一牆之隔,拆除高牆 才有和解希望。

(五)開一扇視窗

地貌改變及自然生滅記敘著地球的變化,也是對人類 未來的提醒,《前進南極》與《海》雖紀錄吾人觸不及之 處,卻可引領眼光飛出窗外,思考關於人與環境的相處之 道。

三、公部門對於媒體平臺之運用與媒體資訊識讀

政府的基礎是民意,因而政府首要保障輿論的權利。

——湯瑪士·傑弗遜

興情是民意集合的反映,政府機關不是高閣衙門,公務 人員應增加時事敏感度,對媒體資訊涉獵掌握,除對資訊訊 息分析識讀外也可增進交流, 使媒體與社群成為政府組織 與公眾互動的好幫手。

(一) 撙節成本

現今社群媒體發展日臻成熟,資訊傳遞由單向發展為 互動模式且可分秒即達;公部門若善用既有傳播網絡及具 成本效益的社群媒體與大眾進行對話,除可撙節經費使政 令有效宣達,也可成為防患預警的發報站(圖9)。



圖 9 公部門善用社群媒體進行災害預警及通報範例 (資料來源:衛生福利部及國家災害防救科技中心 Line 群組)

(二) 防患預警

緩行而來的致命威脅讓人習而不察,默然升高的危機易被低估。民眾是最好的觀察員,公部門若能關注輿論,猶如腦脊中樞掌握神經細胞,對災防應變將有莫大助益。 我國 COVID-19 防疫工作即因衛生福利部官員於 PTT 網訊中察覺異常通報後建立防疫機制,並透過召開記者會及群組發布資訊周知於民(圖 10),即為公務員具有輿論敏感度與判斷力,公部門善用傳媒平臺成功阻絕疫情的最佳 實例。





圖 10 衛生福利部公告於網路社群政策宣傳圖片 (資料來源:衛生福利部臉書及 Line)

(三)危機處理

社群平臺可將民眾化身環境守護者,協助快速反應現象傳遞訊息,108年底德籍少年於小琉球浮潛時觸摸保育綠蠵龜(圖11),遊客拍照發布於社群後安檢所隨即循線移送;事後動保團體呼籲需加強外籍遊客宣導,屏東縣政府即於109年初架設中英文圖說告示牌,就是運用社群媒介豐沛的傳播能量,進行危機控管與溝通傳達的最佳範例。





圖 11 德國少年不知摸海龜觸法,小琉球加設中英文警示牌 (資料來源:聯合報(2020.01.23) https://udn.com/news/story/ 7327/4304185)

(四)公民參與

民意時代臨,媒體是協夥伴也具監督關係,公部門透過媒體資訊可得知政策推動成效或缺失,並逐步調整檢討因應。如花蓮卜蜂養雞場設置引發反彈,在民眾對環境污染的憂慮與質疑聲浪及企業不願溝通澄清情況下,政府為避免社會分裂及公共利益損害,於檢討後撤銷該公司許可及執照。

(五) 輿論澄清

輿論如雙面刃,掌握傳媒者應持守不偏頗、忠實、公 正與正義的責任。新聞議題管理是政府建良好施政形象必 要課題,在媒體追逐報導及網路催化下,杜絕謠言釐清真 相至關重要,錯失機先可能引發危機產生輿論壓力;而媒 體識讀能力是當前媒體教育最緊要之事,媒體掌握者應明 白其社會責任,而閱聽者應有判別假新聞的能力,皆有賴 政府有智慧地協助建立。

(六)檢討後續

亞伯拉罕·林肯曾言:「擁有民意無往不利;沒有民意一事無成。」公部門對輿論識讀、回應效率及民眾政策偏好的掌握非常重要,網路媒體具有設定公共議題的權力,也是形成民眾政策偏好的影響來源之一,參酌媒體資訊與善用媒體進行政策行銷,對於公部門未來政策方向之共識凝聚、法律修正及計畫研擬與推展有莫大助益。

伍、結語

Only a life lived for others is a life worthwhile.

只有利他的生活才是值得過的生活。

——亞伯 · 愛因斯坦

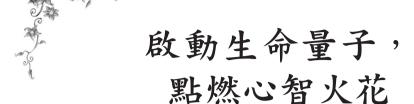
利他的生活,就是利人利己的生活,我們在一艘船上休戚與 共。「不管這座島嶼美麗或醜陋,喜歡與否,我們都住在這裡, 我們無法不注視這裡發生的一切。」柯導說,「最終我們必將發 現,唯有符合這片土地健康的經濟體系,才是島嶼未來想像的方向。」

生活在島嶼的我們必須用海洋思維來思考未來,內聚共識將島嶼土地視為僅有的珍寶,用心呵護不再傷害,並以「島嶼為世界中心」的眼光放諸四海,謀求向外擴展。我們的島是一座動感十足且青春洋溢的島嶼,詩人塞繆爾厄爾形容:「青春不是年華,而是心境;青春不是桃面、丹唇、柔膝,而是深沉的意志,恢宏的想像,炙熱的戀情;青春是生命的深泉在湧流。」從腳下地層板塊到其上生命族群皆持續不斷生長茁壯,仍有蓬勃生機與昂揚前行的意志。島民在潮汐漲落與地質刻劃中,見證山海的變貌,領受水土的脾氣,縱使天地不仁,有人嘗試與環境和解,有人持續與自然拚搏,學習順應天地氣息,在大自然脈動中找出安身立命的方法。共同的島嶼記憶,共同的歷史足跡,一切好與壞都是我們所共有,也是我們所需背負。

專書末章「一場為維護環境必須不斷前進的未竟之戰」,歷 史推進不是一個人前行百步,而是一百個人前行一步,一個人可 以走得久,一群人可以走得廣且遠。《關於人生,你可以問問亞 里斯多德》寫道:「不做決定等於讓別人決定你一幸福是有意識 的思考、選擇和行動;想要得到幸福,就必須為自己的『做』與『不 做』負起責任。」人類總希冀打造財富豐饒的新世界,便貿然擅 用與開發自然資源,卻常於驀然回首才驚覺所築不過是短暫虛幻 的海市蜃樓;純淨的陽光空氣水,是大自然最「無價」的施予, 曾幾何時未來可能成為最「無價」的奢侈品。人類欲望猶如深壑, 但想要歲月靜好,唯有和好。在這個氣候與環境變遷益發加速的 時刻,期待島嶼住民能凝聚共識,謀劃思考並積極行動,為這傾 斜擺盪的天平尋求平衡而努力。

參考文獻

- 1. 柯金源 (2018)。我們的島:臺灣三十年環境變遷全紀錄。 臺北市:衛城出版。
- 2. Edith Hall(2019),鄭淑芬譯。關於人生,你可以問問亞里斯多德。 臺北市:仲間出版。
- 3. 賈德·戴蒙 Jared Diamond(2019),廖月娟譯。大崩壞:人類社會的明天? Collapse: How Societies Choose to Fail or Succeed。臺北市:時報文化出版企業股份有限公司。
- 4. 邵廣昭 (2015)。臺灣是海洋生物多樣性之島。國家地理雜誌中文網。https://www.natgeomedia.com/environment/article/content-5094.html
- 5. 邵廣昭 (2020)。海洋保護區—臺灣的現況與挑戰。https://e-info.org.tw/node/223513
- 6. Climate Outreach(2020),編譯:劉子明,IPCC- 氣候變遷有效溝 通與公民參與的原則。https://tccip.ncdr.nat.gov.tw/km_abstract_ one.aspx?kid=20200305154331
- 7. 林務局自然保育網, https://conservation.forest.gov.tw/reserve
- 8. 張長義等 (2017)。氣候變遷下的國家發展藍圖。[李美惠,臺灣的新興環境問題及挑戰]。臺北市:國立臺灣大學出版中心。



《霍金大見解: 留給世人的 十個大哉問與解答》讀後感



【佳作 · 孫愛華 ^{*}】

這是一場宇宙生與滅的思辯, 也是人類起點、終點間的遠征。 存在空間成住壞空的探索, 吸引人類前仆後繼,尋找解答。 誰,能給出答案?

壹、開卷序曲

在國家兩廳院中,舞者鄭皓出場,以自己的立足點為圓心, 用粉筆在地上畫出一個接一個的同心圓,每一個圓向外擴展時, 他必須一次又一次拉長手臂,不斷挑戰身體的伸展極限,直到畫 完所有的圓,這些如同行星運行軌跡形成舞者的人生跡痕,《觸 底的形色》這首舞碼,便是在詮釋舞者在量子力學與古典力學之 間的矛盾與衝突中,思考種種生命難題的可能解套之法,從開始的困惑、抵抗,繼而追尋、奮起、突破的過程。

在英國,與牛頓、達爾文共同長眠於西敏寺的霍金 (1942 年 1 月 8 日 - 2018 年 3 月 14 日),他所歷經的困境又豈是生命中難以承受之重可堪比擬。命運之神在他 21 歲時給了一道生死難題——罹患俗稱漸凍人症的運動神經元疾病 (ALS),死神雖然認輸地留下霍金,逆命換來的代價是身體在往後幾十年間逐漸地癱瘓,但這位輪椅上的鋼鐵人,靠著勇氣與決心在漸凍的外表下,反而積極活出不設限的人生。他的超凡天賦彌補了身體的多重殘缺,更帶給世人在天文物理學方面的突破。藉由心靈的力量與不羈的夢想,他恣意地穿梭在宇宙各地,雲遊天界的炫目奇瀾,有時卻又不經意地拋出非常入世的道德觀點,又像是洞澈一切的智者。

貳、精要提煉

被公認為是繼愛因斯坦之後最傑出的理論物理學家,霍金以 淺顯易懂的筆觸、幽默風趣的生動比喻,客觀理性論述我們存在 的一切,讓讀者容易跨過物理學艱深難懂的門檻,進入書中的世 界。躍入眼簾的每一句話,都深深印刻我對生命的期待與想像, 10個重點提問及見解直指核心。透過霍金這位宇宙說書大師的娓 娓敘述,帶領讀者搭乘想像的太空梭,穿越一個個的時光隧道, 有次第的進行一場宇宙壯遊,從 100 億年前宇宙大霹靂的奇異點 講起,中間橋接地球的誕生、生命何來何往、移轉時空的界線, 終極於拓殖太空版圖的可能性,拋出種種身為智慧生物的人類從 古至今一直在拼解通關密碼的大哉問,下表彙整的即是問題及解 答:

表 本書十大提問及解答(資料來源:作者參閱專書彙整)

章節	提問	霍金的解答					
大哉問之	上帝存在嗎?	上帝是自然律的化身,跟爱因斯坦一樣,					
_		採取一種非人格的態度,指的是自然律。					
大哉問之	宇宙是怎麼開	宇宙源自空無(nothing),在很突然的狀況					
=	始的?	下自發誕生。					
大哉問之	宇宙中還有其	宇宙中存在著別種形式的智慧生命,只不					
三	他智慧生命	過還沒有找到而已。					
	嗎?	如果有,必然位在極其遙遠的地方。在我					
		們變得更先進之前,對於收到的訊息要謹					
		慎回應。					
大哉問之	我們能預測未	答案是:不,但也是:是。					
四	來嗎?	自然律允許我們去預測,但在實務上,所					
		需的計算工作過於困難。					
大哉問之	黑洞裡面是什	黑洞是恆星因重力崩陷所形成的一個密度					
五	麼?	極大的物體。黑洞資訊悖論依然未解,仍					
		是理論物理學中,一個重要而未解的問題。					
大哉問之	時間旅行有可	如果時間旅行在未來成真,為什麼沒有人					
六	能嗎?	從未來回來告訴我們,他們怎麼辦到的?					
		但是物理定律並無法阻止時空旅行的可行					
		性。					
大哉問之	我們能在地球	留在地球,勢必冒著大滅絕的風險,不得					
セ	上存活下來	不前往太空冒險。人類有必要做某種程度					
	嗎?	的基因改造,才能加速演化及時從事太空					
1 11 -7	di dan din sa sa sa sa	探險。					
大哉問之	我們應該殖民	前進太空才能改變人類的命運,目前的火					
八	太空嗎?	箭無法實現星際之旅,需要研發奈米太空					
		船,人類去殖民其他行星可以成為科學上					
1 11 11 11	1 一 加 井 10 人	的事實。					
大哉問之	人工智慧將會	未來的競賽取決於日趨強大的科技能力,					
九	比我們聰明 嗎?	要確保「人類智慧」可以戰勝「人工智慧」。					
1 4 明 2		去 五 佣 器 佰 , 一 旦 楔 去 上 啦 , 君 4 户 月 仁					
大哉問之	我們如何形塑	有兩個選項:一是探索太空,尋找宜居行					
+	未來?	星;另一是妥善運用 AI。					

參、四維向度看霍金

一、宇宙的霍金

璀璨的星空,亙古以來 便充滿無限的想像空間,是 騷人墨客筆下抒情詠懷的泉 源,也是畫家揮灑創意的謬 思,霍金寫下的則是一篇篇 如史詩般波瀾壯闊的宇宙生 命史,尤其是他提出有關 黑洞理論的「霍金溫度」



圖 1 梵谷 星夜 (資料來源:維基百科 https://reurl.cc/E7D79a)

(0.00000006K)、「霍金輻射」(黑洞會在真空漲落下不停往外輻射各種粒子),在 20 世紀後半葉是非常激進的發現,讓愛因斯坦的廣義相對論(黑洞)、熱力學(溫度與輻射的物理)、與量子物理(粒子無中生有的過程)彼此間深沉連結,科學也證明重力波便是探索與檢驗霍金黑洞理論的最佳工具,打開重力波的天文學時代的扉頁,接下來的「霍金悖論」(資訊可能隨著蒸發逃離黑洞的理論),更是開啟量子重力定律的鑰匙。這些重大發現,拓展科學家的視野,帶領人類飛往另一個未知的美麗新世界。

二、科技的霍金

知名網絡文化觀察家凱文·凱利 (Kevin Kelly) 在《科技想要什麼》一書中,介紹了一種全新的科技觀:科技不是由線路和金屬構成的無機體,而是由意念、結構性及歷史性三股力量形成的有生命力的科技體,意念是其中的關鍵,霍金可說是最佳驗證例子。罹病後的霍金,隨著身體機能的逐漸萎縮,愈來愈難以跟外界溝通,藉由電腦專家沃特斯(Walt Woltosz)開發的一套名為「平等者」的電腦程式以手指選字詞溝通,透過語音軟體發出聲音。Intel 採用

啟

了最新的眼球追蹤技術與腦波儀(electroencephalogram) 作為操作介面,並有文字預測功能,在霍金的輪椅上,還配 備了螢幕、遙控器等裝備,他的眼鏡上還裝有紅外線感應器, 可以偵測臉部肌肉動作,萬用遙控器更是讓他僅靠一隻手指 就能操控輪椅與家中各項電器的開關。

三、人道的霍金

從宏觀的宇宙微觀地球與觀看自身,霍金以他 55 年來對抗漸凍症疾病的故事,成為鼓勵身障人士的典範,並時常參與慈善活動,發表演說與從事募款,後成立霍金慈善基金會,服務更多人群。1999 年,他與其他傑出人士一同簽署了「第三個千禧年身障憲章」(Charter for the Third Millennium on Disability),呼籲政府設定預防身障措施並保障身障人士權利。2012 年第 14 屆夏季帕拉林匹克運動會(身障運動會)開幕典禮,霍金也親自蒞臨演講,鼓勵大家保持一顆好奇心。他也認為人類目前處於第二核時代(SecondNuclear Age)的邊緣,末日之鐘標誌出核武及環境變遷帶來地球的毀滅。他呼籲科學家需肩負告知社會大眾以及各界領導人正視核武戰爭的毀滅性災難,也對人為導致的氣候變遷與地球暖化後果如糧食短缺、水源污染、疾病防治等提出嚴重警告。

四、樂觀的霍金

他的人生故事曾在 2014 年以電影形式《愛的萬物論》 (The theory of everything)搬上大銀幕,不少人是從電影認識霍金和她的家人。露西·霍金曾形容他的父親一生超越2 種極限一現有知識的極限和身體能忍受的極限。擁有一顆出色心靈的霍金與他的身體缺陷形成一種高度反差,反而讓他更容易成為世人注意的焦點。不論在演講或是在文章中,都可見他不時流露出的詼諧個性與令人莞爾一笑的描寫。接受採訪時,也會緊抓任何一個可以加入幽默笑話的機 會,再搭配他經典的眼神故作正經一番。霍金也曾在《辛普森家庭》以動畫造型出現過,影集《宅男行不行》、《銀河飛龍》也曾粉墨登場過。霍金善用自己的另類星光,成功吸引媒體的注意力,藉以和世人分享和溝通科學發現的見解,並親身驗證活著就有希望的生命熱情。

肆、心得啓思

一、敢於質疑並發表「異」見

17世紀時,哥白尼、伽利略提出被視為異端邪說的「日心說」時,若非因著對執著真理而來的超人膽識與論證能力,何能冒死挑戰教會信奉的「地心說」?人類又何能突破對宇宙了解的限制而快速進展至今呢?

上述這兩說,並非科學與宗教的對立,而應是「科學知識」與「偽知識」的對比,後者自然經不起科學方法的驗證。過去宗教掌權者因害怕神權影響力受質疑導致地位動搖,便大肆鎮壓異己,由此證明,是藏身宗教背後少數人的封閉思想與利益糾葛在反科學,而非一定是宗教本身。反之,即便是科學家提出的知識也有真、有偽,如古希臘天文學家托勒密的「天動說」以及中國「天圓地方」的「蓋天說」,均證明是謬誤。

從多重視角進行提問問題是引領思考的開端,在討論、 激辯的激盪過程中,在大膽假設,小心求證的方法下,就有 機會突破當前困境,得出多種具創意的解決方案,形成一種 翻轉未來圖像的巨大動能。愛因斯坦的廣義相對論,便是 20世紀另一次重大的心智革命,再次顛覆對宇宙運行的思 考方式。

近代天文物理學也面臨新一波的挑戰,古典力學的廣義 相對論認為時空旅行是不可能實現的事,在量子力學卻顯示 某種的可能性,這兩個世界差異極大,造成科學家對這兩個 理論各有所執,爭論不休。在自然定律只有一個的前提下,

啟

後期「M 理論」(允許大量可能的宇宙版本存在)的提出, 則有希望統整兩者的理論框架。霍金也以開放的態度提出物 理定律並無法阻止時空旅行的可行性假設,或許亦將帶來另 一場天翻地覆的宇宙學大變革。

二、文化的傳承力量

霍金表示「文字在人類發展史上的關鍵重要性足以媲美 DNA的發展」,透過書寫為媒介,可代代傳遞歷代知識與 研究,加上印刷術的發達,書籍的知識更是匯聚為驚人的資 訊洪流,帶動東西方文明與文化的飛躍進展。根據研究,17 世紀歐洲天文學的突破,跟文藝復興時期人文學者孜孜矻矻 於考定古籍有關。

中國古代天文學家對宇宙研究的貢獻亦不讓西方專美於前,以中文姓名命名的小行星包含 1802 號「張衡」、1888 號「祖沖之」、1972 號「一行禪師」、2012 號「郭守敬」、2027 號「沈括」。美籍華人天文學家邵正元,將發現的第2240 號小行星取名為「蔡」(Tsai),以表揚蔡章獻在天文推廣教育上的功勞。蔡章獻是第一位獲此殊榮的臺灣人,該小行星也是第六位以中文名字命名的小行星。上述天文學家的共同特色之一,便是勤於著述與講學,將其畢生所學洋灑於史籍中,希冀讓後學能跨越一代代巨人的肩膀,最終也成就自己位列巨人之林。

霍金長期研究宇宙的成果,在1988年寫下暢銷書《時間簡史》之後,也陸續出版相關書籍,致力於天文學科普化的推展。文化傳承不僅是物質性的書本問世,或是知識性的堆疊,更是在傳遞高瞻的思想境界。

三、從科學革命到 AI 革命

霍金提出人類為實現太空旅程,發展 DNA 工程改造以創造超人類的嘗試和 AI 發展的前景,但他也寫出兩個擔憂問題:誰控制 AI 以及 AI 能否受控? 2019 年在美國矽谷,以色列歷史學家兼暢銷作家哈拉瑞(Yuval Noah Harare)跟科技界兩兩位指標型人物一人工智慧專家李飛



圖 2 機器人 Pepper (資料來源:作者拍攝)

飛、祖克伯也就此議題進行一場精采對話。他們的議題中也 著重類似層面的擔憂:網路和科技的走向,加劇世界的不平 等,以及此種走向破壞人類的主體性、民主制度和個人主 義。

目前 AI 的技術由少數國家主導,AI 經濟所帶來的貧富差距,將更甚於工業革命。國際間早已在討論,人工智能取代傳統如店員、司機等勞力性工作後,將有更多人失業;我們也會習慣 AI 以超強的邏輯演算法控制我們的人生,例如找什麼工作、跟誰結婚、信何種宗教,求神拜佛將成為歷史名詞,AI 便是神,教堂、佛寺均成為 AI 的總部。AI 也為極權主義帶來利基,當掌控 AI 愈趨成熟時,迫害異議人士的情形將更嚴重於電影「全民公敵」的劇情。人類將會失去個人的發言權,受 AI 造成的集體主義所束縛,讓我們怯於表達不一樣的意見,到最後連買東西、點餐、看電影等個人喜好,都要屈從於 AI 的指令,因為我們已習慣被長期洗腦一切都是 AI 最好的安排。

四、教育是促成改變的源頭

人類的心智雖能超越時空的界限,然潛能的開發,通 常都需要一些疑惑和好奇的火花—這樣的火花,來自於教 育。

啟

天文學是一門跨物理、化學、生物、歷史、地理等領域的生活知識,從我們身體的化學組成、植物的光合作用、四季流轉間的花開花落,24節氣下的食衣住行、到了解生命價的信仰,無一不是與我們息息相關的日常,然多數人卻習而不察。反而是盛

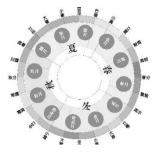


圖3 24 節氣圖 (資料來源:國立臺灣工 藝研究發展中心)

行不衰的星座命盤,知名占星師的運勢預測,吸引最多人尤 其是年輕學子的注意力時,不免令人擔憂,更顯得天文教育 的亟待開發。

觀察臺灣的天文教育,國小至高中的天文單元雖然圖文並茂,但是師資和授課時間不足,有待政府經費挹注。國內高等天文教育在深造及就業的考量下,目前僅少數大學設置天文相關系所,無利於宇宙理論研究與太空科技發展的人才培育。位於學術金字塔頂端的中央研究院,設有天文與天文物理研究所,進行最尖端的科研並與國際頂尖團隊合作,打造臺灣的天文願景。該所參與的「事件視界望遠鏡(Event Horizon Telescope,EHT)」國際合作計畫,於2019年4月10日舉行全球同步記者會公布第一張超大黑洞及黑洞陰影的視覺影像。



圖 4 黑洞影像(資料來源:EHT collaboration)

讀

臺北市立天文科學教育館招牌圓頂扮演臺灣重要的「追星」和「觀星」社會教育功能。當圓頂下的高倍望遠鏡開啟, 吸引眾多天文迷聚集仰望星空、觀測天象時,人類的認知眼 界開始脫離地心引力的束縛,延伸到宇宙的無垠深處。

伍、結語

我們無法預測真正的未來,因爲科技並不會帶來決定性的結果。 同樣的科技,也可能創造出非常不一樣的社會。

——哈拉瑞《人類大命運》

伴隨人類文明發展的天文學及宇宙學,成為 21 個世紀以來 相關科學進步的動力引擎,太空探險必然需要先進的科技做為後 盾,但當世界的科學議題持續探討並描繪科技將為人類帶來新的 生存方式、幸福生活的榮景乃至移民太空的夢想時,過度強調科 技的進步卻忽略人對性靈的渴求,也會帶來當下人類社會的失序 問題。

歷史學家哈拉瑞以人文科學的角度在《21世紀的21堂課》一書中提出非常獨特的見解,強調「冥想 —— 回歸自我最真實的心靈」的重要性,乍看之下,會覺得和科學的本質扞格不入,然經過細思,科學強調的「自然秩序」與心靈強調的「精神力量」,兩者雖各有所本,實則形成相輔相成的共振動量。比爾・蓋茲 (Bill Gates) 為該書於紐約時報發表一篇專文〈21世紀我們面臨的大問題?〉也同意作者的觀點具吸引力,也強調 21世紀的生活需要更多正念一透過了解自己,澈見自身的生命困境。

猶記小王子(Le Petit Prince)這本深具哲理的書,住在「B612」 星球的小王子,離開他所愛的玫瑰,在宇宙中冒險,輾轉來到地球的他,遇見了狐狸。象徵智者的狐狸以馴服的道理,讓他了解玫瑰的重要性後,小王子決定回到原本的星球。「B612」星球代表的是我們的心靈,玫瑰代表夢想,馴服的道理則代表降伏我們的心——「只有用心,才能看得真切。真正重要的東西,眼睛是看不到的。」在生命面前我們沒有解答,霍金的大見解以及鄭皓 的舞作都是嘗試告訴我們在量子生活的諸多可能性中,如何以正 念做好人生大功課並以正能量消弭靈魂中的暗黑物質。

對人類的未來,沒有人可以給出具體正確的答案,如果真能 創造出智慧層次更高的平等和諧社會,必定是那個社會存在更多 正知覺與正知見,謙卑善用自然律教導我們的萬有知識以及善巧 運用先進科技的緣故。

參考資料

- 1.《霍金大見解 留給世人的十個大哉問與解答》史蒂芬 霍金 (Stephen Hawking) 著,蔡坤憲譯,天下文化出版。
- 2. 史蒂芬霍金,維基百科 https://reurl.cc/IVM07v
- 3.《觸底的形色》國家兩廳院節目單及影片 https://reurl.cc/NjEXD6
- 4. 霍金的「超級輪椅」內藏大玄機!能預測單字協助說話演講: ETtoday 國際新聞 https://reurl.cc/d0vVD2
- 5.《科技想要什麼》凱文·凱利 (Kevin Kelly),嚴麗娟譯,貓頭鷹出版社。
- 6. 蔡章獻,維基百科 https://reurl.cc/b5yzDr
- 7.《世界文化史》丁永恩,鼎茂出版社。
- 8.《天下雜誌》672 期,2019,P26《當 AI 比你更了解你 你的選擇還是你的嗎?》
- 9. 中研院新聞稿 https://www.sinica.edu.tw/ch/news/6191
- 10.《小王子:最值得珍藏的名家譯本(星空版)(二版)》,翁端 聖一戴克斯修伯里 (Antoine de Saint-Exupry) 著,劉俐譯,自由之丘出版社。



慢熱的人間心事

一閱讀《關於人生,你可以問問 亞里斯多德》

【佳作 ・ 賴志哲 * 】

壹、引言

本書詮釋哲學經典縱深度來,那些關於亞里斯多德的兩三事,經由作者伊迪絲·霍爾 (Edith Hall) 的淺說,恰如陌生又熟稔的情節往返交織,即便臨在後現代的焦慮生活中,人類世界差異化的個體經驗穿行與碰撞,在與他人密切的交流的過程間,如若回到亞氏希臘哲學中檢視,似乎核心思想又與生活總體隱隱彌合,本書以實踐智慧的脈絡貫穿文本,提倡獨立運用理性認識自身的道德處境。

本諸於至善 (aim at good) 的共性,成為最好的自己或希求成為好人,往往是影視藝術塑造英雄的先要品質,筆者以為,這更是本書豁脫古典宗教訓誡及西方科學主義陳窠的關鍵,以自然論作為基礎,不過度強調孰是孰非,反饋於日常頻生的事件卻鞏固生命無形的實質意義,正因倫理智識的模糊界線提供讀者有無垠的解讀空間,儘管歷史脈絡迭有改變,個我道德主體 (moral agent) 的精神追求仍然繫屬自己,本書所貢獻的道德食糧能夠試

^{*}新竹縣湖口鄉公所助理員。

¹ 有能力進行道德思考、道德評估、道德推理並實現道德行為義務的客體。參 專書 37 頁。

圖隔絕對周遭環境雞肋態度,文本通俗的表述切實栓準悵然若失的現代人,作者植基於良善哲學普及之標的,蠲除蹇澀的語彙補足形上學理論與現實之鴻溝,猶如一本題裁紛陳的心智維基百科,縱使是無名默聞的讀者,匆匆路過塵寰,皆能在本書汲取相關的啟示與對照,甚至企圖讓整個世界變得更好一點。

容人、清

《關於人生,你可以問問亞里斯多德》將多元的人生課題置於目標導向的哲學語境下,漸次以十個章節探略抽象的德性概念,以下依從主要章節的論旨闡述並屬入個人觀點稍加評析。

一、幸福

擴及生命本質的形上層次,難以遠離針對幸福的討論,幸福常是人類趨之若鶩的終極目標,有人聲稱其存在於人性的圓滿狀態,把人生勝利組作為第一定義,比如:謀取穩定的工作、心滿意足的退休、品嚐奢華的料理……百福並臻等情形。如今看待街衢大廈淫淫滿滿的廣告看板,幸福的想像業已組構為產品或不動產的附加價值,一系列不相干的商業活動主打『小確幸』的風氣反而見怪不怪,然而,亞里斯多德理解的幸福卻不是一種狀態,也絕不屬於潛在事物,其區辨安康(well-being)²與幸福的歧異,揭櫫物質條件的安康不僅僅是富足,幸福真正的樣態並非稍縱即逝的結果,或者憑藉無拘無束的快感,倘以文本快樂的觀點切入,則較傾向路徑三(如圖1)的思維:這必須關涉個別的道德實踐³,而盡可能以最好的方式活著,通過積極地培養理智以及跟隨理性原則,逐漸鍛鍊先天性格以創生慣性的美善行為,如此方謂亞氏的幸福指標。

² 參專書 58 頁。

³苗力田譯(1990)。尼各馬科倫理學。北京:中國社會科學出版社,頁14。

- 醫學及精神分析:個人情緒狀態係與遺傳或神經傳導物質有關。如:血清 素
- 快樂主義:可分為量化快樂主義及質化快樂主義,前者以邊沁效益主義為基礎,以商數計算最大快樂;後者則以彌爾為代表,追求較高層次的慎思快樂
- 德行倫理:強調個人良善之道德行動能力有助於達成個體心理滿足。

圖 1 主觀快樂的研究進路 (資料來源:筆者參閱專書彙總)

二、潛能

亞里斯多德提出與潛能具密切關係的四因說,主張事物的本質要素係4種根本成因(如圖2)組成,因此,任何物件皆需要下列4種要素的調和與聯合,亦即個別成因俱全後才有實體意義,正如一尊佛像應倚靠材料、技師、設計及祭祀理念等成因都實現後終極目的方得以形塑,只是對於人類而言,唯一能掌控的只有目的因:由潛能所驅動的目的因乃生命的關鍵動能。自由意志的抉擇及感覺樂趣的差異,擇其適所,無疑造就了某些英雄特質。不同於形式因受到後天環境的侷促,貧窮或教育匱乏可能阻礙潛能發展。此外加諸自己的價值觀藉此遙控子女轉向職志的父母,某種程度也是扼殺了孩子的未來。

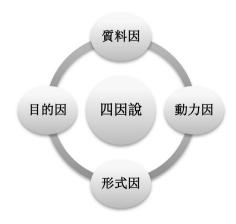


圖2 四因說(資料來源:筆者參閱專書綜整)

三、溝通

好好說話誠如一門藝術,要在任何場合適當地陳述命題、表達自身立場切中肯綮、說服關鍵受眾吸收資訊,相當考驗發話者演繹的能力,於是,亞里斯多德強調修辭術的學習,用慎思精神編織理性論證,倡導三段論的雛型(如圖3)。迄今無非內化到各種知識體系內,形成當代法學涵攝過程的基礎。4從原初的文法邏輯流變至網路的留言風向,雖然大抵可資解構言語的基質,但卻具有其兩面性,可謂一種奢侈的消耗品,釋放巨大的能量,也相對產生被後座力擊傷的可能。理性的公民訴諸三段論,自為己發聲袒護話語權,反之,惡意的政客假以操作三段論,利用演譯的偏狹,或者涉及歧視概念的偏差行為,容易使其淪為主從關係的一環,淪為共犯結構的內因。



圖 3 三段論(資料來源:筆者根據專書繪製)

四、意圖

探討道德判斷的各種習題,亞里斯多德倡導的德性論 固屬三大理論之一,其聚焦秉性中的自主意志,且預設人性 的底蘊潛藏選擇能力的品質,它受到理性的意圖規劃。有時,意圖宛若一道性的連續生命弧線,過與不及的行為界

⁴ 蘇國欽(民107年10月24日)。法律百科三段論證【線上論壇】 取自 https://www.legis-pedia.com/member/55/my-dictionary?page=5

線不易分離,這時倚畀個案情境、彈性公正(Equilty)⁵來 調節,恰恰補足法律概括性指涉的窠漏,仰望釋字第 485 號 闡明的平等原則略以:「實非指絕對、機械形式上平等,而 係保障人民在法律上地位之實質平等……」衡酌事物性質之 差異而為合理之區別對待,與作為與不作為間中庸地介入, 才是理解個案正義的始端。

高達美曾在《真理與方法》指出理解是置身於他者行動的具體情況中進行判斷,但不是無動於衷地站在彼端去認識,而是從一種相繫的特殊關係去思考,好像休戚與共⁶。 其次,如果檢視種種僵固政策手段與內在目的之關聯性,其實在一體適用先例下的犧牲者,大可不必細思恐極,急切將情緒矛頭指向制度面。

五、閒暇

目前,唐鳳個人獨鐘的番茄鐘工作法(如圖 4)不斷在話題面板上浮出檯面,該時間管理技術分割出專心的工作時間 25 分與休息時間 5 分鐘 7,藉由放鬆與專注模式循環之間切換好比子母視窗,減低官能疲乏及意識受擾的情形。相同的,亞里斯多德述及閒暇的重要性,尤其側重建設性消遣活動對人類的潛能開發的實益,無論是藝文創作虛構故事動線揚升情感生活,抑或悲劇神話預設道德困境考驗人心桎梏,誠可以第三人的眼光去體會生命不可承受之輕,懷揣著絕對旁觀的內裡,凝視生命存在狀態的負面情緒,理解歷史脈絡與權力迫害的流脈。蔣勳曾在《孤獨六講》靡費大量篇幅去描摩暴力美學,闡釋藝術沉載了不可知的黑暗課題,係直接回應了人性潛意識的欲求。8而縱使是暴漲災禍的世界

⁵ 參專書 20.9 頁。

⁶洪漢鼎譯(2007)。詮釋學:真理與方法。臺灣:商務印書館,頁 328。

⁷中央社(民國109年3月11日)。唐鳳愛用的「番茄鐘工作法」訣竅: 切換發散與專注模式【新聞群組】。取自 https://www.cna.com.tw/news/ acul/202003115014.aspx

⁸蔣勳 (1997)。孤獨六講。臺北:聯合文學,頁 119。



圖 4 番茄鐘工作法示意圖(資料來源:齊立文(2020)。經理人月刊)

以及倒臥屍身的血泊,背後的教化性仍綦大深遠。

公餘時間的利用,讓渡了許多思考空間從事自發性的智識活動,生命的出路或許變得更為自由,梭羅也在《湖濱散記》寫道:「花了一個人的生命中最寶貴的一部分來賺錢,只為了在最不寶貴的一部分時間裏享受一點可疑的自由。」生活中,行路總難,然將閒暇時的零碎情感轉化各種娛樂類型,它可以是解決現代人工作狂的文明病徵的絕佳指引,是畢生買徹的快樂。

六、死亡

說到死,在傳統華夏文化裡多為飄閃躲稱的禁忌,從孔子不語怪力亂神的罔聞,到魯迅〈立論〉的鄰人預言「這孩子將來是要死的」不料引來大家一陣的毆打,東方人面對死亡的圓滑世故,其實與亞里斯多德在《論生滅》的觀點大相逕庭。人確實是以死亡為終點的,這一點,亞里斯多德並不否認,如果人的生命好比一根香菸,燃燒過後便依照不同的屬性分裂,那麼不管有沒有靈魂,沒了就是沒了,趨近於赫爾博斯所言:「人死了,就像水消失在水中。」不過想到一切都顯得毫無意義,譬如把插頭從插座拽開,這種清晰的體認可能讓人無法忍受,但亞里斯多德的說法卻從無解的局勢中推導出德行行動的必要,是的,我們仍要為現實狀態負

起責任,雖然牴觸我們的直覺,實際上卻與孔門思想中的「未知生,焉知死」的理念殊途同歸,專注世間應盡的本分和修養心性,認真體驗活著的感覺,知曉虛無的來生恐付之闕如,自我道德的獨立實體才會在死亡的那一刻完成,另一方面,亡者的存在感也會因其生前的貢獻,於後人記憶中來回顯像,故單向度的理解死亡代表著逝去並不客觀,亡者存有的個人歷史依舊在受影響的人間的心靈圖像間持續流衍,透過這反覆存有的過程,最終構築世世代代的集體記憶。

參、專書評價與內容省思

一、殘缺式幸福的和諧

亞里斯多德透析幸福的內質,解釋我們的境遇中,仍然 會遭逢純然隨機厄運的變數影響,旁引普里阿摩斯以及《伊 底帕斯王》為鑑,肯認超出掌控的命運苦難因子,筆下諸多 著作亦對人的脆弱性流露同情,但本書作者後設逆境中的自 處之道,實有過度詮釋之虞,反覆刻劃靈魂的良善樂觀讓亞 氏的論點產生了道德轉向,秉正向心理學奉為圭臬,論題已 經失焦成作者的發抒,筆者尚認可待商榷。

另外,本書最後描寫的安寧醫療,若羈在外局的親屬一廂儂本癡情,窮極方法勉力搶救病危者苟生,根本無所謂同理心,說穿了,饒是自己目光侷促產生的罣礙。時至今日,綠色安葬、生命紀錄、預立遺囑、靈骨塔營隊以及黑人抬棺舞等葬禮商機昭然若揭,窺看葬禮的態度天壤懸隔,規劃自己的結局的渴望,使我們能更順利地捱過將死歲月,人類運用心智去理解宇宙,彰顯出一個生命主體意識的選擇權。雖然在所屬的裙帶關係中,傳統儀式的定位確實能為社群帶來寬慰,惟過多的禮俗不啻是逢場作戲,臺灣女作家楊索曾在《我的賭徒老爸》散文中敘及:「受雇孝女團哭聲震響,聽來那麼不真實,也顯現一楨荒謬虛空的圖景。」彼時繁文

縟節的孝女白琴文化意義,放置於現代社會分外顯得格格不入,張揚渲染某種情緒,哭號涕洟反而葬送生者的記憶。 風習遞嬗,橫瓦死亡的學習是每個人無明起始的習題。

二、現代工作倫理與高教博雅教育的背馳

當代人面對工作似乎是一種巧合,沒有理想的工作,就不曉得工作價值與意義何在,偶而,失去成就感及麻木感席捲而至,疏離感的囹圄就要圍殲自我,馬克思即在《新教倫理與資本主義精神》提到異化(Entfremdung)的結構性問題,回顧資本主義的發展系絡,工業革命致使工作獲取了更高的地位,量品極大化的效率需求至上,工作的目的不再是維生,工作的核心象徵工作本身。現代企業基層員工的際遇絕非僅只於高工時的常態性加班、被薪資奴役等冰山一角的難題,對比於置身資本主義社會下的心理剝奪感,全民社畜自傷自嘲的畸零感受,才是讓悶世代心臟箍緊的負壓。

再者,高教的實用主義傾向顯著,極右派思潮宣稱人文 社會領域的知識無用,青年勞動力就業市場的峻自不待言, 依行政院主計總處 108 年人力資源調查提要分析資料 (如表 1),受高等教育普及影響,大專以上失業者比例呈 逐年增加,學用落差的彌補頃刻令家長在意,加上舊社會氛 圍鼓勵孩童全心投入有助未來工作的選項,學習有用的知 識,溫順的孩子們馱負沉甸甸的書包,自然失去閒暇時間, 放棄釐清自我興趣的途徑。猶記小時候,老師們總說不好好 讀書將來只能做工,強調成功的扁平印象卻刻意凸顯了階級 劃分與對峙,升學壓力收編通識課程來加強主科,高度限縮 了孩童的想像。他們矯正自己的形狀適應社會期待,長成不 是自己喜歡的樣子,那些空掉的孩子心理耗弱,一輩子尋不 著快樂。

是以,政府新課綱的素養導向教育的精神確有必要延伸至大學職涯探索的進程,而非過分把持市場邏輯閹割知識

	總計		15~24	25~44	45~64	65 歲	國中	高中	大專	
	千人	%	歲	歲	歲	以上	及以下	(職)	及以上	大學 及以上
98 年	639	100.00	19.87	58.27	21.83	0.04	23.23	36.71	40.06	25.60
99 年	577	100.00	19.80	58.38	21.75	0.07	20.76	36.72	42.52	28.41
100 年	491	100.00	22.14	57.19	20.60	0.06	18.05	36.28	45.67	32.67
101 年	481	100.00	23.53	57.41	18.99	0.07	17.23	33.72	49.05	36.67
102 年	478	100.00	24.81	56.08	19.05	0.07	17.04	32.84	50.12	37.98
103 年	457	100.00	24.50	56.41	19.04	0.05	15.36	32.06	52.58	39.97
104 年	440	100.00	24.76	55.99	19.17	0.08	13.32	33.43	53.25	41.65
105 年	460	100.00	24.42	55.23	20.24	0.10	13.93	32.60	53.47	41.73
106年	443	100.00	25.36	55.01	19.56	0.07	13.19	32.36	54.45	42.84
107 年	440	100.00	25.48	54.41	20.02	0.09	13.24	31.40	55.36	43.94
108 年	446	100.00	26.39	54.05	19.34	0.22	12.26	30.30	57.43	46.17
當年與上年比較										
增減值(百分點)	6		0.91	-0.36	-0.68	0.13	-0.98	-1.10	2.07	2.23

表 1 失業者按年齡及教育程度分(資料來源:行政院主計總處)

三、合理的閱聽界線

隨通訊科技之發展,網紅、直播主等自媒體產業日益興盛,考量民主社會的價值及言論自由的保障,各種形式的創作彷彿朝陽下破土掙出的春筍,藝術手法庶幾不受限制,惟在表演者將題裁的範疇延伸到政治暴力、性侵害等領域時,便常常觸及部分閱聽者的底線,進而發起相關行動杯葛,此時,表演者則會以創作自由的立場反唇相譏,認為自詡正義魔人的評論群眾玻璃心,同溫層又過厚,況且藝術並不能真實觸發他者產生實際行動,因此毋須為自己的言行負責。本書作者亦用衛道者、保守主義、女性主義者類化這些族群的不理智然而,藝術的創作真的能無限上綱至受眾不能以自身立場去評斷創作嗎?任何司法直接的間接審查言論真的不被允許嗎?

於此,脫口秀網紅博恩(如圖 5)發表鄭南榕和自身被性侵經歷的講詞即受到社會高度關注,遭特定觀眾輿論攻堅,議題遂開啟公民廣泛的討論,有人探究地獄梗是否消費他人的嫌疑,有人質疑內容是否強化其餘受害者難堪的無力感。筆者爰查在目前司法場域中,茲我國釋字 503 號之意旨,為維護公共利益及個人法益,國家仍可就部分言論的傳播方式為適當限制,倘行為人得提出證據證明言論內容為真實,並有相當理由確信其為真實者,方不論以毀謗罪。

每當言論自由與政治正確摩擦,個體的主觀認知差異不時就轉成衝突的導火線。2015年,查理周刊揶揄宗教教義致刊物總部遭到恐怖攻擊,造成多人死傷。除了牽涉表演者與閱聽人背景真實落差,解讀心理學、生理表情及語境的混雜互動,尤加深此問題的複雜度,各國政府因此在言論認定、限制態樣、處理原則的作為面存有歧異。美國沙利文案的真實惡意原則以及我國釋字503號的合理查證原則,限制手段是否具備因果效度,又有無符合比例原則,都還值得我們深思。無論如何,公開討論提供一個變革的可能,行政部門如何廣納多方利害關係人的意見,催生有效的事實審查機制顯得至關重要,若可靈活周旋於公正與自由兩者之間,咸信能對創作自由的衝擊降到最低。



圖 5 網紅博恩表演脫口秀(資料來源:博恩官方專頁)

參、總結

一本懷有理性意識的書籍實屬難仍可貴,《關於人生,你可以問問亞里斯多德》戒斷濫情的矯飾來充飢,如甩掉水分的海綿, 風乾後挺起堅實的纖維,將思考積木堆疊起來,架築了一個血肉 聲色俱存的生命氛園。通篇看似迢遠的高空哲思,在逐步探問的 路上,為人的 10 個賢明理念逼視著現實,它維持著狹小而特殊 的親切感,協助人們找出理性的解藥,對抗自我毀滅的思考。

歷時不同生命階段,人們會面臨程度不一的挑戰,那是一個個黑洞洞的坑,愛情失利、工作疲乏、生離死別包含其中。活在一個與自我所要不同的世界,命定的窒息感壓得我們沒有出入,光是要照顧自己的靈魂,想來就是多麼困難的事。為了緊攢生命中應急的救命稻草,人會不由分說地想要仿效前人的成功範本,臨摹勵志演講、商業期刊、親朋友鄰亮晃晃的成功要義來試圖隔絕焦慮,相信遵循社會背書的成功捷徑,命運的五里霧終將消散。但筆者觀鑿此書,必須澄清的是,人生終歸沒有指導棋,幸福的專屬意義和身分同一難題都是植基個體內心的叩問。

不確定的世事百態,使我們終其一生達致的善事有限,不過如果人對這世界完全滿意,其實就當不成人了。我們剩下能做到的,是放下既定的成功學。視線漸遠,就不用再迷霧中追趕,獨立思考反而讓人知曉如何逃出去。亞里士多德所講的哲學,價值終點指向自然的驚贊,用軟寬待的眼界衡判事物,或許一個悟推翻一個悟,我們的思考,也形構了思考本身。

我就是只追著車跑的狗。就算追上了也沒法拿車怎麼樣·····就是 找點事情做而已。

一小丑《蝙蝠俠》

領導決策之實踐智慧

—— 亞里斯多德哲學的再反思



【佳作· 許文瑞 * 】

壹、前言:「決策」爲一門實踐藝術

生命旅程或公務職涯均是一連串做決定的過程,從中不斷開展、不斷反觀、不斷照映出多元的願景及藍圖。如決策學者H. A.Simon 認為:「做決定是行政的核心工作,所有行政管理過程就是一連串的決定過程。」行政決定一方面促使行政合理化,另方面也提升政策之品質,同時,高品質決策不僅為人民改寫了過去歷史,使之光榮;也為社會引領了未來希望,使之嚮往;好的決策更加安定了當下人民的內心,使之信任政府,亦增進人與人間的信任感。鑑此,行政決定/決策不僅影響廣泛,更是一門值得深化練習的行政實踐藝術。本篇心得立基於亞里斯多德哲學的再反思,試圖以形上學角度建構行政決策之實踐智慧,供領導者於決策¹歷程的一種觀照、一種內心的實踐省思。

^{*}國家發展委員會專員。

¹「決定」(decision-making) 與「決策」(policy-making) 兩詞雖均涉及「抉擇 (choice)」概念,然兩者指涉面向仍有所不同,一般論及「決定」的概念,則較偏向於情境或歷程中、廣泛範圍的抉擇;而「決策」則較偏向整體性、政策性決定。因本文意旨較偏向領導者角色,爰本篇心得行文間仍多用「決策」的一詞,而為利閱讀流暢則部分輔以使用「決定」概念。

《關於人生,你可以問問亞里斯多德》一書作者 Edith Hall 長年研究 Aristotle 且難能可貴地旁徵博引厚實了此書之深度與廣度,書中試圖以「幸福」、「潛能」及「面對死亡」等十大章節論述其對人生之相關哲思,欲將哲學思維滲入生命實踐中,顯見作者對 Aristotle 思想之掌握及深厚的哲學底蘊,相信倘讀者深入探究此書確實能對人生幸福具多元啟發。然,如此龐大的思維體系於論述上或處理上難免會因缺乏主軸而顯得分散,甚或較缺乏對 Aristotle 思想闲境之批判。

職是,本文欲以「行政決策」為核心主軸,融貫本書各章而 創發論述六大實踐面向²,本篇心得試圖從抽象到具體,從較高 層次「幸福與潛能」面向論述至較具體的「多元溝通」,以反思 建構出「行政決策的實踐智慧」,期不僅提升決策品質,更有助 決策者擘劃國家整體發展方向。茲逐次論述決策之實踐智慧如 下。

貳、反思與心得:決策智慧之六大實踐 面向

一、「決策實踐」是邁向幸福與潛能開展不可或缺的要 素

Aristotle 論述人邁向幸福(eudaimonia/happiness)的過程,實與中庸德行、實踐理性及潛能開展息息相關,亦是一種自我實現的歷程,且主張德行實踐屬一生幸福之重要元素,係為「德福一體說」概念。而人每一選擇、每次決定歷程均促使人逐漸開展自己、成為自己,每次的抉擇都提供了人探索自我潛能,深思幸福意義之良機。然,每個人對幸福有著不同想像、不同程度的期待及不安,而每個人自身潛能又是如此的獨一無二、如此的難以類推。這樣的多元差異

²本文囿於字數篇幅,無法析述評價 Aristotle 於性別或理性路線之問題,故 本篇心得主要集中於筆者自身之創發想法,特別是六大實踐面向,爰除圖 片註明出處外,全文均由個人構思而無特別參考文獻。

都讓「決策」的實踐歷程更顯得孤獨、惶恐及無依憑的,於 現代科技社會中,固然可運用證據本位、透過大數據及種種 科學統計技術,協助決策實踐更具合理性、更具正當性,甚 至量化的正確性,但無論運用何種技術,邁向幸福與潛能開 展的決定歷程,最終需要一種內在的勇氣,在「確定性」與 「不確定性」中做出判斷、在「做」與「不做」之間負起責 任,決策的實踐歷程確實需要一種堅毅且自覺性的勇氣。

「決策」之所以為一種實踐智慧,也意味著一種「投入 參與」,係為一種實踐理性,並非純粹理論探討或思辯,更 非紙上談兵,而是領導者全心全力地投入,於每次「決策實 踐」裡培養中庸德行,如此在實踐中發展出做決定的勇氣, 以充分自覺進行決策實踐,一方面引領自我開展潛能,另方 面提升決策品質打造健全社會並引領人民邁向幸福。

二、決策智慧出自於堅毅的生命態度:認識自己與愛

高品質的決策來自於良善的動機與堅強的生命態度,領導者如能真實地認識自己、具足夠的自我接納與自信,立基於自愛自信的自覺性,能於決策時不會憂讒畏譏、不會左支右絀而進退失據。Aristotle 曾主張:「正確地評估自己的成就是一項美德,對自己誠實但無須刻意沽名釣譽。」認識自己包含真實地瞭解自己之優劣、人格特性,真誠地體察自己從事公務的初衷及本質,堅守良善初衷且接納自己的同時亦能在自信中產生寬闊胸襟與他人合作、廣納各界建言,如此方能周延決策品質。

誠然,認識自我是一門終其一生不容易的課題,無論從蘇格拉底(Socrates)哲學 — 「知汝自己」(know yourself)、「不經反省的人生是不值得活」之主張或存在哲學強調「面對真實自我的感受」,甚而心理學自我概念探討,都說明「認識自我」是門重要而無法迴避的生命課題。決策做為一門實踐藝術,筆者認為決策藝術係蘊含著多元且綜合的實踐能

力,意即培養此項決策藝術的同時也培育了「認識自我」、「愛的能力」、「德行實踐」、「互動溝通」及「多元創造」等多項實踐藝術,彼此交互作用與鏈結影響,前述各項素養均須透過不斷的實踐,綜合蘊育出堅毅的生命態度。

真實面對自我,進而能產生一種對自我的真摯感,對自 我真誠的人,會散發出一種自尊尊人的愛、一種民胞物與的 愛,一種人與人互為主體相待的真誠,真誠則構築起人與人 之間的信任感,因此,行政決策如要能使人民信任、使利害 關係人參與及產生信心,追根究柢須培養對自我、對他人的 一種真摯感。這樣的真摯感、信任信心也能激發「有感施 政」,人民對政策有感,方能風行草偃、以德化民,紛起響 應並落實政策。

三、於有限生命的存在感與純粹初衷,確立決策之核心 價值

Aristotle 以實踐理性面對死亡,認為「思考死亡,更有活著的感覺」、「生物都是進入意識狀態,在適當環境裡成長,以發揮完全潛能,然後漸衰敗而死去。這表示每個生命都有自己的故事情節,或者『弧線』(arc)。」於此,Aristotle 闡明生命的潛能性、整體性與有限性,而面對「生命的有限性」應是人類的共同焦慮感,存在哲學家尼采(Fr.Nietzche)、海德格(Heidegger)、沙特(J.P. Sartre)、卡謬(A. Camus)等人亦表達了這樣的存在感受。換言之,生命的有限性給予人類一種存在感受、一種覺知的短暫,如此才須好好珍惜選擇;覺知到一種逝去、一種人生單行道、一種無法重來的焦慮感,促使人每次抉擇有意無意均會涉及自身的核心價值。正因為人類必須面對死亡,「活著」的有限性更會讓人積極、讓人去抉擇、去感受,去成為自己、去發展生命的獨一無二,這樣的感受歷程能讓一個人、一個社會建立起重要的且忠於自我的「核心價值」。如決策歷程失去

了核心價值或從未建立起核心價值,那麼決策可能是工具性 的、被動性的,甚至備受挑戰、無奈因應、易受撼動的,如 此並非屬良好的行政決策。

倘人能體認生命的有限性、虚空終有盡,體認「繁華落盡見真淳」,看見且體會生命的盡頭並非要人一直帶著恐懼焦慮而猶豫不決、不敢決策,而是提醒領導者「人與生俱來都有自由選擇」、提醒領導者「那份真淳、那份良善初衷」應作為核心價值的一部分,書中提及Aristotle 主張「用刻意回想的力量,面對死亡的傷痛」,筆者闡釋Aristotle 所言「論記憶與刻意回想之不同」,意即是「記憶」是從生理學、心理學面向去回憶,不一定涉及人類的自由意志,甚而從認知心理學析之還可能產生記憶扭曲,而「刻意回想」則運用了人類的自由意志、自由抉擇與核心信念,自由回想且定義生命之意義。由此,Aristotle 在面對死亡的實踐理性上,蘊含人類有自由的選擇、自主的決定權,這份堅強獨立的自由自主更應讓領導者在決策歷程建立起決策的核心價值,筆者認為每個公共決策均應蘊含著核心價值的合理性。

因體悟到為生命有限性,爰於每次重大的抉擇、每次決策都能深度澄清自身的核心價值,Aristotle 曾言:「我們是看某人有目的性的選擇來判斷他的人格,不是看某人做了什麼,而是看他『為了什麼』而做。」而這個「為了什麼」便涉及領導者的核心價值與初衷,純粹的初衷與動機方能使政策目的與方法不致疏離異化 (alienation) 而失去政策立意。釐清決策的核心價值是十分重要的,因具明確的核心價值,方能產生政策的核心論述,並坦然面對取捨;因有明確的核心價值,才能引領人民共感、於尊重同理中朝向自身價值的追尋。人透過每次決策取捨能成為獨一無二的個體,進而成就尊重多元的良善計會。

四、理情兼重及中庸平衡的決策藝術

哲學界曾主張:「西方思想總在柏拉圖 (Plato) 與亞里士多德 (Aristotle) 之間擺盪」,而 Aristotle「理情兼重」思想不像其師 Plato「崇理抑情」過度推崇理性的精神功能。 Aristotle 中庸之德對「情緒」則有較中肯的討論,德行是指一種能夠使人擇取中庸的品格狀態,包含了人們能否適當且妥善地對待情緒。如 Aristotle 體察人都會有憤怒生氣的情緒,而中庸行為是經過實踐理性與慎思,以恰當動機、時機、程度及恰當平衡地表達出憤怒生氣,不會過度或不及。 準此,Aristotle 一定程度肯定了「情緒」於德行實踐、於決定行為中的重要性。中庸之道是 Aristotle 哲學的核心概念,而「中庸」並非平均數也非妥協遷就,而是一種適當、適中及調和與平衡。行政決策中的調和與平衡更印證了決策是一門實踐藝術,需要在實踐中不斷慎思與修正,也須觀照理性與情緒兼融。



圖1 此著名畫作中 Plato 一手指天、Aristotle 指地,象徵兩人於世界觀、 真理觀之不同。而 Aristotle 更道出了名言:「吾愛吾師,吾更愛真 。」(資料來源:https://rosarvchain10.pixnet.net/blog/post/330483533)

另於行政理論中對「決策」之探究向來偏重以理性基礎或「有限理性」進行討論,且多主張決策應建立於理性思維上。然倘若過度向單一理性傾斜,則容易忽略「情緒探究」於行政決策上的正向功能。而情緒對決策之影響或交互作用是多方面的,首先,情緒具有某些認知性且蘊含相關訊息,情緒探究有助掌握決策過程的相關資訊;再者,情緒探究能啟發覺察性,有助於自我覺知或同理他人,因情緒蘊含著價值觀、感受性或性格氣質,這些均成為瞭解自我或同理他人之線索;其三,情緒有助於探究決策背後的動機,情緒可能促成引發動機,而決策的起心動念不僅是一種想法也可能是一種情緒感受;最後,情緒也是一種心境感受,決策實踐如能讓利害關係人產生正向的情緒,則能讓人產生信心與希望或滿足的心情,讓決策能感動人心。

五、以「德行」化解個人主義與社群主義之決策擺盪困 境

面對快速變遷、多元開放且動態複雜的社會,領導者 決策有時需面對多元價值、多元人權甚至不同意識型態路線 的衝突,面對衝突困境時,亦彰顯決策實踐作為一門藝術的 重要性。

於政治哲學中決策所面臨的衝突困境之一即是「個人自由與社會群體之擺盪」。有時決策須建立於基本人權之保障,產生一種消極不受集體社會所侵犯的自由,符合美國政治哲學家 J.Rawls 的新自由主義,意即是個人基於公正而擁有的天賦人權及若干權利是社會團體或他人不能以任何名義加以剝奪的。然另方面,當代社群主義者 MacIntyre(亦屬新亞里斯多德學派)則認為所謂幸福及德行,必須在不斷演進的社會傳統脈絡中去詮釋和理解。換言之,決策上有必須考量傳統文化及集體意識中所謂的美德共識。

筆者評論 Aristotle 雖偏社群主義,然卻也蘊含著個人

的自由選擇,如 Aristotle 於《政治學》主張:「個人關係是政治共同體的支撐力量,而可藉由個人關係的健康程度,來思考政治體制……國家是人與人間關係的放大。一個好的城邦政府,會以人民幸福為目標,需要以公民間的友誼為基礎,也會促進這種友誼。」Aristotle 將此種公民友誼基礎稱為「公民和諧」(civic concord),以形容對同屬一個國家的其他個人堅定不變的態度。這種態度包含個人善意和相互承擔的責任。又其主張:「記得回報他人的善意,因為那是恩典的特徵,人不只有責任回報別人對自己的服務,還要在其他時候『主動』(按:引號是筆者自行加註)提供服務。」此種「主動性」即說明 Aristotle 雖重視公民和諧,但也肯定了個人有一定程度的主動自由抉擇行動。

個人認為 Aristotle 中庸思想本身即具有調和平衡的色彩,然可惜的是 Aristotle 卻沒有明確闡明「如何在多元價值衝突中進行決策」。就相關行政案例,筆者主張可透過道德判斷、德行實踐來衡估多元價值衝突之困境、化解多元價值取捨之矛盾與弔詭,並以德行慎思形成政策論述,提升整體決策品質,形成政策論辯與說服,使決策得以實踐。

六、多元溝通與同理同感的決策實踐

各種決策理論中無論是滿意、漸進模式或對辯模式均顯示溝通的重要性,而多元溝通的完善運用亦影響決策的合理性及正當性。溝通不僅涉及語言符號或單一工具技術,於《聖經創世紀》「巴別塔」寓意了語言分化與溝通交流之阻礙,另在《巴別塔之犬》一書中男主角丈夫作為語言學家,卻無法藉由語言分析而真正理解妻子,語言成了溝通理解過程的阻礙。這些寓意指明語言於溝通上之重要性外,同時亦闡述語言符號的侷限,意即是溝通應該超越語言技術分析層次,達到一種感同身受的同理同感,達致真正的溝通。



圖 2 1594 年 Lucas van Valckenborch 所畫的「巴別塔」,現收藏於羅浮宮 (資料來源:維基百科)

雖 Aristotle 重視修辭學於溝通上之重要,然不僅只重視語言功能,也考慮溝通對象的同理同感。如 Aristotle 主張:「要使聽者信服,講者必須為聽者建立合宜心態,讓聽者覺得他具備良好的判斷力、道德感及善意。」職是,Aristotle討論「溝通」不僅講究語言修辭學、雄辯術,更進一步闡述與溝通對象的同理同感。進而衍生《修辭學》觀點主張:有效溝通的「ABC」是一受眾(Audience)、簡扼(Brevity)和清楚(Clarity)。三者意涵析述如下:首先,溝通過程儘量理解受眾對象,同理他們,才能尊重溝通對象;再者,簡扼(Brevity)是指「要說服別人,少永遠是多」,精簡指明,勿分散注意力而模糊焦點;最後,清楚(Clarity)意味著脈絡清晰、無疏離感、無晦澀難懂的修辭,讓彼此產生真實的理解,而非賣弄玄虛。Aristotle 就「有效溝通」進行實踐理性上之探究,而當代德國法蘭克福學派思想家 J.Habermas於「溝通行動理論」中論及有效溝通認為應於理想言談情

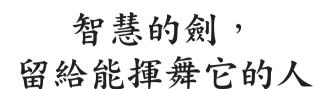
境中互為主體地符合「可理解性」、「真實性」、「真誠性」及「正當性」等四大有效宣稱(validity claims)以達溝通共識,形成實踐行動遵循的規範。J.Habermas 不僅涉及語用學的普遍原則,也涉及參與溝通者的主體性與心理同感。

準此,多元溝通不僅是工具模式或語言分析技術,更是 一種對多元立場的同理尊重,如此良善溝通不是單一上對下 的強制、不是單線的宣洩、不是宰制性的虛假形式,而是一 種對話理解、一種同感尊重、一種實踐智慧,即便共識無法 滿足所有利害關係人,然於溝通歷程中已充分表達同理同感 的尊重,如此有助提升決策品質,讓決策得以真正實踐。

參、結語:持續慎思的決策藝術

綜上論述,面對日益紛雜且 AI 技術快速變遷之挑戰,決策的實踐智慧更顯其重要性。本心得主要從哲學應然角度析論領導者決策的實踐智慧,雖偏抽象的規範性論述,然也試圖使本篇心得能具落實的可行性,筆者亦綜合個人一直以來的行政歷練與自我省思。換言之,本文不僅是與西哲 Aristotle 的對話,亦是個人就自身公務生涯初衷之反省,省思自身面對重要決策時,是否實踐了上述相關智慧、是否堅守了核心價值、是否仍護持著從事行政的初衷,期以此反思心得拋磚引玉促發思考更多行政工作上根本性的價值與課題,從而提升更高維度決策上之實踐智慧。

因筆者認為決策的實踐智慧作為一門藝術,係富有藝術的實踐特質,亦即是決策需要透過專注參與投入、不斷練習、不斷修正反思並與歷練結合,從而內化為健全人格的一部分、成為為行政習慣,使領導者自身從內在信念到外顯行為都蘊含自覺性的智慧。如此方能從引領者的高度及視野,無私地、堅毅地做出以天下蒼生念、以人民福祉為優先的高品質決策。



《窮查理的普通常識》讀後感

【佳作 · 陳紫晴 * 】

壹、前言:與「窮查理」相遇,發現智 慧的時鐘

智慧到處尋找配得上自己的人,她在路上親切地把自己顯示出來, 很關心地迎接他們。智慧是光明的,從不暗淡,愛慕她的,很容易看 見她:尋覓她的,就可找到她。智慧的真起點,是切願受教。

——(聖經,智慧6:13、17、18)

找尋智慧不難,但我們必需有準備,若洞察力或執行力道不 足,是握不住智慧這把劍。

閱讀一本書「看過」是知識,透由消化吸收並活出生命,才是智慧,此書的作者明明是富商,為何稱自己是「窮」查理?令人好奇,「窮」對我來說是「空」的啟發,先放空自己才能有空間容納智慧,書中提到承認自己的無知是智慧的開端,閱讀後才了解作者是以謙遜、紮實閱讀、不斷反思與實踐,締造有形與無形的財富。譯者的書名是「普通常識」,讀起來一點也不普通,相對地有些難,書中有許多跨域的思維模型,需反覆咀嚼,才能將「普通常識」轉化為「普世智慧」,使我們更能透視世界原則的背後道理。

讀完近 500 頁的厚書,就像走了一遍蒙格的思維地圖,感恩此書帶給我做決策的思維,因此我將它視為智慧的時鐘,分針是想法使自己配上擁有,時針是達到普世的智慧,即充填每一分鐘(使自己配得上擁有),逐日累積一點普世智慧,每日睡前反省自己是否比昨日進步一點?日子久了,將能掌握分秒的普通常識,使之成為普世智慧(如圖 1),並活出聰慧的生命價值。洪蘭說人生的智慧累積不易,因我們都老得太快,成長得太慢,但此書給我的啟發是對生命態度,只要每天累積一點點,前進一點點,一點點不同,生命可以日日更新,讓自己保持學習的熱誠,就能維持不怕年老,年輕到老的境界。

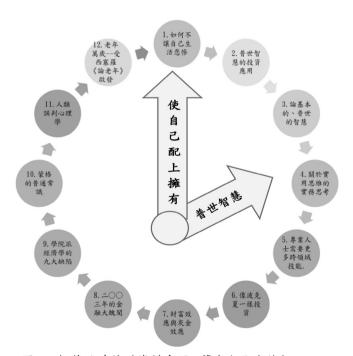


圖1 智慧的時鐘(資料來源:筆者內化自繪)

貳、建構智慧之屋

動盪的股市如人生,每天充滿變化,80多歲的蒙格整理 11 次演講與「論老年」的啟發,將他一生的投資、生活智慧集結成 書,看他如何以靜制動,如何避免錯誤的決策,無論順境、逆境, 都保持客觀積極的心態與正確的決策,例如當他的右眼喪失 90% 的視力,他仍能冷靜找尋解決方法,將他的視力恢復 70%的視力, 蒙格的思維、紀律與意志力值得學習,更重要的是本書教我們如何學習、思考、做決策。以下將本書的重要思維,建構成「智慧 之屋」(如圖 2),以「多元思維」為材料,二大支柱進行分析, 並整理出 2 種檢查清單,防錯、防偏見,以成為自己的思考架構, 遇任何環境,能客觀快速地思考,再建立合適的護城河,避免陷 入極端的意識型態及危險之中,透由「普世智慧」做出正確的決 策行為。

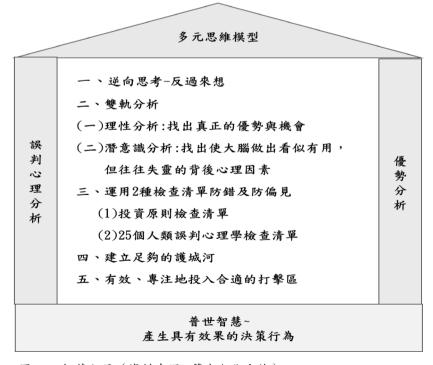


圖 2 智慧之屋(資料來源:筆者內化自繪)

一、多元思維,掌握各學科重要模型,跳脱思維界線

手裡拿著鐵錘的人眼中,世界就像一根釘子,大多數人試圖以一種思維模型來解決所有問題,而其思維往往只來自某一專業學科解釋現象,例如有兩隻狗打架,學理科的人會想到這隻狗承受多少力,學管理的人會想到只是在搶地盤(如圖 3),其實洞悉真正的問題,須知道各種重要學科的重要理論,我們常以某種專業或工具思考,有時會限制我們的思考模式,想避開鐵鎚人傾向的重要解方,是運用多元思維模式思考,因此作者蒙格對想投資的公司,不會只看一家公司的財務資訊進行膚淺的獨立評估,他會先了解內部經營狀況及其所處的整體「生態系統」進行全面性的分析,他將這種評估工具稱為「多元思維模型」,這些領域包含歷史、心理、生理、數學、工程、生物、物理、統計、經濟學等,而這些思維模式是日積月累透由自學、分析及內化而成為自己的判斷系統。

110		一的知識	
	哪種人	輸入	輸出
	理科	有爾隻狗在打黎	這隻狗受力多少
7	文 得	有兩隻狗在打架	数非狗何知狗痛
	能够	有兩隻狗在打黎	癸呦。不錯宵
	管理	有兩隻狗在打黎	只是在搶地盤吧
	验 律	有兩隻狗在打架	告死他!告死他!

圖3 單一的知識

(資料來源: 摘自閱部客 https://www.voutube.com/watch?v=xWzVuD pvik)

二、 逆向思考

「逆向思考」是本書重要的思維概念之一,要常常反過來想,因此第1講就提到「如何讓自己的生活悲慘」,如果要明白人生如何得到幸福,要先想到怎麼不幸福?蒙格開的藥方含妒忌、怨恨、反覆無常、自憐、意志消沉、不屑客觀、不從其他人的經驗學習等,這些災難性思考,保證可以輕鬆擁有悲慘的一生,人在生命沒有結束前,沒有人的一生能夠稱得上幸福,但蒙格認為與其思考如何才能成功,不如思考怎樣做才會失敗,並且避開它,假如你告訴我會死在什麼地方,我這輩子都不會靠近那地方!他說:「別人的想法是飄忽不定的,想著和戀人幽會,想走大運或出大名。而我總是想著麻煩,我的想法是穩重的,所以當麻煩來臨時,我早已做好準備。」

三、雙軌分析

整合各種思維模式,需以2種分析方式,才能洞悉問題的本質及預測各種變數,有時我們易被漂亮的數字蒙騙,例如2003年的金融大醜聞,寬特科技公司,第一代研發賺錢的關鍵產品,設計小型發電廠改善電力供應,超節能,備受世界歡迎,為該公司帶來不菲的收入,再加上設立現金的獎勵制度、健康的財務報表及有效能的企業文化使其年收入穩定成長,但到了第二代經營,從外面重金聘用執行長與財務長,實施員工股票選擇取代績效獎金的激勵計畫,以「現代金融工程技術」迅速採用各種雖然爭議卻合法的手段,將股票選擇權得到的收益未列入公司成本,以免拉低獲利數字,提高財務表上的獲利,每年虛報一點利潤,被發現機率不高,但大到某種程度,會導致公司走向悲劇,因此蒙格提醒投資公司時,不能只看公司的財務報表,企業內外部因素都要考慮到,股市有許多是虛胖股,有些財務報表頂多能說明企業現在的價值,而不能說明公司未來的盈利情況,蒙格

強化企業的信念價值系統,建議別買避稅的服務,許多人因為太想避稅而犯下可怕的錯誤。

因此蒙格提供二大分析模式,使我們更理性思考:

- (一) 理性分析,找出真正的優勢、機會及控制利益的因素。
- (二)潛意識分析

找出使大腦做出看似有用,但往往失靈的背後心理因素,能找出正確的錯誤原因,才能對症下藥。

有限的大腦易被環境欺騙,有時會錯誤地估量所感知到的東西,因為大腦只能感知到鮮明的對比,無法像精密的科學儀器以科學的單位來估算感知的變化,例如魔術師證明人類神經系統確實會因為這種對比而出現錯誤,他能夠在你毫不察覺的情況下摘掉你的手錶,他摘你的手錶時,如果他只跟你的手腕發生接觸,那麼你肯定會感知到手錶被他摘掉了,但他同時還觸碰了你身體的其他地方,而且通過施加更大的力道把你手腕感受到的力道給「淹沒」了。這種高對比讓你感覺不到手腕受到的力道,人類的感知和認知系統中,常常於總體看似很有用的傾向中出錯,未小心提防,就會很容易受到別人故意的操控。

四、運用2種檢查清單防錯及防偏見

蒙格於各章節皆會談到投資與心理誤判的影響,尤其是 心理誤判占了很大的篇幅,足見整理這些清單的重要性,以 下就書本及個人內化解讀整理清單如表 1、表 2。

表1 投資原則檢查清單

	. s. de
項目	内容 Tuesta believe by a first
風險:	估算適當的安全邊際。
由商譽(個人品牌)風險	避免和道德有問題的人交易。
開始	堅持為可見的風險要求合理的補償。
	永遠記住通貨膨脹和利率的風險。
about a constant of the consta	避免犯下大錯;避免資金持續虧損。
獨立:	客觀和理性的態度需要獨立思考能力。
「唯有在童話中,國王才	你的對錯,並不取決於別人同意或反對~唯一重要的是你的分析
會被告知自己沒有穿衣	和判斷是否正確。
服」	隨波逐流只會讓你往平均值靠近(只能獲得中等的業績)。
準備:	事先徹底的準備、紀律、耐心與決心,每個因素都不相干,但加
「唯一的獲勝方法是工	起來就變成威力強大的臨界質量,透過廣泛閱讀把自己養成終身
作 MORE 及洞察力。	自學者。
	培養好奇心,努力使自己每天更聰明一點點,多平均值一點點,
	就能比別人優秀一點。
	比求勝的意願更重要的是做好準備的意願,熟練掌握各大學科的
	思維模型,如果想變得聰明,你必須不停追問「為什麼」?
謙虚:	只在自己明確界定的能力圈內行事。
承認自己的無知是智慧	辨識和查核「否定性」的證據。
的開端	抗拒追求「虚偽的精確」和「錯誤的確定」的欲望。
	最重要的是,別愚弄自己,而且要記住,你是最容易被自己愚弄
	的人。
嚴格分析:	區分價值/價格、進展/行動、財富/規模的不同。
運用科學的方法和有效	掌握簡單的力量,勝於掌握深奧的。
的檢查清單,能把錯誤和	做一個商業分析家,而不是市場、經濟學或證券分析師。
疏忽減到最少	考慮總體的風險和效益,永遠關注第二層或更高層次的潛在影響
	要往前想也要往後想;總是反過來想。
配置:	最佳用途總是從次佳用途比較出來的(機會成本)。
正確配置資金是投資人	好點子得來不易;當時機對你有利時,要狠狠下注。
最重要的工作	別「愛上」投資項目;要視情況而定,伺機而動。
耐心:	複利是世界第八大奇蹟 (愛因斯坦),不到必要的時候,別去打
克制天生好動的傾向	断它。
	避免多餘的交易稅和摩擦成本,永遠別為了行動而行動。
	幸運降臨時要保持頭腦清醒。
	享受結果,也享受過程,因為你活在過程當中。
决心:	在別人貪婪時恐懼;在別人恐懼時貪婪。
當合適的時機出現,要果	機會不會常來敲門,所以當機會來臨時,抓住機會。
断採取行動	機會只眷顧有準備的人;投資就是這樣的遊戲。
改變:	認清並適應你所處世界的本質,別指望世界來適應你。
適應變化並接受不可避	不斷挑戰和主動修正「最愛的觀念」。
免的複雜性	正視現實,即使你並不喜歡;尤其是在你不喜歡現實的時候。
專注:	聲譽和誠信是最有價值的資產:而且可能在瞬間化為烏有。
別把事情搞複雜,記住你	避免妄自尊大和生出厭倦無聊的情緒。
原來要做的事	不要見樹不見林。
	務必排除不必要的資訊干擾。
	面對大問題,別當鴕鳥。

表 2 25 個人類誤判心理學檢查清單

傾向的項目	防範重點
	1.設計機制
	A.人們傾向「鑽營」各種制度,在損人利己方面表現得有創意,因此制
	度設計應盡量避免獎勵容易做假的事情。
	B.找到 KSF(成功關鍵因子),保留彈性空間,因應快速變化的環境,不要
	獎勵你不希望的行為,不當的激勵機制易引起偏見,使人在做壞事時
	覺得自己是正當的。
1 地面 小 學 四 山	C.實驗證明,即時回饋比延遲回饋有效。
1.獎勵與懲罰超	D.懲罰也有效,但效果和彈性不像獎勵那麼好。
級反應	2. 該判:如果你要說服別人,要訴諸利益,而非訴諸理性。
	3.管理者行為:我們應該要求自己先做不喜歡卻重要的任務,再做喜歡的任
	務作為獎勵(祖母規矩一先吃葫蘿蔔,再吃甜點)。
	4.預防偏見
	A.使自己擁有 跨域的基礎知識 ,以防專業偏見,當專業意見對顧問本身
	特別有利時,需提防這些建議,是否不夠客觀,與顧問打交道時,要
	複核、質疑及經過客觀考慮後,才採用。
	B.不要被虛構的漂亮數字所蒙弊,易造成高層管理者盲目。
	1. 這些傾向都是因人為求生存,所造成的條件反射工具(心理學巴夫洛
	夫原理),引發因素通常是面臨生存威脅、困惑、壓力的綜合作用。
2.喜歡/熱愛	2. 促使人對熱愛、討厭的人產生偏見,例如: 易忽略喜愛對象的缺點,對 其百依百順, 忽略討厭對象的優點, 憎恨其思、言、行為, 而扭曲其
3.討厭/憎恨	他事實。
	3. 特別關注 反面 證據,尤其注意不容易量化的因素。
4.避免懷疑	4. 善用檢查清單防偏見。 5. 若能引發他人極度熱愛和傾慕,產生好的榜樣可形成正向影響力。
5.避免不一致	6. 政治是正確地處理仇恨的藝術,人類以巧妙的政治制度,引發不當政
6.簡單聯想誤導	策,帶來極大的負向力量,因此權位愈大,反省需更多。
7.易取得性誤導	7. 因人具不易改變傾向,行動前需深思:預防壞習慣的養成,比戒掉壞習
	惯容易得多。 8. 大腦對易取得的東西,易高估其重要性, 重視反向意見、證據,多利
	用逆向思维,尤其注意不容易量化的因素。
8.好奇	強化好奇心,可幫助人們防止或減少其他心理傾向造成的不良後果,也
०-भ्राच	能使人持續保有樂趣和智慧地學習。
0 库体十八亚	人們期待固定互惠公平的社會淺規則,如果有人違反了,往往會表現出
9.康德式公平	不满的情緒。
10 美甘/14 3	「驅動這個世界的不是貪婪,而是妒忌」,預防的方法是找到自己的強
10.羡慕/妒忌 	項,避免妒忌。

	人有「以德抱怨」與「以牙還牙」的傾向,於求生存的本能,二者交互
	運用。
	化解自己的強烈恨意做法是: 延遲自己的反應,如果你想罵人,你可以
11 = 24	留到明天再罵。
11.回饋	「回饋傾向」可以和「激勵機制」、「避免不一致傾向」結合,共同促
	使產生好結果,回饋傾向使人貢獻多於破壞,例如疫情期間,楊志良發
	出「吃人一口,至少還人半口」,義大利神父於台灣奉獻一生的故事,
	20 萬元帶頭捐,短短幾天吸引 1.5 億元的捐款。
12.避免痛苦的心	the same for the last to the last the l
理否認	為避免痛苦的防衛機轉,但要預防不當的防衛,例如過度飲酒而上癮。
	此傾向易使人偏愛和自己相似的人相處,也會高估自己的貢獻而招致災
13.自視過高	難性的後果與錯誤的決定。預防:強迫自己客觀。但若善用,可引往有意
	義的方向,使自己成為值得信賴的人。
	一個人想要什麼,就會相信什麼。人在失意時會表現出第 12 項的否認傾
14.過度樂觀	向,但當他成功時則會過度樂觀。解決過度樂觀傾向,讓自己習慣以「概
	率」的方式來思考。
	人失去造成的傷害遠超過獲得帶來的快樂。此時會做出不理性的激烈反
	應。
15.被剝奪超級反	人會小題大作,對眼前的損失斤斤計較,而忘了真正重要的事
應	│ │「被剝奪超級反應傾向」和「避免不一致傾向」,常會造成一個人耗盡
	家產,只為了挽救一個很糟糕的投資項目。
	★ 人會盲目從眾,特別是人感到困惑和壓力時,會激發「社會認同傾向」
16.社會認同	 因此在壞行為散播前加以阻止,多宣導和展現好行為。
	人易受感知影響,在對此前後變化很細微時,無法查覺,因此不能只看
17.對照誤導	眼前利益,要深思第2層、第3層所帶來的後果。
18.壓力影響	輕度的壓力能改善人的表現,沉重的壓力則易引發功能障礙。
100/21/4 // 8	
19.不用就忘	有智慧的人會不斷練習那些很少用,卻很有用的技能, 且多半來自其他
	領域。
20.毒品誤導	理解許多逃避壓力的上癮行為,例如過分追劇、網路上癮等浪費許多時
	間,甚至傷害身體。
21.衰老誤導	社會充斥年齡歧視現象,其實退化是可用取代的方式補償,忽略藏於其
	中的經驗與智慧,非常可惜。
22.權威誤導	小心錯的離譜的權威,訓練自己判斷思考。
23.廢話	小心囉裡囉唆,干擾正在專心做正經事的人。
24 4- 15 4- 4	人有天生熱愛求準確的認知,及追求過程中得到快樂,因此溝通時 述明
24.師出有名	原因與理由較能說服別人。
25.魯拉帕路薩	數種心理傾向共同作用造成極端後果。
lollapalooza	300年

五、建立足夠的護城河

了解自己的能力圈以建立足夠的護城河,蒙格具有「膽量黑帶」,是因其擁有足夠的判斷知識與能力,知道在自己的能力圈內投注力量,他說:「別玩自己一竅不通的遊戲。」投資一家公司前,需先確認自己有能力分析該公司的內、外部競爭優勢,這是企業重要的「護城河」,做為一個偉大企業家的首要標準是能把持住護城河的寬度及不可跨越度。

蒙格會謹慎地權衡長期圍困公司的「競爭性毀滅」力量, 他只購買那些具有高機率擊敗這些圍攻力量的企業,同時與 巴菲特一起保持獨立思考的能力,尋找安全邊際,用探究事 物本質的態度,跨學科、多領域去培養自己的眼光,明確價 值與價格,他認為先評估一個企業的價值,然後才能評估股 票的價值,因價格是你付出的,價值卻是你得到的。

六、有效、專注地投入合適的打擊區

當看到真正喜歡的東西,必需依紀律行動,不要急躁,好點子很容易做過頭,好點子也會變成可怕的後果,以打棒球為例,不要急躁,機會的辨識,找尋最佳打擊區,需有耐心,落在「最差」的格子會大大降低成功率,所以多數的時候,要沉得住氣只看不做,每隔一段時間,將會發現一個速度很慢、線路又直的球正好落在你最愛的「好球」區,那時你就全力出擊,這樣不管你的天分如何,都能大大地提高你的上壘率,許多投資者的共同問題是他們揮棒太過頻繁。

參、智慧的感悟

商場如戰場,孫子兵法說:「不敗,所以能勝。」,要先立 自己於不敗之地,再待對手自行暴露出弱點與破綻後再戰,而如 何使自己立於不敗之地,讀完此書深刻體悟到,善用眼、口、心 及一把智慧的劍,洞悉問題核心,掃除障礙。

一、見的能力(眼)

此書讓我見識到「見」的不同深度,看見→透視→洞察→,「看見」如同看書,停留在知識層面。「透視」才能看見問題背後的原因,在現今世界,最重要的不是套用過去的常識,而是觀察現在所發生的各種事實,蒐集證據,並分析證據,在蒐集分析的過程中,會浮現各種問題,此書教導我們運用各種思維模式、檢查清單,讓我們戴上「客觀」的眼鏡,真正透視問題的本質。再透由正確的洞察力,明辨時機、找到正確的資源改變與解決問題,大前研一在思考的技術曾提到「原因」與「現象」,易使人混淆,例如企業的技術曾提到「原因」與「現象」,易使人混淆,例如企業的人事調查「員工士氣低落」占80%是現象,一開始就辦各種激勵活動、或是吃吃喝喝的團隊建立活動,未探究低落的原因,如果此問題在於工作分配不均,這麼做就沒效果,因此善用智慧屋的寶藏,能讓我們明辨時局動向、洞悉核心問題,才能做合適的決定。

二、溝通的能力(口)

首先需有批判思考的能力,作者提到:「從來不得罪人的哲學家有何用?」石角完爾(2020)也提到當過度在意社會的氛圍、輿論會阻礙開發者拓展新領域,一個充滿閱讀空氣(停滯、盲從、無創造)的社會,是不會有發展,因此我們需一把智慧的劍,揮去阻礙,明辨危險及有效資源的眼光、才能勇於提出懷疑及不同看法的能力。而與人溝通要訴諸利益,而非訴諸理性,說話的順序不是自己的順序,而是在對方理解下的順序,才能談判成功,贏得好的合作夥伴。

三、心的能力

(一)簡單的力量

麥當勞是最值得我們尊敬的機構,這麼多年來,麥當 勞為數百萬少年提供了第一份工作,包括許多問題少年, 它成功地教會他們中的大多數人最需要的一課:承擔工作 的責任,做可靠的人,如果名牌大學能夠像麥當勞這樣提 供有用的教育,我們的世界將會更美好,因此複雜難懂的 事,不一定能贏得人心。

(二)洞悉社會規則

制度可約束人性弱點,文中提到獎勵制度可能引導壞行為,因此需審慎設計,姜汝祥(2007)如何讓眾人行公益?談到聖人規則可能讓社會利益縮小,聖人原為人所尊敬,但在社會規則中,不一定是有效果的,例如孔子的學生子路救了落水的人,對方為了感激他,送他一頭牛,他接收了,心想不知會不會被老師責怪,另一位學生子貢在魯國幫他人贖身,在魯國制度原可獲得一筆獎金,但子貢卻拒絕,到了孔子那裏,他卻稱讚子路,以後魯國的人因子路願意救人,因子貢不願意贖人,子貢納悶為何我犧牲自己利益,反而得不到效果?孔子說:「因社會規則會影響眾人行為。」因此沒有建立執行文化,就不易有執行行為,放大關鍵行為,形成集體記憶,執行公共政策需洞悉社會規則、洞悉人心。

(三)信任是最好的制度

找對人是關鍵,蒙格的演講提到複雜的官僚制度,並 非文明社會的最佳制度,如果你們擬定的婚前協議書長達 47頁,那麼我建議你們這婚不結也罷!很羨慕他與巴菲特 50多年的契合關係,能共同締造投資王國,先找對人,然 後彼此之間有正確的信任,好的制度是一張無縫的、非官 僚的信任之網,文中雖提到防偏見清單,但並非僵化,如 醫護人員的醫療、照護,工作雖有檢查清單,但還是會 依人的情況及所處的環境快速因應,否則會有更多的病患 死於非命。

肆、結論

建構智慧之屋要打好基礎,打造初期也許我們看不見未來,但透由此屋的模組,助我們理性洞悉問題本質及找到機會的優勢,只要每天起床時想辦法比昨天變得更聰明一點,當活得夠長時,你就成功了。

自信與自負僅一字之差,但意義差很大,自負使人盲目,無法接納他人意見,但自信是戴上「客觀」的眼鏡,看清事件本質,避免極端意識,讓自己配上擁有,贏得尊敬。蒙格說:「我的劍留給能揮舞它的人,只要我曾經試圖正確地對待我的劍,我不在乎別人對它的讚美是對還是錯,也不在乎許多人不願意使用它。」我想這就是自信,此書引導我們學習到學習的方法。智慧人眾多,世界才有救;君王明達,民生才安定(聖經,智六:26),希望自己能握得住智慧的劍往前邁進。

參考資料

- 1. 石角完爾著 (林雯譯)(2020) 猶太人每天鍛鍊的 MHY 思考法, 商業周刊。
- 2. 大前研一(2008) 思考的技術, 商周出版。
- 3. 姜汝祥 (2007) 結果決定一切,財經傳訊。
- 4. 榎本秋 (2012) 徹底圖解孫子兵法,楓樹林。



超前部署我們的公務人生

——《窮查理的普通常識》閱後感



【佳作 · 曾子旆 *】

子張問善人之道,子曰:「不踐跡,亦不入於室。¹」

---《論語 · 先進第十一》

壹、前言

身為股神巴菲特的心靈摯友兼投資伙伴,查理蒙格的生活智 慧確實值得探究與學習。抱著這樣的心態,拜讀了《窮查理的普 通常識》。

本書分為二大部分:首先,查理蒙格的生命軌跡。接著進入 查理蒙格的生活智慧,蒙格也提供了許多他智慧的策略給讀者, 希望我們都能夠更智慧的活出自己的精彩人生。

查理蒙格的一生,可以看出是一位「跨領域」學習的實踐者。 由數理的學習開始,逐步跨及法律、房地產、股市投資、控股公司等。看似令人羨慕的人生,其實仔細閱讀後,也發現查理蒙格的認真態度與理智思維,才是他掌握幸福人生的鑰匙。

^{*}臺南市政府教育局科員。

¹子張問良善者所應行的路線。孔子回答:「雖是本性未泯的善人,若不循 踐先聖之言行遺跡,亦不學今之聖道,恐亦難入聖域的。」

在查理生活智慧的部分,他告訴我們:具備多元思維模型,才能避免失敗。再者,成功者會在自己的能力圈內大放異彩。最後,再聰明的人都有可能會誤判,因此確保自己思考邏輯正走在對的路上,我們需要檢查清單。

貳、窮查理的普通常識

本書總共有 11 講,每一篇都是查理蒙格的演講資料,雖然 閱讀後發現屢有相近的部分,然可見查理蒙格的人生有相當清楚 的價值觀貫徹在他的生命中。

一、統整查理蒙格認為最有用的道理和態度

(一) 讓自己配得上想擁有的東西

蒙格說:「要得到你想要的東西,最可靠的方法,就 是讓自己配得上擁有它。」(P332)書中舉了一個例子: 有些大惡棍死時享有財富與名望,但是周圍的人皆知他死 有餘辜,告別式上絕大部分的人指是在慶祝這個人終於死 了。

(二) 堅持終身學習,才能走的更遠

宋代黃山谷曰:「一日不讀書,塵生其中;兩日不讀書, 言語乏味;三日不讀書,面目可憎。」查理蒙格同樣認為, 沒有終身學習,是不會有很高成就的。光靠已有的知識, 在人生中走不了多遠。因此學習「學習的方法」也很重要。

(三) 跨領域思維的培養, 讓自己的人生升級

蒙格說:「你必須掌握許多知識,在腦中形成一個思維的格子,在往後的日子能夠自動的應用。如果能夠做到這一點,我向你保證,總有一天,你不知不覺中發現,你將成為周圍人當中最成功的人。」

(四)把問題反過來想,通常能夠想的更清楚

蒙格認為,如果把問題反過來思考,通常能夠想的更 清楚。簡單來說就是逆向思考,如同代數難題,通常透過 反向證明,往往就會迎刃而解。生活如同代數,畫出不可 犯錯的範圍,其他範圍的解答就簡單了。

(五)學習運用知識的能力,而非鸚鵡學舌

查理蒙格認為世界上的知識分兩種:一種是屬於真正 懂的人,付出努力,了透真義並且運用自如。另一種是掌 握了鸚鵡學舌的技巧,看起來似乎給人很厲害的印象,但 其實他們擁有的,如鸚鵡只學人言,不得人意。

(六)強烈的與趣與堅持,才能帶來某個領域的出人頭地

查理蒙格認為有強烈的興趣,才會將事情做到出色。 勤奮才會將事情做到相當好。兩者的加成,才能讓人挺過 遭遇的不公平打擊。

二、閱後評論

(一) 德不配位, 必有災殃

易經有一句話:德不配位,必有災殃。德薄而位尊,智小而謀大,力小而任重,鮮不及矣。因此想擁有也得要配的上。考上公務人員相對來說亦是大家努力而獲得。但是身為一位公務人員,仍有其職務所衍生而來的目的與業務處理所產生的影響。公務,即是處理公共事務,這不僅只是一份工作,其背後處理公共事務的職務期待是希望公務人員具有五大核心價值一廉正、忠誠、專業、效能、關懷。而一份工作能讓自己努力的提升這些能力與價值,也是等於豐富了自己的人生,更為國家貢獻了身為「公務人員」的最大效益。

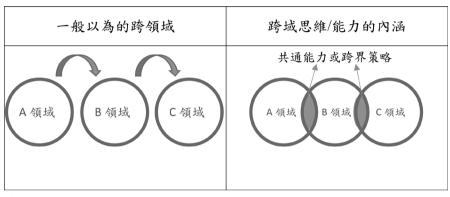
(二)三日不讀書,面目可憎

論語 · 雍也篇:「知之者不如好之者,好之者不如樂之者。」持續的學習能夠讓我們的能力與思維提升,因此再忙,都需要進行思考、再忙,都需要進行學習與精進。

(三) 跨領域思維的實際內涵

在這裡,查理蒙格所謂的透過知識,產生思維模式, 更接近現今國內教育領域內所談到的「素養」或稱為面對 未來的關鍵能力。其內涵並非單一學科的知能,內涵亦不 限定於單一學科領域內,而具有非特定學科的、跨領域的特質(林永豐,2017)。

依據《跨界思考操作手冊》提到,我們常認為跨界是經歷不一樣的領域或工作,但其實跨領域思維的建立並非經歷跨域,而是綜整各領域內的知識與經驗,將之架構為上位或跨域的共通能力或解決策略。可綜整為下圖:



(資料來源:作者自繪)

(四)逆向思考, 創造更多解決策略

近期暢銷書《學的更好》,作者烏瑞克在第四章內說明了:不確定性是有效學習所需。也就是在學習的過程中,其實盡力避免「正確答案式」的學習方法。我們所面對的世界,光是「624+35」這種運作題,其實解法超乎我們想像的多。因此學習不只是找出正確答案,更關乎推理和解釋。因此當我們試圖找出其他觀點時,就會獲得更多的理解。因此查理蒙格才會說,把問題反過來看,因為當我們反過來看問題時,往往會發現更多原本沒有想到的事情,也開拓了原本僅有一種解法的視野。

(五)學習如何學習

「學習」是種能力,也有許多技巧,往往我們習於獲取知識,完成工作,但總是忘記在這些學習的過程中獲得 更能提升自我的方式與學習技巧。

(六)動機才能帶動堅持

傳道書第 11 章第 4 節:「看風的必不撒種,望雲的必不收割。」這句話包含甚道理呢?做事拖拖拉拉,既浪費時間又沒有效率。農民如果要等到最理想的情況才下地幹活,那就永遠不會撒種或收割了。出人頭地絕對不會是等著等著就輪到自己頭上了。

- 参、閱後啓發:超前部屬我們的公務人生 運用本書的思考至公務機關,以下有幾點心得:
- 一、 對於公務機關「基礎教育」的想像需要改變
- (一)蒙格在頁 79 指出:先弄清楚應該「別做什麼事」,然後 才會考慮接下來「要採取的行動」。換句話說,也就是先 考慮機關權限內的界線,接下來思考可以處理的方式。

很多公務機關承辦人對業務承辦的官方回應是「依法 行政」,似乎在此思考下我們正面表述「我們可以做什麼?」潛藏在當中的話語卻也常轉換成「法規沒有叫我做這些,所以這就不關我的事!」但就蒙格的想法來說,理 解我們不能做的區塊,等於畫出除此之外的範圍就是可以 處理的。而工作效益的最大化是將該區塊內可以完成的最 大值達成。

如果這是目標,那麼處理的方式就會有N種。蒙格在頁80也提供了個人的問題思考策略:「雙軌分析」。也就是先理性的看哪些因素控制了我們達成效益最大化的目標,其次也得思考有哪些潛在的因素(或顯見的因素),其實已經自動形成看似有用卻往往失靈的結果?

初任公務人員在工作上的經驗或許不足,但與長官的 討論間,可以試著學習與觀察,且擇取最有效益、或有其 他考量下的最佳選擇。這些來回的過程會使公務員的專業 有所提升,而資深的公務人員亦可透過蒙格的建議,也重 新檢視自己原本習以為常的處理模式是否變成「看似有用卻往往(效能)失靈」的潛在因素,轉而能有研擬出不一樣處理模式的選擇,才能真正提升業務處理的品質,達到工作的效能以及自我精進的滿足。

(二)在能力圈內的精進:在本書頁 83 下方的說明段,敘明「確認能力圈」這件事。巴菲特說:「如果說我們有什麼本事的話,那就是我們很清楚自己什麼時候在能力圈的中心運作,什麼時候正在向邊緣移動。」蒙格說:「如果你確有能力,就會非常清楚自己能力圈的邊界在哪裡。」

對於公務人員而言,看似等同於「業務分工」。但是 如果將整個政府機構當成一個生態體系來看,那麼業務承 辦的專業知能越提升,則自己可以在整個生態系統內可以 移動與能力圈的範圍則會更加擴大。

又如書內頁 83-87內所描述,蒙格常在眾多的資料下,不斷的分析排除變數,最後將投資項目簡化為最顯著要的要素,是否投資也就了然於胸。對應於公務單位來看,如果在許多的公文資料、函示法規與政策脈絡當中,公務人員能夠深究理解,掌握其脈絡與整體架構,則對應於承辦業務,則能轉化為系統化的架構,並衍生出得以應對之規劃與擬辦。而我們的能力圈範圍,將成就我們在整個公務生態系統內可掌握的範圍,也成為我們擬辦與規劃的品質優劣基礎。

二、打破現有的思考,別只是照抄前手留下的資料

查理蒙格認為,不要虔誠的做你正在做的事。第二,廣 泛吸收知識的另一種作法則是,「鑽研」前輩的最好成果。 最後,一再遇到挫折,請別一蹶不振。

每到一個新的領域,別以為我們是從零開始。每個成年 人都有自己既有的思維模式,不熟悉的業務需要重新接觸, 但不表示前手所留下的資料都是百年難得一見的範本,蒙格 的建議告訴我們,要勇於打破現有的狀況,重新檢視與盤查 資源、發現困難與問題,反過來思考怎麼處理會更好。畢竟, 不經過挫折的成功是不會持久的。

實際操作蒙格建議的「投資原則檢查清單」,這對於我們面對新業務的理解與操作步驟建構,是個非常有效的建議。在閱讀本書時,看到蒙格的建議(頁87-91及第11講),感覺似乎是一個檢核表的概念。但是閱讀之後,發現思考或設定自我工作的檢核表,其實事涉我們對於業務的想像與解決策略的擬辦。因此這個檢核表對於每個人來說,都會有不一樣的樣貌。透過這些檢核表,其實也是一種科學的方式,因為檢核表的建立,是我們在心中進行業務承辦的一個沙盤推演,也藉此協助我們將錯誤與疏忽減到最少。

每隔一段時間,我們將其重新檢視一次,就可以發現當時有哪些部分是可以再次修改的,也會因應自我的成長與學習所得,縮減部分的步驟或新增哪些部分的變項考量,則會有效提升自我的工作效率。

三、接受新業務,建立自有的連結應用模組

蒙格舉許多學科領域的例子,讓我們理解「連結與應用」才是提昇自己視野的途徑。當中提到戴明的例子,戴明靠著自己的努力耶魯大學的數學物理博士,後來到農業部工作。當時希望可以將統計學應用於製造業,但美國卻沒有識人者。於是戴明前往日本,成功的在日本企業中推行品管。其所發明的PDCA (Plan-Do-Check-Act) 現今仍受世界認可。

曾經看過一篇報告,裡頭說明公教人員是社會中相對傾向追求「穩定」的族群。依照該文章的邏輯,許多公務人員對於接受新業務、調動新位置、實施新政策,不免會有抗拒的態度出現。不過蒙格告訴我們,僅只使用同一種知識概念,想要解決所有的事情卻不招致失敗,這是很難的。尤其在大型的官僚機構中,創新的思維更難以動彈。因此多元學

習,建立我們自己的連結應用模組,會讓我們表有思考的彈 性與儘量避免落入知識的單一陷阱。

四、制定正確的激勵機制

在本書的頁 118 內,蒙格進一步說明了「雙軌分析」的概念。首先,理性的看是哪些因素真正控制了利益。其次,發現有哪些潛意識因素,行程看似有用但往往失靈的結論。這是將整體的問題擺在一個系統思考的脈絡當中,因為許多的因素都是息息相關的、互有因果的。而蒙格認為反觀公務機關,卻常有一種想法,也就是當我們把業務轉到別人手上時,承辦人往往會覺得業務已經結案了,但是就這個業務而言,可能只是轉移到其他單位續行發酵中。如同本書頁123 至 124 蒙格所提,規模的優勢衍生官僚風氣,致使大事小事都是需要長時間辦成的事。

承上,反思我們的公務機關,貌似書內一樣的描述、一樣的情節,一樣的問題,我們仍應思考怎麼讓這沉重的大象可以跳起舞來。在此可以思考一件事:激勵機制。

部分公務機關內一些「不可思議」,其實常轉變為習以為常的情況。例如:很難找到完整的業務檔案、沒有系統化的交接、電腦速度只比蝸牛快、人配合很多年前開發的系統進行業務……。制度的建立原本應該是協助人們更有效而快速的達到目標,但很多時候我們卻處在結構內,習以為常的認為幾十年前設下的制度就是我們必須仰賴的未來世界。因此,如何激勵與活化這個制度內的人,變成非常重要的一件事。因為前提是現階段的臺灣,保障工作權變成至高無上的規臬,所以既然無法挑選,那麼就只好思考怎麼讓有機會活化的人活化起來。

書中提到的例子是「聯邦快遞」(頁 138-139;頁 363-373),書內提到聯邦快遞的核心精神就是保證貨物按時送達。所以主管們動之以情、曉之以理的希望員工準時送達。

但是員工工作時間卻越來越長,似乎難以快速、無差錯的達成任務。直到有人想到:應該按班次計算薪水,並允許夜班工人在把所有貨物搬上飛機後提早下班。自然解決了夜班工人工時變長,也無法迅速完成任務的這件事。因此,蒙格認為最重要的管理機制也許就是「制定正確的激勵機制」。

肆、結語

曾經看過一個故事,有一隻鯛魚和一隻蠑螺在海中,蠑螺有著堅硬無比的外殼,鯛魚在一旁讚嘆著說:「蠑螺啊!你真是了不起呀!一身堅強的外殼一定沒人傷得了你。」蠑螺也覺得鯛魚所言甚是,正洋洋得意的時候,突然發現敵人來了,鯛魚說:「你有堅硬的外殼,我沒有,我只能用眼睛看清楚,確知危險從哪個方向來,然後,決定要怎麼逃走。」說著說著,鯛魚便「咻」的一聲游走了。

此刻呢,蠑螺心裡在想,我有這麼一身堅固的防衛系統,沒人傷得了我啦!我還怕什麼呢!便關上大門,等待危險的過去。 蠑螺等呀等的,等了好長一段時間,也睡了好一陣子了,心裡想呢:「危險應該已經過去了吧!」也就樂著,想探出頭透透氣時, 冒出頭來一看,扯破了喉嚨大叫:「救命呀!救命呀!」此時, 牠正在水族箱裡,對面是大街,而水族箱上貼著的是:「蠑螺 一斤××元。」

還想要以不變應萬變嗎?轉換新思維、終身學習會是這個時代的好選擇。推薦給您《窮查理的普通常識》,如果您願意終身學習、願意創新思考您所學的應用,開拓更不一樣的視野,閱讀本書是不錯的選擇!

參考資料

- 1. 李彔、李繼宏(編譯) (2020) 窮查理的普通常識(原作者: Charles T. Munger)。臺北市:城邦商業週刊(原著出版年: 2005)。
- 2. 林雅芬(譯)(2013)學習如何學習:歐洲名師教你自學成功 的八堂課(原作者: Andr Giordan, Jrme Saltet)。臺北市:商 周出版(原著出版年:2009)。
- 3. 張海龍 (譯) (2019) Learn Better 學得更好(原作者: Ulrich Boser)。臺市:方智文化(原著出版:2019)。
- 4. 陳永隆, 王錚(2018)。跨界思考操練手冊:從個人探索到解決問題, 7步驟找出你的優勢,讓跨界經驗發揮最大效應。臺北市:時報出版。
- 5. 林永豐(2017)。核心素養的課程教學轉化與設計,教育研究 月刊。275,4-17。



以有限生命叩問無限宇宙

——探索《霍金大見解》的事件視界



【佳作 · 張騰亞 * 】

壹、在探索之前:遂古之初

1 .

2 .

在心內默念兩秒,須臾間,卻已經開展整個世界。

距今約46億年前,於虛空宇宙發生的大霹靂(Big Bang),由氫與氦元素組成的自旋塵埃與氣體雲團經歷數億年的放熱、冷凝與上百萬年的滂沱雨勢,形成了「地球」。若以地球的時間刻度換算,在最後的倒數兩秒鐘,解剖學上的現代人類「智人」(Homo sapiens)乍然登場。¹

人類文明的出現,更是眨眼瞬間:從蒙昧而啟迪,紛至沓來的能源革命、科技時代到網路世界,眾多的人類活動對星球造成的影響彌足深遠,乃至於地質年代新創「人類世」(Anthropocene)名詞表徵一個新世代的到來。

然而,新的局面不全然是好消息—— 地質及環境學家們凝聚「人類世」的共識,竟是近兩百年來對自然環境的破壞:如巨量塑膠造物及微粒在土壤、微風、大海中積累、汙染;燃燒各類

^{*}臺中市動物保護防疫處人事管理員。

¹詳請參見: https://zh.wikipedia.org/wiki/ 地球歷史。

廢棄物的煙塵瀰漫空氣,甚至破壞位於高空的臭氧層;大規模的 化學農耕與各類化合物侵蝕人類賴以維生的空氣與水資源,更戕 害多元生態系統,導致物種逐漸滅絕……。細數此類微小卻劇烈 的轉變,蓬勃活絡的科技活動在地球造成的傷痕能否痊癒,攸關 未來這顆行星的面貌,以及居住於此全人類的命運。

值得深思的是,正因地球環境被破壞的不可逆,加上世界人口數不斷增加²,自從NASA於西元1960年代實施登月計畫以來,總存在樂觀的科技決定論調,認為人類終有一日脫離滿目瘡痍的地球,前往廣袤宇宙,尋覓新天堂樂園。

縱然我們逐步發展探索太空的能力,對宇宙的瞭解實際上又 有多少呢?每當舉頭凝視夜空繁星與月相變化,彷彿有規律但無 從得知原理,諸多奇思異想與大哉問由此而生。

早在西元前3百年左右,中國時值戰國時代,楚國詩人屈原即傳篇「天問」,對上天發問——在今日仍難以輕易回答的問題,包含對宇宙的迷惑:「遂古之初,誰傳道之?……日月安屬?列星安陳?」無論文化跨域,人類心靈對於世界如何運行的原理,存有共同的好奇與疑問。

隨著文明進展,群體的知識累積與觀察驗證並行,這些「天問」逐一有了科學角度的解答。在現代科學史上,西方有兩位特別著名的科學家,他們的研究領域及旺盛的好奇心相似,即便鑽研枯燥的科學理論,卻能掀起科普潮流,使人們對抽象晦澀的理論物理萌生興趣,更對無垠宇宙心生嚮往。

兩人的時空橫跨近百年,一是猶太裔理論物理學家愛因斯坦(Albert Einstein,1879-1955);另一位則是本文探討的專書主角:英國理論物理學家,史蒂芬·霍金(Stephen W. Hawking,1942-2018)。相較愛因斯坦以「相對論」及質能等價公式(E=mc²)為人熟知;霍金除了宇宙學相關理論,留給世人更鮮明的印象是他漸凍人的模樣與透過電腦程式發出的聲音。

²目前世界人口為 77.8 億人,聯合國估計在 2050 年將增加到 100 億。資料來源:https://en.wikipedia.org/wiki/World_population。

依據霍金自述,他在 20 來歲時(1960 年代),察覺肢體動作日漸笨拙,在數月後的一次跌跤後,他的雙腿再也站不起來,只能依靠輪椅代步。醫生診斷霍金罹患「肌肉萎縮性脊髓側索硬化症」(即漸凍人症),會積漸失去運動、說話和進食的能力,遂以輪椅代步。³十餘年後,他因為肺炎急救接受氣切,終而無法開口說話,但這般逆境並未擊倒霍金,有賴於是時萌芽的電腦科技,他接受電腦公司開發的科技輔具,依靠機械找回說話的能力。⁴

在閱讀《霍金大見解》前發現一個有趣的前提:這本專書並非由霍金撰述,而是在他辭世後⁵,由他的學術夥伴、家人、與遺產管理委員會共同整理他曾回答過的「大哉問」⁶,彙整成一本專書。若細數霍金最出名的書籍,《時間簡史》及《胡桃裡的宇宙》應名列其中,表徵他一生最關切的兩項議題:時間與空間,現代物理學領域永恆的難題。

當展書閱讀之際,不由納悶於:既然本書是由霍金的親近人 士彙整而成,綜觀世界古往今來存在無數的問題,究應如何定義 「大哉問」?基於什麼價值選擇這些問題為「大哉問」?最後, 這些「大哉問」的順序有任何邏輯嗎?

本文試圖從霍金對智識的關心理解本書,從而探索出一個架構:援用《時間簡史》形象化時間維度的光錐圖。依狹義相對論主張,時間沒有起點,空間與時間座標並存,每個瞬間對同一事物都會造成狀態變更。是以,當給定一個事件(以P代之,Present現在),理論上將造成某些變化,隨著時間經過,導致與

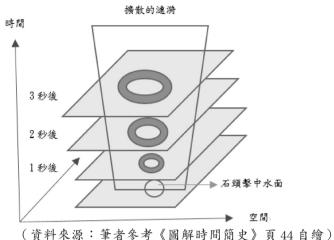
³ Stephen W. Hawking 著,蔡坤憲譯。(2019),《霍金大哉問》。天下文化 出版。頁 34-36。

⁴ 前揭書,頁43至45。

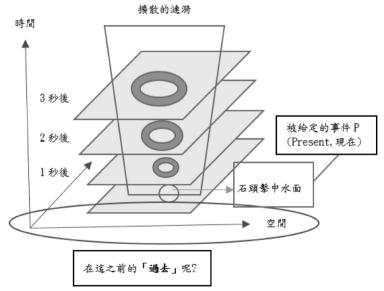
⁵ 霍金於 2018 年 3 月 14 日辭世,由於 3 月 14 日也是愛因斯坦的生日,這巧合使這一天在物理學界有其紀念性。

⁶ 前揭書,頁4。

P 連動的空間改變如下圖:



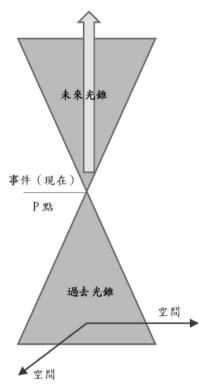
但前文提到時間沒有起點,是從過往進展到未來,故此圖產 生了一個弔詭—在基點時間(P點)前的「過去」呢?



(資料來源:筆者參考《圖解時間簡史》頁44自繪)

上述的時空圖解包含基點時間與一個以漣漪形成的錐體,由 兩個空間維度與一個時間維度組成;但在P點之後的未來會發展 出無限種可能,而在過去的時間中也有無限種可能,因為那並不 是一個被給定的此時此刻,故在 P 點前也存在一個延續的時空。

若以物理方式測量,理論上用最快的光速作為時間的具體化,在給定一個 P 的前提條件下,所有宇宙事物可被分為三類⁹:



- 1、P點本身:基於狹義相對 論的「同時相對性」(Relativity of simultaneity),以觀測者所在 (被給定的事件)為基點。
- 2、P的過去:以≦光速抵達 事件P的所有事件,即「過去 光錐」。
- 3、P的未來:當以≦光速從 P出發而可抵達的事件,位在 P未來範圍內並受到P點條件影 響,即「未來光錐」。

(資料來源:筆者參考《圖解時間簡史》頁44-46自繪)

若將時空維度放在宇宙空間討論,每當抬頭遠眺星夜,那片 光芒在幾百萬年前就已出發,眼底閃爍的星光,橫亙數萬光年, 早是滄海桑田,從曩昔延伸到未來,如同現下的我們所做的每一 項決定都可能導致不同的結果。

承上,藉由親近霍金的思維脈絡,發現這十項大哉問編排存 在的邏輯,即「過去」、「現在」及「未來」:

- (一)過去:第一至三項問題,探究宇宙及天地萬物從何而來?
- (二)現在:第四至六項問題,研析人們能否進行時間穿梭,探索未來或回到過去?
- (三)未來:第七至十項問題,我們會面對怎樣的未來世界,又 該如何形塑那片未知?

每個問號的背後,都聚積無數珍貴的智慧與實驗,本書不僅是單純的十項大哉問,更是自現代物理學的飛躍性發展 迄今,做為歸結的一部科技簡史。

過去

- 上帝存在嗎?
- •宇宙是怎麼開始的?
- •宇宙中還有其他智慧生命嗎?

- 我們能預測未來嗎?
- 黑洞裡面是什麼?
- 時間旅行有可能嗎?

現在

未來

- 我們能在地球上存活下來嗎?
- 我們應該殖民太空嗎?
- 人工智慧將會比我們聰明嗎?
- 我們如何形塑未來?

(資料來源:筆者自繪)

除用時空維度作為譬喻歸納專書內容,更發現塑造這些大哉問的價值觀,與科學哲學的發展密切關連,隱含於科技理念的價值觀念,宛若足以扭曲時空維度的動力,而在宇宙學中能夠扭曲時空維度的事物,就是霍金探究最深刻的「黑洞」(black hole)。

本文標題的「事件視界」(event horizon)出自黑洞理論,由於黑洞並非「洞」,而是一塊重力加速度極大的區域,形成於恆星坍塌時,廣義相對論預測,足夠緊密的質量可以扭轉時空,形成黑洞;在邊界的巨大重力影響下,導致區域內的逃逸速度大於光速,光線無法從內部逃離,該邊界即稱為事件視界。

處在事件視界之中,彷彿後現代思潮的強大渾沌力量,解構一切已知與未知的事物,而每階段的思潮背後都存有整合性的理念動力,與時代遞嬗進行典範轉移,故本文以「事件視界」做為譬喻,進行後設分析,剖析現代科技發展以來,蘊含其中的集體價值觀如何演變。



(資料來源:筆者自繪)

專書談述的科學理論主要為西方理性時代發展至今的成果, 然科技並非存在於虛空,無法獨立存在而鑲嵌於社會體系,若以 科技社會學的視角剖析本書,更能探索霍金思想的「事件視界」。 讓我們再閉眼默數 2 秒,從原初到未來的科技之旅,於焉展開。

貳、在P之前:過去-理性主義及線性史觀

「這就是我們的宇宙:300億兆到500億兆顆恆星,列置於800億到1,400億座星系內。」

—— Christopher Potter ⁷

在眾多區域文明皆流傳相異的創世神話,無非希望瞭解人類 甚至其他生物的由來。先民想像一種全知全能的超驗化身,代表 人類所無法掌控的力量,這種化身統稱為「神」。

霍金所回答的第一個大哉問即為:「上帝存在嗎?」

他破題回答:與其說是沒有上帝,不如說他認為上帝是「自然律」,並解釋宇宙如何開始。通說宇宙始自一場大霹靂,約於137億年前,爆炸前的宇宙處於體積極小,溫度極高而密度無限大的奇異點,其中不存在時空,一切物理定律都不適用,太初的混沌狀態不需有哲學悖論上的「第一因」⁸。

由於缺少第一因作為解釋,科學界對於宇宙如何開始的見解 仍有分歧,惟目前觀測到的現象是宇宙加速擴張,星系之間彼 此遠離,因此霍金表態支持無邊界提案,認為在虛數時間內⁹不

⁷Christopher Potter, 蔡承志譯。(2011)。《一本就通:宇宙史》。聯經出版。 頁 47。

⁸ 指涉西方哲學對神是否存在的探討,第一因是基於事物的因果關係論證產 生悖論,詳請參見:https://zh.wikipedia.org/wiki/神的存在性。

存在創造宇宙的邊界條件,意味著不僅只有我們這個宇宙(如 P 值),可能存在多重宇宙,在這個猜想中,不同版本的宇宙將會推演出不同的現在與未來。

由此以觀,宇宙橫無際涯,而在浩繁星系之中,是否存在其 他跟地球一樣的行星,並有智慧生物存活?

霍金在生命最後幾年不斷呼告大眾:不要試圖尋找地外生命。 源於我們現在運用較高階的科技方式尋找,若真有地外生命存 在,對方也勢必具有同等階的文明,甚至高於地球人類文明的科 技含量,才能接收到我們發送的電子信號並回復。

即使不主動尋找地外文明,細思宇宙存在無數星系,在大數 法則估算與人擇原理的推演下,類地行星存在的機率不趨於零¹⁰。 凡觀種種現代科學向大眾詮釋宇宙由來與生命起源的看法,型塑 現代化進程中「除魅」(disenchantment)的理性主義及線性史觀, 在 P 點之前,對科技決定論的普遍信仰是推動科技的主要動力。

參、P點:現在-量子混沌與科技侷限

上帝不會擲骰子11

— Albert Einstein

宇宙創生進展至今,在地球出現「人類」這樣的智慧生物思 考自身起源,自19世紀以降西方理性主義所闡揚的「科學決定 論」瀰漫樂觀氛圍。然而,接下來的大哉問連霍金都猶疑了,也 象徵現代科學從明確到混沌的歷程。

理論物理從古典力學到熱力學,仍可在巨觀低速的世界客觀 驗證,但當愛因斯坦提出相對論後,需要更高階的科學設備才能

⁹ 虚數是便於計算的假設值,因理論物理高度仰賴數學計算,在算式會加入虚數作為假設值以完整計算,並發展後續實驗設計。

¹⁰有關地外文明存在的機率,詳可見 https://zh.wikipedia.org/wiki/ 德雷克公式(用以推估「可能與地球人類文明接觸的銀河系內外星球高智文明的數量」)。

¹¹ 爱因斯坦此言一向被認為量子力學中的隨機現象難以說服他。

測量光速與基本粒子。20世紀初期量子力學出現後,該理論隱含的「測不準原理」,觀測者無法同時確定粒子的位置與速度,「當位置越準確,速度就會越失準」¹²,難以測量的微觀光速領域,使科技逐漸失去被大多數人直觀進而相信的特性,導致人類能夠預測未來的假說一再被推翻。

此外,時值第一次及第二次世界大戰,量子力學的發現促成核子武器研發,核武的殺傷威力過於強大,令世人反思科技之於人類的定位,現代科技始終在進步,但愈是進步,卻愈發感受到侷限。時至今日,縱然天文學界於 2019 年透過跨國合作實驗計畫,觀測到 5,500 萬光年外 M87 星系的黑洞 ¹³,然對宇宙洪荒而言,渺小如人類仍始自於拓荒初年,即便在百餘年前,英國科幻小說家 H.G.Wells 出版《時間機器》揭橥時間旅行的臆想,爾後眾多科幻作品發想各類時空旅行的方式,目前理論推敲若是足以吞噬光速的黑洞,或能創造翻轉時空的維度如蟲洞等機制,卻苦於難以驗證事實。

這是 20 世紀的一片渾沌,科學家們的問題意識如鐘擺晃蕩: 超實證的理論與實驗結果的落差、科技進步與社會發展背道而 馳,致使過於光明的線性史觀持續被現實修正。

當二戰及區域戰爭結束後,冷戰態勢驅使科技基於戰備需求被迫成長,舉凡影響現代的重大科技:網際網路、太空衛星等皆脫胎於戰爭原欲,然冷戰在一連串的政治決定中宣告結束,開展21世紀的新局面。P點之後,人類社會逐漸面臨新的挑戰,在殘缺斑駁的行星上,我們如何因應難以預測的未來?

¹² 由德國物理學家海森堡於 1920 年代提出。

此為「事件視界望遠鏡(Event Horizon Telescope)」計畫,我國中央研究 ¹³院天文及天文物理所參與,8座望遠鏡有3座由中研院支援運轉,詳請參 閱:https://www.sinica.edu.tw/ch/news/6191

肆、在 P 之後: 未來 - 科技與社會相互 鑲嵌

(未來)它是連光芒也無法逃離的黑洞,朝我們而來

—— Les Murray¹⁴

撰寫本文之時,全世界的新冠肺炎疫情方興未艾,公衛危機導致日常生活受到嚴重影響,突顯各國內部的社會階級差異,政府治理失靈面臨內憂外患。於此同時,美國航太企業 SpaceX 成功載送太空人重返宇宙的消息,被淹沒於一連串負面的訊息海洋,而數百年難得的日環食觀測,令我們直面人類生命百年一瞬。經歷上述 P 點的反思與轉向,霍金所提出的最後 4 個問題對人類社會的未來發展有更強的連結:思考人類在地球繼續存活的可能性,以及放眼太空,尋覓適宜人類居住的類地行星;而持續研發的 AI 人工智慧與我們如何互動,將會指向最終的問題——面對難以預測的未來,會是怎生光景?我們又該如何因應?

霍金引述「末日鐘」¹⁵ 距離世界毀滅的子夜只剩 2 分鐘,威脅主要源於核武發展,與溫室效應引起的環境變遷。諷刺的是,這兩項主因係源於科技發展,為滿足人類社會生活的無限欲望。另外,不斷攀升的人口數量致地球逐漸擁擠,由於空間與資源有限,霍金提出應該持續前進太空,發掘更多讓人類繼續存活的可能性。

但太空計畫的限制,如探測技術遭遇研發瓶頸、缺乏巨額財源、探索地外行星的時間與距離等困難不一而足,退求其次,霍金認為宇宙開拓不見得要實施載人計畫,轉向發展奈米技術,把探測器縮小至數公分以 AI 操控,若妥善發展與運用 AI,尤在安全機制上確保能被使用者有效管理,如此一來,或許能夠克服上述探索宇宙的困境。

¹⁴原文"It is the black hole out ofwhich no radiation escapes to us."譯自澳洲 桂冠詩人 Les Murray 詩作<未來>(The Future, 2002)。

¹⁵此虛構錶面由《原子科學家公報》設立,最近 2020 年的調整距離子夜 100秒,是設立以來最接近世界毀滅的 0 時。

放眼未來渾沌變幻,霍金始終以樂觀開放的論述,勉勵所有年輕人無論從事何種行業,都應熟悉與科學相關的主題,頗有推廣 STEM¹⁶ 教育的理念。霍金誠然是位物理學家,但他對生命的熱愛,及反思科技運用的後果,在這個科技與社會相互交集,人類與人造之物彼此嵌合的現代,更顯彌足珍貴。

伍、結語:問題之必要,無解之必要

對於現代科學,已經很久沒有認真探討過價值與意義的問題了,原初的核心被層層表象掩蓋,科技並非純粹的支點,搖擺在 爭亂不斷的民族國家與區域衝突間,頻繁發作的全球症候如年初 的肺炎疫情,一個集體的踉蹌便是萬人生命的消亡,我們共同的 未來會是什麼模樣?

末日將至,這呼告聽來遙遠,但以地球的歲月測量不過剎那 光景,或許萬年之後,人類不復存在,地球佈滿塵埃如同今日火 星;也或許人類已移居其他行星,徒留地球寂寥。無數種可能性, 從聚焦當下的 P 點展開,此時此刻,每一個決定都將導致不同的 未來。

以有限生命扣問無限宇宙,縱使有些問題沒有答案,捫心自問,為何偉大的問題一定會有答案?或許提出問題的意義不在答案的精確,而在於追尋的勇氣。

當我們這世代努力過而凋零了,下一個世代持續探索,興許 迫近最佳解,也可能懸案成一個永恆的謎。當人們仍願意往前邁 進,往前走在光錐之中,無數生命縱深連綿到未來,以無限組合 排列的希望,就在彼方。

¹⁶STEM 教學是科學 (Science)、技術 (Technology)、工程 (Engineering) 和數學 (Math) 的字首組合,廣義包含理科學類的整合運用。



人生幸福之經驗法則

-《關於人生,你可以問問 亞里斯多德》閱讀心得



【佳作 · 王嘉慧 ^{*}】

摘 要

亞里斯多德(Aristotle)為希臘三哲之一,是影響中古世紀最深遠的哲學家。作者伊迪絲·霍爾(Edith Hall)透過對亞里斯多德的理論闡述及人生經驗,書中有多處足以引發共鳴且令我印象深刻的觸發點,期望能在生命中加以實踐。唯有「主觀的幸福」方能走向快樂人生,亞里斯多德「將人類經驗擺在思想的中心」,認為創造幸福要能落實於生活中,且依對象、情境之差異採取不同的對策。

關於人生幸福之經驗法則,筆者闡述心得如下:第一,關於「幸福,自行定義」:筆者認為「幸福」即是有意識地成為更好的自己,由自己選擇自己的人生。第二,關於「幸福,自我剖析」:人要懂得思考厄運,具有「憂患意識」。且凡事皆要慎思後再加以決定,進而行動。當面對道德困境時,要從善惡做判斷。第三,關於「幸福,自我實現」:開發自己的潛能,善用閒暇提升能力,假想未來面對死亡時,更能在有限生命裡活出精采人生。第四,關於「幸福,自我修練」:雙方要能理性思考、感性溝通,嘗試尋覓真正的知己;在群體中亦要能主動回饋社會。第五,關於「幸福,自我評鑑」:人生每個階段要在經驗哲學上加以實踐,而「實踐智慧」是邁向幸福的唯一途徑。

壹、幸福,自行定義

在〈幸福〉此章中,提及人類生命的目標是「幸福」,即是找到一個志向來實現潛能,同時努力修正你的行為,以成為更好的自己。而且,亞里斯多德希望我們的人生「不要自動駕駛」,而是要成為充分掌握控制面板的唯一駕駛¹。這個概念給予我很深的啟發,讓我聯想到「有選擇的自由,才是真正的自由」此句佳言,假如人生沒有選擇,最後終究只能被迫做選擇。我原本在公立學校擔任代理教師,但因少子化趨勢對學校及教育產生嚴重衝擊,後來便踏上國考一途,選擇當公務員是我人生重要的職業生涯抉擇。亞里斯多德從實踐「德行倫理學」角度,主張「以決定做對的事來追求幸福」,如果能理解個人幸福由自己的行為決定,「幸福會變得更普遍,因為可能會有更多人分享幸福」。²我認為「幸福,本應自行定義」,人生並無所謂的標準答案,「採菊東籬下,悠然見南山」(〈飲酒詩〉之五)³,生活若能像田園詩人陶潛,凡事順心如意,恬然自得,擁有心靈的富足,亦是種平凡的幸福。

貳、幸福,自我剖析

在〈決定〉此章中,作者認為:「亞里斯多德比大多數人更常思考厄運。厄運的問題在於隨機,這意味著人生並不公平,而命運也並非天意。」4正如儒家所謂「憂患意識」5亦自古以來即

¹專書:《關於人生,你可以問問亞里斯多德》(Edith Hall 著,仲間出版社, 2019年),頁55。

²專書,頁63。

³徐巍選注,劉逸生主編:《陶淵明詩選》收入《中國歷代詩人選集》4(臺北:遠流出版社,1991年),頁67。

⁴專書,頁106。

⁵徐復觀:《中國人性論史》(臺北:臺灣商務印書館,1990年),頁 20-21。徐復觀(1904-1982)認為:「憂患心理的形成,乃是從當事者對吉凶成敗的深思熟考而來的遠見;在這種遠見中,主要發現了吉凶成敗與當事者行為的密切關係,及當事者在行為上所應負的責任。憂患正是由這種責任感來的要以己力突破困難而尚未突破時的心理狀態。所以憂患意識,乃人類精神開始直接對事物發生責任感的表現,也即是精神上開始有了人地自覺的表現。」

存於士子心中。周文王所推演的《周易》充滿了憂患之辭:「君子終日乾乾,夕惕若,厲,咎」(《易經·乾卦·九三》)6、「天行健,君子以自彊不息」(《易經·乾卦·象辭》)7。面對困境,君子應該如臨深淵,如履薄冰,謹慎而自強地去面對挫折。商亡周興,應證「天命靡常」之理,統治者心繫重蹈殷商之覆轍,勤懇治理政務,以期長治久安。孟子曾言:「生於憂患而死於安樂。」(《孟子·告子下·動心忍性》)8憂愁患害足以使人生存,安逸快樂足以使人死亡。范仲淹〈岳陽樓記〉亦言:「居廟堂之高,則憂其民;處江湖之遠,則憂其君。是進亦憂,退亦憂。然則何時而樂耶?其必曰:『先天下之憂而憂,後天下之樂而樂』。」。孟子與范仲淹兩位先賢更將「憂患意識」提高到國家興亡的層次。面對今年「新冠肺炎」(COVID-19)疫情,我認為臺灣具有十足的「憂患意識」,加之以17年前的抗「SARS」(嚴重急性呼吸道症候群)經驗,成功阻止疫情擴大,堪稱走在世界最前端。

然對我個人而言,則是勤洗手、戴口罩以及避免去公眾場合, 配合政府各項衛教宣導,在日常生活中落實防疫措施。擁有「健康」才是人生真正的財富,唯有「健康」才能邁向幸福的人生。 思考厄運,擁有「憂患意識」是一種積極心態,能保有樂觀的動 機與行動力。

「幸福」是人生所追求之目標,行動前要先「慎思」,其「重點在於選擇最好的方法來達成目標」¹⁰,要「有目的性的選擇」且「自負全責」,做自己能力範圍以內之事。亞里斯多德曾言:「我們是看某人有目的性的選擇,來判斷他的人格——也就是說,不是看他做什麼,而是看他為了什麼而做」¹¹即是「為什麼做,比

^{6[}宋]程頤:《易程傳》(臺北:文津出版社,1990年),頁4。

⁷專書,頁7。

⁸[宋]朱熹集注,蔣伯潛廣解:《廣解四書》(臺北:臺灣東華書局, 1989年),頁137。《孟子·告子下·動心忍性》此章孟子勉勵人不要 憂愁困窮。

^{9[}清] 吳楚材選編,錢伯城主編:《古文觀止新編(下)》(臺北:臺灣古籍出版社,1996年),頁719-720。

¹⁰ 專書,頁 109。

¹¹ 專書,頁 112。

做了什麼更重要」¹²,在此應證了孔子所言:「視其所以,觀其所由,察其所安。人焉廋哉?人焉廋哉?」¹³吾輩皆知,「目的」的重要性原本即大於「手段」,否則將會「目標錯置」。直言之,要「為了行動而慎思」,並且「審慎地考慮並做出決定」,進而選擇最好的方法來達成目標;據此,前者無非是「做對的事」,後者則是要「把事做對」——先選定目標,再依目標選擇手段。亞里斯多德亦言:「缺乏自制力的人,不能堅持自己經過慎思下定的決心。」¹⁴自制力,就是能控制自己想做或不做什麼事情的能力。依此延伸,我認為「自律」亦是十分重要的,能夠擬定計畫並監督執行,擁有自我管理能力。唯有自律者才能擁有自由、掌握自己的人生,進而過自己理想中的生活。準備國考時,我曾使用「番茄鐘工作法」協助提高自律,起初 25 分鐘休息一次,後來漸漸成為一種習慣,專注力拉長至 1.5 小時左右,讓我在讀書與休閒間取得適當的平衡。

在〈意圖〉此章中,亞里斯多德提出了「道德困境」,認為 要理解他人意圖,則必須從道德善惡做判斷。「亞里斯多德從未 表示,他是否贊成末期病患自殺或安樂死;如果他確實反對,現 在有一些人會想要讓他了解,病重的人有權利在完全掌握理性力 量的情況下,以無痛而尊嚴的方式死去。」¹⁵ 其中,關於「安樂 死是否合法化」則是我最關注的道德困境,試想當末期病人身上 插滿了管子,「人」還是個「人」嗎?人是否有權利自己結束自 己的生命?所謂「人身難得」,在千百次輪迴後,方能轉世為人, 本是累世修行而來。然而,重症病患的家屬因長期照護而身心俱 疲,導致其因此而同歸於盡以求解脫,長照悲歌始終無法解決。 目前全球只有德國、瑞士、丹麥、挪威……等國實行「安樂死」, 希望政府能重視此問題,讓末期病人之家屬得免於承受巨大的道 德壓力。

¹² 專書,頁110。

¹³潘重規:《論語今注》(臺北:里仁書局,2000年),頁24。

¹⁴ 專書,頁 113。

¹⁵ 專書,頁 330。

參、幸福,自我實現

在〈潛能〉此章中,我認為發展潛能是窮其一生的功課,普世價值觀認為,人生總是要有所計畫,亞里斯多德要我們「畫出『好事』的輪廓」,先描繪大略的草圖,之後再加以填滿。16 在過往的人生經驗中,縱使我常深覺「計畫永遠趕不上變化」,但我亦深信「每個人都有自己的時區」(Everyone is in their own time zone)17,每個人在自己的時區裡,一切都會準時,要堅定用自己的步程走向每個階段的未來。其中,亦要「認清自己的才華,以及什麼事會讓自己快樂,然後透過專業訓練加以實現」18,我平日喜歡閱讀、寫作,尤其是閱讀現代詩歌、關於人生經驗之思想叢書,除了學習新知外,有時亦顛覆了我看世界的視角。在工作領域中,希望能應用於公文、提案書或企劃書之寫作,以提升行政效能。

在〈閒暇〉此章中,梭羅(Henry Thoreau)認為,在理想的社會裡,善用閒暇是教育的主要目的。¹⁹ 所謂「讀萬卷書,行萬里路」,西漢史學巨擘司馬遷遊歷名山大川、蒐集大量歷史資料,其將遊歷與寫作兩者做結合,完成了「究天人之際,通古今之變,成一家之言」²⁰ 的《史記》。作者於書中提及「在利用閒暇這方面缺乏訓練,造成的影響之一就是工作狂」²¹,我假日的休閒活動便是聆聽音樂,此外亦會到戶外踏青,體驗臺灣各地生活,當中最喜歡具有古城、老街氣息的小鎮,穿梭其中彷彿時空凝結,遺世而獨立。戶外踏青讓自己能維持身心靈健康,使工作、休閒得以平衡。同時亦喜翻閱旅遊雜誌,沉浸其中,總讓人神遊各國、

¹⁶專書,頁85。

 $^{^{17}}$ [美] 佚名:〈每個人都有自己的時區〉,轉引自女人迷(2018)。在你的時區裡,一切都會準時。檢自:https://womany.net/read/article/15786。 18 專書,頁 80。

¹⁹專書,頁272。

^{20〔}漢〕司馬遷著,郝志達、楊鍾賢譯注:《史記》(新北:建宏出版社, 1995年),頁716。

²¹ 專書,頁 273。

開拓眼界,進而了解各國民情風俗,亦藉此增加國際觀。亞里斯多德認為,閒暇的目標可支持「我們的靈魂與心智」²²,而他所投入的是戲劇。虛構悲劇《伊底帕斯王》(Oedipus the King)訴說了性格決定命運,此亦讓我反思「宿命論」:當一個人在失敗中努力嘗試改變時,卻永遠無法成功的悲觀主義——只有失敗和即將失敗,這是無能為力的悲痛。「觀賞悲劇會激發同情與恐懼的情緒,而情緒升起的同時,也產生了『該種情緒的淨化作用』」²³,而「悲劇的淨化作用,讓我們更能處理負面情緒」²⁴。 北宋大文豪蘇軾之〈定風坡〉道盡被貶謫時的心境轉折與豁達,而其〈念奴嬌・赤壁懷古〉則抒發理想與現實的矛盾——期望建功立業的抱負和壯志難酬的感慨。在官場中,蘇軾共遭逢三次貶謫,閱讀其作品,讓我體會人生遭逢低潮、憂鬱時,更要淡然處之,進而潛沉,淬鍊自己。

全書最感人者,即是〈面對死亡〉此篇章。當中有一段話讓我印象極為深刻:「你死去時,有些事情會改變,可是(這一點相當令人驚訝)有件事完全不會改變,那就是死去的『那個人』。……你死去時,在人類記錄和其他人的記憶裡,你身為獨特個人的『自我』就完成了,不再有改變的可能。」²⁵首先,我認為人生本是「蓋棺定論」,設想如何在有限的生命裡活出自我,抑或是找尋人生的意義與快樂,而不要讓自己有所遺憾。其次,即是喪親之痛,在我高三時,祖母因病痛而仙逝,這是我第一次遇到死亡的課題——原來這就是死亡,而死亡亦足以讓人感到恐懼:恐懼親人死亡後的離去,也恐懼自己死亡後,將面對毫無所悉的未來。書後談及使用「刻意回想」的力量²⁶,以加深對死亡親友的印象,進而減緩喪親之痛。對我而言,我覺得祖母永遠活在我心中,每逢佳節祭拜,拈一柱清香,便能傾訴我無限的思念。

²²專書,頁271。

²³ 專書,頁 288。

²⁴ 專書,頁 288。

²⁵專書,頁303。

²⁶專書,頁 314。

書中烏納穆諾(Unamuno)提出對亞里斯多德的推論——一定要努力過著有德的生活:「人正在滅亡。或許是如此,而如果等待著我們的是虛無,那就讓我們行動,讓它變成不公正的命運。」死亡的不公正就是讓我們努力活出美好人生的理由,這樣當死亡真的來臨,就會顯得更加過分。²⁷倘若每個人都能知曉生命的盡頭,預知未來哪天即將離世,那麼我們一定會將人生看得更加透徹。人生每多活一天,生命就少了一天,把握當下、努力當下,以自由意志與行動建構藍圖。

肆、幸福,自我修練

於〈溝通〉此章中,亞里斯多德認為,溝通前要先了解受眾,以簡要內容清楚呈現重點,方可說服他人。我認為在溝通的過程中要有同理心,雙方才能互相傾聽,而非傾全力道出心中的想法。嘗試留出一塊空間,讓對方的想法可以放置,然後再慢慢咀嚼,做思想上的取捨、平衡。「理性溝通」總是讓溝通過於僵硬,若能「理性思考、感性溝通」,將讓雙方更能了解對方立場。

於〈愛〉此章中,亞里斯多德將友誼分為 3 種基本類型:實用友誼、享樂友誼與主要友誼。其中,關於主要友誼,目前亦希望可以在職場中結識志同道合的姊妹,彼此分享、交流工作經驗,共度美好假期,甚至到年老時仍可以是相互關心生活起居的老友。於〈群體〉此章中,亞里斯多德認為:「人是群居的動物,與其他人類和動物共同生活,並投入互惠的善行時,人活得最好。」²⁸,其贊同在公共場所設置美惠三女神聖壇的習俗,「以提醒我們回報他人的善意;因為那是恩典的特徵,畢竟人不只有責任回報別人對自己的服務,還要在其他時候主動提供服務。」²⁹當人們具友善、互惠以及為社會服務的特質,方能形成緊密的網絡,凡此種種皆為重要之社會資本。我認為志工具有上述之特質要

²⁷ 專書,頁300。

²⁸ 專書,頁 241。

²⁹ 專書,頁 241。

件,他們多數已退休,卻退而不休,其關懷弱勢家庭(送物資)、 家訪或協助公益活動,用熱忱點燃生命之火,讓自己的生命活得 更有意義,亦幫助弱勢團體走向幸福人生。希望我退休時亦能加 入志工行列,為社會貢獻自身所學。

五、幸福,自我評鑑

「將人類經驗擺在思想的中心」,亞里斯多德「實踐智慧」時總是專注於當下。成功,本是知易行難,我也期望能追尋其所謂的「幸福人生」。首先,自己的人生自行定義,不活在他人的期待裡。其次,近年來,我練習與自己對話、自我剖析,與過去的自己和解,活成自己心中喜歡的模樣。再者,生命的終點便是另一個起點,一但開始,必定會邁向結束。未來總是一直來,現在即是未來,我在自己的時區裡建構並實現人生的藍圖。最後,人生本是一場修練,每個孤獨的自我在眾聲喧嘩後,透過溝通更能友善地回應社會。綜上,幸福即是要自己設立人生目標,進而實踐理想,當中經由不斷地修正,以邁向更優質的自我。

參考資料

- 一、傳統文獻(按作者時代先後排列)
 - 1. 漢司馬遷著,郝志達、楊鍾賢譯注:《史記》,新北:建宏 出版社,1995年。
 - 2. 宋程頤: 《易程傳》,臺北:文津出版社,1990年。
 - 3. 宋朱熹集注,蔣伯潛廣解:《廣解四書》,臺北:臺灣東華書局,1989年。
 - 4. 清吳楚材選編,錢伯城主編:《古文觀止新編(下)》,臺北: 臺灣古籍出版社,1996年。
- 二、近人論著(按作者姓氏筆劃排列)

(一)書籍

- 1. 徐復觀:《中國人性論史》,臺北:臺灣商務印書館, 1990年。
- 2. 徐巍選注,劉逸生主編:《陶淵明詩選》收入《中國歷代 詩人選集》4,臺北:遠流出版社,1991 年。
- 3. 潘重規:《論語今注》,臺北:里仁書局,2000年。
- 4. 英伊迪絲·霍爾著,鄭淑芬譯:《關於人生,你可以問問 亞里斯多德》,新北:仲間出版社,2019年。

(二)網路資源

1. 女人迷(2018)。在你的時區裡,一切都會準時。檢自: https://womany.net/read/article/15786



滚雪球的人生

《窮查理的普通常識》讀後感



【佳作 · 林佳玉 * 】

壹、序言

研傑明 · 富蘭克林曾言:「誠實和勤奮,應當成為你永久 的伴侣。_一 查理 · 蒙格終身信奉富蘭克林勤奮、節儉、有序、 正直、負責、知識追求等美德,嚴格自持,這本《窮查理的普通 常識—巴菲特 50 年智慧合夥人查理 · 蒙格的人生哲學》帶給廣 大讀者的不僅是投資的心法更重要的是透過不斷的學習、應用跨 領域的思維及逆向思考,畫定自己的能力圈,將直實的知識經世 致用,以不具意識型態的思維,利用檢查清單、勇於認錯等觀念, 讓我們不僅在面對詭譎的投資市場,甚或是未知多變的世界局勢 得以應用跨領域知識解決問題,將知識體系融會貫通,用過去的 經驗模型,面對未知的挑戰。蒙格說:「在 98% 的時間裡,我們 對股市的態度是,保持不可知。」以這次的新冠疫情為例,美國 經歷了史上的股市高點接著三次股市熔斷 1 及崩盤, 連巴菲特都 說他活到 89 歲才有這樣的經歷,近日的波克夏股東會說明他們 的投資策略為,出脫航空股、目前未進行併購事業及對美國未來 的信心等,這樣的決策再再闡明了蒙格的長期價值投資,以靜制 動用耐心及紀律等一記好球、承認錯誤等投資理念及人生觀。讓 我們一窺擠身世界富豪排行榜的杳理 · 蒙格的人生經歷與智慧, 每天早上起床都比昨天聰明一點點!

^{*}國立新竹高級工業職業學校主任。

¹股票市場的交易時間中,當價格波動的幅度達到某一個限定的目標(熔斷點)時,對其暫停交易一段時間的機制。

貳、摘要

本書分為蒙格傳略、蒙格主義、蒙格 11 講三篇,查理 · 蒙格以普識智慧的多元應用,運用逆向思考及確認檢查清單等方式,達成成功的投資及人生並進而回饋社會、投身公益。

一、蒙格傳略:成長與投資之路

蒙格出生於內布拉斯加州奧馬哈市,於青少年時期即與 巴菲特產生交集,曾於巴菲特祖父的商店工作,畢業於哈佛 法學院的蒙格,除了法學,對各領域的知識均有濃厚的興趣 及涉獵,他一開始自營法律事務所,後來與巴菲特合夥創辦 了波克夏·海瑟威公司,該公司在為一家多元控股公司, 經營核心為再保的保險事業,並進行收購股票及併購事業, 與巴菲特是 50 幾年的長期合夥人,波克夏公司在美國所創 造的利潤為他們兩人及其投資人帶來財富,並為人所津津樂 道,這是一家成功且廣受尊敬的公司。查理·蒙格的人格 特質:理性、積極樂觀、終身學習、充滿好奇心、冷靜沈 著、言出必行、誠實正直,與一般我們所知的商人形象大相 逕庭,他的一貫生活態度一找出最擅長的事情,然後持之 以恆、樂此不疲地把它做好,這樣的生活態度,看似容易, 其實需要高度的洞察力、毅力及堅持。

二、蒙格主義:生活、學習和決策方法

(一) 多元思維模型

瞭解重要學科的重要理論,並充分的運用,這些領域,包括歷史、心理、生理、數學、工程、生物、物理、化學、統計、經濟、會計,另外特別重要的是心理學,透過全面的分析法,讓人更能理解和投資標的的相關因素是如何交互影響及互相關聯。當這些因素串聯起來、創造出巨大的魯拉帕路薩 (lollapalooza) 效應一各種因素間相互強化、並將彼此極大化的現象。蒙格認為準備、耐心、紀律

和客觀是最基本的指導原則。長期投資、價值投資、不要 頻繁買賣,用紀律與耐心等待,一旦機會來臨,利用過去 的謹慎和耐心得來的資源,重重押注下去就對了。

(二)能力圈理論

蒙格認為人們應該認清自己的優勢,只在自己擅長且瞭解的能力圈裡競爭,投身自己一竅不通的遊戲,注定是一敗塗地的。蒙格將投資領城局限在簡單而可理解的備選項目之內。關於投資,他有3個選項:可以投資、不能投資、太難理解。在能力圈內,除了財報及會計作業外,他會另外檢視企業當前及未來的的法律環境、勞工、供應商和客戶的關係、技術變革的潛在影響競爭優勢和弱點、定價能力、環境問題、潛在風險發生的可能性運動、股票選擇權,退休金計畫、退休金醫療福利和對當和將來的真實影響等等因素。在客觀分析加上蒙格畢生經驗,及其在認知模型方面的技巧三者共同作用下,得到一種投資判斷,選擇可以投資的市場。價值評估加上用紀律及耐心在正確的時間買進。

(三)檢查清單

蒙格按照風險、獨立、準備、謙虚、嚴格分析、配置、耐心、決心、改變、專注等原則,在遇到不同的公司,需要檢查不同的因素,應用的思想模型加以檢驗。對不斷尋找更好思維方式的追求,願意事先做徹底準備以及來自其他跨領城研究模式的傑出成果以準備、紀律、耐心、決心加起來變成了威力強大的臨界質量,能夠催化因蒙格而聞名的魯拉帕路薩效應。

(四)蒙格與巴菲特風範

巴菲特曾說:「因為蒙格,讓我從猩猩到人類,如果不認識他,我會比現在窮很多。」蒙格之於巴菲特,有許多相似之處,也有部分是互補的角色,更多時候蒙格運用 他科學判斷的長才扮演一位為巴菲特踩煞車的要角,在成 就波克夏帝國,兩位合夥人缺一不可。這位亦師亦友的夥伴,給了巴菲特三個人生重要禮物: 戒貪、勇氣及遠見。相信對他們兩人而言,波克夏除了為他們帶了巨大的財富也是一項有趣的志業。

三、蒙格的演講實錄

(一)如何讓自己生活悲慘

反覆無常,未從其他人成功或失敗的經驗汲取教訓、 遭遇挫折一蹶不振,不避開錯誤,這是蒙格對年輕人所開 的讓自己生活悲慘的4項帖方,運用逆向思考,我們應該 在漫長的人生中,時時以避免失敗為目標而成長。

(二) 實務思維的實務思考

蒙格提供幾個實用簡化問題的最佳方法: 先解決答案顯而易見的大問題; 唯有數學才能揭示科學的真實面貌; 只會正面思考問題是不夠的, 你必須從反面思考; 最好的、最實用的智慧, 來自基礎的學術知識; 真正的大效應, 也就是魯拉帕路薩效應, 通常在幾種因素的共同作用下才會出現, 務實、理性、科學、多元、非意識型態的思考, 幫助我們作正確的判斷及決策。

(三) 財富效應與灰金效應

當股價上漲時,消費意願會跟著提高,而股價下跌時, 消費意願也會降低,且消費意願對宏觀經濟至關重要。而 貪污黑金對消費有非常強烈的刺激作用,但其所帶來的乘 數效應仍有限,因為黑金遲早會被發現,被吞掉的錢遲早 要吐出來。假如一個基金會或投資者,每年將3%資產浪 費在多餘,不帶來任何收益的管理成本上,若其管理的股 票的投資組合仍處於上漲階段,那些得到3%管理成本的 灰金客,會認為他們所賺的錢是正常管道而來,而事實上 這是假性的,係由股價上漲所得到的財富效應,蒙格認為 將錢交給基金經理人管理是不智的行為。

(四)人類誤判心理學

在各項普世智慧中,蒙格特別重視心理學,他說人們傾向於積累大量僵化的結論和態度,而且不去經常檢討, 更不願做改變,將心理學應用的商業判斷,針對聰明人為何會犯錯,本書闡述的 25 種人類誤判心理傾向,並舉了 很多例子,且為了時時提醒自己,他建議善用檢查清單隨 時檢視。

(五)論老年

終身學習是富蘭克林及蒙格一輩子信守的信條,蒙格 與巴菲特在每年波克夏股東會詼諧、幽默及雋永的談話深 入人心,高齡 80、90 歲高齡仍投身職場,不忘與世界保 持接觸及高度的興趣並引領世界上眾多投資者的投資策略 。本書的書末提到蒙格受到西塞羅《論老年》啟發,西塞 羅勾勒的老年藍圖一活到老學到老、專注於智性與德性的 成長、節制與適度運動、平靜面對生死、不抱怨等,與蒙 格踐行西塞羅哲學的老年身影不謀而合,特別是他曾一度 失去視力仍樂觀開朗,值得許多陷入憂鬱所苦的老年人省 思。

參、心得

一、知識就是力量

在這個資訊爆炸,各種知識都可以從網路取得,透過演算法可以運用大數據解析各種人類行為的數位年代,人類是否還有必要努力不懈地閱讀、汲取知識?在充滿科技迷思的今日,科技至上的理念甚囂塵上,其他學科領域的涉獵,特別是像蒙格有如行動百科全書般博學,耗費畢生精力於學習與閱讀,是否有其必要?台積電前董事長張忠謀說:「網路無益知識的累積;知識還是要藉閱讀與思考。」資料分析的運用如果無知識做為背景,這些數據很難提供人類解決問題

或問題背後的問題。閱讀使你爬上巨人的肩膀上²,我們在作者的身上看到了閱讀學習的價值,運用跨領域的知識解決未來面臨的問題。幫助他作正確的判斷,且幫助他真實的賺到了驚人的財富,這一點其實對廣大云云眾生來說是相當勵志的。

二、學而不思而罔

富蘭克林說:「閱讀使人成熟,思考使人深刻。」普朗克說:「思考可以構成一座橋,讓我通往新知識。」在華爾街有一個甚為有名的擦鞋童理論³告訴我們從眾、盲從及恐慌是心理學中民眾很難避免犯下的錯誤,這也是大多數人無法理性思考的常態。「盡信書,則不如無書」⁴,知識分子專精於某一領域產生的偏執往往產生極大的危險,尤其擁有權力的決策者及執政者。以這次面對疫情為例,在同為歐盟國家,資訊對等、醫療條件相差無幾的歐洲,德國為何相較其他國家有較好的防控及較低的死亡率,與領導人梅克爾及德國民眾能理性思維、冷靜面對未知的恐懼,不陷入意識型態及舊思維的窠臼,有極大的關係。

三、品格決定一切

但丁有一句名言:「道德可以彌補智慧的缺點,智慧永遠無法彌補道德的空白。」蒙格在所羅門事件⁵所展現於商界難得的高尚品格、洞見、智慧及勇氣,為他及巴菲特在歷史上樹立正直及誠信的典範。這樣的價值觀讓波克夏在全球亂局、商場及充滿變數的投資市場,擁有不變的核心價值及良好的企業文化。蒙格認為保持優良的紀錄是非常重要

²洪蘭《講理就好》。

³股市榮景來臨之際,連一向不精熟於股市運作且未具大筆資金的擦鞋童都開始與客人滿口股票經時,也就是散戶大批進場的時機,往往是股市即將下跌的警訊。

⁴孟子〈盡心下〉。

⁵所羅門公司數次違規囤積國債,引發財政部及美聯儲採取措施,公司股價 大跌。

的,如果一開始就能夠在諸如誠實這樣簡單的事情上擁有完 美紀錄,將會在這個世界取得很大的成功,但是實際上這和 價值投資對人性的挑戰並無二致,因為展現的回報需要很長 的時間才會被看見,而人們往往不擅等待、急於獲利也難以 忍受誘感。金錢是世界上最能考驗人性的東西,按照蒙格告 誠我們時時反過來想,放棄品格的堅持,才是人生的巨大損 失,如果想要讓自己生活悲慘,就忽略良好品格的培養吧!

四、財富自由的人生

蒙格在書中闡述自己有很強烈的致富慾望,不是因為物質需求,而是極度渴望獨立,不再為錢工作,追求財富自由是每一個人的想望,巴菲特說:「只要你量入為出,花的錢比賺的錢少,就算你只是個投資能力略好的人,你的一生也能變得非常富有。」因此,過著儉樸的生活,先攢到一筆錢加以投資,善用複利的力量,以現金、時間、投報率,買在合理的價位,長期價值投資,財務自由將不是夢想。蒙格認為自由的心及腦比財富更重要、把財富看作人生意義,很悲慘,財富只是一種手段,幫助他做到更多的事,因此,擁有財富的蒙格並未停學習、思考、行善、力行簡樸的生活及對人生的饒富趣味。而且來賺的每一分錢來自於他的跨領域智慧所下決策所得,無任何不法或損害他人的利得,這一點真讓人無比的羨慕且值得學習。

肆、評價

一、正面評價

(一)年輕人都該擁有的案頭書

洪蘭在本書序言道,她將本書贈予學生當作畢業禮物, 祈願年輕學子未來面對社會時,無論在處世、價值判斷、 交友、選擇工作、遭遇困難等,都能學習蒙格的人生智慧。 當遭遇金錢、權力、性、恐懼等等試煉時,這本書或可作 為我們迷航時的燈塔,蒙格一生智慧的累積、勤奮不懈的努力學習,在高齡 96 歲的今日,或可稱為奇蹟,但也不是全然的不可為。亞伯特·施威策說:「榜樣在教學中並非主要的東西——榜樣是唯一的東西。」蒙格以富蘭克林為師,終身不移,現在年輕人有一位現代的人生導師為典範,所傳授的理念及建言又是年輕人最有興趣的投資,展書閱讀,獲益匪淺。

(二)知識帶來財富

我們自小被教導讀書改變命運,但是不全然擁有知識必然擁有財富,知識透過思考加以組織及運用,透過切實可行的計畫及執行,才會逐步達成財富自由的目標。蒙格改變了巴菲特原本很崇信的菸屁股投資法⁶,轉而投資有價值而非價格的投資方法,這使得波克夏得以迅速的成長。查理·蒙格在本書中傳授我們他一貫的投資、治學、為人處世的準則,看似容易,其中蘊含了他未停歇學習、思考及對生命的熱情。他用努力不懈實踐了自己描繪的幸福與夢想,從本書中窺知蒙格的人生並非從無失敗與挫折,而且是充滿危機和挑戰,他用樂觀進取、幽默而冷靜的態度獲致成功與財富,成功企業家的形象深植人心,這本書讓我認識了這麼一位波克夏老頑童深刻而獨特的一面。

(三) 再聰明的人仍有所限制

從本書中我們可以窺知蒙格的博學多聞、跨領域的多元學習,專注於投資市場的專業,這麼一位神級的投資人, 我們在這書中看到他面對市場是無比的謙卑。馬克吐溫曾 經說過:「通常不會是那種你完全不熟悉的事情害慘你, 而是那種你以為自己很熟悉,但其實並非如此的事情才會 害慘你」。」蒙格警告投資人:「請遠離有自信回答市場

⁶ 買進股價與資產淨值(指資產減去負債)相比,大幅折價的股票的投資方法。

未來的人。」讀者從本書中學習到投資不能人云亦云、投資必須學習才會有所回報,連如此具有智慧的查理 · 蒙格都必須畫定自己的能力圈,不在自己不熟悉的領域投資,且決策之前還要善用檢查清單及無比的耐心,一般普羅大眾在面對市場更要謹言慎行,不妄加猜測市場。

二、負面評價

(一) 艱澀難懂

一般人對巴菲特的評價是他擅長將困難的投資理論以 淺顯的話語讓大眾瞭解,而查理 · 蒙格所闡述的觀念就 較艱澀難理解,因為蒙格所知所學實在太過博大精深,雖 然本書名為窮查理的普通常識,但對一般讀者而言,如果 背景知識不足,難以踏入蒙格所建構的多元思維模型,而 市場的瞬息萬變,蒙格冷靜面對市場強大的心理素質也不 是一般人所能及。爰此,建議讀者的閱讀本書時能分章節、 分次慢慢理解,書後作者所推薦的書單應併同閱讀,如此, 或能窺查理 · 蒙格之一二,對我們的人生將有不同的啟 發。

(二)投資失準

根據預測出來的機率,做了最有利的選擇,即使最後結果不好,仍然是好預測⁷,波克夏公司在成立以來,股價節節上揚,也做出了很多受世界注目精準預測投資,然波克夏從不買蘋果股票至大買,今年疫情爆發從補進達美航空到出清四大航空股,被認為投資漸漸失準,波克夏公司資金的成長擊敗標普 500 指數的機會,正如自己預期的正在減少。也就是說投資人遵行巴菲特與蒙格價值投資的方法長線來看,投資利得不如直接放在大盤指數標普 500。我們不得不承認波克夏公司的經營者是如此地誠實與正直,他們告訴我

們的就是現在或未來正在或即將發生的現實。

伍、結語

巴菲特說:「人生就像滾雪球,你只要找到濕的雪,和很長的坡道,雪球就會越滾越大。」查理·蒙格曾說:「投資說穿了是彰顯個人處世原則、基本素質和決策風格的外顯行為。」透過這本書我們見證這位大師級人物,能獲致今日如此巨大的財富報酬及幸福人生的秘密,在面對投資市場的多變與混亂,不變的是他高尚的品格、睿智、幽默及終身學習及思考的精神。蒙格說:「我的劍留給能揮舞之人。」讓我們接手這本不止是投資書,更是人生哲學書的寶劍!

參考文獻

- 1. 講理就好,洪蘭,遠流出版社。
- 2. 精準預測:如何從巨量雜訊中,看出重要的訊息? 奈特 · 席 佛,三采出版社。
- 3. 富蘭克林自傳, 班傑明 · 富蘭克林, 久石文化。
- 4. 投資哲人查理蒙格傳,珍娜·羅渥,寰宇出版社。

參、「年度推薦經典」領域



用故事抒懷·藉史典指摘

——《西遊記與中國古代政治》讀後



【 金椽獎 ・ 黃季元 ^{*} 】

壹、抒懷:風簷展書讀,古道照顏色

《史記魯周公世家》載:「魯襄公二十五年,齊崔杼弒其君莊公,立其弟景公。」《左傳》詳敘其情並於末段記:「大史書曰:『崔杼弒其君』。崔子殺之。其弟嗣書而死者二人。其弟又書,乃舍之。南史氏聞大史盡死,執簡以往。聞既書矣,乃還。」」筆者以為,古來史官有風骨、文人存傲氣,是中華文化得以源遠流長,經典古籍能夠卷帙浩繁的重要因素,此所以展書之際、古道昭之。

^{*} 國家安全局中校參謀。

^{1《}左傳》襄公二十五年。

《西遊記》(以下簡稱西遊)有著家喻戶曉的段落,用明朝的筆幻化關於唐朝的小說,是藉神怪詮釋浪漫、嵌入現實官場的嘲諷:《西遊記與中國古代政治》(以下簡稱本書)則在西遊的故事基礎下,揚棄科幻環節、縱橫千秋廟堂,如作者薩孟武教授言:「本書不是以文藝的眼光批評西遊記,也不是以考證的方法研究西遊記,而是用西遊記的情節借題發揮,說明政治的道理²。」此將兩書作者背景略述(如下頁表 1),或能更易揣度渠所欲言。

粗觀西遊作者吳承恩,年少即頭角崢嶸,躊躇滿志卻仕途(時運)不順,居地方、任微吏,人生默寞而終,似於多數懷才不遇的墨客,而其亙明朝正德、嘉靖二帝(隆慶國祚過短、萬曆時已年邁,略之),看盡宦官寵臣亂政、四方烽火硝煙,欲中興而振乏、奉道教而偏迷,或無以全窺當朝政治環境,卻足能體察時代黎民悲歌。暫不論現存西遊版本是吳氏起筆或結整,終有斧鑿之痕,也多少流露不平抒發,所以後世部分研究,視西遊為暗喻、影射社會現象之作。

²《西遊記與中國古代政治》, 薩孟武著; 2020(初版 1969), 臺北:三民書局, 頁 101-102。

表1 作者背景對照表(資料來源:筆者歸納整理3)

時代背景	吳承恩	生平	薩孟武	時代背景
1505-1521 明武宗-正德 宦官贖傳 1521-1567 明世宗-嘉靖 遵奉道教 1567-1572 明德答封賈 隨慶開關 1572-1620 明神宗-萬曆	1506年生於今江蘇 淮安,自幼聰慧, 喜讀野言稗史,頗 得官府鄉紳賞識。	成長出身	1897年生於福建福州,薩 氏為名門望族。 1911年(14歲)之前就學於 家塾、小/中學。 1912年赴日留學。	1897年為清光 緒23年。 1911年辛。 1911年辛。 1912年中於是國清 1916-1926北 洋政年中於是 1916-1926北 洋政年中與國武 1916-1926北 1919年出中或 1927-1937 國共一、 1937-1945 對日行, 1945-1950 國共二、 1950-1953 韓 1970年共, 1971年 1970年 1971年
	1529年(嘉靖八 年),到淮安知府 所創辦的龍溪書院 讀書,甚得賞識。	求學過程	1912-1923留日,獲京都帝國大學法學士學位(法學部政治系)。 1924年返國(滬)。	
	1550年(時約44歲) 補得歲貢生,到北 京待分配沒有人選。 1556年,由於母老 家貧,獲大臣幫助 做了浙江長興縣丞, 寄趣於詩酒。1569 年因受人誣告拂袖 而歸,晚年以賣文 為生。 卒於1582年(萬曆 十年)。		1924年以譯書、撰文為生, 主編反共雜誌《孤軍》 1927年與《孤軍》整個加 人國民黨政治部宣傳處。 1928年任南京中央軍校編 輯部主任(上校衡)。 1930年任國立中央政治學 校大學部教授兼系主任 1937年抗戰爆發,隨政校 遷重慶。 1946年任國立中山大學法 學院政治系教授兼院長 1949年遷臺,曾任國立臺 灣大學法學院政治系教授 兼院長,曾遞補立法委員。 1984年病逝臺北	
由於多省∨無土力,作品多數生。		主要著作	《政治學》、《中國社會政治史》、《中國政治思想史》、《紅樓夢與中國舊家 庭》、《西遊記與中國古代政治》、《水 滸傳與中國古代社會》	

³ 參考資料:

^{(1)《}新編中國古代文學史》,劉庭乾、李桂奎等合著;1995,天津:天津 教育出版社。

⁽²⁾ 維基百科,條目-薩孟武,取自 https://zh.wikipedia.org/wiki/ 薩孟武。

⁽³⁾ 本書,書封。

本書作者薩孟武教授所著《政治學》、《中國社會政治史》、《中國政治思想史》等籍,均為大專院校選用要書,究薩教授學養經歷(詳上頁表 1),著作等身、儼然成派,可謂創古典政治研究之先河,而《西遊記與中國古代政治》等系列則運用故事情節,結合歷史事件、輔以學術解讀,爬梳政治的脈絡原理。思及本書撰文背景,時薩教授已隨國民政府遷臺,一任生平如近代縮影,從學成歸國熱血滿腔,歷見民國初立、軍閥割據、國共分合、對日抗戰,終至國黨失民心、共黨奪其鹿,能無欲立之言?本書藉西遊引古典,或為明講學暗喻「今」之作,筆者不敢擅臆,推心而已,誠如本書開篇首章首句:「人類的一切觀念,甚至一切幻想,都不能離開現實社會從空創造⁴。」,這是薩教授在評西遊,但更似在定義本書!以下區分 4 個構面(如圖 1)析論本書,據以分享筆者的拙知理解。

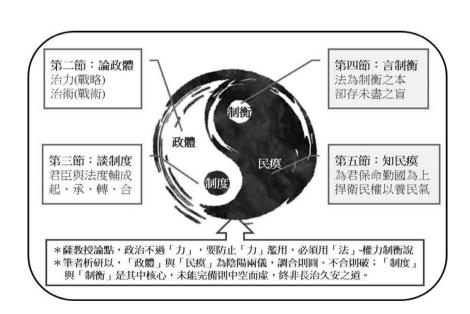


圖 1 析論架構圖(資料來源:筆者整理)

貳、論政體:三綱實緊命,道義之根

「政治」是管理眾人的事,狹義則指對國家社會的治理(統治)行為,政體的存續體現在帝制是君王、在民主是政府(政黨),本節分從「治力(戰略):政權端賴借力使力」、「治術(戰術):主政者馭政之心術」二層面闡述。

作者認為廿四史不過爭奪政權的歷史,成王敗寇決於「力」之大小。所以政體的遞嬗即力之轉移,然權之所在卻不盡為力之所存,原因在於:「治天下有大人之事,有小人之事……或勞心,或勞力;勞心者治人,勞力者治於人;治於人者食人,治人者食於人。」而治於人者願食人所求為何?不過溫飽。歐洲法治國時代,政治是消極地排除人民福利的障礙,我國古代政治則更退而求次,只求官僚不來侵害人民福利(溫飽)6,時至今日,政治之目的則當體現在積極尋求人民福祉,若然,則權擁其力而復能治力。

「治術」其實包含許多面向,此歸納為二大主軸(如圖2):

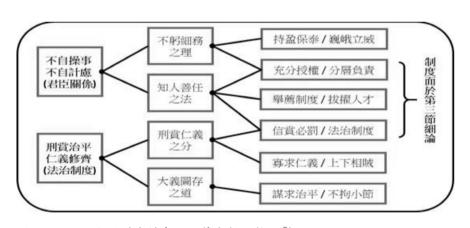


圖 2 治術面向圖 (資料來源:筆者歸納整理7)

^{5《}孟子》滕文公(上)。

⁶本書,頁9。

⁷ 參考本書第3、10 章。

- 一、「不自操事、不自計慮⁸」指掌權(執政)者當知人善任而 勿事必躬親(明主不躬細務),所謂「上必無為,而用天下; 下必有為,為天下用⁹。」亦有事成功上、規敗罪下以持盈 保泰之目的(似今「政治防火牆」);然所任之人是否可用 且能為,則取決於人主的判斷(識人)與決斷(盡信),夫 差滅於越因識人不清、項羽亡於漢係用人將疑,不能不察。
- 二、「刑賞治平、仁義修齊」指治國平天下恃於刑賞法度,「政之大本,在於刑賞,刑賞不明,政何以成¹⁰」,仁義道德僅修身齊家用(律己),如徒求仁義美名誤解倒行,或使臣(下)飾以君(上)欲,且是有治平之權,而不負治平之責的推諉¹¹,終將「大者國亡身死,小者地削主卑¹²」;甚者若以存亡為念,當置國家大義於是非倫理之上,此所以漢景罪亞夫、漢武殺鉤弋,大禹泯父仇而佐舜、周公悖倫常誅管蔡¹³,均在說明為政行必要之「惡」更勝無謂之善。

筆者引「正氣歌—三綱實繫命,道義為之根」為本節條 目,實玩巧曲解文少保獄中原旨,惟雖悖其意,不改凜然之 情。「治術」以掌權(執政)者的君臣(上下)關係為繫命 用,且在國家利益之前可視綱常為無物(依法而不言情);「治 力」論國本而非個人道義,近於君權治下掌權者對人民(治 於人者)的政治責任,或民主國家執政者的道德勇氣,能在 無視民意(調)下,知其當為而為之,方為大義。

^{8《}韓非子》第五篇主道:「人主之道,不自操事,而知拙與巧;不自計慮, 而知福與咎。」

^{9《}莊子》第十三篇天道。

^{10《}資治通鑑》卷七十九-晉武帝泰始三年。

¹¹本書,頁100。

^{12《}韓非子》第十四篇姦劫弒臣。

¹³ 本書,頁105-106。

參、談制度:牛驥同一包,雞棲鳳凰食

前節嘗提「制度」為「政體」運作核心,體現於「治術」二 大主軸(君臣關係及法治制度)的輔成,概以起承轉合(如圖3) 談之。

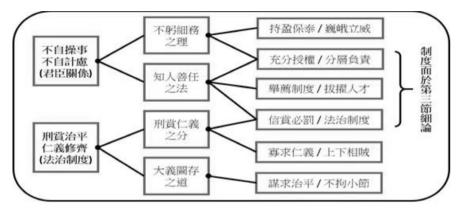


圖3 制度關聯圖(資料來源:筆者歸納整理14)

- 一、「起」喻君臣關係伊始,此處不言歷朝人才選用,只論獲擁「不召之臣 ¹⁵」,以商湯、齊桓先學於伊尹、管仲而後臣之,復致於王霸 ¹⁶,實「得人才者得天下」之證;嘗言「當今之世,非獨君擇臣也,臣亦擇君矣 ¹⁷。」不僅古代政治如是,放之今朝亦然,所以虛懷禮賢為盡收英才的先決;而襟廣量弘則為得保能臣之必要,以「劉邦不納言致平城之圍,而婁敬封侯」,比之「袁紹不從諫招官渡之敗,然田豐遭殺 ¹⁸」,其差距立現、成敗得見。
- 二、「承」喻君臣關係建立後話,作者引「孫行者大亂天宮」 說明任用卻無升遷拔擢(難以持續籠絡人心)的教訓,小則 人才佚失,大則謀反作亂。西漢以察廉考績甄別,致「黃霸

¹⁴ 參考本書第 2、5、7、11、15 章。

^{15《}孟子》公孫丑(下):「將大有為之君,必有所不召之臣。」。

¹⁶本書,頁144。

^{17《}後漢書》卷五十四 - 馬援傳。

¹⁸本書,頁149。

起於卒史,薛宣奮於書佐,朱邑選於嗇夫,丙吉出於獄吏, 其餘名臣循吏由此而進者,不可勝數¹⁹。」而良吏之盛成就 西漢大治。有能(為)者因有「拔萃」之道而激勵士氣,得 見「出類」之途故敢於任事,此不僅君之幸,更是國家百姓 之福。

- 三、「轉」喻君臣關係質變因素,關鍵在賞罰制度,信賞必罰使 將士用命,刑賞無章致君臣相疑,且不世之才多為謇諤之士, 自不見容於悠悠奔競之徒²⁰,妒賢而攻訐構陷者豈少?有謂 「欲賞一有功,翻慮無功者反側,欲罰一有罪,復慮同惡者 憂虞。罪以隱忍而不彰,功以嫌疑而不賞……此義士所以痛 心,勇夫所以解體也²¹。」在官僚政治的牽制下,非厚賞無 以保忠良,用嚴罰方能矯歪風,此所以韓信受拜王將而光武 重獎名節,反之世風日下,劣幣終逐良幣。
- 四、「合」喻君量才器使、臣各司其職,《郁離子》寓養馬「外廄爭而聞於王,內廄先上以為功,復出天閒、召散馬……(且命四馬同食)而廩粟不濟,虛名而已²²。」培養任用人才,齊頭實則不公、眾賞卻若全罰,徒使能者掛冠庸者充,因此君當量才用之。漢文帝以決獄、錢穀問丞相陳平²³,平曰:「決獄問廷尉、錢穀責內史。」上曰:「君所主何事?」平曰:「宰相者上佐天子,下遂萬物……使卿大夫各得任其職也。」各司有職,則政治(政府)運作有方,上可無為也。

^{19《}文獻通考》卷三十五吏道-引蘇軾言。

²⁰本書,頁48。

^{21《}舊唐書》卷一百三十九-陸贄傳。

^{22《}郁離子.八駿》。

^{23《}漢書》 卷四十 - 王陵傳。

肆、言制衡:在齊太史簡,在晉董狐筆

作者指出「行動自由出於個人尚難免妨礙他人,若出於政府,勢將變成暴政²⁴。」而如何控制政府(體)的恣意行動,即為本節之「制衡」,「制衡」雖亦為制度,但不盡同於前文所提屬於「政體」運作核心之「制度」,反之應處於約束方、對立面。

古今政治均藉權力強制人民服從,或為齊一分岐意見,或為維持社會穩定,然當擁權者(團體)以私欲凌駕於公共利益、以濫權侵害著眾人福利,便需要法律來制約,從而使政治(體)產生質變,命令的人本可依自己的意欲,「能」為所「欲」為,變成必須依法律規定,「得」為所「能」為²⁵。本來擁有權力的命令者多了依法行使權力的義務,本來只負義務的服從者也有無須服從違法命令的權利,權力受限於法而成「權限」,屈服權力變為服膺法律,所以「以罪受誅,人不怨上,以功受賞,臣不德君²⁶」。

然而我國古代政治雖有定法以為約制,但其實仍有盲點, 法治以「衡器權善惡、利劍行賞罰」喻之,然若利劍而無衡器 只是暴力,衡器而無力劍不過空談²⁷。前者以政訟同人(行政 官兼司法官)為弊,為政者若不願以衡度,則黎民百姓何抗利 劍?後者以御史彈劾(有言權而無制力)為倖,上若不理,即 便齊太史、晉董狐也僅節概有之,實效難言。孟德斯鳩所提出 的三權分立(立法、行政、司法分庭抗禮、相互牽制),才是 實現法治根本,古代政治思想甚落其後,故「法制」雖在,欲 達「法治」卻全賴明君循吏以行,所以制衡力不足。

²⁴本書,頁87。

²⁵本書,頁89。

^{26《}韓非子》第三十三篇外儲說左下。

²⁷本書,頁77。

伍、知民瘼: 悠悠我心悲, 蒼天曷有極

制衡力道不足,但以群姦秉權,乃至「殺害不辜為威風,聚 斂整辨為賢能,視民如寇讎,稅之如豺虎²⁸」,則民瘼積成、政 體不全,下以「知民則治民」觀點述之(如圖 4)。

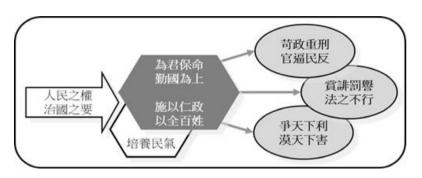


圖 4 亂成因分析圖(資料來源:筆者歸納整理²⁹)

作者咸認致亂有三³⁰:其一,「苛政重刑、官逼民反」,緣 法家的威(刑)治主以恐怖統治為手段,然經懦君酷吏謬用誤解 而超過(濫)限度,致「法令誅罰,日益刻深,群臣人人自危, 刑者相半於道³¹」,民反亦死、不反亦死,則天下四起。其次,「賞 誹罰譽、法之不行」,蓋「民之重名與重利也均。賞者有誹不足 以勸,罰者有譽不足以禁³²」,是以政府的刑賞務需適應社會觀 念(輿論民心),否則民不悅服、法似無存,終致漸次失序。三曰, 爭天下利、漠天下害」,大道以「天下是天下人的天下」論之, 鑽營苟利者則視其所以「天下不是任何人的天下」,致漠視天下 之害者眾、汲取天下之利者皆,遂只見求生以害義,不聞見危以 授命,掌權居上者飽暖,弱勢居下者飢寒,國勢至此,危殆矣。

^{28《}後漢書》卷九十一-左雄傳。

²⁹參考本書第7、8、13、14、17章。

³⁰ 本書,頁69、74、133。

^{31《}史記》卷八十七-李斯傳。

^{32《}韓非子》第四十八篇八經。

君主制度王天下者,任事者至苦而尸位者極樂,後以自認無 責以自喜卻不知天下反撲之勢大!相較民主制度的領袖只要不違 法,即便顢預無能,至多任期屆而尚能全身退,亡國之運卻如「宋 受晉終,馬氏遂為廢姓,齊受宋禪,劉宗盡見誅夷³」,不僅自 滅且及於家人、宗族;君不仁天下,天下亦棄君,施仁政以得民 心、得民心後安天下、安天下則政體存,所以說勤國保命。

天下之亂本於飢,何致?剝削侵害!其實仁政不過照顧人民(生存權)、保護利益(財產權)之「權」而已³⁴。孔子論「百姓足,君孰與不足?百姓不足,君孰與足?³⁵」,管子言「民富則安鄉重家,則敬上畏罪,易治也;民貧則危鄉輕家,則敢陵上犯禁,難治也³⁶」,所以以富民為政,則國治且強。「權」之相應為「民氣」,高壓迫害則民勢弱、行仁護權則民氣強,作者認為「要培養對外民氣,必先培養對內民氣³⁷」,能強勢主張個人權(對內)的,亦敢竭力爭取國家權(對外),據此,國家榮辱存亡之際,便能有前仆後繼、置死生於外之徒。

陸、指摘:哲人日已遠,典型在夙昔

政治是力的轉移遞嬗,歷史為治亂的循環更迭,所以「以古 為鏡,可以知興替」;惟本書主講政治,而歷史牽涉複雜,故此 僅就本文架構循其條理,歸納治亂演變論點(如圖5)。

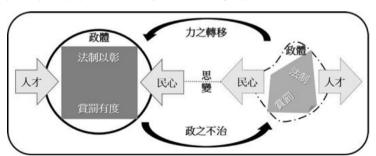


圖 5 亂循環演變圖 (資料來源:筆者整理)

^{33《}南史》卷四十三-齊高帝諸子傳論。

³⁴ 本書,頁135-137。

^{35《}論語 - 顏淵》。

^{36《}管子》第四十八篇治國。

³⁷ 本書,頁86。

大亂而治,緣於新的政權汲取敗亡的教訓,建立合宜法制, 進而俱收人才民心,故政體穩健。然古代專制、帝位世襲,堯舜 禹湯有幾?每遇昏聵當權,政不治、法不彰,人才出走、民心思 變,即便偶然明君中興,不過屈指可數。益發衰微的政體,或遭 奪權篡位、或引揭竿起義、或逢外患來襲,力即轉移,進入下一 輪循環。

依此而言,民主國家如非外力入侵之因,即無治亂循環之果?實則不然,民意選舉、任期制度、政黨政治,機變暗藏。民意如水,能載舟能覆舟,在古代帝制一次翻覆是一次山河變色,在民主政治一屆任期一場選舉就能換轉,前者改朝換代或以百年計,後者政黨輪替不過十年數,其更迭頻繁遠甚。又說民主所擇較世襲命定為佳?理想政黨政治的良性競合或許,然「房杜之和、蕭規曹隨」的政治風度鮮矣,如惡性獵逐而當權排擠在野,用人只看立場以排除異己、行政不問是非只推翻前政,終使不世之才拂袖而去,謇諤之士拒不出仕,而前議「天下不是任何人的天下」者,便在搖擺中鑽營苟利、蠶食天下。誰言民瘼?

《貞觀政要》首卷首句:「為君之道,必須先存百姓。」行法治以養人才,施仁政以安民心,「民」為政之大本,古今皆然。

西元 1546 年,明嘉靖 25 年,嚴嵩諂迎世宗獲寵,當國弄權, 政治腐敗,不附者均遭排擠,反對者或獄或誅;長城外韃靼侵暴 犯境,沿海區倭寇猖獗劫掠;百姓,無人聞問。那年,吳承恩 40 歲,半世人生,政治不見清明。

西元 1938年,民國 27年,對日抗戰第二年,日軍強力西進, 為緩其攻勢,蔣介石納幕僚言,決黃河花園口堤、瞬潰,近 90 萬人民死亡(是南京大屠殺的 3倍),流離失所者無以計數;百姓, 莫如草芥。那年,薩孟武 40歲,半世人生,神州遍地烽火。

西元 2020 年,民國 109 年,美中關係持續惡化、地緣政治 衝突未歇,倏忽席捲的肺炎(COVID-19)疫情衝擊世界,臺灣 因防疫有成受全球關注,但世界太快,令人猝不及防(韓戰爆發 跟聯共抗俄對我國產生截然不同之果,才是真實國際關係)。以 史上最高票連任的蔡政府迎來第二任期,主訴憲政、司法及監察 (人權)改革³⁸,加以施政滿意及疫情控制,政體可謂健全。這年, 筆者 40 歲,半世人生,歷解嚴而至民主,已慣於呼吸自由、享 擁安定,然見東方明珠一夕黯淡、人間失色,但聽《雙城記³⁹》 悲唱:「螻蟻只有汗水、歷史總在輪迴……沉默中爆發……無恥 逼迫出無畏的人。」不禁心存感激與期待,感激前人血淚付出, 使吾輩能生長在安然之地,期待見證民主價值,持續在未來體現 於政治之風。

寫在最後

本文各節借引文少保《正氣歌》為條目,謹以囹圄感受喻我國現實處境,這世界依舊充滿著威脅與挑戰,對內當以「得民心者得天下」,對外主在「保民氣者保國權」,惟有借鏡過往、擘劃未來,方得存續。

³⁸ 摘自中華民國第 15 任總統就職演說。

³⁹ 滅火器樂團作曲,林夕作詞。



觀《西遊記與中國古代政治》論民主與法治

【銀椽獎 • 陳柏維 *

立國於大地,不可無法也,立國於二十世紀文明競進之秋,尤不可以無法,所以障人權,亦所以遏邪僻。法治國之善者,可以絕寇賊、息訟爭。

—— 孫文

壹、前言:細品西遊

《西遊記》係明代中葉之神魔志怪小說,開篇以仙石修煉為 靈猴起,至唐僧取經團隊修成正果而迄,其浪漫奇幻之情節為作 者吳承恩植基於真人真事、民間信仰、神話故事,結合所處政治 與社會現實而著之文學作品,筆者簡略整理內容如下:

表1 西遊記內容之來源(資料來源:作者自行整理)

故事來源	西遊記內容
真人真事	唐僧原型,原為唐代赴西取經之玄奘法師1
民間信仰	玉帝、太上老君、如來佛、觀世音菩薩等神祇
神話故事	孫悟空原型依陳寅恪之考證,其來源係印度紀事詩《羅
	摩延傳》中的神猴 ²

^{*}交通部高速公路局工程員。

¹ 參「西遊記校注」(一)前言第1頁。

² 參陳寅恪集「金明館叢稿二編」第219頁。

	豬八戒原型依陳寅恪之考證,其來源係印度傳說中的沙
	門僧人 ³
	沙和尚原型依陳寅恪之考證,其來源係「慈恩法師傳」
	中所提到的深沙神4
政治與社	車遲國君受道士迷惑、欺凌僧眾,影射嘉靖皇帝崇道滅
會現實	佛之現實。
	比丘國君聽信白鹿精建議,以幼兒心肝煉製丹藥進獻國
	君,以協助國君追求長生不老,影射嘉靖皇帝佞幸道士
	陶仲文揀選民間少女數百以供其煉製丹藥之慘劇。

因西遊記之寫作材料來源多元,人物形象生動,兼以內容結構複雜,故學者們對西遊記之解讀各異,如胡適《西遊記考證》認為「西遊記至多不過是一部很有趣味的滑稽小說、神話小說,他並沒有什麼微妙的意思」、魯迅《中國小說史略》評價西遊記書內「神魔皆有人情,精魅亦通世故」,名為講述神魔,實而係在講人情世故,清末民初之法學家薩孟武先生,對西遊記亦有其見解,且相較於胡適、魯迅等人,管見以為薩先生之解讀,格外地賦予西遊記更深層之意義,原因無他,蓋文學往往反映現實,矧西遊記文本中「木雕成的武將,泥塑就的文官」、「文也不賢,武也不良,國君也不是有道」等對於時政之批判,更是拾掇可見。薩先生考西遊記暨古代相關史料,結合現代之政治學、法律學切入論析,自是更臻妥適。

³ 同前註第 221 頁

⁴ 同前註第 222 頁

表 2 民國學者們對西遊記有不同之見解與考證(資料來源:維基百科)



胡適先生



魯迅先生



薩孟武先生



陳寅恪先生

貳、專書梗概:重點歸納

誠如薩先生表示:「本書(即《西遊記與中國古代政治》,下稱專書)不是以文藝的眼光,批評西遊記;也不是以考證的方法,研究西遊記,而是借用西遊記的情節,借題發揮。」⁵並且強調「我們不是研究西遊記,而是利用西遊記的材料,研究吾國古代的政治現象與政治思想。」⁶筆者於閱讀專書時,就各篇章內容重點歸納之,茲綜整如表 3。

⁵ 參專書第 100 至 101 頁。

⁶ 參專書第 164 頁。

表3 各篇章之重點摘要(資料來源:作者自行整理)

名稱	內容簡述
菩薩與妖精	神仙法力大者位尊,法力小者位低,神仙體系如同人間官僚
台 陸 與 妖 柄	制度,如未能立足於神仙體系,即成妖精。
26 亿 五 上 田 工 宁	天庭不能公平甄別才能大小,又無升遷機會,導致孫行者因
孫行者大鬧天宮	************************************
	體系內,終而聚嘯山林之豪強。
玉帝永保至尊的地位	五帝為保其政治地位,有法力而不用,居深宮而與民間相
工市水 你主导的地位	隔,係為保持神秘,以治術馭天庭,猶如專制時代之帝王深
	居簡出。
太白金星的姑息政策	専制政權之權威係以「力」維持,又須以「法」扶持,不能
人口並生的姑心以來	一
玉帝不留顯聖真君在	K
天宮保駕	三,因為玉帝出於私心,知顯聖真君驍勇善戰,懼渠功高震
入名休馬	主而對帝位心生覬覦,如同帝王對於皇室宗室之提防。
玉帝請如來救駕	玉帝為道教元首,如來為佛教領袖,孫行者大鬧天宮,玉帝
工币明如不权馬	急請佛老護駕,除說明佛教勢力興起,更說明中國傳統上借
	用外力以靖內亂將造成臣民變心。
捲簾大將失手打碎了	楼簾大將因小過而受重刑,可知專制政治為立威,以嚴刑峻
· 琉璃盞	法為統治手段。
唐太宗還魂延壽二十	魏徵不依循正當法律訴訟程序,而採關說地府判官之方式為
年	唐太宗延壽 20 年。
孫行者與緊箍兒	緊箍兒如同法律,行使權力與服從之人均應服從,一但行使
小 们有 只 永	權力之人不受任何掣肘,則易生問題。
孫行者勸唐僧收起善	統治者所恃以治世者,應為法律,而非道德。
心	
蓮花洞二魔念起呪語	山神、土地公遇到妖精有大能力者而不敢反抗,猶如人間地
就可使喚山神土地	位低微之官吏遇到背後有權臣作為靠山之人,只能任其欺
40 1 12 11 - 10	凌。
烏雞國國王不敢在冥	全真怪為文殊菩薩之坐騎,猶如古代社會權臣之近親、奴僕
府控告全真怪	為禍一方,凡人遇到只能自認倒楣,司法救濟途徑全然無用。
孫行者不願做烏雞國	皇帝一職,由負責之人觀之,是世上最辛苦之工作,且皇帝
國王	一職身繫全家性命,稍有不慎則國破家亡。
如意真仙不許孫行者	古代以國家為皇帝之私產,人民對於政府不能主張權利,致
白手來取落胎泉的水	使私人之財產權受公權力侵害而無從救濟。
孫行者要求朱紫國國	帝王對於社會風氣影響甚大,當明主禮遇士人則可增求賢之
王親身來迎	美譽,當昏君折辱士人,則世風澆薄。
比邱國國王要取小兒	皇帝向人民徵歛徭役而制殺生,只是行使其收益處分之權,
心肝為藥引子	且制度上沒有方法拘束皇帝行使權利。
鳳仙郡三年亢旱	除說明玉帝之濫刑外,亦說明古代神權思想之觀念已深入人
	<i>i</i> 3 °
阿儺伽葉向唐僧討取	佛祖縱容親信索賄,除說明官吏貪墨成風外,亦闡述古代帝
賄賂	王為防止叛變,對文、武官員貪汙行徑採取默許甚至是鼓勵
	的態度。

參、專書價值:由西遊記解讀古代政治 暨傳統社會

薩先生解讀西遊記,開篇即以「人類的一切觀念,甚至一切 幻想都不能離開現實社會,從空創造出來。……《西遊記》一書 談仙說佛,語及惡魔毒怪。然其所描寫的仙佛魔怪,也是受了中 國社會現象的影響。」⁷ 向讀者說明其解讀之方向,亦即,其就 西遊記之見解,係不談鬼神而論中國古代之政治、社會,爬梳專 書,可知其對於西遊記之詮釋,是以西遊記內容,輔以正史史料 或中國先哲之思想等理論涵攝之,復導引現代民主、法治或己身 見解以總結,並冀望讀者警惕過去、關注現在、鳥瞰未來,揆諸 專書各篇,可概略分為古代政治與傳統社會兩大構面,給予讀者 正史之外另一種解讀方式。

一、古代政治:以「維穩」為重心

專書闡述古代政治之運作,如薩先生於「玉帝永保至尊的地位」中論及帝王手握權柄而不自操事以維持威權、「玉帝不留顯聖真君在天宮保駕」則是分析帝王對於宗親之提防、「玉帝請如來救駕」則是指帝王為維持統治而借外力以鎮內亂、「阿儺伽葉向唐僧討取賄賂」則是闡述皇權為避免僚屬造反而縱容貪污。諸此種種,說明專制體制以各種手段,打擊潛在威脅者如宗親、僚屬甚至是公正的法律。專制統治不僅桎梏正常之發展,其精力亦不斷內耗,最終走向大廈傾頹而重新朝代更迭。總而言之,「一個王朝不斷地維穩,結果維到一定程度,穩不住了,就來一場徹底的大不穩,而且流血的程度是世界各國都沒有過的」⁸。

復觀史實,在西遊記作者吳承恩仙逝不滿百年,明帝國 首都北京城被李自成所攻破,於明崇禎帝手刃妻兒並自縊於 煤山後,亦走到尾聲。

⁷參專書第1頁。

⁸ 參榮劍「山重水複的中國榮劍演講及對話錄」第 451 頁。





圖1 崇禎帝手刃妻兒9

圖2 崇禎帝於煤山自縊10

看遍二十五史,終是「眼看他起高樓,眼看他宴賓客,眼看他樓塌了」¹¹,而億萬黎民,只能在朝代輪替之中,嘗盡妻離子散、悲歡離合,於樂歲豐年,固可安身立命,倘或遭遇兵燹荒災,則流離失所,豪強執干戈以為強梁,婦孺則輾轉填於溝壑之間。

觀其所由,係因古代社會欠缺民主,無民主,則人民即 無政治權力以制約皇權,而皇權亦因欠缺民意授權,對於權 力之合法性只能立基於虛無縹緲的「天」,而永遠欠缺安全 感,最終只能以「維穩」遂行統治,以剷除潛在之權力競爭 者。

⁹ 圖片來源係參考松滋山人「崇禎慘史」。

¹⁰ 同前註。

¹¹ 參清孔尚任「桃花扇」。

二、傳統社會:以「力」為基礎

專書另一構面則是論傳統社會運作,可由「唐太宗還魂 延壽 20 年」、「蓮花洞二魔念起咒語就可使喚山神土地」 等篇章歸納可得,即古代社會係由「力」決定。

古諺有云:「君子之德風,小人之德草。草上之風,必偃。¹²」 當皇權運用權術以「維穩」而非依法律,則個人乃至民間社 會因此風俗頹弊而視法律為無物,自不待言。

朝堂於上,頒定諸多律令制度在案,閻閻於下,卻係以「潛規則」模式運作。社會核心在於「力」,如掌握「力」,妖精亦是菩薩,如失去「力」,菩薩亦是妖精。如蓮花洞二魔恃權貴(按:太上老君)掌握「力」,土地、山神亦只能聽令於彼等,既然社會運作係以「力」為基礎,則公正之法律與訴訟制度亦不復存在,復觀「唐太宗還魂延壽 20 年」該篇,魏徵藉關說崔判官以變造公文書,「烏雞國國王不敢在冥府控告全真怪」一文,全真怪恃權貴(按:文殊菩薩)以交通冥府刑司官員(按:城隍、閻羅等)等情節均在卷可稽,法令規章可謂形同具文。

觀其所由,係因傳統社會欠缺實質意義的法治,立法權 既然由皇權掌握,而請託官司、包攬訴訟等則被士大夫為主 體的文官集團所把持,形成所謂「紳權」與「皇權」互相結 合,甚至是「紳權也和皇權共治天下」¹³。蓋無實質意義之 法治而是以政治上權力作為司法之準繩,公平、公正的司法 亦就無從談起。

肆、心得啓示:鑑往開來

閱畢專書後,筆者首先想到的是我國現今之政治、社會體系 乃至公務體制是否仍是依靠「力」?還是依靠「法」?

¹²參專書第1頁。

¹³ 參榮劍「山重水複的中國榮劍演講及對話錄」第 451 頁。

古代欠缺民主與法治,只能以「維穩」與「力」的方式維繫整體國家與社會運作,惟今日之現代政治與社會,應改以民主與法治之理念代替之,並且於憲政秩序下共同且平衡地展現,筆者就民主與法治共組之憲政秩序架構,整理如圖3。

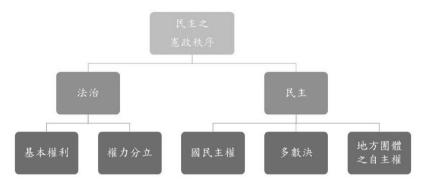


圖 3 民主之憲政秩序(資料來源:筆者自行修改自「憲法理論與政府體制」14)

一、現代政治:以「民意授權」取代「維穩」

有別於「維穩」,現今國家應以國民主權為主體,唯 有國民才是國家權力之源,亦只有透過國民授與之權力方 有正當性,受國民以多數決選舉而出之政府只有實行福國 利民之道,方可受到肯定而持續執政,倘統治者如本文前揭 參之一所提,倚權術而威福自操而不以全體國民為念,只會 喪失其正當性。

於國家此一龐大機器下,地方團體亦可有一定之自治權,以維護已身利益,而不會有「鳳仙郡三年亢旱」一篇中,統治者假口浮藻餖飣之事端而過度戕害地方團體權益之事發生。

二、現代社會:以「法治」取代「力」

有別於「力」,現今社會應以法治為基礎,法律除約束 民間個別權利主體外,尤應約束政府公權力,法諺有云:「憲 法者,人民權利之保障書。」爰我國憲法第7條至第18條、第21條就人民基本權利定有明文外,於憲法第22條亦作出概括規定,另參照大法官解釋第525、535、574、614號解釋等均一再強調法治國原則,書明現代法治國家,人民之基本權利應受憲法保障,如「比邱國國王要取小兒心肝為藥引子」該篇統治者對人民敲骨取髓乃至侵害基本權利的苛政,於現代法治社會,將因違憲而自始無效。

另權力分立則可使權力之間互相牽制,有別於古代君權 集立法、行政、司法等諸多權力於一身而不受制約,今日之 立法權主要由人民選舉而出之代議士立法,行政權主要由總 統、行政院與龐大之常任官員執行擁有立法權之代議士所立 之法律,司法權則交由司法院職司,藉分散權力以互相制 衡,如「捲簾大將失手打碎了琉璃盞」一節,捲簾大將如於 現代法治國家,自可循司法救濟途徑以對抗過當刑罰,而毋 庸忍受統治者無視比例原則所做之決定。

三、懷抱溫情,記取教訓,遠眺未來

古代中國欠缺民主與法治等現代思想,筆者贊成史家黃仁字先生對於中國之「大歷史觀¹⁵」,究其根本,中國在公元之前,上層組織即因防洪、治水及抵禦北方遊牧民族寇邊之必要,而構建龐大的帝國,並注重內部意識形態之統一;下層組織則是百萬計之農村,以千萬計的農民無法讀書識字,只能依靠鄉紳領導,囿於此先天環境,要實行民主,無異於天馬行空。

另,肇因於過於早熟之大一統帝國體制,帝國中央為維 護權威,往往致力於削弱地方職權,造成帝國組織形成兩極 化分布。因為欠缺中間組織以聯繫,中央官僚體系也就難以 對底層進行精確的「數目字管理」與現況調查,對於注重事

¹⁵相關論述可參考黃仁宇所著「萬歷十五年」、「資本主義與二十一世紀」 等書,恕不贅述。

實認定之法律制度更是難以有所精進,於後天條件侷限下, 要實行法治,可謂窒礙難行。

綜上,無法於古代中國實行民主與法治,與其斷言係道 德、文化或是思想問題,毋寧更多是為適應環境與受技術限 制所導致之結果,筆者無意對於古代中國之政治與社會做過 多批判,而是認為應懷抱溫情與敬意,給予平心檢討、客觀 評價,並審慎反思。

中國之帝制統治,肇端於秦始皇,後進入周而復始的朝代輪替,可謂「二千年來之政,秦政也」¹⁶,直至清末追於世界大勢方思立憲,百年來之立憲思潮歷經光緒立憲(1908)、制定中華民國臨時約法(1912)、公布中華民國憲法(1947)、制定「動員戡亂時期臨時條款」(1948)、廢止「動員戡亂時期臨時條款」(1991)、增修憲法條文(1991~2005),自草創歷經篳路藍縷至今,吾人熟讀歷史應感念先賢哲人之付出並記取歷史的教訓。

探析專書付梓之際(1957),適逢公布憲法十周年,時 為因應共產勢力之滲透,而有「動員戡亂時期臨時條款」之 施行,即是如此,字裡行間卻仍可見對於民主、法治等現代 憲政之追求,後兩岸局勢漸緩,復「動員戡亂時期臨時條款」 業宣告廢止並回歸正常憲政秩序,至今日,論民主,由人民 直選總統、立法委員乃至地方之行政首長、議員,評法治, 除有憲法作為根本大法以保障基本權利外,亦有行政程序法 等相關法規作為行政機關行使職權時的法律依據,並有大法 官會議、各級司法機關作出公正、公平之法律判決與解釋, 邇來又陸續簽署「公民與政治權利國際公約」、「經濟社會 文化權利國際公約」等以求進一步落實對於人民權利的保 障。 閱畢《西遊記與中國古代政治》瞭解過去後,對未來每一步就有不同的思考方式與意義。吾人將知道,就民主而言,選票不是輕如鴻毛的紙張,更是重於泰山的授權;法律,不是咬文嚼字的空言,而是界定國家與人民、人民與人民之間關係的橋樑,更是公務人員依法執行職務之所本,公務員於執行法定職務時,更應思考所為之任何行政處分是否正當、行政裁量是否慮及民意,對筆者而言,專書不僅行文迤邐,論述上讜論侃侃,思想上更是歷久而彌新,實具鑑往開來之意義。

參考資料

- 1. 陳寅恪(2009)。《金明館叢稿二編》。北京三聯書店。
- 2. 吳承恩原著 (2014)。《西遊記校注》。里仁出版社。
- 3. 榮劍 (2019)。《山重水複的中國榮劍演講及對話錄》。香港城市大學出版社。
- 4. 吳晗、費孝通 (1949)。《皇權與紳權》。觀察社。
- 5. 吳庚、陳淳文 (2019)。「憲法理論與政府體制」。三民書局。



從《西遊記與中國古代政治》談馬基維利《君王論》

【銅椽獎 · 朱日関 * 】

壹、前言

法王路易十四說《君王論》是其最心愛的睡帽;普魯士菲特 烈大帝有許多政策是根據馬基維利《君王論》擬定;拿破崙是《君 王論》的信徒;鐵血首相俾士麥對君王論佩服得五體投地,誦讀 不輟;希特勒稱《君王論》是他床頭恩物,時時要從書中尋求啟示; 義大利的墨索里尼則說《君王論》是政治家的最高指南¹。

馬基維利有一段名言:

「因此引起一個問題,究竟(為君主者)被人民敬愛甚於畏懼好呢, 抑或是畏懼甚於敬愛好些。這問題的答案可能是,最好能夠兩者兼得。 但是,由於愛和懼兩種情緒極難並存,如果我們少須在二者之間作一 選擇,則能被人畏懼實遠較被人敬愛為安全。蓋一般人皆是忘恩背義, 虛偽善變,趨避兇險,貪求無饜。當你能對他施惠時,他對你卑躬屈膝, 甘效驅馳;當沒有甚麼危險的時候,他們會信誓旦旦,願意爲你流血, 願意犧牲他的財物,願意犧牲他們自己乃至他們兒女的生命;但是一 旦到了鬼難之時,他們馬上就會翻臉無情,挺身而出來反對你了。」²

閱讀《西遊記與中國古代政治》君臣權力運行,史記《韓非子》韓非唯物效益主義法家思想,倡導專制主義理論,提供富國強兵霸道思想,與義大利馬基維利《君王論》主張「霸術」救亡圖存,有諸多雷同,爰興一窺中西君王決策的軌跡與邏輯。

^{*}交通部高速公路局科長。

¹改變歷史的書第18至19頁。

²改變歷史的書第12頁。



薩孟武先生



吳承恩先生



馬基維利先生



包吉亞君王

圖1 典籍作者與核心人物(資料來源:維基百科)

貳、典籍重點歸納

一、《西遊記與中國古代政治》

作者是中國近現代著名的政治學家、法學家,學術特點 是運用西方學術架構,研究中國古代政治思想、制度和理 論,繞過專業理論分析政治運行細節和原理。專書以《西遊 記》魔幻西遊世界人物情節,闡釋中國古代政治運行中的細 節和原理,重點歸納如下:

(一)成王敗寇及恐怖政策

專書菩薩與妖精一篇中,妖精代表邪惡、兇殘;神仙 是得道之人,都具菩薩心腸,妖精和菩薩區別,關鍵在一 念之間,按書中孫悟空和觀音說法,「妖精菩薩」就是帶著邪惡面具的神仙;「菩薩妖精」則是帶著菩薩心腸的妖精,從主觀判斷,心中有善便是佛,心中有惡則是魔。 弑父篡位隋煬帝、玄武門之變唐太宗、杯酒釋兵權趙匡胤、滅宋建元忽必烈,勝王敗寇是中國歷史上政權爭奪中永恆 法則,二十四史所載,即在此法則下,上演的一齣齡歷史 故事。

「竊鉤者誅,竊國者侯」(出自《莊子》),盜竊衣 鉤的人要被誅殺,而盜竊國家的人卻要當諸侯,強權即真 理,歷史上可以是妖精化身的菩薩,也可以是菩薩化身的 妖精,就是成敗論英雄。孟德斯鳩《論法的精神》,人民 對君主的服從,不是出於愛戴,而是由於恐懼,是合乎邏 輯的。

(二) 玉皇大帝穩坐天庭的道理

專書中玉帝所以能坐上三界之王位置,乃自幼修煉, 歷經無數劫難,上億年長期權術修煉,才逐漸成為各方都 可接受的人物。

而在孫悟空大鬧天宮時,玉帝沒有顯露法力,也沒出 什麼主意,最後借如來之力化解,保持神秘感,如同《荀子》「人主不必自為之」,韓非子主張賢明之君,只作決 策不親自執行,漢高祖劉邦「夫運籌策帷帳之中,決勝於 千里之外,吾不如子房。鎮國家,撫百姓,給餽饌,不絕 糧道,吾不如蕭何。連百萬之軍,戰必勝,攻必取,吾不 如韓信。此三者,皆人傑也,吾能用之,此吾所以取天下 也。項羽有一范增而不能用,此其所以為我擒也。」其揭 意旨皆在於適才適所、知人善任。

因此,為君者除要知人善任外,還要保持神秘安靜, 不必主持具體事務,親自出謀劃策,這樣才顯高深莫測。 有功是皇上賢明,有過是大臣辦事不利。

(三)太白金星懷柔政策

孫悟空闖地府、鬧龍宮,遭告御狀,太白金星建議招安,授以官職,就近看管,採懷柔政策,但孫悟空不滿官小,擾亂蟠桃會,大鬧凌霄殿,至玉帝外援如來佛出手,才得平息。

《西遊記》講的雖然是神仙妖魔世界,本質上是一個 政治故事,就是權力,從孫悟空大鬧天宮說起,根本上是 天庭任使制度的缺失,依馬斯洛需求理論觀點,孫悟空空 有一身本領,無法滿足自我實現。

細究玉帝招安過程,第一次讓孫悟空做弼馬溫,並未 考慮適才適所及人才運用,致其知道真相後大為不滿,等 於一個好員工,置於不良體制中。第二次加齊天大聖空銜, 則有違體制與管理原則,致孫悟空得寸進尺,直接要求做 皇帝。第三次擺錯位置讓他管蟠桃園,導致後來奪權行動, 把生存鬥爭提高到政治鬥爭。

(四)外戚與結盟

皇權,封建社會中央集權下的君主專制制度,皇帝對全國人民土地財富的控制、管理權,至高無上不容僭越。 《西遊記》裡玉帝代表神權,即凡間的皇權,權威無人敢 挑戰,但對二郎顯聖真君楊戩卻沒辦法,還要給他封官, 予他以特權,就因為他是玉帝的外甥,在現實政治中,這 種關係叫外戚,在歷史上,一旦坐大,就會威脅和控制皇 帝,功高震主,奪取王位。

至於,玉帝為何放著那麼多天兵天將不用,捨近求遠 至西天請如來佛對付孫悟空,原因就是察覺到皇權受到掣 肘,但又不能發作,畢竟統領各級政府的一套班子需要很 多人手來處理政務的,最好的辦法就是借外力來敲山震 虎,藉以警告那些蠢蠢欲動的潛在敵人,最好安分守己。

而如來佛接受玉帝之請救駕,就是相互結盟、利用, 各取所需,玉帝要穩固政權離不開如來佛的支持,如來佛 之佛教東進離不開玉帝的首旨,通過收服孫悟空,如來佛 取得了玉帝的信任,這也是他在取經過程中,玉帝多次派 人下界搞好配合的根本原因,在今日來說是結盟交好、邦 交之意。

二、《君王論》

作者義大利馬基維利所討論的是「現在如何」,比較側 重於現實(另一本是「論道集」³),茲將本書重點歸納如下:

(一) 鼓吹堅強的領導

在馬基維利時代的義大利,政治、經濟與神學方面都 醞釀著空前鉅變,他深信要拯救義大利於分崩離析,唯一 希望是期待英明偉大的領袖出來領導群倫。

在他心目中包吉亞⁴就是,這個領袖應該堅強勇猛, 足以對義大利「統一宇內」,不但可抵禦外侮,更可驅除 境內外國勢力。

(二)如何治理新王國

《君王論》是當政君主王侯的指南,暴君的手冊,目 的在導引政治領袖如何為了人民福祉,取得權力,如何保 持權力及防止內亂外患。

馬基維利提供三種新領地治理辦法,第一毀滅它、第 二統治者住在新領地、第三引用當地的法律,嚴加治理, 並且明定其按時朝貢,將政府權力交付少數當地土著之

^{3「}論道集」討論的是「應該如何」,較側重於理想;「王者論」討論的是「現在如何」,較側重於現實。(引自改變歷史的書第20頁)。

⁴ 包吉亞: 1502 年馬基維利奉使駐節於包吉亞的王廷,看到他如何交替使用不同手法,有時冷靜矜慎,有時旁若無人,口頭上說盡好話,行動上則殘暴無比,以偽善與背信無義作風處世待人。對被征服的人民,使用殘酷恐怖手段壓制;對被征服的國家,以獨裁高壓手段箝制。馬基維利認為為王者固若是。本人雖是共和政體的堅強支持者,但在詳細考察當時義大利情況後,認為唯有像包吉亞這樣的人,才是積弱、動荡不安時,能撥亂反治,措國家於磐石,最所需要的理想領袖;並以包吉亞為型模,著成「王者論」(引自改變歷史的書第3至6頁)

手,他們可以使所有的居民都成為你的朋友。但在這三種 途徑中,馬基維利認為第一或第二是保險的,第三種方法 則未必有效。

(三) 恩威乃人主之權

強有力的政府,必須擁有強力的軍隊,主張殺人就痛快的殺,把該殺的都殺光;為人民謀福利,則不妨慢慢來。 人民對刑罰的恐懼,乃明智君主常用以統治臣民的方法。

另外,王者能獲人民的好感,必須要小心翼翼,避免 各種寡廉鮮恥的醜行,極為必要,否則一旦遭逢逆境,就 得不到有力的支持。

(四)愛與畏的平衡

強調君主的權威,為人君者應該將「殘暴」作為一種 武器,以使其臣民在敬畏戒懼心情下,團結一致,向君主 輸誠效忠,服從無二心。

置「愛」與「畏」於平衡的地位,建議人君應盡一切 力量,避免遭人民的忌恨。

(五)公然主張不守信

為人君者應表明其為一切卓越成就的守護神,避免為 臣民憎恨或藐視。認為鬥爭的方式有兩種,一種是按照法 律,一種是使用武力,必須瞭解如何善用人和野獸,施恩 於眾的事情,要親臨主持;張刑罰、申法紀及足以引起人 民不滿的事情,都應該留給部下去做。

君主被臣民驅逐或推翻,最直接是由於他被臣民看到「反覆、輕薄、娘娘腔、卑怯而無決斷」的樣子;就如同 東方國家君主務求「神秘化」的道理。

(六) 以霸術救亡圖存

馬基維利君王論所討論的是「現在如何」,比較側重 於現實,本書唯一目的在於聲援一位強有力的領袖,能拯 救義大利國家免於分崩離析,人民脫離水深火熱的悲慘境 遇。 在馬基維利看來,為了國族的存亡興廢,祇要確實有效,使用任何一種武器都可以。用中國的說法,就是先仰賴「霸術」來救亡圖存,站得住腳後,才能夠談「王道」。

參、專書評價

作者以淺顯易懂的文筆,透過《西遊記》的故事情節,闡述 中國古代政治的原理及現象,拜讀後,筆者對本書評價如下:

一、本書為研究政治者的良好參考書籍

政治實際上就是命令和服從的強制關係,要強制別人服從,就得要有權力,權力大小決定政權維繫與更替,而要防止「力」的濫用,就必須用「法」,如同唐僧用緊箍控制 孫悟空一樣,但唐僧能夠控制孫悟空,孫悟空卻無法控制唐僧之亂念咒語,於是許多問題就由此發生,因此,指出權力制衡的主張,就研究政治者來說,本書實為一良好參考書。

二、閱讀本書猶如置身古代經典

作者是中國近現代一位著名的政治學家、法學家,也是中國古典政治學研究的開創者,以政、法學分析《西遊記》,援引連結中西歷史與思想,其學術特點是運用西方學術架構來研究中國古代政治思想、政治制度和政治理論。繞過專業艱深的理論,直接分析政治運行細節和原理,故事情節或以史記、漢書等經典加以解讀、對照,閱讀本書有如置身二十四史中。

三、主軸明確,考證有據,旁徵博引、觸角甚廣

作者透過《西遊記》的故事情節,闡述中國古代政治原理及現象,以政治學、法學分析考證史記、漢書、君王論、 孟德斯鳩等中、西史料,分析如曹操、劉邦、唐太宗、凱薩、 拿破崙,孔孟、荀老莊、韓非商鞅、聖經、馬基維利、美國 聯邦憲法等,探討的問題、切入的角度都頗具趣味。 另如玉帝為何不留二郎神保駕?為何請如來救駕等,簡單易讀,輕鬆瞭解歷史;以玉帝運用了什麼手段來維持權力?引申為歷史皇帝為維繫權威地位,會使用政治力量,而不是依賴恩情,要保持神秘感及皇權受到挑戰時,還要善用臣民的恐懼等舖陳、安排,藉以理解古代政治運作技巧。

四、若干情節,猶可深入

筆者在閱讀本書後,覺得意猶未盡,對於作者以《西遊 記》中人物情節,闡釋中國古代政治運行的細節和原理,結 合對相關歷史事件、中外政治學典籍的解讀;惟較缺少西方 政治思想及運行的描述,稍有缺憾。

茲就《西遊記與中國古代政治》及《君王論》兩本約在 同時期寫成的典籍作比較:

表1《西遊記與中國古代政治》及《君王論》特色比較 (資料來源:筆者自行整理)

比較項目	西遊記與中國古代政治	君王論
作者與著作	本書最早1957年出版,借用	作者生於西元 15-16 世紀,
是否屬同一	古代5小說中的人物情節做	並根據親眼所見出使國君王
年代	事例,揭示古代政治中的道	之政治型模加以論述。著於
	理。(吳承恩明朝西元1500	1513 年的下半年,1532 年出
	年)	版。
著述背景(心	官場失意,生活窘迫,對封	憑著滿腔愛國熱忱,提出了
路歷程)	建科舉制度、黑暗社會認	組織聯邦國家的建議。
	識,促使運用神怪小說,揭	
	露其失望不滿的現實,並寄	
	託變革。	
主要內容	如何維繫皇權?	怎樣做個好皇帝?
	1·權謀的展現。	1·三種君主國及統治它們的
	2・維持神秘感。	辨法。
	3·依政治力量而非恩情。	2・君主需要追求美徳嗎?
	4·使用恐怖手段。	3・君主需要慷慨大方?
	5・援外力量(結盟)。	4·君主讓人愛戴好還是讓人
		畏懼好?
		5・君主要信守諾言嗎?

⁵吳承恩江蘇淮安楚州人,中國明代小說家,約西元 1500 年人,一生創作豐富,官場的失意,生活窘迫,使其加深了對封建科舉制度、黑暗社會理想的認識,促使他用神怪小說表達內心不滿。

肆、心得啓示

一、以中國古代政治實例詮釋馬基維利的《君王論》

《君王論》是西方世界的《韓非子》,茲以中國古代政治實例詮釋君王論,如下:

1-		1 1		1. 4107 h	(1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		AF 1. 2 . 10 \
表 2	君王論之	中國古	代政治	: 詮釋表	(資料來源	:	筆者自行整理)

君王論	中國古代政治實例詮釋
君主國的三種形	世襲者如漢宣帝所統治的漢帝國,想維持統治
式:世襲的、新	只要遵從既有制度,並適時變通即可;混合君
建立的及混合君	主國如蒙元滅宋、滿清滅明、秦滅六國等,需
主國。	君主親往駐節、不掠奪財產,並向占領地區移
	民;新建立者如朱元璋、宋太祖、唐太宗等,
	可先不擇手段再逐漸予恩惠籠絡。
君主需要追求美	如項羽入關前坑殺二十餘萬想造反、再起戰端
德嗎?	的秦軍,雖遭罵名,就當下時空已無更佳選擇。
君主需不需要慷	君主慷慨意味著要加重人民的負擔。如漢文帝
慨大方?	不捨得建露台受到後世的讚揚;漢武帝征戰耗
	空國庫,招致夏侯勝和黃霸的憎恨。
君主讓人愛戴好	愛戴與畏懼兩者兼備最好,但如出現魚與熊掌
還是讓人畏懼	抉擇時,要果斷選擇令人畏懼。如梁武帝雖寬
好?	仁,仍受到侯景和蕭正德的背叛。
君主要信守諾言	君主對於諾言,得看是否有利於自己,並視作
嗎?	出諾言時的條件是否還具備。如朱元璋打天下
	時,賜李善長免死鐵券,可在安定後,李善長
	圖謀不軌,照樣把他殺了。

二、權力制衡觀念的建立

要防止政治力濫用,必須用制度、法律來管理,如同唐僧用緊箍控制孫悟空一樣;皇帝為維繫皇權,是有一整套職業技術(帝王術),包括典章制度、權謀、恩威並施、保持神秘感、善用臣民的恐懼,還要予人民休養生息之道,這門技術就是現代西方三權分立、我國五權憲法政治制度設計,亦即權力制衡最佳例證。

三、王道與霸道

中國傳統政治理論沒有「權威」和「權力」,但有相似的思想,就是「王道」和「霸道」。王道以德服人,是聖人治國理想模式;霸道以力服人,是常人治國方式。以德服人,近悅遠來,自願順從;以力服人,怨聲載道,恐懼服從。

伍、結語

愛荷華大學李文 (Lewin) 等三位學者 1943 年將領導者風格, 分為獨裁式、放任式與民主式三類。獨裁式 (權威式)領導,領 導者有至高無上的權力,決策迅速,但部屬容易失去創意及工作 熱忱;放任式領導無為而治,主管可能缺乏通盤瞭解,使員工產 生本位主義;民主式領導充分授權,以激勵代替處罰,但效率低 落。

按 1962 年費德勒看法,沒有任何一種領導可放諸四海皆準, 高明領導者應是一個善變的人,會根據環境不同而及時變換領導 方式,並不斷地調整適應外界變化,置於最適環境中,強調沒有 最好的領導方式,領導者必須因應不同情境,採取不同的領導方式。

霸道或王道,權力或權威,古今中外,尚無放諸四海皆準, 一成不變的領導方式,必也審時度勢,依當時時空背景、人情事故,予最適切處斷,才是不變的真理。

閱覽本書使筆者有機會涉獵中西歷史典籍,徜徉其中,咀嚼 回味中外古今歷史人物之雄偉磅,小小決策往往撼動世界,其智 慧哲理,則是筆者之另一所獲。

參考文獻

- 1. 冷成金(2007),竊國者為王,竊小者為偷,臺北市:海鴿。
- 2. 彭歌譯 (2016), 改變歷史的書, Robert B. Downs 著。 (1988),

臺北市:聯經。



站在巨人的肩頭上, 眺望世界的未來

——我讀《改變歷史的書》



【佳作 · 梁婉媚 * 】

壹、前言

今年,是人類歷史上遭逢巨變的時刻,是各國政府危機管理的考驗,或許也是自然界對人類的反撲。新傳染病 2019 新冠肺炎(COVID-19)正在全世界肆虐,個人生命遭受威脅,疫情引發各國經濟危機、醫療危機,也使全球化面臨嚴竣挑戰。人類的歷史正在改變中,人類的未來又將何去何從?

古有石洞鑿畫、龜殼刻字、竹帛寫字以至今書籍印刷、螢幕 屏讀。愛迪生說:「書籍是偉大的天才留給人類的遺產。」因此 代代相傳的知識得以透過閱讀思考化為人類智慧據以運用。圖書 館學家唐斯博士(Dr. Robert. B. Downs) 1956 年的著作《改變歷 史的書》,敘述 16 本在文藝復興至二次世界大戰前,跨越 400 年間,對世界命運發生重大轉變的書籍。這些書籍有些用拉丁文 寫、有些用數學符號闡述、有些無專門領域知識無法領略其精義。 幸而作者提要鉤玄、指其扼要,使一般讀者能快速瞭解近代西方 文明的發展。筆者將 16 本書籍對照世界大事整理如圖 1。

牛頓曾說:「如果我比別人看得更遠,那是因為我站在巨人的肩頭上。」這些各領域的巨人們及其著作,影響我們現在的生活,構成我們今天的世界,並敦促我們思考人類的未來。

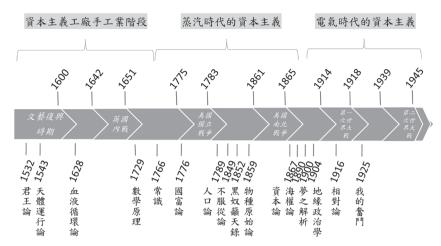


圖 1 16 本書對照世界大事(資料來源:筆者整理)

貳、巨人著作:閱讀著作,如見巨人

影響歷史的書籍不全然都是正面的,誠如房龍說:「歷史多麼無情而又有情,不遺忘每一個對歷史的貢獻,也不寬容每一個對歷史的障礙。」茲將作者精選的16本著作分為6部分(如圖2)簡述其重點如下:

政治思想	爭取自由	稱霸世界	科學宇宙	生物奥秘	心靈深處
君王論人口論資本論	・國端・常服・不論 奴録・異錄	海權論地緣政治學我的奮門	天體運・数學原理・相對論	血液循環論物種原始論	• 夢之解析

圖 2 16 本著作歸納 6 部分 (資料來源:筆者整理)

一、政治思想

政治是管理眾人之事,「政治學之父」馬基維利《君王論》討論君主的統治術,愛與畏要平衡,為達統治目的,必要時可以不守信;其主張受到後世議論。18世紀末馬爾薩斯《人口論》主要根據兩大假設:人要生存就需要食物、異性相吸是必須的。馬爾薩斯認為食之者眾而生之者寡,如何抑制人口增長?在於晚婚及道德性的自制——節欲。

資本主義在英國演變最壞的階段,正是馬克思的時代。 馬克斯《資本論》巨著中,創造用經濟去解釋歷史的唯物史 觀。他認為無產階級透過階級鬥爭奪得政權,建立獨裁體 制,走向廢除一切階級之路,影響共產主義的崛起。馬克思 提出唯物辯證法、剩餘價值論、階級鬥爭史觀,被近世史學 家嚴加批評。

二、爭取自由

人類歷史上追求各種形式的自由,莫不經歷艱難的過程。亞當斯密堪稱「現代經濟學之父」、「自由企業的守護神」,其著作《國富論》的重點,主張不干涉主義,倡導自由貿易,認為政府對經濟生活的干預越少越好,但某些特殊條件下應受到限制,另外也反對殖民地政策。

北美是否要脫離英國獨立?潘恩批評英國政體、剖析北美情勢,評論北美能力,使《常識》這本小書廣泛流傳,堅定美國爭取自由獨立的信心。梭羅《不服從論》認為完全不管事的政府,才是最好的政府,其基本信念是國家為個人而存在,對於少數人的權利仍應受尊重,追求個人自主自由。對美國的蓄奴制度,潘恩、梭羅都曾大力反對,而最有力的控訴,維護黑人人權的第一聲號角是史佗夫人《黑奴籲天錄》或譯《湯姆叔叔的小屋》的出版流傳,點燃美國南北戰爭。

三、稱霸世界

不論是為了國家生存或政治家私慾,在強權政治擴張的時代,無不以稱霸世界為目標。與此目的相關的《海權論》、《地緣政治學》及希特勒即改變世界歷史甚深。馬漢《海權論》認為海權是統治世界的決定性因素,能控制海洋的國家便成為經濟上的強權。麥金德《地緣政治學》提出歐亞大陸為心臟地帶,歐洲亞洲與非洲為世界島,而統治東歐者即可控制心臟地帶,統治心臟地帶者即可控制世界島,統治世界

島者即可控制整個世界。

20世紀最為罪名昭彰的一本書是希特勒《我的奮鬥》, 杜里斯克斯形容:10%是自傳,90%是教條,100%是宣傳濫調。內容涉及種族論、歌頌武力、擴張國土,尤其認為宣傳是最有力且無可抵禦的重要武器,國家應全面控制教育,提出領袖至上代替民主政治。

四、科學宇宙

哥白尼《天體運行論》歷經 30 年完成,推翻亞里斯多德和托勒密認為「地球是宇宙中心」。此書以數學方法闡釋日球為宇宙中心,討論天體之運行。哥白尼逝世的一百年後,1642 年牛頓出生。牛頓三大發明:微積分、光的組成定理、萬有引力定律,成就驚人。牛頓著作《數學原理》內容完全簡化為數學中定理旳形式,十分艱深;內容含括物體的運動、天體的運行、萬有引力定律等。

20世紀初愛因斯坦《相對論》使人類對於時間、空間 及其運動的認識發生革命性的變化,有別牛頓認為引力是一 種力量,具有劃時代的意義。此外,愛因斯坦研究的原子理 論、光量子概念等改變了物理學發展路徑,啟發一連串科技 革命、資訊革命。

五、生物奥秘

直到 17 世紀初,人類對生物科學的瞭解仍為膚淺。喜好解剖試驗與觀察的哈維發現,血液的流動是在不斷的循環之中,而其流動是由心臟的跳動而起。哈維著作《血液循環論》雖僅 17 頁卻生動如繪,說明清晰而連貫,經反覆確認 12 年才出版著作。

號稱「生物學中牛頓」的達爾文在海軍獵犬號上的5年期間遍訪各洲蒐集許多一手資料,埋頭研究20年完成研究提要《物種原始論》。其主要論點:物演天擇、生存競爭或適者生存,引起世人注意,並影響普及到每一種重要的學術

領域。

六、心靈深處

詩聖歌德曾說:「人類最根本的研究對象是人。」人類心靈可說是自然界中最神秘的現象。佛洛伊德打開無意識的領域,根據觀察實驗及診療經驗發表研究心得,理論體系極有原創性又有興味,著述豐富,研究分見各種著作中。《夢之解析》是最早完成的一部大著,包括他所有最基本的理論與觀察。佛洛依德以獨創的思想,確立了心理和精神病理現象的新領域,推動許多領域的發展。

參、巨人智慧:目光如炬,見識非凡

哲學家笛卡兒說:「讀一本好書,就是和許多高尚的人談話。」讀《改變歷史的書》陶醉在巨人們的智慧裡,發現他們目 光如炬,見識非凡的一面。

一、時勢造英雄,英雄造時勢

一本書決不能完全脫離其創作的時代,所謂「時勢造英雄,英雄造時勢」。潘恩滿懷激情寫出《常識》,被富蘭克林稱之為「天才之作」,據說當時每個識字的美國人都曾讀過。亞當斯密生在兩個歷史時期的分水嶺之處,代表當時的經濟自由主義派,《國富論》在工業革命經濟起飛中證明其正確性及重要性。史佗夫人處在為蓄奴問題辯論不休的時代,《黑奴籲天錄》出版後,成為國際知名人物,受到林肯總統的讚譽。

二、挑戰舊傳統,開啟新序曲

哥白尼曾說,人的天職在勇於探索真理。他獨自研讀古籍進行探究,挑戰亞里斯多德以定性研究形成的理論,轉變世界觀和社會,創始科學現代化方法,完成《天體運行論》, 啟發科學革命。愛因斯坦自己說,他的成就取決於4個因素: 自我批判、好奇心、專注和毅力。雖然愛因斯坦無意挑戰牛 頓的理論,但他不受常識束縛、豐富的想像力,使他的研究 貢獻卓越,開啟物理界的新序曲。

三、受前人智慧,立不朽之功

牛頓《數學原理》發明微積分及宇宙間種種現象,係因 先有笛卡兒、歐基里德、喀卜勒、伽利略等前人智慧啟發, 待牛頓成一綜合的理論體系。梭羅《不服從論》成了聖雄甘 地不抵抗運動的聖經,成功為印度及巴基斯坦爭取自由;而 在18世紀的個人主義哲學,以及法國盧騷倡導的自由主義, 梭羅的想法也獲得充分發揮,立下不朽之功。

肆、巨人啓發:眺望世界,祈禱未來

霍金留給世人的大哉問:我們能在地球上存活下來嗎?我們如何形塑未來?筆著大膽的站在巨人的肩頭上,試著眺望世界的未來,從7個課題(如圖3)論述如下:

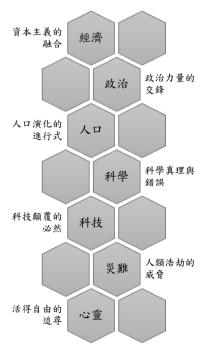


圖3 未來世界的課題(資料來源:筆者自繪)

一、資本主義的融合

一個國家的富有不在於貨幣的多少,而在於生活必需品的豐富。 ——亞當斯密

《國富論》在1776年即問世,但英國、美國直到1860年後才改走自由市場貿易。資本主義走到今日將近200年,經濟學家張夏準(Ha-Joon Chang)認為資本家、工人、市場、錢(金融體制)已面貌大異;在經歷數次經濟(金融)危機,已體認到放任自由市場的危險,政府實有介入干預的必要。不幸地,經濟全球化正因新冠肺炎疫情遭受考驗,富有國家的生活必需品遠在他國,全球資本主義進入再次修正的新階段。張夏準說:「經濟學應該是雞尾酒。」長遠來看,資本主義必須融入其他不同的經濟學派理論,以適應未來世界的變化。

二、政治力量的交鋒

想要收穫自由之果的人,必須承受維護自由的勞苦。

----潘恩

二次世界大戰前世界上演著法西斯主義、共產主義及自由主義的故事。自由主義曾企圖一統世界,但觀諸現今世界形勢,全球化分崩離析、恐怖主義仇外威脅、歐盟內部分歧加劇、疫情造成經濟蕭條,加以移民、難民問題,各國開始回歸國族主義、保護主義。美國川普(Donald John Trump)、中國習近平、俄國普丁(Vladimir Putin)等領導的政治力量,各自為國家利益在全球交鋒,牽連世界政治局勢。歷史學家哈拉瑞(Yuval Noah Harari)認為這世界未來幾十年間的特色,可能就在於強烈的自我反省,以及建立新的計會和政治模式。

三、人口演化的進行式

生存下來的物種不是最強壯,也非最聰明的,而是最能夠適應改變。

馬爾薩斯《人口論》的厭惡人類觀留給 19世紀各國一道陰影,造成漠視饑荒引發的大量死亡、優生學的絕育、謀殺正當化及中國一胎化等政策,然而這樣的人口干預是沒有必要的。生物學家瑞德利(Matt Ridley)認為,綠色革命和人口結構的轉型緩解了人口爆炸,這完全是一突現的現象,而這是演化而來的,不是規範出來的。人類經過一代一代天擇而保留下來,擁有適應環境改變的能力。時至今日,北半球國家少子化和高齡化造成人口減少危機,而南美洲及非洲國家因醫療及糧食改善人口正在增加中,人口演化持續進行中。

四、科學真理與錯誤

真理到錯誤,相距只一步。

----潘恩

科技趨勢思想家 KK(Kevin Kelly)認為,過去 200 年來,人類最偉大的發明不是特定的器具或工具,而是發明了科學方法。然而,人類無論在那個年代都以為當時的知識是千真萬確的真理,直到幾千年、幾百年後才被證明是錯誤的。哥白尼推翻人類一千多年錯誤的宇宙觀,繼起的天文學家泰喬、喀卜勒研究修正,到了牛頓以萬有引力及行星運動定律來闡述行星和太陽系的諸多現象;然而愛因斯坦又再度修正宇宙觀。科學研究是由人發現發明出來的,每個人都有機會犯錯,因此科學是走在一條持續修正錯誤、尋找真理的道路上。

五、科技顛覆的必然

有一個現象的明顯程度已經讓我毛骨悚然,這便是我們的人性已 經遠遠落後我們的科學技術了。

——愛因斯坦

20世紀初普朗克、愛因斯坦、海森堡等科學家開創了原子概念以及量子革命,開展現代的科技世界,顛覆我們的

生活方式。科技催化人類進步的速度,科技的成長也勢不可擋,甚至人性也落在科技之後了。KK 認為我們毋需阻撓新科技,透過法律和科技手段防止真正的傷害,使其成為文明的一部分。但我們也要先瞭解科技帶來的挑戰,悲觀者哈拉瑞即認為未來生物科技和資訊科技將顛覆這個世界,為人類帶來前所未有的艱難考驗。樂觀者如霍金即認為,未來智慧城市裡將有自己的「數位分身」,腦機介面的溝通方式,還有更多美好、神奇的事物。

六、人類浩劫的威脅

我們足夠聰明地設計出核武器,但我不確定我們是否足夠聰明地 能夠不使用它們。

----霍金

我們與大自然共存在地球上,微生物在人類史上數次改變歷史,如鼠疫(黑死病)、天花、流行性感冒及現今的新冠肺炎。再者,牛津詞典2019年度詞彙:「氣候緊急狀態」(Climate Emergency)顯示此已成為全球關注的議題;我們必需採取緊急行動以減少碳排放,避免因此造成的可能不可逆轉的環境損害,進而威脅人類的生存環境。另一方面,核武帶來的毀滅性威脅,仍具有潛在危險性。霍金也提醒我們,小行星撞擊地球,是完全無法防備的事。面對人類可能產生的災難浩劫,我們要保持警覺,採取行動。

七、活得自由的追尋

人是生而自由的,但卻無往不在枷鎖之中。

------ 盧梭

人們爭取自由,藉以擺脫社會、生物和實體的限制,如 重視人權、禁止人口買賣等。然而科技世界帶來的孤獨、上 癮、網路霸凌,也造成個人心靈問題。在心靈上怎樣才能活 得自由?或許可以從個體心理學家阿德勒(Alfred Adler)的 理論獲得答案。阿德勒認為生而為人,我們有選擇生存方式 的自由,被別人討厭,就是活得自由的證據。但做自己也要 尊重他人的選擇與差異,不要互相操控干涉,而要讓自己幸 福的三要件就是接納自己、信賴他人、貢獻他人。無論身處 在那一個時代,人生應該就是要自由地去感受、思考、渴望 和發明去創造意義。

伍、結語:公務人員的智慧、光輝和力量

目前世界政治及經濟局勢,無疑是最不穩定的一個階段。歌 德曾說:主宰世界的三要素,那就是智慧、光輝和力量!公務人 員藉由閱讀體現此三要素,可望有助國家局勢的穩定。

一、智慧:化知識為智慧

所謂「書籍是培植智慧的工具」,公務人員多閱讀可以 增長知識,知識經過思考化為智慧,智慧結合經驗體現在工 作中,便能提升政府行政效能,促進民眾服務品質。

二、光輝:指引民眾前進

曾國藩說:「讀書不獨變人氣質,且能養人精神,蓋理 義收攝故也。」是以,公務人員藉由閱讀,培養廉潔自持、 正直誠信、同理關懷的精神,方能成為照亮國家道路、指引 民眾前進的光輝。

三、力量:涵養自身五力

郝明義在《尋找那本神奇的書》認為,閱讀書籍可以培養理解力、想像力、集中力、傾聽能力和整理能力。公務人員若能涵養此5種能力,有助政策規畫、民意理解及服務效能。

在紙張和印刷術發明後,文字和圖像得以方便傳播;在 數位科技發明後,聲音和影片也得到解放。每年臺灣出版約 4萬種新書,加以各國出版的新書,古今書籍已浩如煙海; 單一書籍對世界的影響及重要性已不及過去。 隨著科技的日新月異,傳播方式的多元化,未來的知識 會更快速變動,新鮮的事物會層出不窮,學會與未知相處, 甚至創造新事物,是未來每個人的必修課題。多閱讀增長智 慧,多思考蓄積力量,多行動善待地球,或許就能在未來世 界悠遊自在、迎向無限可能。

參考文獻

- 1. 王惟芬(譯)(2016)。無所不在的演化:如何以廣義的演化 論建立真正科學的世界觀(原作者:Matt Ridley)。臺北市: 商周。
- 2. 林俊宏(譯)(2018)。21 世紀的 21 堂課(原作者:Yuval Noah Harari)。臺北市:天下文化。
- 3. 郝明義(2017)。尋找那本神奇的書。臺北市:網路與書出版: 大塊文化發行。
- 4. 楊詠婷(譯)(2019)。即使被討厭,也要自由地活下去:阿 德勒的「勇氣」心理學(原作者:岸見一郎)。新北市:方舟文化。
- 5.潘勛、楊明暐(譯)(2018)。拚經濟:一本國民指南(原作者: Ha-Joon Chang)。臺北市:雅言文化。
- 6. 蔡坤憲(譯)(2019)。霍金大見解:留給世人的十個大哉問 與解答(原作者:Stephen Hawking)。臺北市:天下文化。
- 7. 嚴麗娟(譯)(2017)。必然:掌握形塑未來 30 年的 12 科技 大趨力(原作者: Kevin Kelly)。臺北市:貓頭鷹。
- 8.Jennifer Schuessler(2019 年 11 月 21 日)。牛津詞典 2019 年 度詞彙:「氣候緊急狀態」。紐約時報中文網。2020 年 4 月 24 日,取自:https://cn.nytimes.com/culture/20191121/word-of-the-year-climate-emergency/zh-hant/



原來政治是力的作用

——《西遊記與中國古代政治》 讀後感



【佳作 · 陳光亮 * 】

壹、從不同視野看待西遊記

本書係以《西遊記》這本小說為主軸進行一系列與政治相關 議題的聯結探討。然這部中國歷史上家喻戶曉的傑作,能傳頌數 百年仍不墜,主要在於作者假借虛幻世界的神魔鬼怪,暗諷當時 封建社會的政治腐化和統治者的無能,寓意深長而觸動了當時百 姓的思想感情。

本書作者薩孟武先生具有政治及法學專長背景,在此書中以獨到見解運用《西遊記》之情節剖析中國古代政治,開啟吾等全新的視野,他在開宗明義中即提到:「人類的一切觀念,甚至一切幻想都不能離開現實社會,從空創造出來。」換言之,人類一切文化、制度或習俗的發展概由現實社會而來,以滿足生存所需。然這群在共同環境生活下的群體,囿於個人所持之價值觀迴異,或為實現其價值或為獲取利益,加以不同手段行事,在某些程度上勢必與他人產生衝突;又為滿足多數人之需求及社會穩定發展,制定相關規則來約束個人行為則是必然的方式。另作者也提到政治即是「力」的作用,它包含了權力和實力,可以處理眾人之事,並以解決稀有資源分配及衝突問題,及建立一套規則制度為目的,以為群體所遵循。

綜上,本書共分成 18 小節,每節所提供之政治概念和意涵各不同,又政治是管理眾人之事,故筆者將從政治的視角做為分析核心,而它又與稀有資源合理分配有關,且在分配的過程中,由於資源稀少極易產生政治衝突,得靠陰陽兩面性的規則和潛規則來疏解。據此,筆者將本書歸納整理成以下架構圖(圖1),並以此進行論述與探討。

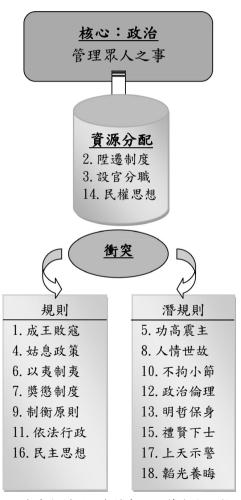


圖 1 本書架構圖(資料來源:筆者自行整理)

貳、資源分配:政治資源的分配與權力 有關

資源從理論上來講,應該包含有形和無形的資產,與分配資源的能力。換言之,資產和能力是資源分配的重要內涵。從政治角度分析,它代表著有能力或有權支配這些資產的人或政府,分配得宜國家便能趨於安定,否則則易造成動盪。故政府存在的基本功能,即是提供政策或制度,來有效統合這些稀有資源,以滿足百姓需求。分述如下:

一、陞遷制度(孫行者大亂天宮)

孫行者何以大亂天宮?乃在於有才能卻不受重用,加以 仙位永不出缺,阻礙其出身機會。歷朝歷代選才方式雖不 同,但只要仕途公開,陞遷管道暢通,「英豪之士亦願借逕 於小吏以發身」,然如明李自成、清洪秀全等即因舉貢失利, 而落入草寇。

二、設官分職(玉帝永保至尊的地位)

玉帝對孫行者大亂天宮卻不肯施展法力,反採「不自計 慮,使智者盡其慮,而君因以斷事」,因此保持神秘,使人 產生敬畏之念。夫古代政府設官分職、各有所司,是以經營 角度維持國家政務推展,讓群臣任勞效力、分層負責,人主 不掌握大權,只須做最後決斷,地位自然穩固。

三、民權思想(如意真仙不許孫行者白手來取落胎泉的水)

如意真仙要孫行者奉獻禮物才能取落胎泉水,殊不論該泉水原屬公有,其「倚強攫為私有」,但主張財產所有權,保護私權,實有民權之思想。在過去「朕即國家」的年代,君王可侵害個人財產,無須負法律責任,然終日辛勤工作的百姓,卻有喪失財產之虞,國家無法保護個人私有權,當人民生活受壓迫,戰亂必起。

參、衝突:是政治活動的一部分

吾人都知道政治是一種力的作用,社會越多元衝突就越複雜,所以政治衝突的發生是必然的歷程。但社會上衝突越多,越不適合人類生存,故規則的制定成為政治操作相當重要的一環。但並非所有事情都能做到理性思考,有些事還是會出現非常規的處理方式,這部分我稱之為潛規則。分述如下:

一、規則

(一)成王敗寇(菩薩與妖精)

神仙社會成菩薩或成妖精緣於力的作用,法力之大小可以決定地位的高低和壽命的長短。古代政權爭奪,成王或敗寇亦懸於力之基礎,「除爭一時之富貴,也爭編史之權」;而政府的責任乃為防止爭奪,官僚受命治理,分潤天下租稅,但也不能保證不侵害人民福利,故需有律法的庇護。

(二)姑息政策(太白金星的姑息政策)

孫行者大鬧天宮,太白金星啟奏降旨招安,此姑息政 策不但未能消除孫行者之氣焰,反使其愈加跋扈。唐及五 代即因姑息退讓而招致更大災難,故「姑息政策只能苟安 於一時」,其根本之道仍需以力制力,或用術折服,並以 法扶持之。

(三)以夷制夷(玉帝請如來救駕)

孫行者大亂天宮,眾仙莫能抵禦,玉帝急請如來救駕, 略施法力便將孫行者制伏,如來乃佛教領袖,由此更見其 法力偉大。中國古代國家有難常借助外兵以靖內亂,「以 夷制夷」為御戎之術,而政治乃以力為基礎,此法除有助 華夷融合外,力之過重亦有可能造成國家覆滅。

(四) 獎懲制度(捲簾大將失手打碎了玻璃盞)

沙和尚僅失手打碎玻璃盞,反受飛劍穿胸之苦,相對於豬八戒調戲婦女,卻僅打了2千鎚,科刑輕重顯然不一。

夫古代君主為維持權威,以刑賞為治道之具,但行賞施刑 亦需以法律為規準,否則賞而有誹、罰而有譽,反而會發 生相反結果。

(五)制衡原則(孫行者與緊箍兒)

孫行者頭戴緊箍兒,若不伏使喚,僅需咒語一念,便 能予以控制。古今政治即是命令者與服從者的強制關係, 為防止政府濫權,即需有法律規範兩者,惟中國古代律法 由人主制定,權力行使過甚,雙邊將無法達到制衡,極易 形成失衡。

(六)依法行政(蓮花洞二魔念起 語就可使喚山神土地)

山神與土地的官秩甚卑,祿俸稀少,怯弱不敢審查命令,僅蓮花洞二魔念起語便可將其呼來喚去。蓋國家公務員官階雖有高低,但地位是獨立的,需依法令行事,不可盲從聽命違法命令;另國家公務體系陞遷管道若順暢、革新建言能受重視,公務員便可安心工作,不致消極逃避。

(七)民主思想(比邱國國王要取小兒心肝爲藥引子)

比邱國王只因身體羸,為求永壽要取百姓小兒心肝煎 湯服藥,人民只能順服不敢抗拒。夫古代君王對其國家有 使用收益處分之權,雖主張「民為貴,君為輕」,但如何 節制君主權力,並無辦法;故要真正牽制政府,需有現今 代議與分權制度等民主思想。

二、潛規則

(一)功高震主(玉帝不留顯聖眞君在天宮保駕)

二郎神為玉帝外甥,擒拿孫行者立下功勞,玉帝卻未 兌現承諾「高陞重賞」。歷史上外戚干政時有所聞,一旦 掌權又有戰功,若召之於內廷,其勢有震主之威,恐害帝 位之安全,而禍起蕭牆。

(二)人情世故(唐太宗還魂延壽20年)

唐太宗瀕易簣之際,魏徵寫信請託崔判官延壽唐王, 崔判官竟違背職責擅自修改唐王壽命。國人自古即重人情 世故,尤以在專制政體下,更顯示出「有人事則通,無人 事則塞」的窘境,百姓常犧牲權益而不敢爭辯,頂多透過 私人情誼爭取自身權利。

(三)不拘小節(孫行者勸唐僧收起善心)

唐僧因心善常為人利用,而延擱行程,妖精即利用此心理條件,陷害唐僧。「政治上的是非與倫理上的善惡,有時未必一致」,故成功者需不拘小節,因為君者若常表現出愛與僧,臣下就會「以主所好事君」。

(四)政治倫理(烏雞國國王不敢在冥府控告全眞怪)

全真怪乃文殊菩薩坐騎,侵占了烏雞國,然他與握有 審判權之十殿閻王是異姓兄弟,以這種裙帶關係,烏雞國 王如何提告?在政治上,有些要人身邊的僕役常會仗勢弄 權,要上書要謁見,均需與之交通,囿於這種缺乏政治倫 理的手段,無怪乎政治環境會更加惡劣。

(五) 明哲保身(孫行者不願做鳥雞國國王)

孫行者降伏全真怪,救了烏雞國,國王願以王位相讓, 然孫行者卻以當國王晨興夜寐,不若當和尚輕鬆。夫古時 君主為求國家長久永續以保一家性命,故行仁政以得民 心,民心若定則天下平,實考慮一己私利,此亦為明哲保 身之道。

(六) 禮賢下士(孫行者要求朱紫國國王親身來迎)

朱紫國王身染怪病,出榜尋求良醫,孫行者揭榜要求 國王親迎,國王不以為忤。古為君王者需有弘量,方能收 天下英才以為己用,「縱在平時,君臣之分已定,人主亦 宜有禮賢之心」。

(七)上天示警(鳳仙郡三年亢旱)

鳳仙郡侯不仁冒犯上天,玉帝震怒,乃罰該郡3年不雨,蓋以「客觀的旱災歸咎於主觀的失政」,是上天示警或是神權思想。古代君王不受任何拘束,所畏唯天,故災 異若處置不當,可能導致政權顛覆。

(八)韜光養晦(阿 伽葉向唐僧討取賄賂)

唐僧等眾跋山涉水,終至西土,那知阿儺、伽葉卻向 唐僧討取賄賂,然佛祖竟稱「經不可輕傳,亦不可空取」。 古時創業之主何以容許貪墨之臣,夫好貨之徒蓋無大志, 無法威脅其地位。此外,臣下亦恐見疑於天子,而以好貨 自污,以此自晦以保性命。

筆者認為政治從廣義的角度來思索,是一種妥協和共識,是在資源配置與衝突解決途徑中,所欲達到的目標。既然是妥協和共識,那從上述的分析當中,本書作者所要告訴我們的是什麼,筆者以為是一種秩序問題,何以見得?如第 3 小節「玉帝永保至尊的地位」中,玉帝不肯施法力對付孫行者,卻由屬下代勞,原因是他只須做決斷即可。倘若由玉帝出手,做的好沒人賞,做不好不僅顏面掃地,地位恐又不穩,秩序反而亂了。耑此,以整合性概念來說,人類是群居的動物,政治活動除了是維繫人類生活資源穩定配置外,亦是確保遵循的規則獲得支持,或許政治有些現實面無法浮出檯面,但也無需全盤否定,可透過制度的完善及公民的參與,達到監督和抑制違法失職發生,讓整個社會雖有漣漪但不致於失序。以下是本心得的整合概念圖(圖 2),政治操縱的最終目標,是讓國家社會秩序安定,人民永保安康。

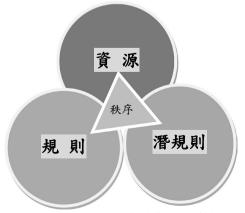


圖2 本心得整合概念圖(資料來源:筆者自行整理)

一、健全各項制度,合理分配資源

各朝代選才制度各有不同,如漢代選用察舉制,隋代以後則採科舉制度,制度本身雖有其利與弊,但還是以因應當時環境所需為要。我國公務人員考選制度,亦受科舉制度影響,逐步演變精進而來,然為使公務組織更具彈性與多元,多數國家文官制度已由終身僱用制逐漸為契約制取代,以突破僵化、被動、敷衍的舊思維」。除人員的選拔外,政府在面臨組織效率低落、惰性現象橫生時,其形態亦需適應新環境變遷不斷地改革與重組,只有透過健全的選才制度和不斷創新的組織,政府在政策制定與執行上,方能符合民眾的期待!

事實上,從儒家的「天下為公」即能窺看出,公有財產制是中國歷史上一貫的傳統,亦即「普天之下莫非王土,率土之濱莫非王臣」。但吾等可能忽略了,其實它並不只是表面的財產公有制,而是隱含著另一種形式的「政治私有制」。換言之,君王因為有了政治上的權力,才能將原屬於百姓私有的財產納為公有,因此當君王的權力消退,公有財產才會釋出變成百姓爭奪的私有財產。

二、制衡政治權力,實現公平正義

美國政治學家 Gene Sharp 認為,政治權力的基本性質是脆弱的,統治者能順利運作權力進行統治,是建立在被統治者發自內心的合作與順從。而為何多數人會服從少數統治? Sharp 另提出解釋,主要是統治者掌握了權威(或稱合法性)、人力資源(如官僚)、物資資源(如稅收)、科學與技術(如傳播媒體)、心理與意識形態因素(如宗教)及懲罰制裁(如法律)等6項資源²。當然,掌握了這些資源並不

¹ 彭錦鵬 (2009)。公務人員考選制度的變革與未來展望。國家菁英,6(1), 頁 17-41。

² Governing: An Introduction to Political Science. (2000) • 政治學(倪達仁譯) • 台北市:雙葉書廊。(原著出版於 1995)

代表它便能穩固地進行統治,因為統治者和被統治者間的權力關係,其實是存在著一種互為依賴的動態平衡,所以統治者的權力來源和這些資源的持續獲得,是個整體的系統資源。基於此,無論「成王敗寇」、「姑息政策」或「以夷制夷」都起因於力的作用,力大則能成王,力小只能姑息苟安,本身力量不足為求生存只好借助外力。

前述所言,政治權力運作取決於被統治者的合作與順從,但服從可能包含了恐懼懲罰和自願同意兩項心理因素,惟本質上仍以自願同意為要³。換言之,在某種程度上絕大多數人是認同或支持相關法律和政策的。因此,在「獎懲制度」、「制衡原則」及「依法行政」三小節中,國家法律是具有強制性的,人民百姓必須遵守,領導者也必須堅決地執行這些規章制度所制定的獎懲措施,倘若領導者常朝令暮改,國無定制,使民無信心,待多數人都不願接受現狀,以行動消解權力的基礎,則統治者將難以為繼。

而民主體制對政治權力的控制,是靠憲政分權及權力制 衡,來對政府進行限制,以防止政府濫權;但專制政體則只 能靠統治者自願接受如道德、天命等規則來自我限制。是 以,專制時代人民沒有意識到政治權力其實是屬於他們自己 而非君王,所以比邱國王敢為所欲為,諸不知他們已成為權 力下的受害者,故筆者以為除了人民自覺、公民意識抬頭, 才能真正做到監督與制衡政府。

三、潛規則亦隱含解決衝突的另類思考

一位領導者在政治上必然有其作為或不作為的思考和行動。而刑賞者自古就是人主之二柄,二柄者刑德也,殺戮之謂刑、慶賞之謂德,皆以法律為規準;戰國時期法家思想中,

³ 許曉光 (2014)。吉恩夏普的非暴力政治學說。博訊新聞網,取自 https://boxun.com/news/gb/pubvp/2014/03/201403022342.shtml

「術」治即強調在法的基礎下,君主運用權術和策略為手段 駕馭臣下,使臣下努力守本份盡本事。在「功高震主」、「不 拘小節」、「明哲保身」、「禮賢下士」、「上天示警」及「韜 光養晦」等小節中,作者即表明為君者必須具有謀略、敢於 冒險、要得民心、氣度恢弘、要行仁政;亦告訴臣下在政治 上要知所進退、要懂得自隱才能。

翻開歷史,中國社會往往是一些約定成俗的規範在支配 著現實生活,而非明文規定。在「人情世故」、「政治倫理」 等節中可發現,部分人是以透過私人情誼,或以走後門方 式,來達成爭取利益和權利之目的。歸結言之,在古代政治 成敗,完全取決於政治力量,所以不管規則或潛規則其實都 是一種規則,只要能使社會秩序平和,就甭管它是黑貓或白 貓。

伍、結語:歷史是一面鏡子,爲吾等提供 借鏡

薩孟武先生在書中一再強調:「本書係利用西遊記之材料來 說明政治原理和中國古代之政治現象。」實際上,小說是現實的 投射,歷史是現實的紀錄,現在可以是過去的未來,也可能是未 來的過去,它就像是一面鏡子,為吾等提供借鏡。本書最成功之 處,在於作者對歷史的深思與融會貫通,並能夠藉由《西遊記》 中的故事情節旁博引許多中西歷史典故和思想,來印證中國古代 君王如何保持權力?如何維繫君臣關係?及古代政治思想有那些 特點?等核心問題。

時序雖已邁入 21 世紀,然政治依舊影響著吾等的生活,並 融為生活的一部分,本書深刻地提醒,歷經古代政治主權集中在 一個或少數人身上的政治現象,演變成現今權力歸屬於全民的民 主政體,當吾等享受自由民主的果實時,應時刻告訴自己,透過 歷史之鏡,對目前習之為常的民主價值,應更加珍惜!