

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練 受訓人員學習手冊



國家文官學院編製
111 年 7 月

目 錄

壹、各班輔導員聯絡方式·····	1
貳、線上填寫學員資料卡操作說明·····	2
一、使用工具·····	2
二、個人電腦操作步驟·····	2
三、使用行動裝置進行學員資料卡填寫方式介紹·····	7
參、111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練因應疫情居家線上學習課程一覽表·····	8
肆、直播課程操作說明·····	11
伍、WEBEX 系統及線上測驗操作說明影片·····	33
陸、佐升正訓練非同步數位學習課程說明·····	35
一、學習步驟·····	35
二、「我的 E 政府」會員申請步驟·····	36
三、常見 QA·····	37
柒、訓練課程成績評量項目說明·····	40
捌、專題研討題目·····	53

壹、各班輔導員聯絡方式

梯次	類別	地區/地點		班別	輔導員姓名	輔導員連絡電話	輔導員電子郵件
第一梯	警察人員	北部	臺灣警察專科學校	RP101	張介銘	02-22308512 轉 2278	jayming@cc.tpa.edu.tw
				RP102	楊鈞喬	02-22308512 轉 2401	cp691050@cc.tpa.edu.tw
				RP103	呂首翰	02-22308512 轉 2503	eprt223@cc.tpa.edu.tw
				RP104	陳錫文	02-22308512 轉 2605	ci726169@cc.tpa.edu.tw
			內政部警政署保安警察第一總隊	RP105	柯信甫	02-28218137 轉 3571	Vincent123abc0@gmail.com
				RP106	林威進	02-28218137 轉 3571	hellobabyhsing@gmail.com
				RP107	郭哲瑋	02-28218137 轉 3571	b9506013@mail.ntust.edu.tw
				RP108	張梧婷	02-28218137 轉 3571	derecter0822@gmail.com
		中部	內政部警政署保安警察第四總隊	RP109	陳芊樺	04-7260743 (轉 6323 或 6307) 警用電話： 7466323 及 7466307	floqhua312298@gmail.com
				RP110	廖乾成		dondi1288@gmail.com
				RP111	柯世豐		fox88633@yahoo.com.tw
				RP112	蘇順禮		shunli9808@gmail.com
				RP113	葉峰剛		garryeh0610@gmail.com
				RP114	林世洵		homeboy04u@gmail.com
		南部	內政部警政署保安警察第五總隊	RP115	謝景陽	07-3720343 轉 5627	yang3500like@gmail.com
				RP116	陳雍鎧	07-3720343 轉 5118	killer26397@msn.com
				RP117	謝文賢	07-3720343 轉 5118	abcd62132000@yahoo.com.tw
				RP118	古永芳	07-3720343 轉 5109	tpc3020@gmail.com
	海巡人員	北部	海洋委員會海巡署教育訓練測考中心至善本部	RP119	許杰琦	02-23775344 轉 271206	hsujacky1016@gmail.com
第二梯	消防人員	中部	內政部消防署訓練中心	RP201	呂季紘	049-2739119 轉 6104	fc791155@nfa.gov.tw
				RP202	林建河	049-2739119 轉 6101	riverlin@nfa.gov.tw
				RP203	蔡廷安	049-2739119 轉 6106	tta0224@nfa.gov.tw
				RP204	張焮雅	049-2739119 轉 6205	ani60622@nfa.gov.tw
				RP205	黃耀德	049-2739119 轉 6206	yduhuang@nfa.gov.tw
				RP206	岳 娥	049-2739119 轉 6402	y643127@nfa.gov.tw

說明：111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練期程如下：

- 一、第 1 梯次（警察人員及海巡人員）：本年 8 月 29 日開訓、9 月 23 日結訓。
- 二、第 2 梯次（消防人員）：本年 9 月 26 日開訓、10 月 21 日結訓。

貳、線上填寫學員資料卡操作說明

一、使用工具

學員資料卡填寫，可以使用個人電腦或智慧型手機等行動裝置進行填寫。若行動裝置出現無法開啟檔案或上傳電子檔情形，建議以個人電腦執行本功能。

二、個人電腦操作步驟

(一) 請至國家文官學院訓練資訊服務網作業（網址：<https://tis.nacs.gov.tw/>）



The screenshot shows the homepage of the National Civil Service College Training Information Service Network. The header includes the college's name and navigation links. A sidebar on the left contains a login section with fields for identity number, username, password, and a CAPTCHA (5902). The main content area features a 'Latest News' section and a 'Welcome to the Training Information Service Network' banner. A right sidebar includes a search bar and related links.

(二) 請選【學員專區】—系統登入/首次登入：輸入相關資料。



The screenshot shows the 'Student Area' login page. The 'Student Area' link in the top navigation bar is highlighted with a red box. The page contains a 'System Login' form with fields for identity number, username, password, and a CAPTCHA (4745). Below the form are buttons for 'Login' and 'Clear', and a link for 'Forgot Password'. A red circle highlights the 'First Login' link. A note at the bottom states: '說明：若您為第一次登入本系統，請先進行首次登入'.

(三) 首次登入後會取得帳號及密碼，即可點選「進入學員專區」登入。另系統會將帳號相關資訊一併傳至您的電子郵件信箱。

注意：開通帳號2小時後，才可登入《國家文官學院APP》。

學員專區 > 首次登入

首次登入

首次登入完成，您的登入帳號密碼如下，系統已發送您的電子郵件信箱

登入帳號：XXXXXXXXXX

登入密碼：系統預設為 XXXXXXXXXX

為維護您的資料安全，登入後請進行變更密碼！

進入學員專區

(四) 登入後請填寫資料卡

- 1、在功能選項【公告訊息及待辦事項】或【資料卡】頁面點選「填寫」。

國家文官學院
 訓練資訊服務網

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員測試2 您好

若您未進行網頁切換，將會於 59分57秒 後登出 [延長時間](#)

學員專區 > 公告訊息及待辦事項 [友善列印](#)

學員專區
PROJECT INTRODUCTION

- 公告訊息及待辦事項
- 個人資料修改
- 變更密碼
- 資料卡
- 課表資訊
- 科目教材
- 專題報告
- 文件下載
- 系統登出

公告訊息及待辦事項

為維護您的資料安全，請進行變更密碼！

公告訊息

公布日	標題
2013/05/13	102年度第1梯次薦升簡登警正升警監訓練將於本(102)年6月3日開班，訓練相關注意事項請參閱訊息內文。

待辦事項

訓練機構名稱	地點	訓期	班級	教室	訓練名稱	資料卡	填寫截止
國家文官學院中區培訓中心	54071-南投縣南投市中興新村光明路1號	2013/10/07 2013/10/18	098tset01	文教樓4樓401教室	98TEST	填寫	2013/07/05

國家文官學院
 訓練資訊服務網

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員測試2 您好

若您未進行網頁切換，將會於 59分57秒 後登出 [延長時間](#)

學員專區 > 公告訊息及待辦事項 [友善列印](#)

學員專區
PROJECT INTRODUCTION

- 公告訊息及待辦事項
- 個人資料修改
- 變更密碼
- 資料卡
- 課表資訊
- 科目教材
- 專題報告
- 文件下載
- 系統登出

公告訊息及待辦事項

為維護您的資料安全，請進行變更密碼！

公告訊息

公布日	標題
2013/05/13	102年度第1梯次薦升簡登警正升警監訓練將於本(102)年6月3日開班，訓練相關注意事項請參閱訊息內文。

待辦事項

訓練機構名稱	地點	訓期	班級	教室	訓練名稱	資料卡	填寫截止
國家文官學院中區培訓中心	54071-南投縣南投市中興新村光明路1號	2013/10/07 2013/10/18	098tset01	文教樓4樓401教室	98TEST	填寫	2013/07/05

- 2、請於規定時間內填妥資料卡（在填寫日期區間，按【填寫】開始填寫資料或按【已填寫】可再修改資料。若已逾填寫日期，則不可再變動）。

資訊服務網 > 學員專區

學員測試2 您好 若您未進行網頁切換，將會於 **58分54秒** 後登出 [延長時間](#)

學員專區
PROJECT INTRODUCTION

- 公告訊息及待辦事項
- 個人資料修改
- 變更密碼
- 資料卡
- 課表資訊
- 科目教材
- 專題報告
- 文件下載
- 系統登出

資料卡 學員專區 > 資料卡

訓練名稱	098ZZZ-98TEST
受訓地點	國家文官學院中區培訓中心
訓期	2013/10/7 至 2013/10/18
班別	098tset01(098ZZZ0101)
學號	2
總編號	54187

· 個人照片 ·

基本資料

身分證字號	A123456798
姓名	學員測試2
性別	男
機關名稱	國民大會
照片	瀏覽... 上傳
具原住民身分	是
職稱	
考試類科	
最高學歷	
專長興趣	
重要經歷	
簡要自述	

3、填寫完成後，請按【**填寫完成送出**】即可儲存送出。

暫時儲存 填寫確認完成 返回 列印學員資料卡

4、若按【暫時儲存】僅提供資料暫存，但未實際送出，且系統會予以提示。

網頁訊息

 資料尚未送出，僅暫時儲存完成

確定

(五) 再次登入專區方式：

1、首頁－登入專區下拉選擇【學員】輸入資料後登入。

2、或在【學員專區】輸入資料後登入。

(六) 其他注意事項：

- 1、請至【個人資料修改】確定您的 Email 資料是正確，此為未來忘記密碼時之收件信箱。
- 2、如為首次登入，請至【變更密碼】變更您的預設密碼，以確保安全。
- 3、忘記密碼
 - (1) 請於首頁（下拉選擇擬登入之專區，例：學員）或至各專區之登入畫面（例：學員專區），點選【忘記密碼？】。
 - (2) 輸入相關資料後按【確定送出】。
 - (3) 系統會自動將您的資料寄送至原留存的 Email 信箱。

**國家文官學院
訓練資訊服務網**

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區

瀏覽人次: 4,565

登入專區 **學員**

身份證字號 請選擇

使用者帳號 **學員**

登入密碼 助理輔導員

驗證碼 7134

<< 登 入 >>

[忘記密碼?](#)

活動訊息

資訊服務網於5月中開始了!
[2013/05/01]

最新訊息

資訊服務網於5月中開始了!

教育訓練、課程訊息
歡迎來到訓練資訊

講 座 學

**國家文官學院
訓練資訊服務網**

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | **學員專區** | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員專區 > 系統登入

學員專區

系統登入

學員專區 系統登入

* 身分證字號

* 使用者帳號

* 登入密碼

* 驗證碼 9999

[首次登入](#)
[忘記密碼?](#)

說明：若您為第一次登入本系統，請先進行[首次登入](#)

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員專區 > 忘記密碼

學員專區

忘記密碼

請輸入以下資料

* 身分證字號

* 西元年生日
(共8碼，例:19580101)

* 驗證碼 1463

三、使用行動裝置進行學員資料卡填寫方式介紹

本 APP 係提供國家文官學院受訓學員使用。使用前，學員於收到調訓公函後，依函文說明，進入《訓練資訊服務網》<https://tis.nacs.gov.tw>，辦理【首次登入】作業開通帳號，並於帳號開通後 2 小時，才能使用開通帳號登入 APP。

(一) 請下載安裝國家文官學院培訓 APP 填寫，安裝方式如下。

1、Google Android 版



- (1) Android 用戶請至 Google play 下載。
- (2) 透過關鍵字『國家文官學院』或掃描下圖 QR CODE 來搜尋 App。
- (3) 搜尋到『國家文官學院』App 後，點擊即可開始安裝，安裝完成後即可於手機看到 App。

2、Apple iOS 版



- (1) iOS 用戶請至 App store 下載。
- (2) 以關鍵字『國家文官學院』或掃描下圖 QR CODE 來搜尋 App。
- (3) 搜尋到『國家文官學院』App 後，點擊即可開始安裝，安裝完成後即可於手機看到 App。

3、透過 QR CODE 掃描安裝



(二) 登入帳號密碼、操作步驟與訓練資訊服務網 (<https://tis.nacs.gov.tw>) 同。

參、111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練因應疫情居家線上學習課程一覽表

課程單元	科目名稱	時數	備註
【一】 國家重要政策與議題	人權議題與發展-人權與國際公約	2	1.本單元為非同步數位課程。 2.「人權議題與發展-性別主流化」對應數位課程名稱為「國際性別議題之最新發展與挑戰」(2小時)。 3.「智慧國家與綠能矽島」對應數位課程名稱為「邁向智慧國家」、「我國能源政策」(各1小時)。
	人權議題與發展-性別主流化*	2	
	智慧國家與綠能矽島*	2	
	公義社會-國民法官制度	2	
	幸福家園-環境倫理與永續發展	2	
	文化臺灣-族群和諧與文化多元發展	2	
	文化臺灣-臺灣經緯與國家發展	2	
	小計	14 小時	
【二】 行政知能與實務	方案規劃	9	非同步數位課程 5 小時及直播課程 4 小時。
	危機處理	6	非同步數位課程 4 小時及直播課程 2 小時。
	團隊經營與協力	2	1.非同步數位課程。 2.「公共安全管理」請依警察、消防、海巡人員類別，選擇對應之數位課程。
	警政(含消防、海巡)社群媒體行銷與經營	3	
	公共安全管理*	4	
	小計	24 小時	
【三】 公務相關法規與實務	行政程序法與案例解析	12	非同步數位課程 9 小時及直播課程 3 小時。
	政府資訊公開法與案例解析	3	1.非同步數位課程。 2.「警察執勤專業法令與實務」請依警察、消防、海巡人員類
	刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析	4	

課程單元	科目名稱	時數	備註
	公務人員保障制度與案例解析	2	別，選擇對應之數位課程。 3.「刑事法令與犯罪偵查實務(含偵查法學)」、「消防法令與火災調查實務」請依警察、消防、海巡人員類別，選擇對應之數位課程。
	警察執勤專業法令與實務*	3	
	刑事法令與犯罪偵查實務(含偵查法學)(警察、海巡人員適用)* 消防法令與火災調查實務(消防人員適用)*	4	
	小計	28 小時	
【四】 政府治理 與國家發展	警察人員實用英語	3	直播課程。
	公務實用英語(基礎篇)*	3	1.非同步數位課程。 2.「公務實用英語（基礎篇）」對應數位課程名稱為公務實用英語（基礎篇）－政府體制介紹、我國國情介紹、機關及職務介紹（各1小時）。 3.「智慧政府與數位服務」請依警察、消防、海巡人員類別，選擇對應之數位課程。
	智慧政府與數位服務*	2	
	智慧政府與數位服務(基礎篇)*	2	
	小計	10 小時	
【五】 課程成績評	分組討論	18	含 2 小時學員進行研討主題討論及擇定題目。

課程單元	科目名稱	時數	備註
量	專題研討實務	1	非同步數位課程。
	專題研討實務-政策分析工具	1	非同步數位課程。
	專題研討	1	
	測驗	3	
	小計	24 小時	
【六】 課務輔導 與綜合活動	開訓	1	
	訓練法規與實務	1	非同步數位課程。
	班務活動	4	訓練期間須安排 2 次線上專題研討及線上測驗之測試與演練。
	自主學習	14	
	小計	20 小時	
總計		120 小時	

備註：

- 一、「非同步數位課程」請至「e 等公務園⁺學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw>)以「我的 e 政府」或「人事服務網 eCPA」帳號登入後至「文官 e 學苑」加盟專區 (<https://ecollege.elearn.hrd.gov.tw/>) 選擇「111 年度警佐升警正訓練居家線上學習組裝課程」，並於各梯次結訓日夜間 12 時前完成學習。
- 二、「直播課程」以 Webex 系統進行，請依通知指定日期、時間及虛擬教室網址，上線參與課程，並由輔導員進行線上點名。

肆、直播課程操作說明



Webex Meetings

與會者

同步視訊課程操作手冊



2022/05更新

參與課程者

- | | |
|--|----------------|
| | 請安裝Webex桌面應用程式 |
| | 您不用註冊任何帳號 |
| | 您會收到課程邀請通知 |
| | 課程時間到，進入教室 |



您一定要知道



本手冊部分說明會與使用者下載之軟體版本而有差異，但不影響參與課程所需之基本功能。

國家文官學院

國家文官學院

您一定要會



- | | |
|---------|-------------|
| 1. 進入教室 | 4. 開啟/關閉麥克風 |
| 2. 變更名稱 | 5. 開啟/關閉視訊 |
| 3. 聊天功能 | 6. 舉手/放下手 |

國家文官學院

國家文官學院

建議



- 01 電腦版功能較完整 (手機版、網頁版有些功能無法使用)
- 02 有線網路比無線網路穩定
- 03 進入教室前，輸入正確姓名以供辨識 (會議室內無法改名)
- 04 課程進行中保持靜音，要發言時才開啟麥克風
- 05 課程中如有問題，請運用舉手或聊天功能進行提問
- 06 全程配戴耳機、麥克風 (避免回音)

目錄





如何 進入教室

運用桌面應用程式

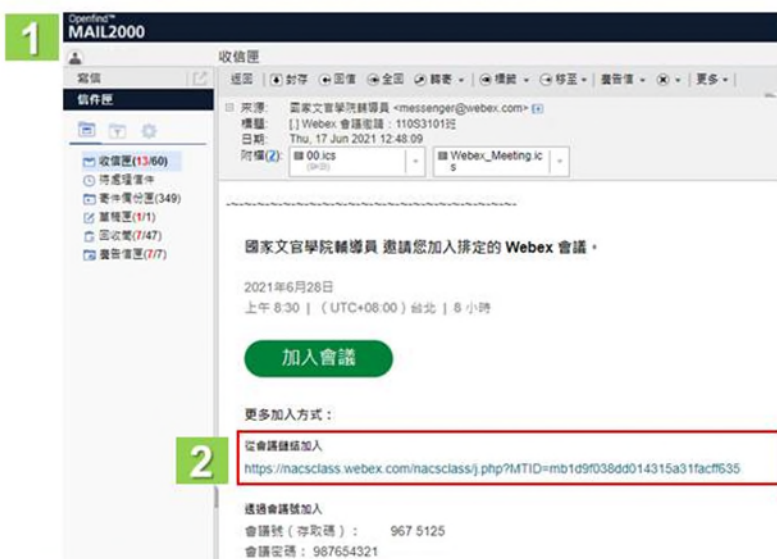
方法一

打開「課程通知信」
加入教室



透過網頁安裝桌面應用程式

Step1 打開課程通知信



1 課程時間到，開啟通知信

2 點按【加入會議】或【從會議鏈結加入】，無須輸入密碼。

2

從會議鏈結加入
<https://nacsclass.webex.com/nacsclass/j.php?MTID=mb1d9f038dd014315a31fac7635>

透過會議號加入
 會議號 (存取碼) : 967 5125
 會議密碼 : 987654321



國家文官學院

Step2 進行 Webex.exe 安裝 (第一次使用才需要安裝)



1 第一次參加課程，請按【立即下載】webex.exe軟體。

2 於視窗左下角，點按webex.exe進行軟體安裝。

3 軟體安裝中。



4 安裝完成，畫面會直接進入參加者資訊輸入畫面 (如下頁)。



國家文官學院

Step3 輸入您的資訊 (姓名)



1 進入教室前，請先輸入您的正確名稱以供辨識。

學員：班級+學號+姓名

例：RP101班-1號王小華A組

呈現方式為：101-01-王小華-A

★進入教室後將無法修改，請記得填寫正確的名稱。

2 輸入您的資訊後，請按【下一步】

★無需使用帳號登入。

若使用個人帳號登入，務必確認顯示名稱是否為可供辨識的正確名稱。

Step4 確認收音設備，點按加入教室



進入教室前，請先確認以下幾件事情

1 確認音訊：使用電腦音訊

2 確認麥克風、相機是否開啟

3 可先測試喇叭和麥克風

4 完成確認，點按【加入會議】



國家文官學院

Step5 成功進入教室



1 出現下方工具列，代表您已經順利進入教室

2 若參加者有開啟視訊，您便可以看到參加者的視訊影像

其他操作功能，請參考後續介紹

[返回目錄](#)



國家文官學院

方法二

使用Webex桌面應用程式
加入會議



已安裝桌面應用程式者

Step1 進行 Webex.exe 安裝 (第一次使用才需要安裝)



1 <https://www.webex.com/zh-tw/downloads.html>
下載webex.exe，進行軟體安裝。



2 完成安裝後，即可於桌面看到「Webex」捷徑。

Step2 開啟桌面應用程式



請按【加入會議】進入

★無需使用帳號登入。

若使用個人帳號登入，務必確認
顯示名稱是否為可供辨識的正確名稱。

Step3 輸入會議號及您的姓名與電子郵件

加入會議

會議號、鏈結或視訊位址

1 123456

2 測試者
AXS@nacs.gov.tw

3 下一步

1 會議號及鏈結由國家文官學院以電子郵件提供。參加者取得後，直接在【加入會議】輸入會議號（需密碼）或鏈結。

2 進入教室前，請先輸入您的正確「顯示名稱」以供辨識。

學員：班級代號 + 學號 + 姓名 + 組別

例如：RP101班1號王小華A組

「顯示名稱」→ 101-01王小華-A

★進入教室後將無法修改，請記得填寫正確的顯示名稱。

3 按下【下一步】進入準備畫面



國家文官學院

Step3 輸入會議號及您的姓名與電子郵件

加入會議

會議號、鏈結或視訊位址

1 123456

2 測試者
AXS@nacs.gov.tw

3 下一步

1 會議號及鏈結由國家文官學院以電子郵件提供。參加者取得後，直接在【加入會議】輸入會議號（需密碼）或鏈結。

2 進入教室前，請先輸入您的正確「顯示名稱」以供辨識。

學員：班級代號 + 學號 + 姓名 + 組別

例如：RJ101班1號王小華A組

「顯示名稱」→ 101-01王小華-A

★進入教室後將無法修改，請記得填寫正確的顯示名稱。

3 按下【下一步】進入準備畫面



國家文官學院

Step4 確認收音設備，點按加入教室



進入教室前，請先確認以下幾件事情

- 1 確認音訊：使用電腦音訊
- 2 確認麥克風、相機是否開啟
- 3 可先測試喇叭和麥克風
- 4 完成確認，點按【加入會議】



國家文官學院

Step5 成功進入教室



- 1 出現下方工具列，代表您已經順利進入教室

- 2 若參加者有開啟視訊，您便可以看到參加者的視訊影像

其他操作功能，請參考後續介紹

[返回目錄](#)



國家文官學院



介面介紹

介面介紹

會議室資訊
可以查看會議
室ID等資訊

功能列·所有的功能
都可以在這裡找得到

參加者清單

聊天室

下方工具列
於下一頁介紹

取消靜音 開始視訊 共用

下方工具列

使用時機
課程進行中，請保持麥克風關閉，講座同意您發言時再開啟麥克風！視訊狀態可先設定關閉，待需使用時再開啟即可。

A組 0號 測試者 我

您正在使用電腦收發視訊
→ 切換資訊
視訊系統
→ 連線至視訊系統
會議選項
→ 複製會議連結

取消靜音 開始視訊 共用 ...

點按紅色X就可以離開會議室

返回目錄



喇叭、麥克風 攝影機 測試

喇叭、麥克風、攝影機測試



使用時機

進入教室後，若需調整麥克風、喇叭音量及視訊畫面，直接在虛擬教室進行，不需退出教室。



[返回目錄](#)



如何改名

進入教室時，請先確認名稱是否輸入正確，因進入後就無法在教室進行修改顯示名稱的動作了！

如何改名未註冊帳號進入教室者 (桌面程式)



歡迎使用 Webex。很高興遇見您。

加入會議

比作電子郵件地址

會議號、鏈結或視訊位址

1 加入會議

2 123456 輸入會議號/鏈結

3 測試者 輸入正確名稱
AXS@nacs.gov.tw 輸入電子郵件

4 下一步

使用時機

進入教室後，發現個人組別、座號或姓名資訊錯誤時，為避免教室助教將您列為未出席者，請務必退出教室重新加入。

- 若您已經進入教室，才需要改名，**必須先離開教室，改名後再重新進入。**
- 重新進入教室之操作步驟如左圖。

如何改名已註冊帳號進入教室者 (桌面程式)



設定狀態

1 國家文官學院輔導員
chiashuang@nacs.gov.tw

2 編輯設定檔

3 顯示名稱
國家文官學院輔導員

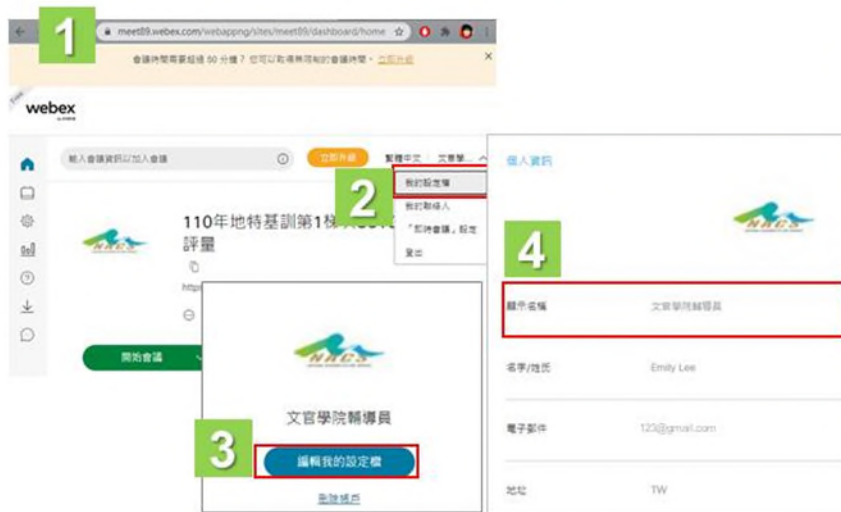
修改名稱

儲存

課程進行中，應先退出教室，更正名稱後，運用鏈結或會議號重新進入教室。

1. 開啟Webex 桌面程式進入管理後台
2. 點擊左上角圓形用戶頭像
3. 點擊「編輯設定檔」
4. 修改「顯示名稱」後儲存

如何改名已註冊帳號進入教室者 (Webex網頁登入)



課程進行中，應先退出教室，待更正後，重新運用鏈結或會議號再次加入教室。

1. Webex網頁登錄，進入網頁管理後台
2. 點擊右上角「顯示名稱」並點擊「我的設定檔」
3. 點擊「編輯我的設定檔」
4. 點擊「顯示名稱」進行修改

[返回目錄](#)



國家文官學院



如何舉手

課程進行時，運用此功能輔助提問
講座及參加者均可檢視您的舉手



國家文官學院

一定要會舉手功能

使用時機

課程進行中，對講座授課內容有疑問或開放問答時，就可以舉手了！



[返回目錄](#)



國家文官學院



如何聊天

參加者可對【所有人】或【特定參加者】進行聊天



國家文官學院

一定要會聊天功能



使用時機

課程進行中，除於講座開放「文字提問」外，也可與特定參加者進行文字訊息溝通，**ex:**單獨對講座進行提問，或向課程助教表達課程相關意見等。

1. 開啟聊天面板
2. 選擇聊天對象
3. 輸入文字後按下 Enter 即可

[返回目錄](#)



國家文官學院



共享功能

運用於專題研討簡報及補充資料說明



國家文官學院



共用簡報為主 (依實際需要選擇共用影音或其他檔案)

4 預設共用「視窗」&「螢幕」

3 喇叭標示應開啟【共用您的電腦音訊】，確保參加者能聽到您影片聲音。

2 簡報開始前就先勾選【針對動態和視訊進行優化】

5 記得先開啟要共用的「檔案」，選擇共用後可直接點擊如左畫面。

1 共用

運用時機：各小組進行口頭報告時使用

[返回目錄](#)



國家文官學院



釘選視訊



國家文官學院

釘選視訊



使用時機

課程進行中，依個人觀看習慣選定釘選如授課講座或其他參加者。



[返回目錄](#)



國家文官學院



檢視設定

方格檢視：
每位參加者以方格方式呈現

堆疊檢視（目前發言人和縮圖視訊檢視）：
主要以發言人呈現視訊，其他參加者視訊排列於上方

並排檢視（目前發言人和縮圖視訊檢視）：
主要以發言人呈現視訊，其他參加者視訊排列於右方



國家文官學院

檢視設定（方格）

使用時機

依個人習慣選擇喜愛版面，預設版面為「方格檢視」可一次看到較多參加者畫面。



NACS 國家文官學院

檢視設定（堆疊）

使用時機

堆疊和並排都是以「發言人」為主畫面呈現，其他參加者顯示於上方或右方。



NACS 國家文官學院

檢視設定（並排）

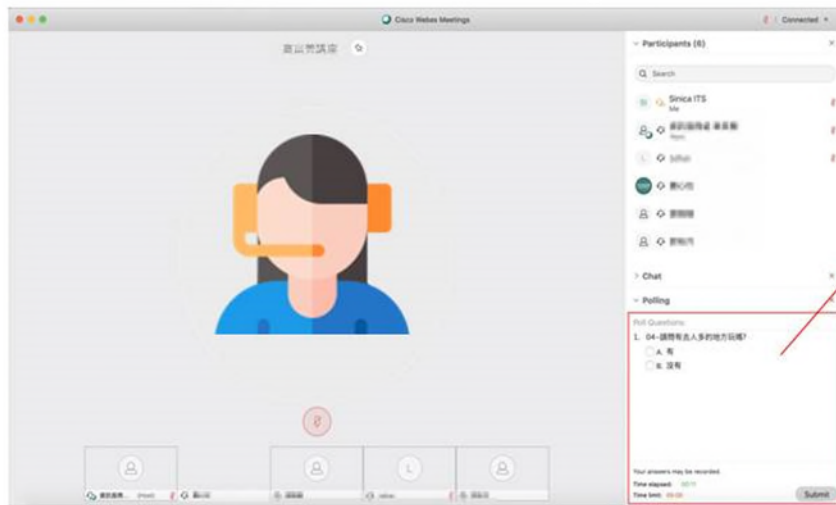


如何投票

如何投票

使用時機

通常是講座透過問卷與參加者進行互動或意見調查時使用。



當主講者開啟問卷調查時，你的視窗右下角就會出現投票選項

Poll Questions:

1. 04-請問有去人多的地方玩嗎?

- ☐ A. 有
☐ B. 沒有

Your answers may be recorded.

Time elapsed: 00:11

Time limit: 05:00

Submit

[返回目錄](#)



國家文官學院

THANKS



國家文官學院

伍、Webex 系統及線上測驗操作說明影片

一、Webex 系統操作說明影片	
	會議登入篇(1)--如何從瀏覽器加入(點選會議鏈結)
	會議登入篇(2)--如何從瀏覽器加入(輸入會議號)
	會議登入篇(3)--如何使用 Webex 桌面應用程式加入
	會議操作篇(1)--如何舉手
	會議操作篇(2)--如何聊天
二、線上測驗操作說明影片	

	如何使用試卷 Word 電子檔作答，並上傳檔案
	如何使用試卷 odt 電子檔作答，並上傳檔案
	如何運用 Adobe Scan 掃描手寫作答卷，並上傳檔案

陸、佐升正訓練非同步數位學習課程說明

一、學習步驟

步驟一：登入「e 等公務園⁺學習平臺」

至「e 等公務園⁺學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw/>) 使用「我的 e 政府」或「eCPA 人事服務網」帳號登入。

若無「我的 e 政府」或「eCPA 人事服務網」帳號，請申請「我的 e 政府」後再登入。

步驟二：報名課程

登入請搜尋「111 年度警佐升警正訓練居家線上學習組裝課程」<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10027544>，點選「整批選課」即可完成報名。

※若已收到調訓函仍無法選課，登入後顯示「身分不符」，請利用電子郵件（eservice@nacs.gov.tw）洽詢。

步驟三：開始上課

完成報名後至「個人專區」→「我的課程」→「組裝課程」，選擇「111 年度警佐升警正訓練居家線上學習組裝課程」後，至「課程資訊」依指定課程名稱按「上課去」，即可進入學習環境。（選讀課程須達到規定時間，並完成測驗、填寫問卷方能取得學習時數）

查詢學習履歷：

請至「個人專區」功能之「學習紀錄」，查詢個人學習紀錄，瞭解課程完成狀態。

※「e 等公務園⁺學習平臺」操作請參考該網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用電子郵件：e-learning@hrd.gov.tw）或於上班時間電話（02-6608-0898）洽詢。

二、「我的 E 政府」會員申請步驟

1. 進入我的 E 政府入口網(<https://www.gov.tw/>),點選最下方「GSP 會員中心」>「加入會員」。
2. 「加入會員」可選擇：
 - (1) 「申請公務帳號」：已是公務人員者，申請公務帳號。
 - (2) 「申請一般會員」：無法申請公務帳號者，申請【一般會員】。
3. 填寫「會員註冊頁」資料（「*」號為必填欄位、身分證統一證號欄位必填）。

※申請【一般會員】者請勾選【我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務】填寫身分證字號

4. 會員註冊成功後，請至註冊時填寫的電子信箱收信，依信件內容指示，點擊連結啟動帳號。
5. 「申請公務帳號」：帳號啟動並登入完成後，請點擊信件中申請公務帳號之連結做申請。
6. 其他說明請參考「我的 E 政府常見問題」：
<https://www.gsp.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>

※「我的 E 政府」會員申請請參考網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用電子郵件：（egov@service.gov.tw）或於上班時間電話（02-2192-7111）洽詢。

三、常見 QA

Q1. 組裝課程看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」？

A1. 若您使用「我的 E 政府」註冊，身分證統一證號欄位必須填寫始可選課。
請至「我的 E 政府」<https://www.cp.gov.tw/portal/person/initial/MemberCenter.aspx>，
登入後，至【個人資料維護】填寫身分證字號。

我的E政府
www.gov.tw

會員登入 我的專區

會員資料管理

- 個人資料查詢
- 個人資料維護
- 密碼維護
- 憑證驗證/匯入
- 刪除帳號
- 申請公務帳號
- 管理外部帳號
- 管理兩步驟驗證

會員資料維護

首頁 > 個人資料維護

帳號資訊

帳號：

* 中文姓名：

英文姓名：

* 電子信箱：

* 確認電子信箱：

以有效之電子信箱

個人資訊

標示【*】欄位
請務必填寫

@ 生日：

@ 身分證/外來人口
統一證號：

@ 性別：

個人連絡方式

@ 通訊地址：

@ 聯絡電話：

範例：(市話:0212345678分機12345)或(行動電話:0911123456)

密碼提示問題：請選擇問題 (這是什麼?)

Q2. 該如何查詢我的課程已完成？

A2. 請登入至「e 等公務園⁺學習平臺」<https://elearn.hrd.gov.tw> 上方【個人專區】
>【學習紀錄】>圈選【組裝課程】>點選放大鏡圖案搜尋，配合數位課程
對應表，瞭解課程完成狀態。通過狀態顯示已通過表示課程已完成。

的學習歷程

※終身學習時數上傳成功僅代表資料已上傳，並不代表已取得認證時數，尚需由終身學習入口網站排入檔，作業時間約3天，請於上傳成功3天後至「終身學習入口網站」查詢。

▶ 這是您第1,117次進入這裡

▶ 上次來自於：.....

▶ 未完成課程數：18

▶ 待完成測驗數：18

▶ 在線上/總學習夥伴：0/0

▶ 終身學習時數最後上傳時間：2020-10-31 07:25:41 **上傳成功**

▶ 環境教育時數最後上傳時間：2019-04-20 00:21:32 **上傳成功**

▶ 教師研習時數最後上傳時間：--

▶ 上次進入時間是：2021-03-29 17:18:27

▶ 今年已取得的認證時數：0.0小時

▶ 待填問卷數：18

▶ 待處作業數：0

▶ 未讀文章數：0

列印證書

110年度 請輸入關鍵字 課程列表 組裝課程 Q

1、完成【通過條件】欄位中的所有項目（例如：完成閱讀時數、測驗、問卷），課程即可通過認證。
2、【通過狀態】欄位，若顯示『已通過』，即表示此課程已通過認證。
3、「當日」通過的課程，系統會於隔日自動判斷身分及課程，上傳時數，通常需3個工作天。

1 個人專區 退出

個人資料

我的課程

選課中心

科技素養MRT學習地圖

我教的課

2 學習紀錄

個人學習紀錄(次數)

個人學習紀錄(公共論壇)

學習曲線

學習王國

學習夥伴

Q3. 為何有些課程以課程配當表之科目名稱搜尋不到？

A3. 因課程配當表之科目名稱，非數位課程名稱，請勿以科目名稱搜尋，務必至【111 年度警佐升警正訓練居家線上學習組裝課程】，點選【整批選課】開始上課。另有部分數位課程為開訓前陸續上架，為避免遺漏課程，待課程上架後，請至【111 年度警佐升警正訓練居家線上學習組裝課程】之【課程資訊】選讀確認。

Q4. 我已完成課程，但輔導員說我尚未完成課程？

A4. 請確認下列事項皆已完成：

1. 課程閱讀時間達認證時數一半以上、評量區的測驗及問卷皆已完成。



2. 已至【111 年度警佐升警正訓練居家線上學習組裝課程】，點選【整批選課】。
3. 若看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」時表示註冊時未填身分證字號，詳細說明請見 Q1。

Q5. 諮詢服務窗口：

1. e 等公務園帳號密碼及操作問題，請電：02-6608-0898（服務時間：週一至週五 09:00~12:00 及 14:00~17:00）或以電子郵件 e-learning@hrd.gov.tw 詢問。
2. 我的 E 政府無法登入問題，請電：02-2192-7111（服務時間：週一至週五 08:30~18:00）或以電子郵件 egov@service.gov.tw 詢問。
3. 其他資訊系統操作問題，請以電子郵件 eservice@nacs.gov.tw 詢問。

柒、訓練課程成績評量項目說明

因應疫情調整 111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練 課程成績評量項目說明

民國 111 年 7 月 12 日保訓會公評字第 1112260126 號函訂定

壹、成績評量項目及所占訓練成績總分百分比

評量項目及配分				占訓練成績 總分百分比
生活管理、團體紀律及活動表現成績				10%
課程成績 (90%)	專題研討 (30%)	團體成績 (60 分)	書面報告 (50 分)	15%
			口頭報告 (10 分)	3%
		個別成績 (40 分)	個人答詢表現	12%
	測驗成績 (60%)	紙筆測驗	實務寫作題	36%
			簡答型實務寫作題	24%

貳、訓練與測驗實施方式

本項訓練採線上訓練及實體測驗方式。倘測驗前發生臨時特殊狀況（例如：受訓人員確診、居家隔離、某地區有特殊感染事件或其他配合中央流行疫情指揮中心防疫政策等不宜參加實體測驗等），則改採線上測驗方式。

參、成績評量項目說明

本項訓練課程成績評量項目，包含專題研討及紙筆測驗：

一、專題研討

專題研討係藉由研討主題，讓受訓人員得以運用課程所學，於訓練期間，以小組研討方式合力完成書面報告，並於「專題研討」課程中進行口頭報告及個人答詢。

（一）實施目的：強調個案事件之因應處理，期藉由專題研討培養

受訓人員對環境及情勢之辨識能力、指認問題之解析能力、獨立之思考能力。

(二) 研討範圍：以訓練課程配當表「行政知能與實務」及「公務相關法規與實務」相關課程為範圍。

(三) 進行方式：

1、分組：採異質性分組，每組人數以不超過8人為原則。

2、選擇研討題目：

(1) 選擇方式：各組從14則（海巡人員4則）研討主題擇一研討，選擇方式由各班採多數決決定，各組研討主題應不同；受訓人員亦可於14則（海巡人員4則）研討主題外，自訂研討主題，惟需經評分講座同意。

(2) 選擇研討子題/個案：可為研討主題訂出一個研討子題或個案。例如「政府如何進行酒駕防制宣導—以新竹市政府警察局為例」。

(四) 書面報告：

1、製作方式：

(1) 書面報告應含封面、摘要、目次、本文、參考書目及附件（報告封面格式及報告體例格式如附件1、2）。報告本文字數以3,000字至5,000字為原則。

(2) 本文：以包含前言、現況分析、問題檢討、解決建議及結語等5大段落為原則。如有引用資料者，應註明資料來源，並明列參考書目。

(3) 附件：請提供報告撰擬分工表及分組討論紀錄。

A、報告撰擬分工表（如附件3）：本表係為協助評分講座瞭解研討過程中小組成員分工情形，各組可依分工事實，自行增刪表列分工項目。例如：資料蒐集（個案現況）、資料蒐集（國外案例）、資料蒐集（文獻）等。同項工作協助人員如有多人，請於說明欄敘述負責部分。

B、分組討論紀錄（如附件4）：提供評分講座參考及瞭解在書面報告撰擬過程中，小組成員討論情形。分組討論紀錄至

少需提供 2 次，尤以可呈現小組成員在報告撰擬過程中，個人之參與討論及意見陳述為優先。

- 2、繳交日期：於訓期第3週星期一中午12時以前，以PDF格式將書面報告電子檔傳送至輔導員，並以1個檔案為限。逾期未交之小組，其小組成員之專題研討成績以零分計。

(五) 口頭報告與個人答詢：

- 1、評分講座：以公務界及學術界各1位為原則。
- 2、日期：視各班通訊設備及評分講座時間，於訓期第3週星期四至星期五間彈性安排為原則。
- 3、進行方式：
 - (1) 口頭報告：各組推派代表1人至2人進行口頭簡報10分鐘，形式不限，惟需輔以簡報說明（如PPT檔）。
 - (2) 個人答詢：由評分講座針對報告之特定段落內容、見解等，提出問題，並由受訓人員回答；評分講座提問及受訓人員口頭回答以4分鐘為原則（受訓人員答詢順序由各班自行安排），評分講座提問至多1分鐘，受訓人員回答至多3分鐘，由輔導員提醒時間。
 - (3) 最後由講座針對研討報告進行講評。

(六) 其他事項：

- 1、訓期中，國家文官學院（以下簡稱文官學院）將安排至少2次受訓人員線上專題研討之測試。
- 2、專題研討進行時，將全程進行側錄。受訓人員應於排定時間參與，倘遇不可歸責受訓人員之事由，如個別性系統問題無法即時排除等，得視實際情形，改採電話、電郵或其他適宜措施進行補測。

二、紙筆測驗

(一) 測驗範圍：

- 1、以課程配當表「行政知能與實務」及「公務相關法規與實務」課程為範圍。

2、測驗內容以書面教材為主。

(二) 測驗題型及題數：實務寫作題 2 題及簡答型實務寫作題 3 題（試題範例如附件 5），受訓人員應全部作答。閱卷採平行兩閱方式辦理。

(三) 測驗科目及配分：

測驗題型	測驗科目	配分
第一題 (實務寫作題)	方案規劃	30 分
第二題 (實務寫作題)	危機處理	30 分
第三題 (簡答型實務寫作題)	行政程序法與案例解析	20 分
第四題 (簡答型實務寫作題)	政府資訊公開法與案例解析	10 分
第五題 (簡答型實務寫作題)	刑法瀆職罪與貪污治罪條例及案例解析	10 分

(四) 測驗日期：於訓期第 4 週星期三下午舉行為原則。

(五) 測驗時間：2 小時 20 分鐘。

(六) 測驗日程：

測驗項目	時間	
紙筆測驗	13：30~14：00	預備
	14：00~16：20	測驗

(七) 採開書測驗：

1、受訓人員以攜帶紙本教材為限，並得於該紙本教材記錄相關文字或劃記，但不得夾帶或黏貼其他文件。倘受訓人員答題僅抄寫教材內容、無論述己見，分數將偏低。

2、倘以線上方式進行測驗，測驗過程不得有上網瀏覽非指定網頁之行為。

(八) 實施方式：以受訓人員至文官學院公告之測驗試區及試場，

採紙筆作答方式進行測驗（以下簡稱實體測驗）為原則。惟為利臨時特殊狀況而採線上測驗之準備，訓期中文官學院仍應安排至少 2 次受訓人員線上測驗之測試。

1、實體測驗：採紙筆作答方式進行測驗。惟受訓人員因確診、居家隔離、某地區有特殊感染事件或其他配合中央流行疫情指揮中心防疫政策等不宜參加實體測驗等個案情形，確診、居家隔離之受訓人員、受疫情影響之班所，則由實體測驗方式改採線上測驗方式。

2、線上測驗：

(1)得選擇居家或辦公地點等網路連線品質佳的地點。

(2)受訓人員參加線上測驗需自備電腦（筆記型電腦或桌上型電腦）、視訊鏡頭、喇叭或耳機及麥克風等設備；倘受訓人員無視訊鏡頭，亦可以手機或其他行動裝置連線視訊。

(3)作答方式：以電腦繕打方式作答；倘有困難，而須使用書寫方式作答者，請填具「線上測驗作答方式變更申請表」（如附件 6），向文官學院提出申請。

(4)試題下載：測驗開始前 10 分鐘（即下午 1 時 50 分），於文官學院訓練資訊服務網（以下簡稱 TIS）下載試題。經監場人員統一宣布測驗開始（即下午 2 時 0 分）後，受訓人員方得開始作答；宣布測驗開始前，受訓人員得閱覽試題。受訓人員因設備異常、系統故障、停電或其他不可抗力事由致無法下載情形，受訓人員應即時通知監場人員，由監場人員另以其他適當方式提供試題，並自宣布測驗開始後，記錄遲延時間，據以補足測驗時間。

(5)測驗開始後，受訓人員應關閉虛擬教室麥克風，測驗期間可能會受監場人員處理其他受訓人員問題的聲音打擾作答，請事先將設備音量調整至個人可接受程度，如使用手機連線視訊，請開啟勿擾模式。

(6)測驗過程中，將全程進行側錄。受訓人員應全程登入虛擬教室、

開啟視訊鏡頭並關閉麥克風，不得擅離視訊鏡頭畫面，如有暫離必要，應以文字訊息告知監場人員並經許可後，方得暫離，且應儘速返回。如有疑問，可以文字訊息向監場人員反映。

(7)試卷上傳：

- A、監場人員宣布測驗時間結束後，受訓人員應將作答完畢之試卷上傳至 TIS；試卷檔案為 PDF 格式，檔案大小至多 5MB 為原則，並以 1 個檔案為限。
- B、倘受訓人員遇無法上傳TIS之特殊情形，請填寫「作答試卷確認切結書」（如附件7），併同應上傳之PDF試卷檔案同步以電子郵件寄送監場人員。
- C、監場人員確認除申請權益維護措施或因設備異常、系統故障等情形延長測驗時間者外之受訓人員均交完卷後，方得通知渠等統一登出虛擬教室。

(8)測驗開始後逾15分鐘未上線者（即下午2時15分後），不得參加測驗；測驗開始後45分鐘內（即下午2時45分前）不得交卷離線。提早交卷之受訓人員應以文字訊息告知監場人員，已將作答完畢之試卷以PDF檔案格式儲存，並上傳至TIS，於收到監場人員確認可離線之文字訊息後，方得登出虛擬教室。

- 3、為利臨時特殊狀況而採線上測驗之準備，訓期中文官學院將安排至少 2 次受訓人員線上測驗之測試。

附件 1

報告封面格式

○○○年度警佐警察人員晉升警正訓練
「專題研討」報告

(班)

(題目)

(組別)

報 告 人：(至多 2 人)(分述學號及姓名)

小組成員：(分述學號及姓名)

報 告 日 期 ： 中 華 民 國 年 月 日

○○○年度警佐警察人員晉升警正官等訓練

「專題研討」書面報告

※報告字數—以 3,000 字至 5,000 字為原則

※體例—內容應含

- 摘要
- 目次（章節安排及頁碼）
- 本文
 - 一、前言
 - 二、現況分析
 - 三、問題檢討
 - 四、解決建議
 - 五、結語
- 參考書目
- 附件
 - （一）附件1—報告撰擬分工表
 - （二）附件2—分組討論紀錄

註：除附件1、2 之外，其餘附件可依實際情況增加。

※版面格式

一、版面設定	1.A4 直式橫書，雙面印刷，左側雙針裝訂 2.上下左右邊界：均為 2.5 公分 3.頁碼：頁尾置中 4.字型：均採標楷體
二、標題格式	1.行距：單行間距 2.前、後段距離：0.5 列（以示區隔） 3.字體：16 號字（加粗）
三、內文格式	1.行距：單行間距 2.字體：14 號字

附件 3

報告撰擬分工表格式

報告撰擬分工表

工作項目	主要負責人員 (1 名為限)	協助人員	說明
一、資料蒐集			
二、報告撰寫			
(一) 前言			
(二) 現況分析			
(三) 問題檢討			
(四) 解決建議			
(五) 結語			
三、報告修潤			
四、簡報製作			
五、訪談			

註：

- 1、各組可依分工事實，自行增刪表列分工項目。例如：資料蒐集（個案現況）、資料蒐集（國外案例）、資料蒐集（文獻）等。
- 2、報告撰寫之工作項目依實際狀況調整及增刪。
- 3、同項工作協助人員如有多人，請於說明欄敘述負責部分。

○○○○年度警佐警察人員晉升警正官等訓練

專題研討報告

「專題研討」分組討論紀錄

○○○○班第○○組第○次分組討論

一、時間：○月○日（星期○）○○時○○分

二、地點：

三、主席：

紀錄：

四、受訓人員：

（學號、姓名）

五、討論議題及決議（結論）：

（扼要記錄發言人學號、姓名，並摘錄討論發言過程、決議）

※A4 紙橫書，以標楷體14 號字繕打，上下左右邊界均為2.5cm，左側雙針裝訂。

※至少提供 2 次分組討論紀錄，尤以可呈現小組成員在報告撰擬過程中，個人之參與討論及意見陳述為優先。

附件 5

警佐警察人員晉升警正官等訓練實務寫作題範例

壹、簡答型實務寫作題

負責督導建商之甲公務員發現辦公桌下方有附上建商名片的水果禮盒，盒內放有現金新臺幣 5 千元。依上開情境，該水果禮盒及現金係違法之賄賂或不正利益，或屬合法之一般社交禮儀饋贈理由為何？甲公務員應如何處理為妥？試簡答之。

貳、實務寫作題

情境敘述：

某民眾因與家人吵架，負氣出走，騎機車來到臨海的跨河大橋後，打電話給好友，訴說情緒低落，並於臉書（Facebook）及 Line 向好友留下離別言語。此後音訊全無，現場僅留下機車。因該區域之執法及救援行動，係由警察、消防、海巡單位各依權責辦理。警察單位在接獲家屬 110 專線報案後，即通知消防、海巡單位會同搜救。一般而言，執行此類案件搜救時，主要重點包括：透過各種方法找出當事人目前所在位置；確認其是否落水；確認其已落水時，找出可能漂向之河海沖積地區、岸際或海域；各相關單位間協調聯繫與資訊分享；妥適配置搜救人員、船艇、直升機在適當區域搜救等。

問題：

請依上開情境，運用「方案規劃」課程所學，回答下列問題：

- 一、執行搜救作為時，可能會有哪些困難？
- 二、為解決上開困難，請運用「向左魚骨圖」擬訂可行方案。

附件 6

線上測驗作答方式變更申請表

本人_____進行 111 年度_____訓練
紙筆測驗線上測驗，擬申請使用書寫方式作答。

此致
國家文官學院

申請人：_____（簽章）

國民身分證統一編號：

班別：

學號：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

附件 7

作答試卷確認切結書

本人_____進行 111 年度_____訓練
紙筆測驗線上測驗，因（請依個人狀況就下列項目勾選）

☐無事先公告之臨時停電、斷電

☐電腦、電子設備故障

☐連線故障

☐其他_____

致無法於規定之時間內將作答後之試卷上傳至國家文官學院
訓練資訊服務網（TIS），遂將試卷檔案以電子郵件方式繳交
之，所寄出之作答試卷檔案業經本人確認，並同意作答試卷內
容係以監場人員所接收到之檔案為準。

此致

國家文官學院

立書人：_____（簽章）

國民身分證統一編號：

班別：

學號：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

捌、專題研討題目

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目 目次

類別	題號	研討主題	頁碼
海巡	1-1	海巡巡防艇如何處置拒絕檢查且逃逸之可疑船舶——以○○○為例	56
	1-2	巡防艇如何處理違規（法）採捕漁業資源之漁船案件——以○○○為例	57
	1-3	海巡人員如何處理商（貨）輪遇險救援案——以○○○為例	58
	1-4	海巡人員如何偵查緝捕海上喋血案件——以○○○為例	59
警察	2-1	偵辦幫派涉及電信網路詐欺犯罪案件之作為——以○○○為例	60
	2-2	防制聚眾擅闖警察分駐（派出）所挑戰公權力事件——以○○○為例	61
	2-3	查緝毒品犯罪工作的警勤（刑責）區經營與偵查策略——以○○○為例	62
	2-4	警察針對疑似兒虐拒訪案件強制措施及偵查作為——以○○○為例	63
	2-5	處理兒少私密照外流案件——以○○○為例	64
	2-6	取締酒駕時酒測器信度受質疑之處置作為——以○○○為例	65
	2-7	警察如何提升行人或高齡者之通行安全以降低交通事故發生率——以○○○為例	66
	2-8	如何因應處置假訊息渲染造成之私法正義議題——以○○○為例	67
	2-9	如何確保贓證物保管同一性與完備證物保管之安全性——以○○○為例	68
	2-10	警察接獲民眾舉報噪音案件之處理——以○○○為例	69

類別	題號	研討主題	頁碼
	2-11	警察機關如何協助行政上之強制執行拍賣程序—以○○○為例	70
	2-12	如何利用員工協助方案提升身心健康與工作效能—以○○○為例	71
	2-13	警察遇通緝犯拒捕用槍時機問題之探討—以○○○為例	72
	2-14	警察執行盤查身分查證及拘束人身自由要件與程序之探討—以○○○為例	73
消防	3-1	消防安全設備檢修不實之認定—以○○○為例	74
	3-2	如何蒐集連棟鐵皮屋工廠火災初期搶救資訊及火災原因—以○○○為例	75
	3-3	加強公共場所或營業場所消防安全因應對策—以○○○為例	76
	3-4	加強複合用途建築物消防安全管理因應對策—以○○○為例	77
	3-5	消防人員執行大型電動巴士車禍人命救助—以○○○為例	78
	3-6	消防人員執行窄巷建築火災人命救助—以○○○為例	79
	3-7	如何落實製作火災搶救計畫及強化火場管理—以○○○為例	80
	3-8	防疫旅館火災之搶救課題及因應措施—以○○○為例	81
	3-9	119 緊急報案電話接獲不明來電之處置—以○○○為例	82
	3-10	如何精進大量傷患救護運作機制—以○○○為例	83
	3-11	消防機關處理遙控無人機造成民眾傷亡案—以○○○為例	84
	3-12	如何強化科技廠房自衛消防編組訓練及掌握其化學品資訊—以○○○為例	85

類別	題號	研討主題	頁碼
	3-13	如何加強專業爆竹煙火施放案件之安全距離審查及控管作業—以○○○為例	86
	3-14	如何強化六類公共危險物品之安全管理—以○○○為例	87

備註：

- 一、各組受訓人員得就後附 4 則（海巡）或 14 則（警察及消防）主題擇一研討或抽籤，由該班多數決決定之，各組研討主題應不同，並應以實際的公務個案為研討案例。
- 二、受訓人員亦得就該組研究旨趣，以課程配當表「行政知能與實務」及「公務相關法規與實務」為範圍，自行撰擬研討主題。研討主題須為具體公務情境或第一線為民服務之案例，並結合課程技法，展現受訓人員對課程理論與概念運用之能力，針對情境案例之解決建議，就事前預防、事中處理、事後檢討因應或擬訂標準作業流程等面向進行研討及論述，惟不得與教材案例雷同。又自行撰擬之研討主題格式，須包含「研討主題」與「案例情境」兩大部分，字數不得超過 500 字，其中「案例情境」應包括共通性處理原則、法規依據或作業流程、具體情境案例，及期望受訓人員透過研討與分析，提出解決建議之重點為何。自行撰擬研討主題於開訓後 3 日內提出，經專題研討講座同意後始得使用。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（海巡）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
1-1	研討主題： 海巡巡防艇如何處置拒絕檢查且逃逸之可疑船舶——以○○○為例 案例情境： 為維護國家海洋權益及人船安全，海岸巡防法明定，有關海巡機關人員依規定針對船舶或其他水上運輸工具的船長、管理人、所有人或營運人所實施之檢查、出示文書資料、停止航行、回航、登臨或驅離等命令，不得規避、妨礙或拒絕，違者，得以強制力實施之，但不得逾越必要之程度。 某海巡隊接獲第○○巡防區指揮部通報，於某離島外海距岸 7 哩處發現 1 艘外切船舶，請線上巡防艇前往查看，巡防艇攔查發現該船為 1 艘遊艇，準備進行登臨檢查時，因該船性能優於巡防艇，即高速航行拒檢逃逸，巡防艇長見狀立即通報並請求優勢警力支援，後於雙艇夾擊下，成功阻絕違法情事發生。 研討重點： 請貴組以 1 個處置拒絕檢查且逃逸之可疑船舶的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、請說明海上可疑船舶的判別、登臨檢查可行性評估項目及相關法令依據或作業規範？ 二、請針對類案之通報、巡防艇追緝與應處作為，分別依違反行政案件與刑事案件論述分析之。 三、如欲使用強制力手段阻止可疑船舶繼續航行，所依據法令為何？以及非、低致命性器械種類及使用時機為何？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（海巡）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
1-2	研討主題： 巡防艇如何處理違規（法）採捕漁業資源之漁船案件—以○○○為例 案例情境： 近年屢有漁船於沿近海地區違規拖網捕魚、或潛水打魚、或以非核准經營之漁業執照作業，嚴重破壞漁業資源，為強化取締違規（法）沿近海作業漁船，符合民眾期待，海洋委員會海巡署執行「護永專案－海洋保育執行計畫」，並配合農業委員會漁業署及各地方政府執行聯合查核等各項護漁勤務。 某海巡隊勤務指揮中心接獲通報，在○○溪外海距岸 3.1 浬處有 2 艘漁船無拖網證照進行雙拖作業，轄區海巡隊巡防艇抵達現場，經海巡人員實施登檢，發現其中一艘漁船未領有拖網執照，僅有流刺網執照，並載有潛水器具及 1 枝自製漁槍（有證照），有幾隻漁獲物發現有穿透痕跡；另一艘漁船領有拖網證及追逐網漁業執照。 研討重點： 請貴組以 1 個處理違規（法）採捕漁業資源之漁船的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、為落實依法行政，請判定該違規（法）作業行為違反何項法令（條）規定，並該如何完備蒐集相關違規事證？ 二、類此事件後續執行之移送作業為何？ 三、類案若發生領海內，何種情形下應將相關嫌疑人移送地方法院檢察署偵辦？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（海巡）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
1-3	研討主題： 海巡人員如何處理商（貨）輪遇險救援案—以○○○為例 案例情境： 臺灣周邊往來商（貨）輪密度高，時有擱淺情事發生，商（貨）輪特性不同於漁船及小型船舶，遇險時之相關處置作為應予詳加探究。 某海巡隊接獲通報 1 艘外籍貨輪於○○處外海約 3 浬海域，主機故障失去動力，以 1.5 節速度向岸際漂流，有擱淺可能，船上人員積極嘗試修復，經以無線電呼叫獲復，該船有 21 名船員，其中 1 名於維修時不慎摔傷，右腳小腿開放性骨折且大量失血急需送醫，該輪艙部有一約 1.5 公尺平方之明顯凹陷，船上存油計柴油 50 公噸、重油 800 公噸，當時風力 4 至 5 級最大陣風 6 級。 研討重點： 請貴組以 1 個外籍商（貨）輪遇險救援的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、接獲報案時，巡防區、岸、海巡隊應有那些前置作為，以節省救援與應處時間？ 二、海巡艦艇在趕赴現場期間，如何運用本訓練所習得之海巡英文，以無線電通聯該外籍商（貨）輪，先期掌握現場海域狀況？ 三、應通報那些權責單位？各單位如何發揮團隊合作之精神？ 四、抵達現場時，應執行之工作重點有那些？請依急迫性臚列優先順序及相關處理要項，並擬定救援方案。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（海巡）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
1-4	研討主題： 海巡人員如何偵查緝捕海上喋血案件—以○○○為例 案例情境： 海上喋血案件造成業者及相關當事人蒙受精神、油料、整補、貨物延宕之鉅額損失，而政府亦須投注大量人力與物力，救治傷患並緝捕人犯，發生是類案件，常常動見觀瞻。 某○○籍漁船搭載 5 名外籍漁工報關出港，並至公海上之不明漁工船另載運 4 名外籍漁工後，前往中西太平洋海域作業（距離我國約 2 千浬海域），該漁船船長因不滿某外籍漁工在作業時，不慎將捕撈到的黑鮪魚掉入海裏，於是將其推落海中失蹤，遭同船另 8 名外籍漁工之質疑，是日深夜船長恐漁工報復，遂先持刀追殺漁工，造成 2 名漁工死亡，餘 6 名漁工共同擊斃船長後，航往某國海域，欲將船上漁獲運往拍賣後逃逸。因漁船數日未與家屬通聯，始發現漁船發生事故，進而向海巡機關報案。 研討重點： 請貴組以 1 個偵查緝捕海上喋血的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、獲指派出海執行救援行動前準備裝備、器材、補給品為何？需要那些專長人才一起執行本任務？預先規劃方案為何？ 二、如何利用各種偵查科技，經由遠端、近距離甚至船舶內部，掌握該喋血船舶之狀況、研判其行蹤及嫌犯動態，並據以作為追緝之參據？ 三、海巡艦艇抵達前，應先擬訂那些攻堅計畫或因應作為，以緝捕嫌犯，並保護自身安全？海巡艦艇登船後，可能已歷經數日，相關跡證易遭當事人、漁船晃動及風浪之沖刷而滅失，故登船後應搜證的重點為何？偵訊嫌犯之重點為何？在海上長程押解人犯可能耗費數十日，海巡人員如何分工？有那些應注意之重點？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-1	研討主題： 偵辦幫派涉及電信網路詐欺犯罪案件之作為—以○○○為例 案例情境： 內政部警政署近年來強力掃蕩各幫派，發現幫派為增加收入來源，從過去傳統的暴力、販毒，逐漸轉型涉及經濟、電信網路詐欺犯罪。據統計，108 年 1 月至 110 年 3 月，各警察機關破獲幫派涉入詐欺犯罪案件達 79 件，逮捕人數高達 722 人，這些犯罪手法包括電信網路詐欺的機房、水房與車手集團、靈骨塔詐欺、解除分期付款詐欺等，可說多角化經營，除能對外增加收入，也順勢壯大幫派聲勢。 這些幫派成員經常於集資後，尋找具有從事詐欺機房、車手指揮經驗的成員成立詐欺集團，並由該成員對外進行招募旗下成員，以及架設機房設備，一方面招攬年輕成員較不受警方注意，主持的幫派成員皆單向聯繫，也較能躲避警方追查。內政部警政署於 110 年通報各警察機關執行「全國同步打擊詐欺專案行動」加強黑道幫派蒐證、金流資料清查及人際網絡分析。 研討重點： 請貴組以 1 個幫派涉及電信網路詐欺犯罪的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、對於黑道幫派涉入電信網路詐欺集團如何進行蒐證？ 二、「全國同步打擊詐欺專案行動」執行重點為何？ 三、如何清查電信網路詐欺集團金流？又如何查扣不法所得？ 四、查緝黑道幫派執行搜索、扣押及查扣不法所得時，常有昂貴精品、現金甚至毒品等贓證物，偵辦案件承辦人負有保管上開贓證物的責任，應如何落實管理？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-2	研討主題： 防制聚眾擅闖警察分駐（派出）所挑戰公權力事件—以○○○為例 案例情境： 某日凌晨某派出所突跑進 1 位拒載酒客之計程車司機，表示有位被其拒載之酒客，因不滿被拒載，找來 10 名黑衣男子要對其施行報復，並追逐其至派出所門外，請求警察協助。未料，該等黑衣男子在所外叫囂後，即闖入追打該司機，此時派出所僅有值班警員 1 人、備勤警員 2 人及副所長 1 人。 事發時，計程車司機雖受傷但表明不提告，故僅由派出所內 4 名警力勉強將黑衣人逐出駐地，未即時依法處置肇事人等。之後，派出所所以肇事者已道歉且傷者不提告，僅登記犯嫌資料，當場讓渠等離所，未嚴正執法，疑涉縱放人犯之嫌。而該派出所所長接獲報告後趕回駐地，但擔心單位處置不力及未符規定，隱匿實情，而未逐級報告。案經新聞媒體知悉播送，致產生治安不佳及警察未積極壓制暴力不法之負面觀感。 研討重點： 請貴組以 1 個聚眾擅闖警察分駐（派出）所挑戰公權力的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、事件發生當下，值班員警應如何處置？相關因應程序與作為為何？ 二、派出所所長接獲報告後趕回駐地，應如何處置？ 三、本案執法所需之相關法律依據為何？應如何運用？ 四、為強化防制聚眾擅闖警察分駐（派出）所，鞏固公權力威信及民眾信心，請研討創新措施與作法（區分事前預防、事中處理與事後處置）。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-3	研討主題： 查緝毒品犯罪工作的警勤（刑責）區經營與偵查策略—以○○○為例 案例情境： 某社區大樓管委會報案稱該大樓有形跡可疑青少年進出，身上經常散發出疑似吸食毒品所產生之惡臭味，且這群吸毒不良青少年常在深夜逗留在社區內的某 KTV，常有酒後喧嘩、打架、鬧事、吸毒等脫序行為，讓社區民眾相當困擾。分局偵查隊獲報後前往偵查，並因而破獲數公斤毒品 MDMA、K 他命等成品及半成品，起獲分裝與攪拌機等製造毒品器具，另查扣改造手槍兩把等相關贓證物；又查獲 10 名青少年在鄰近地區的出租屋內吸毒，他們供稱是在上述 KTV 店內認識後才開始吸毒，突顯出該社區毒品氾濫的嚴重性。 毒品所衍生的犯罪，讓社會大眾不安；而毒品擴散問題日益嚴重，政府雖不斷地進行反毒宣導，提供戒癮治療，卻仍有許多人沉淪毒海，身為警察團隊的一員，同時又是警勤（刑責）區的你，你可以做些什麼？ 研討重點： 請貴組以 1 個警勤（刑責）區內查緝並防治毒品犯罪工作的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行討論： 一、如何協助社區民眾共同解決毒品犯罪問題，讓社區民眾有感，請提出偵查措施與防治策略？ 二、針對毒品滲入出租屋及特種營業場所，如何凝聚社區力量加以防制？相關法律規範為何？ 三、現行法律規定中有那些可以協助解決社區毒品入侵問題？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-4	研討主題： 警察針對疑似兒虐拒訪案件強制措施及偵查作為—以○○○為例 案例情境： 近年發生數件社會矚目兒虐家暴事件，致婦幼安全課題成為新聞焦點。為此，立法院修正兒童及少年福利與權益保障法，其中與警察最有相關者乃兒虐案件檢警早期介入機制。 內政部警政署為強化婦幼安全被害預防及偵查工作，提升員警對於兒少保護工作及相關規定之認識，對於疑似兒虐拒訪案件之強制措施及偵查作為加以探討，以期達成維護兒少人身安全之任務。 茲有甲女（通緝中）育有一子乙，因乙逾期未接受兒童預防接種，經衛生單位查訪未果，依 6 歲以下弱勢兒童主動關懷方案通報社政單位處理；社政單位爰請警察機關進行協尋。其後甲女為警方緝獲，調查過程中，甲女表面配合，惟實際均謊稱乙之行蹤，推諉稱請托友人照顧云云，甚而向友人商借幼子冒充乙，試圖矇騙。 研討重點： 請貴組以 1 個疑似兒虐拒訪的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、社政單位得依據何規定蒐集個案基本資料及生活軌跡資訊？倘個案當事人拒不提供相關資訊，得依何規定裁罰？ 二、主管機關另得依據何規定請求警察機關做何協助，警政及社政如何共同維護兒少之權益及安全？ 三、警政單位對於獲報兒虐情事到場查訪，與社政如何分工？處置作為及執勤技巧為何？ 四、警政單位會同社政單位追查中，若發現事證，懷疑涉有犯罪情事，應如何處置？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-5	研討主題： 處理兒少私密照外流案件—以○○○為例 案例情境： 甲男利用假身分及頭像，在社群平臺，以男女朋友交往為前提，藉口互相欣賞身體交換私密照，誘騙多名國小、國中未成年少女拍裸露及猥褻照片。取得裸照後，竟威脅少女拍更多裸照交付，否則將散布給親人及大眾。被害少女擔心裸照外流，只好依甲男指示拍攝及交付裸照，甲男竟又將取得之照片散布至網路。甲男另偽裝少女身分，於網路上與其他少女交往，甚至為突破心防，還傳送裸照給她們看，並表示「這些是同儕之間的分享，傳來傳去沒什麼關係」，騙取數名被害少女裸照得手。 警方受理報案後聲請搜索票展開搜索，在甲男的電腦內發現大量裸照檔案，分門別類註明學校、年級或是暱稱等。經追查並發現該些照片已被甲男散布至網路。 研討重點： 請貴組以 1 個處理兒少私密照外流的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、受（處）理兒少私密照外流案件的流程為何？應注意那些事項？ 二、拍攝、製造、散布、播送兒少私密照之行為，涉犯那些現行法令條文？ 三、警察機關為取得有關犯嫌的資料，如何在社群平臺上調閱？其流程為何？應注意那些事項？ 四、利用境外 IP 以網路散布兒少私密照之行為，應如何處理？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-6	研討主題： 取締酒駕時酒測器信度受質疑之處置作為—以○○○為例 案例情境： 警察在執行酒駕勤務時經常會發生民眾用各種方式拒測，例如當場咆哮、在車內飲酒、攻擊執勤員警、質疑酒測器有問題，或打電話請媒體記者、轄區民意代表到場關切等情事。 某日 18 時 31 分某轄區地下道內發生車禍，員警到場瞭解後，為民眾甲駕駛自小客貨車與民眾乙駕駛營業小客車發生車禍，經初步觀察甲無酒味、酒容，員警於測繪現場後，考量現場不適宜實施酒測，將 2 名當事人帶回派出所酒測，於 19 時 09 分對甲實施呼氣酒精測試，酒測值 0.24mg/L，再用該同台酒測器對乙實施呼氣測試，測試值為 0.00mg/L，但甲堅稱未飲酒，要求至醫院抽血檢驗血液酒精濃度。為求慎重及保障甲權益，員警於 19 時 44 分帶甲前往醫院，於 20 時 12 分抽血檢驗結果為 4.1mg/dL，返回派出所後，員警於 20 時 56 分再用另一台酒測器對甲實施呼氣酒精測試，測得酒測值為 0.00mg/L。甲質疑酒測器的可信度並大聲咆哮後，向轄區議員陳情。 研討重點： 請貴組以 1 個取締酒駕時酒測器信度受質疑的個案為例，運用課程所學，在憲法法庭 111 年憲判字第 1 號判決後，針對本案相關議題進行研討： 一、遇有此類民眾質疑酒測可信度時，應如何妥適處理？ 二、應如何減少此類酒測執法爭議，強化勤務功能？ 三、具體研提策進警察取締此類酒後駕車勤務之規劃建議與相關執法作為。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-7	研討主題： 警察如何提升行人或高齡者之通行安全以降低交通事故發生率——以○○○為例 案例情境： 道路管理處罰條例第 3 條明定人行道係指為專供行人通行之騎樓、走廊，及劃設供行人行走之地面道路，與人行天橋及人行地下道。人行道是保障行人路權的絕對空間，行人行走在人行道上，可確保行人通行之順暢、便利及安全。 內政部推動人行道無障礙環境工作，要求全國各縣市落實人行環境改善計畫，考評並獎勵縣市鄰里劃設人行道，使人車分道、鼓勵增建路邊路外停車場，疏導停車需求，強化停車管理，逐步推動騎樓整平，暢通行人走廊、改善狹小巷弄，維護消防通道、加強取締交通違規，維護行人通行安全。111 年 2 月底，全國 65 歲以上高齡者占總人口比率已達 17.01%，屬「高齡化社會」，其中高齡者因生理機能退化，事故發生之傷害更為嚴重，死亡人數占比逐年攀升，預計 115 年將進入超高齡社會（20%），保障高齡者行的安全已刻不容緩。 研討重點： 請貴組以 1 個提升行人或高齡者之通行安全的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、行人或高齡者的通行需求為何？ 二、造成行人或高齡者通行危害之原因有那些？如何解決？ 三、警察如何結合轄內相關部門及社會各界力量，共同努力確保行人或高齡者之通行權益及安全？請研提具體可行建議。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-8	研討主題： 如何因應處置假訊息渲染造成之私法正義議題—以○○○為例 案例情境： 由於科技網路發達，訊息傳遞易遭有心人士操弄，透過不實編撰內容、影片與照片，來傳播散布於臉書或社群平臺，不僅造成公眾或個人權利的受損，更容易引發私法正義的問題，政府不得不加以重視。 甲男酒醉後，以妻子購買之肉圓沒加辣而毆打妻兒，家暴畫面披露在網路「○○公社」引發網友騷動，直接肉搜出甲男住處，甚至有些網友為了教訓甲男，聚集到甲男住處，往甲男住處丟擲石頭、想衝上門洩憤。警方接獲報案趕往疏處，一直到深夜人群才慢慢散去，卻接到被爆料之甲男報案，請求保護，稱有網友刻意將兒童嚴重受虐的其他非事實影片，以張冠李戴方式，上傳至「○○公社」臉書扭曲事實真相，並發動翌日上午號召更多的網友到甲男家要求甲男出面說明，還有人揚言要放火燒甲男家等訊息留言。 研討重點： 請貴組以 1 個處置假訊息渲染造成之私法正義的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行討論： 一、因有心人士操弄，引發網友至當事者活動範圍進行私法正義行為，員警為能完成蒐證並平息紛爭，在現場處理之程序與技巧為何？ 二、針對既是加害者又是被害之當事者，應如何偵查與疏處？ 三、 面對假訊息引發的問題應如何因應？未來應如何建構掌握訊息的管道與因應機制？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-9	研討主題： 如何確保贓證物保管同一性與完備證物保管之安全性—以○○○為例 案例情境： 近期某機關發生證物管理缺失引發各界關注，○○單位查獲約 10 公斤「毒郵包」，送交由辦案人員續行追緝，辦案人員接收毒品並存放，後因未能查到收件人、貨主等資訊，繼而委託他人，獨自開車將毒品送至鑑識單位鑑定，以釐清毒品成分，但始終未收到鑑識報告，經查係送驗途中遺失所致，乃陳報檢察官偵辦，追查毒品下落及釐清保管、遺失人員刑事責任。本案行政流程處理與證物監督鏈出現某些問題。為加強贓證物保管同一性與完備證物保管之安全性，第一線員警應如何加強執行扣押程序前準備工作事項與執行時在現場處理贓證物及管理情形，以達扣押贓證物從查扣到判決確定處分之真實性，為刻不容緩的目標。 研討重點： 請貴組以 1 個處理贓證物及管理情形的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、請提出第一線員警執行扣押程序前準備工作事項與在現場處理贓證物之相關規定。在現場無法判定是否為違禁物品時，該如何處置？ 二、搜索扣押贓證物攜回辦公處所，後續處置及管理作為為何？可分別從直接移送、未隨案移送或無法移送(未查獲嫌犯)等面向思考。 三、為避免刑案證物外流，遭不法使用危害治安，運送特定類型證物指派員警運送人數有何規定？及相關作法為何？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-10	研討主題： 警察接獲民眾舉報噪音案件之處理—以○○○為例 案例情境： 噪音案件是警察受理民眾報案之大宗，隨著民眾對於生活品質要求日高，有關噪音報案案件日增。按噪音管制法之主管機關為直轄市或縣（市）政府環境保護局，依據該法第 9 條規定：「噪音管制區內之下列場所、工程及設施，所發出之聲音不得超出噪音管制標準：一、工廠（場）。……五、擴音設備……。 」並定有處罰規定。但同法第 6 條規定：「製造不具持續性或不易量測而足以妨害他人生活安寧之聲音者，由警察機關依有關法規處理之。」另依據社會秩序維護法第 72 條規定有製造噪音或深夜喧嘩，妨害公眾安寧之罰則。至公寓大廈管理條例第 16 條規定：「住戶不得任意……發生喧囂、震動及其他與此相類之行為。……」該條例亦訂有處罰規定。 某派出所接獲勤務指揮中心派案，民眾檢舉其同棟公寓搬來新住戶，白天常以卡拉 OK 唱歌，音量過大妨礙安寧，且養有犬隻，常於夜間狂吠擾人清夢，而與該住戶屢屢溝通均未獲解決，請求警察前往處理。 研討重點： 請貴組以 1 個接獲民眾舉報噪音案件的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、請列舉在處理是類案件權限上可能會遇到幾種的案況，說明應如何處理？ 二、對於是類案件之處理，實務上如何運作？又常遇到那些困難？ 三、研提具體精進建議，以有效提升警察執行噪音取締勤務之效能。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-11	研討主題： 警察機關如何協助行政上之強制執行拍賣程序—以○○○為例 案例情境： 某學會創辦人因長期欠稅，性質上屬公法上金錢給付義務之不履行，而遭法務部行政執行署某分署對渠所有土地進行不動產拍賣取償，並確定及公告於一定期日在該分署之拍賣室進行拍賣程序。嗣某聯盟召集人因不滿該稅制不公，除向當地警察分局申請於拍賣期日在該分署前之道路舉行室外集會，並經核准外，亦利用網路直播方式號召並動員同好或粉絲，於拍賣期日親至現場共同參與抗議活動，以停止上開拍賣不動產之程序。 另一方面，上開分署除以受疫情影響為由，公告拍賣期日之拍賣室，因室內空間有限，而限制參與人數不得超過5人外，亦請求當地警察分局協助管制進入拍賣室之人數，及維持拍賣現場秩序。 研討重點： 請貴組以1個協助行政上之強制執行拍賣程序的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、法務部行政執行署各分署函請警察分局協助執行拍賣不動產之程序，是否適法？理由與法律依據為何？ 二、接獲行政執行分署請求協助執行之函文後，應如何處理？需要思考之可能因素有那些？ 三、現場勤務部署，在拍賣室有人數限制之前提下，應採取之作為、其應注意之事項又為何？ 四、個案同時涉及行政執行法與集會遊行法，應如何執行較為妥適？在法律適用上之轉換，有無困難之處？請提出具體之建議。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-12	研討主題： 如何利用員工協助方案提升身心健康與工作效能——以○○○為例 案例情境： 世界衛生組織（WHO）對健康之定義：「健康是身體健康、心理健康、社會適應良好和道德健康四方面皆需健全」，並將「憂鬱症」列為 21 世紀 3 大疾病之一；警察常因工作具高危勞性（危險性、不確定性和特殊性），且 24 小時輪班執勤制度，導致日夜顛倒，作息不固定等原因，在生理、心理、工作、家庭層面相互影響下，如不主動自我照護或尋求專業協助，易使身心健康耗損，嚴重者造成各類疾病或自殺死亡。 內政部警政署為落實員警關懷，協助解決可能影響工作效能之相關問題，期以健康身心投入工作，提升工作士氣及服務效能，爰藉由多樣化的協助性措施，建立完善全面的員警服務體系，營造信任溫馨關懷的工作環境，以及互動良好的組織文化，提升員警個人身心與人際關係全方位的健康及機關組織的創新與活力。 研討重點： 請貴組以 1 個員工協助方案以提升身心健康與工作效能的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、基層員警常有的身體、心理與人際關係之困擾為何？需要外界及機關支持之情形有那些？使用協助方案之阻礙及解決方法為何？ 二、當員警發生或處理特殊重大事件或打擊時（如災難、死亡事故、自殺、命案、槍戰等），可能誘發「創傷後壓力症候群（PTSD）」，機關如何儘速提供員警重大事件創傷心理復原服務？ 三、針對員警協助方案及員警身心健康照護，研提具體精進建議。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-13	研討主題： 警察遇通緝犯拒捕用槍時機問題之探討—以○○○為例 案例情境： 我國為規範使用警械，訂定警械使用條例，作為警察人員使用警械之準據。 某日員警擔任巡邏勤務時，接獲值班同仁通報某場所前疑似有人變賣贓物，乃立即前往。抵達後，發現有一輛自用小客車停放該處，無人在車上，經以警用小電腦查該車車牌，得知車主因竊盜案件刻被通緝中。該員警於訪查過程中適時車主返回車上，員警立即基於逮捕通緝犯之意思，趨前至該自用小客車左後方，並持警槍上膛警戒，惟此際車主已發動引擎並倒車準備離去，員警見狀旋即衝上駕駛座旁將該車前左側車門打開，車主立即將車門拉回關上，嗣員警再度打開該車門，喝令車主「停車」、「不要動」，車主不聽制止續踩油門迅速倒車拒捕。 研討重點： 請貴組以 1 個遇通緝犯拒捕用槍時機的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、符合使用警槍之時機為何？未符合使用警槍的情形下，面對拒絕配合之人有否其他選擇之方式？ 二、若有必要使用警槍，是否應先對空鳴槍後始得射擊？射擊時應考量那些事項（致命性或非致命性射擊）？ 三、用警槍時應遵守之原則有那些？使用警槍後應作如何處置，以合法完成達成逮捕行為人之任務？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（警察）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
2-14	研討主題： 警察執行盤查身分查證及拘束人身自由要件與程序之探討—以○○○為例 案例情境： 警察依據警察職權行使法執行盤查身分查證係常見的勤務作為，該法對盤查的發動要件與程序均定有明文，另在盤查過程可能因帶往勤務處所查證身分遭遇抗拒而須使用強制力，或因發現持有毒品等而以現行犯逮捕等情形，上揭均涉及拘束人身自由，必須嚴守法定之要件與程序規定，以避免觸法。 派出所警員甲某日於擔服備勤勤務時，未報備自行離所，自稱前往分局洽公，於某商店前見 1 民眾乙獨坐長凳上，因自覺其眼神閃爍可疑即予盤查。查證身分過程中，乙似未能理解其意思，突然起身，警員甲恐其逃離，將其上銬，拘束其人身自由，嗣請線上同仁支援將其帶回派出所後，解開其手銬改用腳鐐約束，查證身分結束後，警員甲開車載乙離去，途中讓乙在路口下車，警員甲逕自駕車離開。 研討重點： 請貴組以 1 個警察執行盤查而衍生拘束人身自由的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、警察職權行使法對於警察執行盤查致強制作為情形，相關法律要件與程序為何？ 二、若有必要使用強制力時應遵守之原則有那些？拘束人身自由後應作如何處置，以合法完成拘束人身自由之程序？行政程序與刑事程序有無不同？ 三、依實務案例警察經常因執行盤查而成為社會輿論關注焦點，如何避免衍生爭議並保障員警自身權益？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-1	研討主題： 消防安全設備檢修不實之認定—以○○○為例 案例情境： 內政部受理消防業務類的訴願案件中，常見消防專技人員不服地方消防人員開具檢修不實處分之個案，其中不乏訴願人堅稱所發現違失係屬場所管理人之責，或為電器等設備自然因素，此類情形屢見不鮮。 按消防法第 9 條第 1 項規定略以，第 6 條第 1 項所定各類場所之管理權人，應依下列規定，定期檢修消防安全設備；其檢修結果，應依規定期限報請場所所在地主管機關審核，主管機關得派員複查；……：一、高層建築物、地下建築物或中央主管機關公告之場所：委託中央主管機關許可之消防安全設備檢修專業機構辦理。二、前款以外一定規模以上之場所：委託消防設備師或消防設備士辦理。……。 消防人員執行檢修複查之時間，往往與專技人員有數週甚或數月以上的時差，如複查發現有廣播火警連動關閉、保險絲燒熔、水帶減損、燈泡不亮等情形，但檢修報告上均記載為正常，如逕以檢修不實予以舉發，恐因複查當天專技人員不在場，致生爭議或提起行政救濟。 研討重點： 請貴組以 1 個消防安全設備檢修不實之認定的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、消防人員於責任區內執行複查任務時，對於現場有專技人員陪同，當發現有檢修不實之情形時，如何進行客觀認定？ 二、如當場檢修人員不服消防人員的見解，致在現場起爭執，如何消弭現場僵持？ 三、當消防人員開具舉發單而當事人拒簽時，又如何處置為宜？應注意事項為何？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-2	研討主題： 如何蒐集連棟鐵皮屋工廠火災初期搶救資訊及火災原因——以○○○為例 案例情境： 民眾發現火災後通常會撥打 119 電話報案或協助初期滅火搶救，縣（市）消防局救災救護指揮中心人員於接獲報案時，會詢問報案人可供派遣人、車之必要資訊；甚至也有受困民眾親自撥打電話求救，並與值班人員對話描述現場發生的經過情形，受理報案人員掌握初期訊息後，在第一時間指導受困民眾如何採取因應作為，並派遣必要的人、車出動前往火災現場進行搶救任務。 消防人員從受理火警報案、人車出動到抵達火災現場進行水線部署、人命搜救、侷限火勢、滅火攻擊等措施，必要時必須關閉電氣或瓦斯開關，破壞或移動現場物品，以達人命救助及降低財物損失之目的。然而現場當時的物品擺設情形及燃燒後的殘留物，卻是火災原因調查鑑定之重要參考依據，火災調查人員應如何在火災肆虐及經滅火所採取的必要措施，而遭受破壞殆盡的火場中調查出火災發生的原因，值得進一步探究。 研討重點： 請貴組以 1 個蒐集連棟鐵皮屋工廠火災初期搶救資訊及火災原因的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、如何蒐集火災報案人或初期發現人員最初發現火災現場之燃燒情形等資料？ 二、若現場須以怪手等重機具進行開挖時，應如何處理？ 三、如何蒐集現場及附近之影像多媒體等資料，作為火災原因調查之用？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-3	研討主題： 加強公共場所或營業場所消防安全因應對策—以○○○為例 案例情境： 某一營業場所（地下 4 層地上 10 層鋼骨造建築物）發生火災，消防局獲報後，出動各式消防車、警義消前往搶救。查本案係由 4 樓施工人員發現起火通報該場所員工報案，現場因電梯增設施工，並關閉火警自動警報設備、緊急廣播設備、室內消防栓設備、自動撒水設備、室內排煙設備及梯間排煙設備，致使火災發生時未能及時發報提醒民眾逃生及滅火、排煙；於施工區內打穿 B2 至 10 樓樓地板，濃煙由貫穿處向上竄升，4 樓安全梯防火門未關閉，火勢擴大後，濃煙亦由施工區附近之安全梯、電梯、電線管道間等通道竄升，3 座安全梯均受火煙影響阻礙避難逃生，遂造成人命傷亡。 研討重點： 請貴組以 1 個公共場所或營業場所消防安全的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題就法規面、制度面及實務面進行研討： 一、如何落實公共場所或營業場所消防安全設備逐項檢查工作？ 二、如何律定公告不合格公共場所或營業場所的標準？如何檢討追究公共場所或營業場所管理權人責任？ 三、請思考研修消防法，針對營業場所消防安全設備不合格即時處罰及提高罰鍰的可行性。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-4	研討主題： 加強複合用途建築物消防安全管理因應對策—以○○○為例 案例情境： 複合用途建築物發生大火，常造成嚴重傷亡，然在消防安全檢查行政作為中有實際上的困難處，例如：對於無管委會的大樓，很難以有效掌握對口，要求進行消防安全設備檢修申報、消防人員難以進入複查，以及內部消防設備修繕；大樓產權複雜，區分所有權人的資料很難釐清產權；此外，尚有諸多場所及樓層空間皆已停業或歇業多年等。 依消防法第 9 條規定略以，應設置消防安全設備場所，其管理權人應委託第 8 條所規定之消防設備師或消防設備士，定期檢修消防安全設備，其檢修結果應依限報請當地消防機關備查；消防機關得視需要派員複查。但高層建築物或地下建築物消防安全設備之定期檢修，其管理權人應委託中央主管機關許可之消防安全設備檢修專業機構辦理等語，且已將歇業或停業部分新增。消防機關執行此類複合用途建築物之複查時，場所有歇業或停業之情形者，考量使用者及其他區民之生命財產為目的，其管理權人仍應定期辦理消防安全設備檢修及申報。惟考量上述情境實際困難點，導致消防人員開具行政處分之送達不具效力或有違法令錯誤情形。 研討重點： 請貴組以 1 個複合用途建築物消防安全管理的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、對於複合用途建築物部分或整棟若已無使用情形，該大樓無管委會且未提報共同消防計畫，消防人員應如何處理？ 二、依複合用途建築物使用情形，安檢人員發現違反情事，除依法裁罰外，考量消防安全之疑慮，具體處置程序及建議政策為何？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-5	研討主題： 消防人員執行大型電動巴士車禍人命救助—以○○○為例 案例情境： 消防人員執行車禍救助勤務堪稱頻繁，為利傷患救助及自身安全確保，須熟悉車輛構造，掌握破壞工具操作要領，並具備傷患緊急救護能力。車禍救助是以傷患為主體，掌握搶救時機，採取有效率的救援。但因車輛類型、廠牌多樣，車禍現場凌亂，每個人都期許消防人員用安全、快速的方式搶救受困民眾，以降低其傷害，同時要避免二次事故發生，並確保消防人員免於遭受危害，這些均為消防人員面臨的重要挑戰。 有一輛載有多位乘客的電動巴士，在下坡彎道發生車禍，車輛側臥在道路山坡，報案者表示車內疑似有大量受困傷患。勤務中心不斷催促有沒有看到現場，因為沒有地址，無法掌握現場狀況，又因有山坡導致無線電訊號斷斷續續。 研討重點： 請貴組以1個執行大型電動巴士車禍人命救助的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、消防人員到達大型電動巴士車禍現場後，應辨識、了解、掌握高壓電系統及進行斷電的事項為何？ 二、在大型電動巴士有傾覆之情形下，如何進行乘客疏散以及緊急救護？ 三、 此時若大型電動巴士電池引發燃燒情形，如何進行滅火救援？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-6	研討主題： 消防人員執行窄巷建築火災人命救助—以○○○為例 案例情境： 建築物緊鄰及巷道車輛停放的問題屢見不鮮，發生這類狹窄巷道建築火警時，消防人員為執行人命救助，除面臨消防車輛無法進入搶救外，改採水帶延伸至起火現場，其距離的長短亦是增加人命救助的變因之一。窄巷建築的火警可說是救援與時間的競賽。如何以人命救助為主，採取有效率的救援，並保留動線以利救護處置，將傷患後送，在在考驗消防人員的救災能力，而解決的方法需要消防人員熟悉各項救災裝備及器材的使用與架設方式才能發揮救災最大效能。 1 棟 3 層樓的老舊透天建築物，1 樓後方堆積大量的紙類回收物，火勢延燒劇烈，並伴隨大量的濃煙至 2 樓，住在 2 樓的屋主聽到火勢起燃所產生之聲響嚇醒後，發現火煙已至寢室門口，遂將門關閉逃至 2 樓的陽臺待救。消防人員根據民眾報案來到現場，因巷弄狹小且機車隨意亂停的情形導致消防車無法進入。 研討重點： 請貴組以 1 個窄巷建築火警人命救助的個案為例，運用課程所學，針對本案件相關議題進行研討： 一、消防人員面臨窄巷建築火警，如何以安全、快速的搶救方案進行人命的救助？ 二、在火警現場，如何建立不中斷且供給充足的攻擊水線？如何運用熱顯像儀進行搶救活動？ 三、在消防高空作業車輛無法進入情形下，如何進行高樓的救災行動？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-7	研討主題： 如何落實製作火災搶救計畫及強化火場管理—以○○○為例 案例情境： 火災現場瞬息萬變，為提升火災搶救效能，強化指揮決斷能力，確保消防人員救災安全，內政部消防署要求轄區重要場所訂定火災搶救計畫以為因應。為落實此一目標，內政部消防署函發「火災搶救計畫範例」，就其內容與要項進行規範，以作為火災搶救計畫製作依據。期望就事前的踏勘、檢視、討論與演練，以掌握救災資源、現場狀況、可能危害、預擬戰術、延伸問題等，使其確實可行並進一步落實。 火災搶救計畫製作過程可使各級消防人員熟悉火災搶救指揮系統原理及要領、架構及運作模式、火災現場狀況判斷及推演、各項搶救戰技戰術、搶救計畫書的運用、mayday 及快速救援隊處理原則、指揮幕僚作業、火煙建物研判等，並可模擬各災害搶救情境操作，持續精進火搶指揮專業，並將所學經驗分享、傳承給其他救災人員，擴大訓練成效，給同仁更好的安全保障。 研討重點： 請貴組以 1 個強化所轄場所火場管理的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、請製作 1 份完整火災搶救計畫，該計畫須具備那些資訊，以提醒指揮官注意相關消防力及消防戰術運用，進而提升救災效率？ 二、有那些可行之創新方式，可以增進相關救災安全、火場管理，避免人員傷亡事故發生？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-8	研討主題： 防疫旅館火災之搶救課題及因應措施—以○○○為例 案例情境： 自嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情於全球流行後，為減緩病毒擴散速度，透過將既存旅館轉換為防疫旅館，提供確診者或是疑似確診者隔離期間之入住選擇。防疫旅館為利管理，業者僅留單一出入口及動線，以免染疫風險擴大。此類場所之搶救具有人員不固定、儲有可燃防疫耗材、動線複雜、救災人員有染疫風險等特性。 某消防機關勤務指揮中心接獲民眾報案，轄內某旅館發生火災，報案人表示其為防疫旅館，目前1樓已有大量濃煙冒出，初期指揮官（分隊長）抵達現場後，發現該建築物總樓層為10樓，地上第3層已冒出濃煙，經詢問旅館員工，其表示內部尚有不明數量的確診或疑似確診患者受困。與此同時於內部受困的患者，亦以自身之行動電話即時直播建築物內部火煙及搶救情形。該防疫旅館除作為旅館外，其地上1樓至2樓尚有做為商場的用途，進出動線複雜。與此同時，7樓的搜救小組以無線電傳達有消防人員失聯的消息。 研討重點： 請貴組以1個執行防疫旅館搶救的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、接獲防疫旅館發生火災報案，如何掌握防疫收容患者清冊？ 二、消防人員搶救過程中可能面對的風險有那些？又如何降低所面對之風險？ 三、消防人員於火場失聯的狀況下，指揮官要如何處置？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-9	研討主題： 119 緊急報案電話接獲不明來電之處置—以○○○為例 案例情境： 各直轄市、縣（市）政府消防局及港務消防隊救災救護指揮中心負責 119 報案受理與勤務出勤之派遣及管制，設置 119 緊急報案電話供民眾使用，為緊急救災救護工作之重要樞紐。依據消防法第 36 條規定，無故撥打火警電話者，處新臺幣（以下同）3,000 元以上 15,000 元以下罰鍰。 某日深夜 119 緊急報案電話突然響起，救災救護指揮中心的值班人員拿起話筒，對方卻不說話，但是可聽到隱隱約約從話筒傳來類似電視的聲音，值班人員多次發話對方還是不回應。從 119 派遣系統上只明確顯示來電的手機電話號碼，卻無詳細的發話地址；值班人員掛斷電話後同樣的狀況再次發生，但是對方就是不說話，仍一樣可隱隱約約聽到有類似電視的聲音，與一般騷擾電話不同，此狀況一直持續不斷。 研討重點： 請貴組以 1 個 119 緊急報案電話接獲不明來電的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、如何研判是否為無故撥打或有其他可能狀況？研判重點為何？ 二、如為其他可能狀況，應如何妥適處置？ 三、如確定為無故撥打緊急報案電話，需考慮或注意之相關執行勸導或取締流程事項為何？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-10	研討主題： 如何精進大量傷患救護運作機制—以○○○為例 案例情境： 近年來發生多次大量傷病患災害事件，如辦公大樓火災、遊覽車翻覆、列車脫軌事故等。依緊急醫療救護法規定，各地方政府均訂有大量傷病患救護辦法，當發生大量傷病患災害事件時，相關救護機關人員均應依該辦法及相關法令規定進行救護應變。 某日某災害發生，導致大量傷病患，第 1 梯次到達的救護人員發現有些傷患已無生命徵象，有部分傷患已無法行動，此時有 1 位尚可行動者忽然跑上救護車，要求先救他並立即送醫，且妨礙現場進行其他緊急救護，惟傷病患愈來愈多，每人都要求第 1 梯次的救護人員先行救治；另忽然有民眾大聲咆哮質疑救護人員不是醫生，憑什麼不馬上將傷者立即送醫而在現場救護拖延時間，傷者如果因此病情惡化，就要向救護人員究責。災難現場周邊道路因災害事故而嚴重塞車，救護車無法順利到達現場，後來支援救護人車雖陸續到達並將傷者後送到就近醫院，但家屬就是一直找不到受傷的親人，而向媒體爆料、抱怨。 研討重點： 請貴組以 1 個大型災害面臨大量傷患救護的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、請就法制面與實務面進行問題分析，並說明應變流程。 二、面臨大量傷患，如何提升救助效率，具體研提解決對策及建議事項。 三、對於執行大型災害所產生大量傷患救護之人員，應如何關注，避免罹患了創傷後壓力症候群（Post-traumatic stress disorder，簡稱 PTSD）而未查知。

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-11	研討主題： 消防機關處理遙控無人機造成民眾傷亡案—以○○○為例 案例情境： 科技進步使無人機蓬勃發展，因其機動性強、操作簡易，能輕易突破地形及視野阻礙，對於消防工作有很大助益，各消防機關已普遍使用無人機進行各項任務，充分發揮救災效能，節省搜救時間及人力。 民用航空法遙控無人機專章於 109 年 3 月 31 日正式施行，已函頒之遙控無人機管理規則對遙控無人機註冊、檢驗、操作人員測驗、操作限制、活動申請、保險等都有具體規定，為國內無人機飛行安全建置完整的防護網。惟消防機關在廣泛運用無人機提升救災效能的同時，也可能面臨無人機的意外事故，甚至造成民眾傷亡。因此消防機關對於無人機的意外事故應有因應之道，才可以在事件發生降低損害。 119 指揮中心是消防局的神經中樞，常於第一時間獲知訊息，如何採取積極且迅速的作為，是將損害降至最低的重要關鍵。 研討重點： 請貴組以 1 個無人機墜機造成民眾傷亡的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、就實務面進行分析，如何運用無人機執行消防工作及其成效為何？ 二、就法規面而言，消防機關運用無人機執行消防工作前，應完成那些準備？ 三、消防機關人員在操作無人機時，若不慎造成人員傷亡事件，應採取那些作為？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-12	研討主題： 如何強化科技廠房自衛消防編組訓練及掌握其化學品資訊——以○○○為例 案例情境： 國內印刷電路板等科技廠房多屬多層式建築，不但面積大，且因製程所需，使用多種化學品，又其使用機台眾多，亦造成消防人員搶救困難。如由熟悉廠房環境員工落實自衛消防編組訓練，應可有效降低科技廠房火災事故發生，並可於消防人員抵達時，提供必要救災資訊，以降低救災風險。 依消防法規定，總樓地板面積在 500 平方公尺以上，其員工在 30 人以上之工廠，應由防火管理人製定消防防護計畫；公共危險物品數量達管制量 30 倍以上場所，應由保安監督人製定消防防災計畫，上述計畫均含自衛消防編組。另科技廠房使用化學品種類眾多，依工廠管理輔導法規範危險物品申報機制，勞動法規針對防止危害性化學品對勞工造成傷害亦有相關規範，而環保機關對毒化物亦有完善管理機制。因此可於平時消防安全檢查，有效運用上開資訊，落實公共危險物品管理與檢查，以達到預防事故及事故發生時減災之效果。 研討重點： 請貴組以 1 個強化科技廠房自衛消防編組訓練及掌握其化學品資訊的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、如何推動及強化科技廠房自衛消防編組訓練，以降低事故發生，並於消防人員抵達時，有效銜接救災資訊？ 二、消防人員可透過那些方式掌握所轄科技廠房化學品資訊，以利落實公共危險物品之管理與檢查？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-13	研討主題： 如何加強專業爆竹煙火燃放案件之安全距離審查及控管作業——以○○○為例 案例情境： 某遊樂場所業者於節慶時燃放專業煙火，疑因風大、發射角度等因素，造成煙火燃放時，落焰灰燼掉落人群，而使觀賞民眾有受傷或身體不適之狀況。 依據爆竹煙火管理條例第 16 條第 1 項規定，燃放專業煙火，其負責人應於燃放 5 日前檢具燃放時間、地點、種類、數量、來源及安全防护措施等文件資料，向直轄市、縣（市）主管機關申請發給許可文件後，始得為之。另內政部亦依據同條第 4 項發布專業爆竹煙火燃放作業及人員資格管理辦法，雖專業煙火燃放法令規定明確，惟因專業煙火燃放周邊總會聚集眾多觀賞民眾，只要稍有不慎極易造成民眾受傷，甚因驚慌造成推擠現象，故燃放前煙火安全防护措施文件審查及現場勘查指導，甚為重要。 研討重點： 請貴組以 1 個專業爆竹煙火燃放之審查與現場勘查的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、 專業爆竹煙火燃放案件之審查，應考慮那些因素及作業流程，以避免意外事故發生？ 二、現場勘查專業爆竹煙火之燃放時，應提醒或指導燃放業者需考慮或注意事項為何？

111 年度警佐警察人員晉升警正官等訓練「專題研討」題目（消防）

題號	研討主題、案例情境及研討重點
3-14	研討主題： 如何強化六類公共危險物品之安全管理—以○○○為例 案例情境： 109 年 8 月 4 日於黎巴嫩首都貝魯特港口發生大爆炸，造成 214 人死亡，超過 6500 人受傷，本次爆炸事件歸咎存放於港口倉庫 2,750 噸硝酸銨，未妥善管理，勞工於港口倉庫鄰近處從事防盜燒焊工程時，火花噴濺不慎引燃倉庫內之易燃硝酸銨致發生爆炸。硝酸銨(AN)是一種無色結晶鹽氧化性物質，高度溶於水，具有吸濕性，但不會形成水合物，亦可溶於乙醇、乙酸和硝酸，本身不會燃燒，但會助燃加劇燃燒，且遇熱會分解為氣體。而在近 2 年嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情造成全球嚴重塞港危機，在原物料及各種公共危險物品需求增加帶動下，公共危險物品儲放相關安全管理重要性不言而喻。因此落實公共危險物品管理與檢查，以達到預防事故及事故發生時減災之效果。 研討重點： 請貴組就 1 個公共危險物品之製造、儲存或處理場所的個案為例，運用課程所學，針對本案相關議題進行研討： 一、六類公共危險物品之製造、儲存及處理場所，其安全管理應遵守那些規定？ 二、六類公共危險物品之製造、儲存或處理，達管制量幾倍以上之場所，應由管理權人選任何種層次以上之幹部為保安監督人？並請簡述保安監督人制定之消防防災計畫內容及講習訓練要點。