

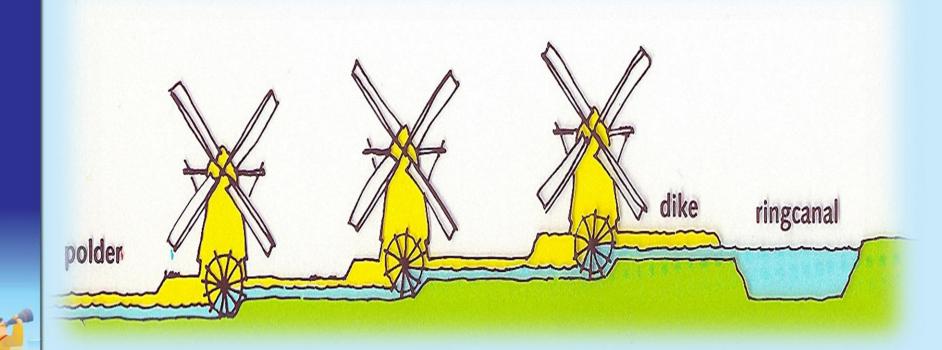
荷蘭全球化挑戰下 數位治理對台灣的啟示

第四組

- ◆ 小組成員:
- ◆ 35號陳姿伶(衛生福利部食品藥物管理署主任)
- ◆ 40號王裕煒(衛生福利部新營醫院院長)
- ◆ 44號莊明芬(國家發展委員會副處長)
- ◆ 47號葉琇珊(台北市政府勞動力重建處處長)
- ◆ 52號陸正威(南投縣政府參議)



"Polder model" (consensus based decision-making)



◆荷蘭人不喜極權,重視分權,強調平等相待與 協商。建立穩定的政治環境,積極參與國際事 務。由小國立場參與國際事務,尋求最大利基。 如此的共識協商模式,被稱之為「圩田模式」 (Polder Model),在海埔新生地上,風車必 須不停的抽水,以防被海水滅頂的危機,因此 大家必須合作、有計畫的努力工作,因此西方 社會又稱荷蘭經濟奇蹟為「共識經濟」 (Consensus Economy),或是「協商經濟 | (Consultation Economy)



◆對小國而言,不可或缺的是結合其他國 家的能力與資源。荷蘭努力成為歐洲市場 的門戶與跳板,是其在國家競爭版圖中, 為自己爭取到一個獨特不可取代的位置。 造就外國企業來到荷蘭,並非是為了荷蘭 的市場,而是為了整個歐洲市場,荷蘭出 口的貨物有八成以上轉運到其他的歐洲國 家,更有一半以上的國際配銷物流公司將 總部設在荷蘭。透過數位建設提供民生經 濟、國防建設等需求,以提供企業與歐盟 更穩定的發展,值得我國借鏡與學習。



Hans van der Stelt Eric de Graaf





Governance, more than steering from your rear view mirror?



KPI's are like staring in the rear view mirror, it's good to glance back and see what's behind you.

Stare too long though and you'll miss what's right in front of you.

The Problem: How to make policy in an (deeply) uncertain world

"there are things that we know that we know; there are things that we know that we don't know; there are things that we don't know that we don't know."

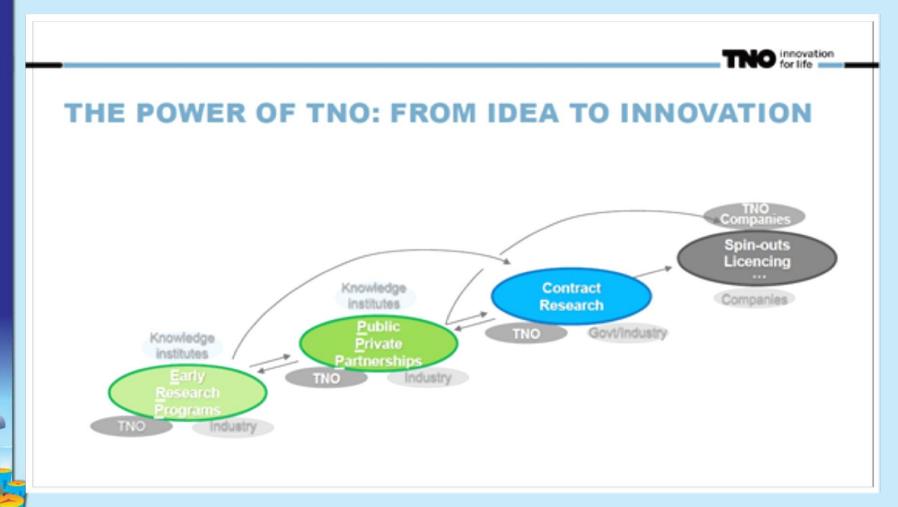
Donald Rumsfeld, 2/12/2002

how do we make policy taking into account the things that we know that we don't know, and safeguard against/prepare for the things that we don't know that we don't know?

No	'Known Unknowns'	'Unknown Unknowns'	No	"Known Unknowns"	Unknown Unknowns'
First-order knowledge			First-order knowledge		
Do we know it?			Do we know it?	'Known' Known'	
Yes	'Known Knowns'	'Unknown Knowns'	Yes		'Unknown Knowns'
	Yes	No		Yes	No
Second-order knowledge Do we know that we know it?			Second-order knowledge Do we know that we know it?		
	Do we know tr	nat we know it?		Do we know	w that we know it?



TNO-Netherlands Organization for Applied Scientific Research



TNO-Netherlands Organization for Applied Scientific Research

- ◆TNO雖然不是政府機構,但每年都可以得到荷蘭政 府的项目撥款,以用於戰略性新项目的開發與應用。 不過為強化 TNO 與產業結合,荷蘭政府逐漸減少對 其自由研究經費的補助,並明訂每四年由 TNO 提出 策略計畫,作為TNO和政府經費補助的協議基礎, 因此TNO 也逐漸轉型為合約導向研究機構(contract research organization),並增加民間企業委託研究收 入。
- ◆100% in 1930(TNO Act), 30% now funded by government
- ◆ 7000 projects, satisfaction 4.21/5



AREAS & ROADMAPS

HEALTHY LIVING
DEFENCE, SAFETY & SECURITY
URBANISATION
ENERGY



FLEXIBLE & FREE FORM PRODUCTS SPACE & SCIENTIFIC INSTRUMENTATION SUSTAINABLE CHEMICAL INSUSTRY SEMICONDUCTOR EQUIPMENT NETWORKED INFORMATION

PREDICTIVE HEALTH TECHNOLOGIES PREVENTION, INDIRE & HEALTH

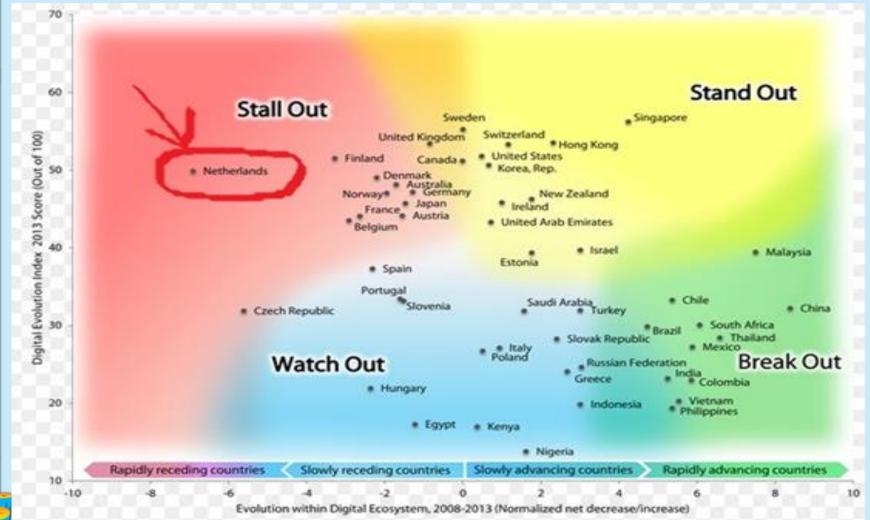
MISSIONS & OPERATIONS
FORCE PROTECTION
INFORMATION SUPERIORITY
HUMAN EFFECTIVENESS
CYBER SECURITY & RESILIENCE
NATIONAL SECURITY & CRISIS MANAGEMENT

MOBILITY & LOGISTICS ENVIRONMENT & SUSTAINABILITY BUILDINGS & INFRASTRUCTURES SMART CITIES

SUSTAINABLE ENERGY GEO ENERGY GEOLOGICAL SURVEY OF THE WETHERLANDS MARKTHEE & OFFERGRE



Digital Evolution Index 2008-2013 數位基礎環境調查





◆ 荷蘭政府啟動跨年的國家型數位計畫,該計畫 揭櫫四大目標,第一:發展身分認證機制,提 供公眾與私部門機構再加以應用;第二:完善 數位建設法制環境,回應數位時代法規調適, 加速數位轉型;第三:建立「我的政府」訊息 收納盒,提升現代數位公共服務的友善介面, 便捷民眾使用線上服務。第四:建立數位政府 專責機關,發展及監督數位政府各項具體作為。 荷蘭認為沒有優質的數位網路基礎建設,就無 法營造卓越的政府數位服務,因為數位連結力 乃是資訊社會不可或缺的一環,數位連結力驅 動經濟生產力與創新,亦是數位國家發展的重 要支柱(Graaf, 2017)。



Hybrid Threats

Cyber Security



- ◆為順應新型資訊網路作戰型態,荷蘭國防部將「網路軍隊」做為第四軍種,搭配原有陸、海、空軍,處理網路交戰,維持網路安全持續穩定即為主要目標之一,設置全新的網路攻防責任。這項行動瞄準了在混合戰持續攀升的威脅,網路攻擊和假新聞亦包含在內。
- ◆2012年6月,荷蘭國防部發布了《國防網絡戰略》,其中特別指出要加強軍隊在網絡空間的適應性和軍事能力,提出提高網絡防禦能力、發展進攻性網絡軍事能力、提高信息收集和安全技能、鼓勵網絡空間創新、加強網絡空間的多方合作等發展重點(Ministerie van Defensie, 2017)

◆為此,2014年6月荷蘭將國防情報與安全總局的網絡部門進行整合,組建了新的聯合信號情報小組(Joint Sigint Cyber Unit, JSCU),希望通過整合兩個機構的網絡專業能力和信息,增強創新及網絡情報能力。另於2014年9月成立國防網絡司令部(Defence Cyber Command, DCC),負責網絡空間的軍事作戰,為國家網絡安全提供支援(Ministerie van Defensie, 2017)

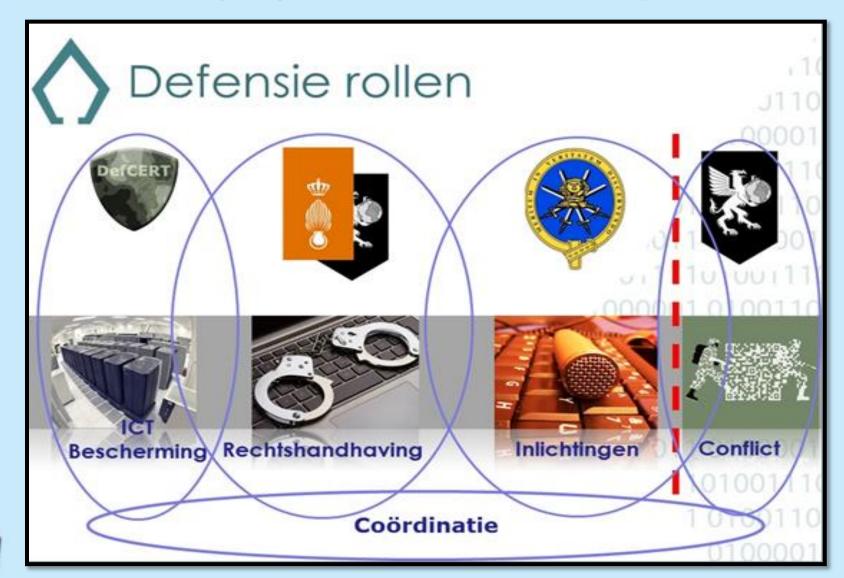


DCC

- ◆ 作戰部:由網絡顧問組成,負責為作戰指揮官 提供網絡情報及作戰支援。
- ◆ 技術部:由具有專業知識和技能、能在網絡領 域實施進攻行動的網絡專家(駭客)組成,負責網 絡防禦和作戰支援。
- ◆ 國防專家中心:負責向軍隊提供網絡知識、作 戰概念/條令、教育與訓練,還與研究機構、大 學和其他國際研究中心合作。
- ◆ 綜上,荷蘭國防部透過《國防網絡戰略》的發布,建立網絡空間力量、提升網絡作戰能力及增加網絡情報能力發展,整合保衛、執法、信息、衝突的策略(如圖),以全面發展網絡空間軍事能力。



荷蘭網路國防的概念

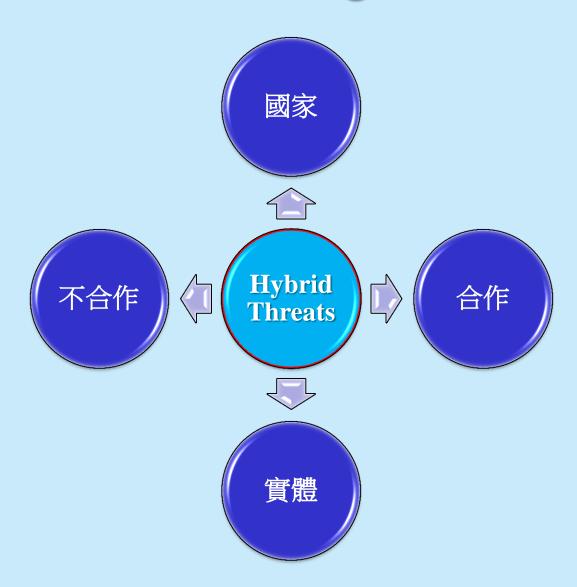




◆荷蘭與NATO整合的國防發展趨勢,NATO為北大西 洋公約組織的縮寫,中文簡稱北約。因為荷蘭屬於 NATO的一員。如今國際間的對立關係,不再是共 產主義與民主主義的對抗,而是不同經濟體或政治 體在國際議題上的攻防。以移民政策為例,俄羅斯 散播不實謠言為例說明,好戰國家以不實報導企圖 影響歐盟國家在人權議題上的立場,因此荷蘭或許 並無政治上實體的敵人,但身為歐盟的一員,他們 仍需與歐盟同一陣線,捍衛及評估對歐盟有威脅的 訊息,並採取必要行動 (Ministerie van Defensie, 2017)



Crisis management





◆ 我國災防體系,雖然已含蓋各種天災事 變及各應採取作為的組織,但本次課程 中特別提到復原時間的時程概念,這是 一個非常重要的提醒。除了利用各種大 數據或資訊蒐集,建立起災防的預警系 統外,在復原部分,應該也就功能特性 建立出復原時程表,以便決定復原資源 應優先投入哪個部門,使復原的效益提 高。



◆ 資安即國安,因此在戰備訓練、危安防處 及資安管控等,應堅守「程序、步驟、要 領」的工作守則,建立按部就班、循序漸 進的訓練觀念。同時在戰備訓練、危安防 處及資安管控等方面,應特別注重人員的 專業性及機敏性,落實精進各項戰備訓練 及保密工作,以提升國防資通電戰力。





Globalization by Paul Frissen

- ◆全球化=差異化
- ◆Globalization+localization=Glocalization
- ◆Tragedy: Imperfection of world is the consequence of freedom
 - Civil servants are the heroes/heroines
- ◆ Virtues: ways of being excellence (Aristotle)







◆過去20年間,荷蘭盈利頗豐的再出口產業產值增長了三倍,如退出歐盟排拒全球化,「歐洲門戶」應特丹等地遭到的損失將會最為慘重。荷蘭 GDP 有一半以上來自國際貿易,進出口商品中有一半以上是食品、化工產品、機械設備,和大量的電腦及電腦配件。



- ◆在公共行政上,區域治理、地方自治、社區組織 也伴隨著全球化高漲,而非消退。全球化如一個 相反相成的過程(康德稱為二律背反antinomy), 有著國際性及地方性的雙重特性。荷蘭作數位建 設規劃時,例如國防及TNO研發,是能考量荷蘭 地方與歐盟共同的發展。
- ◆轉型的年代、轉型的思維,荷蘭以溝通消彌全球 化與在地化的差異,世界全球化的過程,其實存 在許多不同的地方差異。荷蘭以尊重多元、溝通 的態度,消彌其差異。例如歐盟是由許多不同國 家所組成,這些國家在文化、法律、稅制、政策 等等都有所差異,荷蘭在歐盟中以溝通,調合全 球化與在地化的差異。放眼國際、務實樂觀、 協容忍,是荷蘭全球化思維的特色,



