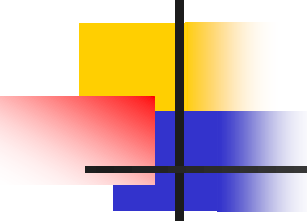


英國公共行政發展新趨勢 對我國提昇行政效能之意涵 —行為經濟學觀點—

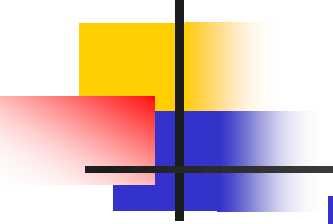
楊心怡 廖德成 謝孟璋
賈淑麗 洪忠修 王德全 劉雅玲

中華民國108年11月8日



大綱

- 英國公行創新
- 英國公行亮點啟示與借鏡
- 行為經濟學公行創新
- 結語



■ 英國公行發展

- 建立獨立性且中立性的智庫與學術研究機構，提供研究數據與資料給政府相關單位參考。
- 運用市場機制、鼓勵產、官、學合作，推動各項行政改革工作，節省政府成本、提高行政效率。

■ 實務參訪

- 實務參訪：政府產業局(GPA)、政府智庫機制、創新設計機構、商業改善區域(BID)、牛津大學政府成果實驗室(GOL)等。
- 牛津大學政府成果實驗室(Government Outcomes Lab, GOL): GOL為一個獨立機構，無政黨色彩，透過學術研究與權威學者研究結果，將這些意見提供政府，減低意識形態的決策，建立政府與民間的信任感。

英國公行亮點啟示與借鏡(1/4)

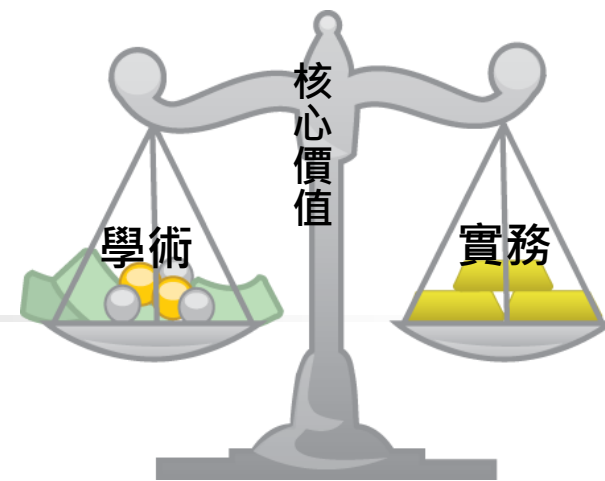


➤ 政府智庫機制

- ✓ 英國政府智庫是協助英國政府提升行政效率及幫助政府培訓公務人才之頂尖智囊團隊，使命在於協助英國政府更有效率改善成果及改善能力，幫助政府訓練與提升政府生產力，機構相關經費來自私人支持，不接受政府或其他單位資助，以保持行政中立。
- ✓ 他們以最嚴謹的研究與分析，藉由主題評論和公共活動，以探討政府面臨的主要問題及未來的挑戰，並且提供了一個討論的空間和新思維，以幫助高階文官和政治家以不同的思考方式帶來變革。
- ✓ 英國政府智庫在Prospect的2019年智庫評選中榮獲年度智囊團獎，並也曾獲去年2018年智庫獎最佳英國經濟智庫獎，也是英國政府倚重的重要政策研究的最佳提供機構。



英國公行亮點啟示與借鏡



➤ 啟示：跨域專家探索政府面臨挑戰

- ✓ 英國政府智庫是協助英國政府提升行政效率及幫助政府培訓公務人才之頂尖智囊團隊，使命在於協助英國政府更有效率改善成果及改善能力，幫助政府訓練與提升政府生產力。

➤ 借鏡：公正超然第三方角色，發揮實質影響力

- ✓ 台灣智庫成立於2001年12月30日，並非某一特定知識領域的研究機構（例如經濟研究院），也非特定議題的非營利性組織（NGO），定位為一個關注廣泛公共議題的政策平台，以建構正常化國家、落實自由民主及追求幸福社會為核心價值，匯聚具有共同理念的人士，一起勾勒與實踐國家社會的發展願景。
- ✓ 因現階政府未將政策交由台灣智庫研析與執行，且智庫並無對政府執行政策有相關之影響力，期許未來能效仿英國智庫，秉持無政黨色彩，並以公正及超然之態度與政府間相互配合，藉以提升執行政策之效率。

英國公行亮點啟示與借鏡

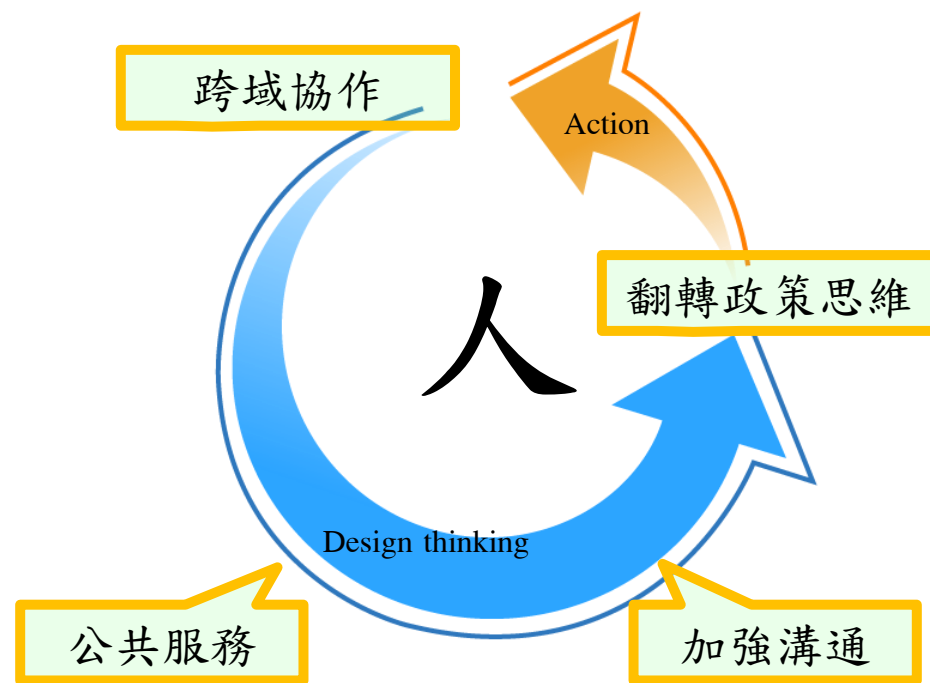
■ 創新設計機構(Design Council)

➤ 啟示：

- 以人為核心的創意設計思考
- 將設計思維內化於政策之中

➤ 借鏡：

- 服務設計導入公共服務，翻轉傳統政策思維
- 消除溝通對象認知差異，提升政策行銷效果
- 整合設計資源跨域協作，帶動相關經濟潛力



英國公行亮點啟示與借鏡

■ 商業改善區域模型

➤ 借鏡：由上而下到由下而上，雙軌並行規劃模式

Middle out-中間出發

混合二種方式，以策略願景及商業(民眾)需求為依據，透過累增且反覆的SOA專案(SOA, Service-Oriented- Architectures服務導向架構)，來達成真實世界的服務導向實際情境。

Top Down

Bottom up

英國公行亮點啟示與借鏡

■ 商業改善區域模型-

➤ 啟示：實施社區項目，彌合企業和居民之間差距

Camden Town Business Improvement District(BID)

- ✓ 營運方式是以低於市價出租辦公室空間及設備給初創業者
- ✓ 組織目的以輔導年輕人創業為主
- ✓ 訴求多與基層及民眾生活有關(或許非政府優先事務)
- ✓ 服務方案可以在經費對於這些民眾需要的基礎計畫來執行

由上而下

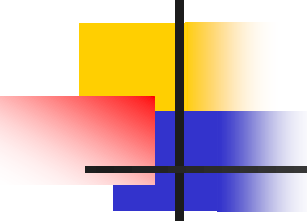
- ✓ 除緩不濟急，也忽略民眾真實需求
- ✓ 政府透過專家規劃的服務計畫，雖具實證基礎，但又過於拘泥科學證據，無法獲得民眾的認同。

中間出發
地方活絡及社區共生

由下而上

- ✓ 缺乏整體視野，忽略計畫永續性
- ✓ 計劃較單一及個別需求，著重實作但與政策目標無關。
- ✓ 各自專家意見無法整體呈現

- ✓ 確保計畫之可行也可以縮段計畫執行時間
- ✓ 政府是補助成品而非空的計畫，分階段依社區自提計畫補助



英國公行亮點啟示與借鏡

■ 智能工作環境

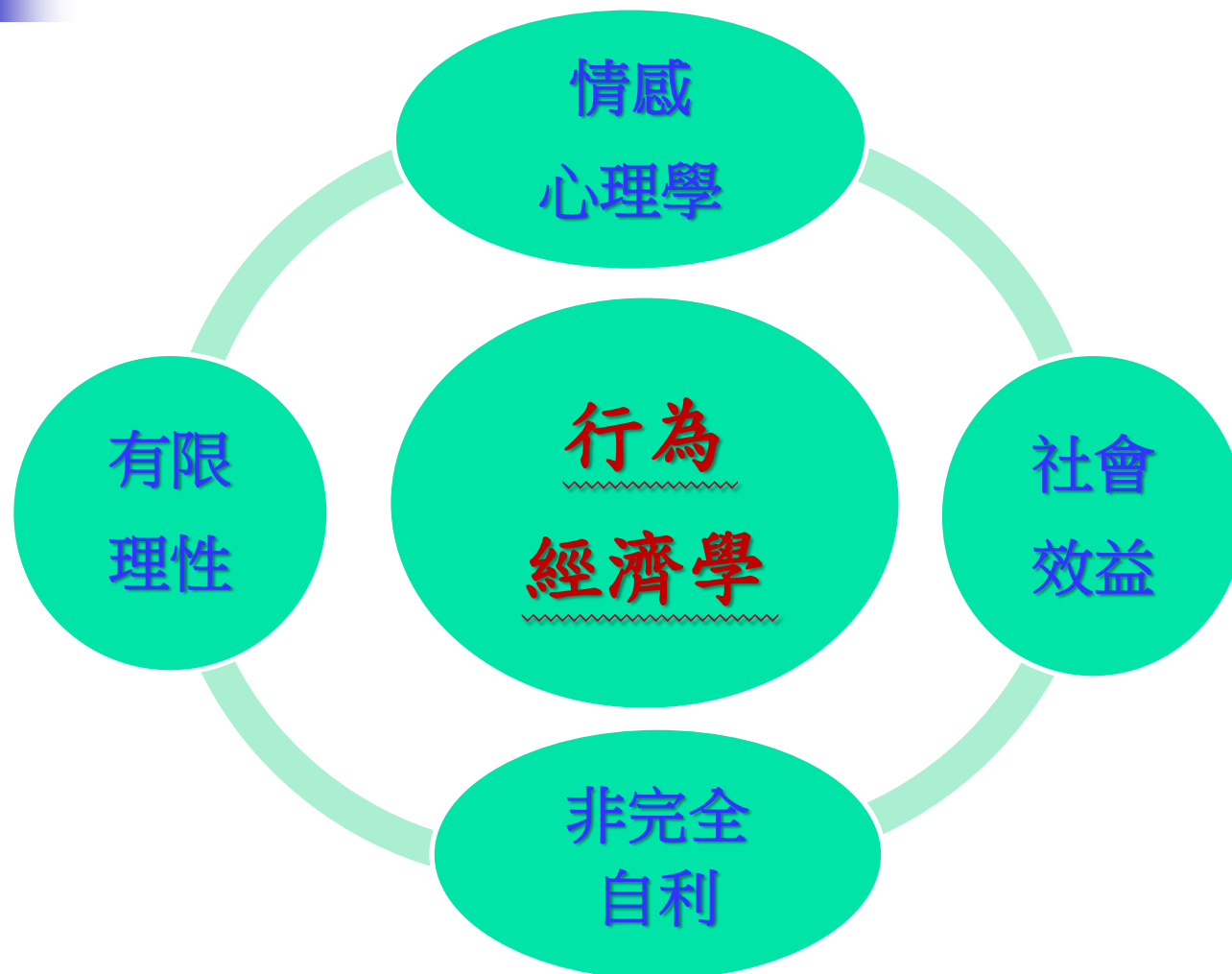


借鏡

組織再造閒置空間再
利用，優質工作環境

啟示

政府機構有形有限資源
效果最大化使用



行為經濟學公行 創新

- 打破錨定效應
- 公私經濟雙贏

結語



國民外交



2019.8 APEC 智利糧食安全會議



2019.9 倫敦佛光山青年文化教育座談