

110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練
及
警正警察人員晉升警監官等訓練
受訓人員學習手冊



國家文官學院編製
110 年 8 月

目 錄

壹、各班輔導員聯絡方式	1
貳、線上填寫學員資料卡操作說明	2
一、使用工具	2
二、個人電腦操作步驟	2
三、使用行動裝置進行學員資料卡填寫方式介紹	7
參、學習單	8
肆、110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官 等訓練因應疫情居家線上學習課程一覽表	9
伍、直播課程操作手冊	11
陸、薦升簡（含警正升警監）訓練非同步數位學習課程	32
一、學習步驟	32
二、「我的 E 政府」會員申請步驟	33
三、常見 QA	34
柒、訓練課程成績評量項目說明	37
捌、第 1 梯次專題研討題目	49

壹、各班輔導員聯絡方式

班別	輔導員	電話	電子郵件信箱
RS101	柯簡任研究員昕慧	02-26531541	sheila@nacs.gov.tw
RS102	郭專門委員倩茜	02-26518600*1204	kcc@nacs.gov.tw
RS103	邢專門委員秋萍	02-26531535	cphsing@nacs.gov.tw
RS104	施簡任研究員佩萱	02-26531603	phshih@nacs.gov.tw
RS105	涂簡任研究員麗萍	02-26531601	amytu@nacs.gov.tw
RS106	李高級分析師淑如	02-26531642	lsr@nacs.gov.tw
RS107	林簡任研究員維倫	02-26531643	weilun@nacs.gov.tw
RS108	賴分析師沿駿	049-2394928	LYJ@nacs.gov.tw
RS109	楊主任增數	洪秘書賢瑜 049-2394925	hsy@nacs.gov.tw
RS110	陳副主任霈山	蕭課長宗原 049-2394921	tsung@nacs.gov.tw
RS111	陳科長昀孜	02-26531542	danish1215@nacs.gov.tw

貳、線上填寫學員資料卡操作說明

一、使用工具

學員資料卡填寫，可以使用個人電腦或智慧型手機等行動裝置進行填寫。若行動裝置出現無法開啟檔案或上傳電子檔情形，建議以個人電腦執行本功能。

二、個人電腦操作步驟

(一) 請至國家文官學院 訓練資訊服務網作業 (網址：<https://tis.nacs.gov.tw>)

The screenshot shows the homepage of the National Civil Service College Training Information Service Network. The header includes the college's name and navigation links like 'Home', 'Announcements', 'Lecture Area', 'Student Area', etc. A login section on the left has fields for ID, username, password, and a CAPTCHA. A central banner area displays 'Latest News' and 'Education Training Course Information'. The right sidebar contains a search bar, related links, and social media icons.

(二) 請選【學員專區】—系統登入/首次登入：輸入相關資料。

This screenshot shows the 'Student Area' login page. The 'Student Area' tab is highlighted in the top navigation bar. The main content area is titled 'Student Area System Login'. It contains a form with fields for 'ID Number', 'Username', 'Password', and a CAPTCHA. Below the form are buttons for 'Login' and 'Clear', along with a 'Forgot Password?' link. A red circle highlights a 'First Login' link. At the bottom, a note states: '說明：若您為第一次登入本系統，請先進行首次登入'.

(三) 首次登入後會取得帳號及密碼，即可點選「進入學員專區」登入。另系統會將帳號相關資訊一併傳至您的電子郵件信箱。

注意：開通帳號 2 小時後，才可登入《國家文官學院 APP》。

首次登入

學員專區 > 首次登入

首次登入完成，您的登入帳號密碼如下，系統已發送至您的電子郵件信箱

登入帳號：**[REDACTED]**

登入密碼：系統預設為**[REDACTED]**

為維護您的資料安全，登入後請進行變更密碼

進入學員專區

(四) 登入後請填寫資料卡

1、在功能選項【公告訊息及待辦事項】或【資料卡】頁面點選「填寫」。

國家文官學院
訓練資訊服務網

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員測試2 您好

若您未進行網頁切換，將會於 **59分57秒** 後登出 [延長時間](#)

學員專區

公告訊息及待辦事項

個人資料修改

變更密碼

資料卡

課表資訊

科目教材

專題報告

文件下載

系統登出

公告訊息及待辦事項

學員專區 > 公告訊息及待辦事項

友善列印

為維護您的資料安全，請進行變更密碼!

公告訊息

公布日	標題
2013/05/13	102年度第1梯次薦升簡登警正升警監訓練將於本(102)年6月3日開班，訓練相關注意事項請參閱訊息內文。

待辦事項

訓練機構名稱	地點	訓期	班級	教室	訓練名稱	資料卡	填寫截止
國家文官學院中區培訓中心	54071-南投縣南投市中興新村光明路1號	2013/10/07 2013/10/18	098tset01	文教樓4樓401教室	98TEST	填寫	2013/07/05

國家文官學院
訓練資訊服務網

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員測試2 您好

若您未進行網頁切換，將會於 **59分57秒** 後登出 [延長時間](#)

學員專區

公告訊息及待辦事項

個人資料修改

變更密碼

資料卡

課表資訊

科目教材

專題報告

文件下載

系統登出

公告訊息及待辦事項

學員專區 > 公告訊息及待辦事項

友善列印

為維護您的資料安全，請進行變更密碼!

公告訊息

公布日	標題
2013/05/13	102年度第1梯次薦升簡登警正升警監訓練將於本(102)年6月3日開班，訓練相關注意事項請參閱訊息內文。

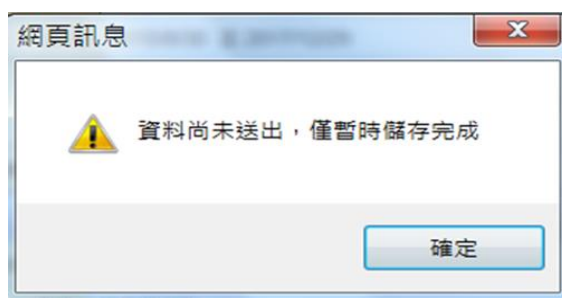
待辦事項

訓練機構名稱	地點	訓期	班級	教室	訓練名稱	資料卡	填寫截止
國家文官學院中區培訓中心	54071-南投縣南投市中興新村光明路1號	2013/10/07 2013/10/18	098tset01	文教樓4樓401教室	98TEST	填寫	2013/07/05

- 2、請於規定時間內填妥資料卡（在填寫日期區間，按【填寫】開始填寫資料或按【已填寫】可再修改資料。**若已逾填寫日期，則不可再變動**）。

- 3、填寫完成後，請按【**填寫完成送出**】即可儲存送出。

- 4、若按【暫時儲存】**僅提供資料暫存，但未實際送出，且系統會予以提示。**



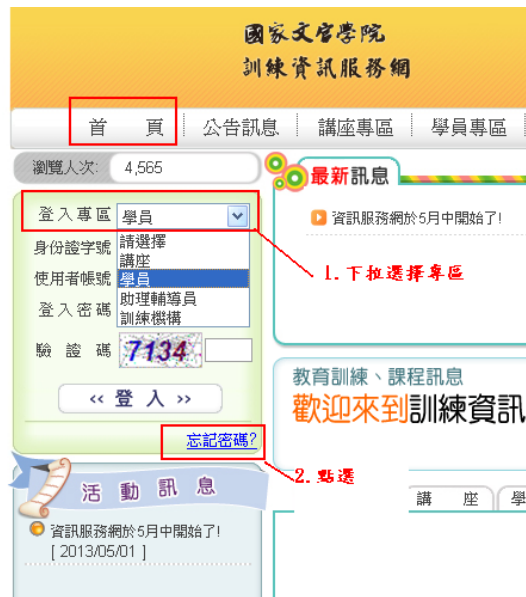
（五）再次登入專區方式：

- 1、首頁一登入專區下拉選擇【學員】輸入資料後登入。

2、或在【學員專區】輸入資料後登入。

(六) 其他注意事項：

- 1、請至【個人資料修改】確定您的 Email 資料是正確，此為未來忘記密碼時之收件信箱。
- 2、如為首次登入，請至【變更密碼】變更您的預設密碼，以確保安全。
- 3、忘記密碼
 - (1) 請於首頁（下拉選擇擬登入之專區，例：學員）或至各專區之登入畫面（例：學員專區），點選【忘記密碼？】。
 - (2) 輸入相關資料後按【確定送出】。
 - (3) 系統會自動將您的資料寄送至原留存的 Email 信箱。



4、學員開通帳號 2 小時後，才可登入《國家文官學院 APP》。

三、使用行動裝置進行學員資料卡填寫方式介紹

本 APP 係提供國家文官學院受訓學員使用。使用前，學員於收到調訓公函後，依函文說明，進入《訓練資訊服務網》<https://tis.nacs.gov.tw>，辦理【首次登入】作業開通帳號，並於帳號開通後 2 小時，才能使用開通帳號登入 APP。

(一) 請下載安裝國家文官學院培訓 APP 填寫，安裝方式如下。

1、Google Android 版



- (1) Android 用戶請至 Google play 下載。
- (2) 透過關鍵字『國家文官學院』或掃描下圖 QR CODE 來搜尋 App。
- (3) 搜尋到『國家文官學院』App 後，點擊即可開始安裝，安裝完成後即可於手機看到 App。

2、Apple ios 版



- 1.iOS 用戶請至 App store 下載。
- 2.以關鍵字『國家文官學院』或掃描下圖 QR CODE 來搜尋 App。
- 3.搜尋到『國家文官學院』App 後，點擊即可開始安裝，安裝完成後即可於手機看到 App。

3、透過 QR CODE 掃描安裝



(二) 登入帳號密碼、操作步驟與訓練資訊服務網(<https://tis.nacs.gov.tw>) 同。

參、學習單

110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練 (含警正警察人員晉升警監官等訓練) 學習單

班別：	總編號：	姓名：	性別： ☐ 男 ☐ 女
年齡： ☐ 29 歲以下 ☐ 30 至 39 歲 ☐ 40 至 49 歲 ☐ 50 至 59 歲 ☐ 60 歲以上			
服務機關： ☐ 中央機關 ☐ 地方機關		擔任職務： ☐ 主管 ☐ 非主管	
請簡要陳述一個令您印象深刻的公務個案或事件，並以涉危機管理、公共議題溝通策略、團隊領導與部屬培力為例，回顧當時發生什麼問題，您的困擾點為何？為能更有效處理上述問題，您希望再強化或學習的面向為何？（請列點摘述 300 字內）			
問題類別： ☐ 危機管理 ☐ 公共議題溝通策略 ☐ 團隊領導與部屬培力（可複選）			



《請依調訓函所載期限至 <https://reurl.cc/mLXzdA> 填寫》

QR code

備註：各梯次填寫路徑不同，非本梯次受訓人員請勿使用。

肆、110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練因應疫情居家線上學習課程一覽表

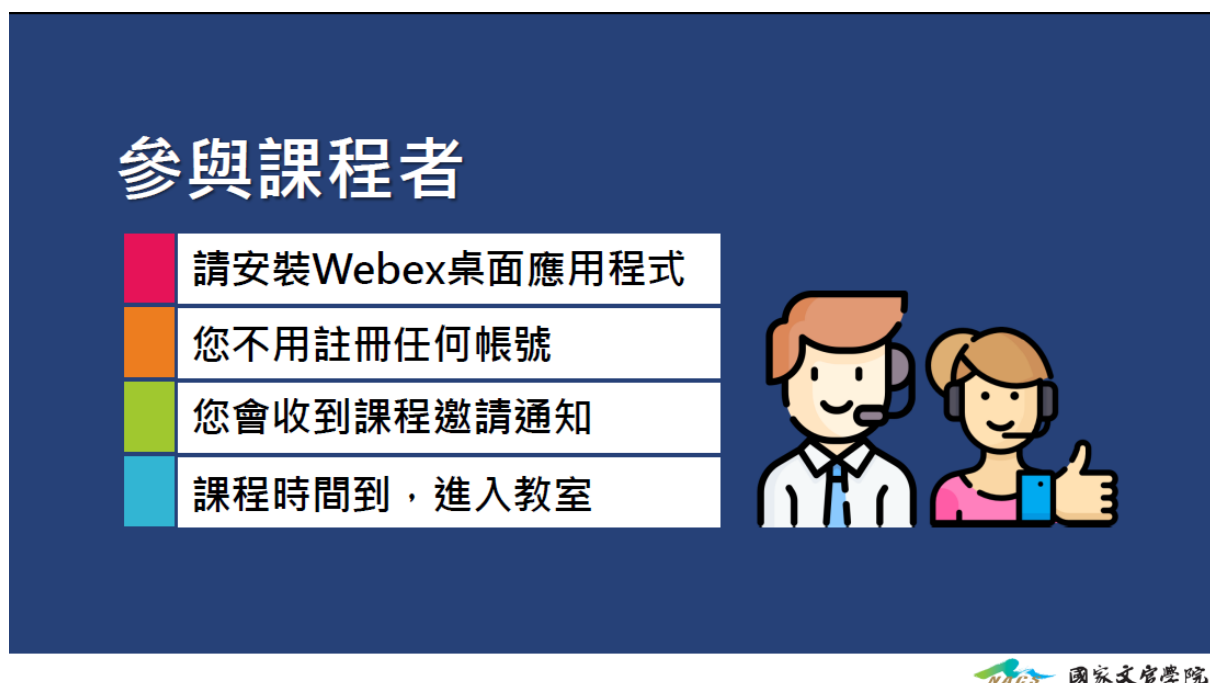
單元	科目名稱	時數	備註
【一】 國家重要政策 與議題	人權議題與發展－人權與國際公約專題	2	1.本單元為非同步數位課程。 2.「智慧國家與綠能矽島」對應數位課程名稱為「邁向智慧國家」、「我國能源政策」(各 1 小時)。 3.「幸福家園－環境倫理與永續發展」對應數位課程名稱為「環境變遷之挑戰與因應」。
	人權議題與發展－性別主流化專題	2	
	智慧國家與綠能矽島	2	
	公義社會－國民法官制度專題	2	
	幸福家園－環境倫理與永續發展	2	
	文化臺灣－族群和諧與文化多元發展專題	2	
	文化臺灣－臺灣經緯與國家發展專題	2	
	小 計	14 小時	
【二】 核心職能	團隊領導與部屬培力	3	直播課程。
	危機管理(含風險管理)	9	非同步數位課程 6 小時及直播課程 3 小時。
	政策規劃、執行與評估	9	非同步數位課程 6 小時及直播課程 3 小時。
	跨域協調與合作	6	非同步數位課程 3 小時及直播課程 3 小時。
	公共議題溝通策略	9	非同步數位課程 6 小時及直播課程 3 小時。
	策略績效管理	4	非同步數位學習課程。
	策略管理	6	非同步數位課程 3 小時及直播課程 3 小時。
	小 計	46 小時	
【三】 政府治理 與國家發展	公務實用英語	4	1.非同步數位課程。 2.「公務實用英語(基礎篇)」對應數位課程名稱為公務實用英語(基礎篇)－政府體制介紹、我國國情介紹、機關/職務介紹、公務書信(各 1 小時)。
	公務實用英語(基礎篇)	4	
	智慧政府與數位創新	4	

單元	科目名稱	時數	備註
	小 計	12 小時	
【四】 課程成績評量	專題研討實務－政策分析工具	1	非同步數位課程。
	專題研討	3	1.課程排定 2 次系統操作演練（計 2 小時）。 2.直播課程，進行線上個人報告答詢。
	測驗	4	
	小 計	8 小時	
【五】 課務輔導 與綜合活動	開訓	1	直播課程
	訓練法規與實務	1	非同步數位課程。
	班務活動	4	直播課程。
	自主學習	34	包含報到與系統登入測試 1 小時、因應線上測驗準備進行 2 次系統操作演練（計 2 小時）。
	小 計	40 小時	
總 計		120 小時	

備註：

- 一、「非同步數位課程」請至「e 等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw>)以「我的 e 政府」或「人事服務網 eCPA」帳號登入後至「文官 e 學苑」加盟專區 (<https://ecollege.elearn.hrd.gov.tw/>) 選擇「110 年薦升簡（警正升警監）訓練組裝課程」，並於各梯次結訓日夜間 12 時前完成學習。
- 二、「直播課程」以 Webex 系統進行，請依通知指定日期、時間及虛擬教室網址，上線參與課程，並由輔導員進行線上點名。

伍、直播課程操作手冊



您一定要知道



本手冊部分說明會與使用者下載之軟體版本而有差異，但不影響參與課程所需之基本功能。

 國家文官學院

 國家文官學院

您一定要會



- | | |
|---------|-------------|
| 1. 進入教室 | 4. 開啟/關閉麥克風 |
| 2. 變更名稱 | 5. 開啟/關閉視訊 |
| 3. 聊天功能 | 6. 舉手/放下手 |

 國家文官學院

 國家文官學院

建議



- 01 電腦版功能較完整 (手機版、網頁版有些功能無法使用)
- 02 有線網路比無線網路穩定
- 03 進入教室前，輸入正確姓名以供辨識 (會議室內無法改名)
- 04 課程進行中保持靜音，要發言時才開啟麥克風
- 05 課程中如有問題，請運用舉手或聊天功能進行提問
- 06 全程配戴耳機、麥克風 (避免回音)



目錄





如何 進入教室

運用桌面應用程式



國家文官學院

方法一

打開「課程通知信」
加入教室

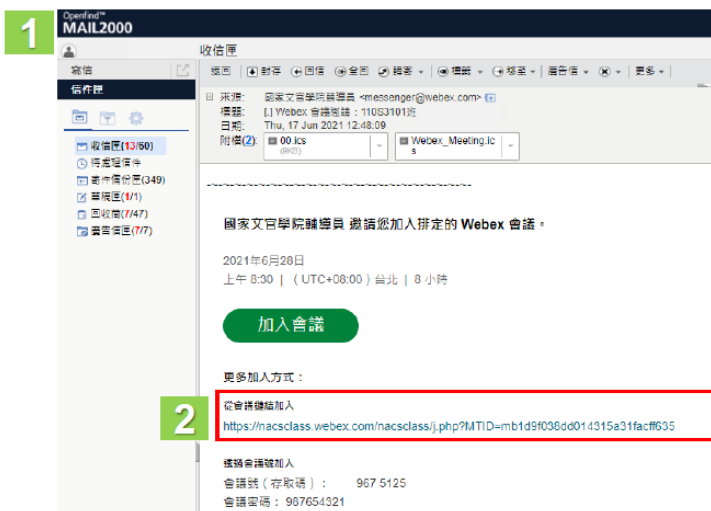


透過網頁安裝桌面應用程式



國家文官學院

Step1 打開課程通知信



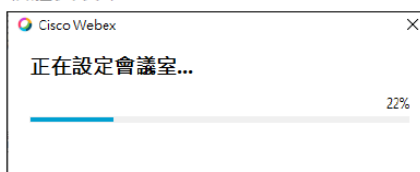
國家文官學院

9

Step2 進行 Webex.exe 安裝 (第一次使用才需要安裝)



- 1 第一次參加課程，請按【立即下載】webex.exe軟體。
- 2 於視窗左下角，點按webex.exe進行軟體安裝。
- 3 軟體安裝中。
- 4 安裝完成，畫面會直接進入參加者資訊輸入畫面（如下頁）。



國家文官學院

10

Step3 輸入您的資訊（姓名）

Cisco Webex Meetings

國家文官學院○○課程

輸入會議資訊

1 [Name Input Field]

2 [Next Step Button]

已有帳戶？登入

更多登入方式

Google, Microsoft, Facebook icons

- 1 進入教室前，請先輸入您的正確名稱以供辨識。
學員：班級+學號+姓名
★進入教室後將無法修改，請記得填寫正確的名稱。
- 2 輸入您的資訊後，請按【下一步】
★無需使用帳號登入。
若使用個人帳號登入，務必確認顯示名稱是否為可供辨識的正確名稱。



國家文官學院

11

Step4 確認收音設備，點按加入教室

Cisco Webex Meetings

國家文官學院○○○○課程

1 [Join Meeting Button]

2 [Test Audio and Video Button]

3 [Use Computer Audio Button]

4 [Test Audio and Video Button]

5 [Join Meeting Button]

測試音訊和影片

使用電腦音訊

取消 加入會議

進入教室前，請先確認以下幾件事情

- 1 確認顯示名稱是否正確，如需更正，請點按【筆】圖示進行修改
- 2 確認音訊：使用電腦音訊
- 3 確認麥克風、相機是否開啟
- 4 可先測試喇叭和麥克風
- 5 完成確認，點按【加入會議】



國家文官學院

12

Step5 成功進入教室



1 出現下方工具列，代表您已經順利進入教室

2 若參加者有開啟視訊，您便可以看到參加者的視訊影像

其他操作功能，請參考後續介紹

[返回目錄](#)



國家文官學院

13

方法二

使用Webex桌面應用程式
加入會議



已安裝桌面應用程式者

Step1 進行 Webex.exe 安裝 (第一次使用才需要安裝)



1 <https://www.webex.com/zh-tw/downloads.html>
下載webex.exe，進行軟體安裝。



2 完成安裝後，即可於桌面看到「Webex」捷徑。



Step2 開啟桌面應用程式



請按【加入會議】進入

★無需使用帳號登入。

若使用個人帳號登入，務必確認
顯示名稱是否為可供辨識的正確名稱。



Step3 輸入會議號及您的姓名與電子郵件

加入會議

會議號、鏈結或視訊位址

1 123456

2 測試者

AXS@nacs.gov.tw

3 下一步

1 會議號及鏈結由國家文官學院以電子郵件提供。參加者取得後，直接在【加入會議】輸入會議號（需密碼）或鏈結。

2 進入教室前，請輸入您的正確名稱以供辨識。
學員：班級 + 學號 + 姓名
★進入會議室後無法再更名，請記得填寫正確。

3 按下【下一步】進入準備畫面



國家文官學院

17

Step4 確認收音設備，點按加入教室

加入會議

會議號、鏈結或視訊位址

1 123456

2 測試者

AXS@nacs.gov.tw

3 下一步

進入教室前，請先確認以下幾件事情

- 1** 確認顯示名稱是否正確，如需更正，請點按【筆】圖示進行修改
- 2** 確認音訊：使用電腦音訊
- 3** 確認麥克風、相機是否開啟
- 4** 可先測試喇叭和麥克風
- 5** 完成確認，點按【加入會議】



國家文官學院

18

Step5 成功進入教室



1 出現下方工具列，代表您已經順利進入教室

2 若參加者有開啟視訊，您便可以看到參加者的視訊影像

其他操作功能，請參考後續介紹

[返回目錄](#)



國家文官學院

19



介面介紹



國家文官學院

介面介紹



國家文官學院

21

下方工具列



國家文官學院

22



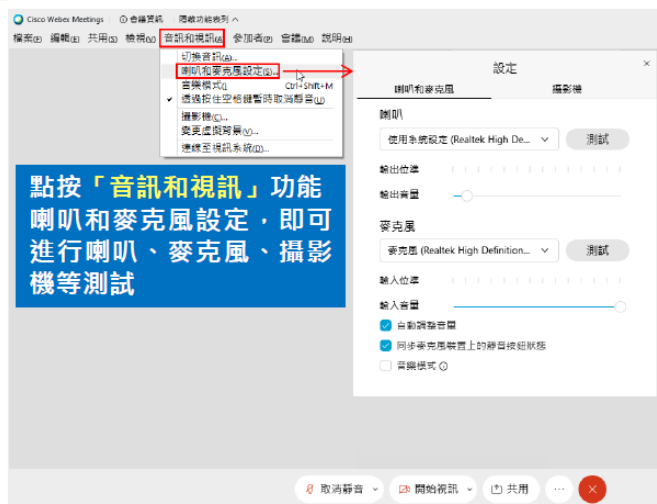
喇叭、麥克風 攝影機 測試

喇叭、麥克風、攝影機測試

使用時機

進入教室後，若需調整麥克風、喇叭音量及視訊畫面，直接在虛擬教室進行，不需退出教室。

點按「音訊和視訊」功能喇叭和麥克風設定，即可進行喇叭、麥克風、攝影機等測試



攝影機設定內可以調整

- 1.前鏡、後鏡
- 2.鏡像
- 3.虛擬背景

返回目錄



如何改名

進入教室時，請先確認名稱是否輸入正確，因進入後就無法在教室進行修改顯示名稱的動作了！

如何改名 未註冊帳號進入教室者（桌面程式）

歡迎使用 Webex。很高興遇見您。

工作電子郵件地址

會議號、鏈結或視訊位址

1 加入會議

2 123456 輸入會議號/鏈結

3 測試者 輸入正確名稱
AXS@nacs.gov.tw 輸入電子郵件

4 下一步

使用時機

進入教室後，發現個人班級、座號或姓名資訊錯誤時，為避免教室助教將您列為未出席者，請務必退出教室重新加入。

- 若您已經進入教室，才需要改名，**必須先離開教室，改名後再重新進入。**
- 重新進入教室之操作步驟如左圖。

如何改名已註冊帳號進入教室者 (桌面程式)



課程進行中，應先退出教室，更正名稱後，運用鏈結或會議號重新進入教室。

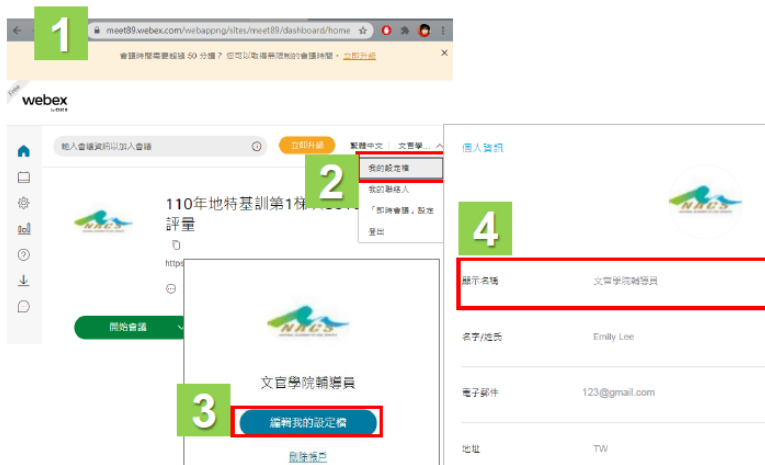
1. 開啟Webex 桌面程式進入管理後台
2. 點擊左上角圓形用戶頭像
3. 點擊「編輯設定檔」
4. 修改「顯示名稱」後儲存



國家文官學院

27

如何改名已註冊帳號進入教室者 (Webex網頁登入)



課程進行中，應先退出教室，待更正後，重新運用鏈結或會議號再次加入教室。

1. Webex網頁登錄，進入網頁管理後台
2. 點擊右上角「顯示名稱」並點擊「我的設定檔」
3. 點擊「編輯我的設定檔」
4. 點擊「顯示名稱」進行修改

[返回目錄](#)



國家文官學院

28



如何舉手

課程進行時，運用此功能輔助提問
講座及參加者均可檢視您的舉手

一定要會舉手功能



使用時機

課程進行中，對講座授課內容有疑問或開放問答時，就可以舉手了！



[返回目錄](#)



如何聊天

參加者可對【所有人】或【特定參加者】進行聊天

一定要會聊天功能



使用時機

課程進行中，除於講座開放「文字提問」外，也可與特定參加者進行文字訊息溝通，ex: 單獨對講座進行提問，或向課程助教表達課程相關意見等。

1. 開啟聊天面板
2. 選擇聊天對象
3. 輸入文字後按下 Enter 即可

[返回目錄](#)



釘選視訊

釘選視訊



使用時機
課程進行中，依個人觀看習慣選
定釘選如授課講座或其他參加者。



[返回目錄](#)



檢視設定

方格檢視：
每位參加者以方格方式呈現

堆疊檢視（目前發言人和縮圖視訊檢視）：
主要以發言人呈現視訊，其他參加者視訊排列於上方

並排檢視（目前發言人和縮圖視訊檢視）：
主要以發言人呈現視訊，其他參加者視訊排列於右方

檢視設定（方格）

使用時機
依個人習慣選擇喜愛版面，預設版面為「方格檢視」可一次看到較多參加者畫面。



檢視設定（堆疊）

使用時機

堆疊和並排都是以「發言人」為主畫面呈現，其他參加者顯示於上方或右方。

目前發言人和縮圖視訊檢視：
主要以發言人呈現視訊，
其他參加者視訊排列於上方

建議勾選【顯示所有名稱】



國家文官學院

37

檢視設定（並排）

目前發言人和縮圖視訊檢視：
主要以發言人呈現視訊，
其他參加者視訊排列於右方

建議勾選【顯示所有名稱】

返回目錄



國家文官學院

38



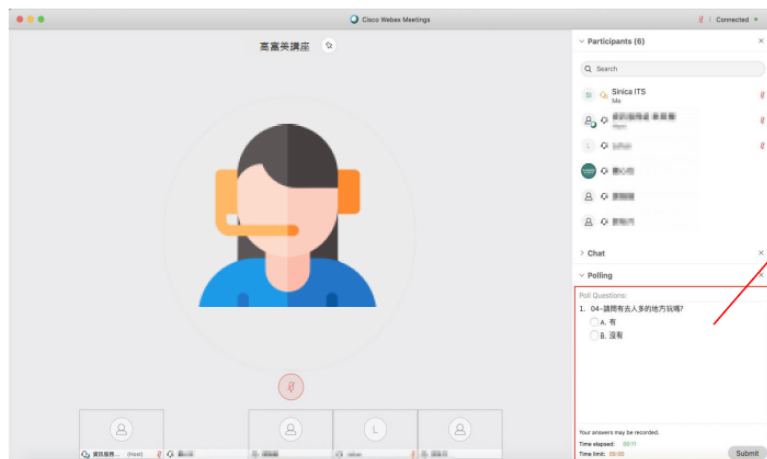
如何投票

如何投票

使用時機

通常是講座透過問卷與參加者進行互動或意見調查時使用。

當主講者開啟問卷調查時，你的視窗右下角就會出現投票選項



返回目錄

THANKS⁺



陸、薦升簡（含警正升警監）訓練非同步數位學習課程

一、學習步驟

步驟一：登入「e 等公務園+學習平臺」

至「e 等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw/>)使用「我的 E 政府」或「ECPA 人事服務網」帳號登入。

若無「我的 E 政府」或「ECPA 人事服務網」帳號，請申請「我的 E 政府」後再登入。

步驟二：報名課程

登入後請至

「110 年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程」<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023421>，點選「整批選課」即可完成報名。

※若已收到調訓函仍無法選課，登入後顯示「身分不符」，請來電國家文官學院洽詢 02-2653-1653，eservice@nacs.gov.tw

步驟三：開始上課

完成報名後至「個人專區」→「我的課程」→「組裝課程」，選擇「110 年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程」後，至「課程資訊」依指定課程名稱按「上課去」，即可進入學習環境。(選讀課程須達到規定時間，並完成測驗、填寫問卷方能取得學習時數)

查詢學習履歷：

請至「個人專區」功能之「學習紀錄」，查詢個人學習紀錄，瞭解課程完成狀態。

※「e 等公務園+學習平臺」操作請參考該網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: e-learning@hrd.gov.tw 或於上班時間電話洽詢 02-6608-0898。

二、「我的 E 政府」會員申請步驟

1. 進入我的 E 政府入口網 (<https://www.gov.tw/>)，點選最下方「GSP 會員中心」>「加入會員」。
2. 「加入會員」可選擇：
 - (1) 「申請公務帳號」：已是公務人員者，申請公務帳號。
 - (2) 「申請一般會員」：無法申請公務帳號者，申請【一般會員】。
3. 填寫「會員註冊頁」資料(「*」號為必填欄位、**身分證必填**)。

※申請【一般會員】者請勾選【我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務】填寫身分證

4. 會員註冊成功後，請至註冊時填寫的電子信箱收信，依信件內容指示，點擊連結啟動帳號。
5. 「申請公務帳號」：帳號啟動並登入完成後，請點擊信件中申請公務帳號之連結做申請。
6. 其他說明請參考「我的 E 政府常見問題」：
<https://www.gsp.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>

※「我的 E 政府」會員申請請參考網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: egov@service.gov.tw 或於上班時間電話洽詢 02-2192-7111。

三、常見 QA

Q1. 組裝課程看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」？

A1. 若您使用「我的 E 政府」註冊，**身分證字號**欄位必須填寫始可選課。請至「我的 E 政府」
<https://www.cp.gov.tw/portal/person/initial/MemberCenter.aspx>，登入後，至【個人資料維護】填寫身分證字號。

我的E政府
www.gov.tw

會員登出 我的專區

會員資料管理

- 個人資料查詢
- 個人資料維護**
- 密碼維護
- 憑證驗證/匯入
- 刪除帳號
- 申請公務帳號
- 管理外部帳號
- 管理兩步驟驗證

會員資料維護

首頁 > 個人資料維護

帳號資訊

帳號：

* 中文姓名：

英文姓名：

* 電子信箱：

* 確認電子信箱：

以有效之電子信箱

個人資訊

標示【*】欄位
請務必填寫

暱稱：

憑證狀態：

@ 生日：

**@ 身分證/外來人口
統一證號：**

@ 性別：

個人連絡方式

@ 通訊地址：

@ 聯絡電話：

範例：(市話:0212345678分機12345)或(行動電話:0911123456)

密碼提示問題：請選擇問題 (這是什麼?)

Q2. 該如何查詢我的課程已完成？

A2. 請登入至「e 等公務園+學習平臺」<https://elearn.hrd.gov.tw> 上方【個人專區】>【學習紀錄】>圈選【組裝課程】>點選放大鏡圖案搜尋，配合數位課程對應表，瞭解課程完成狀態。通過狀態顯示**已通過**表示課程已完成。

我的學習歷程

※終身學習時數上傳成功僅代表資料已上傳，並不代表已取得認證時數，尚需由終身學習入口網站排程入檔，作業時間約3天，請於上傳成功3天後至「終身學習入口網站」查詢。

▶ 這是您第1,117次進入這裡

▶ 上次來自於：...

▶ 未完成課程數：18

▶ 待完成測驗數：18

▶ 在線上/總學習夥伴：0/0

▶ 終身學習時數最後上傳時間：2020-10-31 07:25:41 [上傳成功](#)

▶ 環境教育時數最後上傳時間：2019-04-20 00:21:32 [上傳成功](#)

▶ 教師研習時數最後上傳時間：--

▶ 上次進入時間是：2021-03-29 17:18:27

▶ 今年已取得的認證時數：0.0小時

▶ 待填問卷數：18

▶ 待繳作業數：0

▶ 未讀文章數：0

[列印證書](#)

110年度 ☐ 課程列表 ☒ 組裝課程

1、完成【通過條件】欄位中的所有項目（例如：完成閱讀時數、測驗、問卷），課程即可通過認證。
2、【通過狀態】欄位，若顯示『已通過』，即表示此課程已通過認證。
3、「當日」通過的課程，系統會於隔日自動判斷身分及課程，上傳時數，通常需3個工作天。

Q3. 非同步數位學習課程名稱為何？怎麼搜尋不到「智慧國家與綠能矽島」及「幸福家園－環境倫理與永續發展」課程？

A3. 「智慧國家與綠能矽島」及「幸福家園－環境倫理與永續發展」為課程配當表之名稱，非數位課程名稱，請依課程對應表選讀數位課程。

請勿以搜尋方式選讀課程，務必至【110 年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程】，點選【整批選課】開始上課。

Q4. 我已完成課程，但輔導員說我尚未完成課程？

A4. 請確認下列事項皆已完成：

1. 課程閱讀時間達認證時數一半以上、評量區的測驗及問卷皆已完成。



2. 已至【110年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程】
<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023421>，點選【整批選課】。
3. 若看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」時表示註冊時未填身分證字號，詳細說明請見 Q1。

Q5. 諮詢服務窗口：

1. e 等公務園帳號密碼及操作問題：02-6608-0898，
e-learning@hrd.gov.tw
2. 我的 E 政府無法登入問題：02-2192-7111，egov@service.gov.tw
3. 其他資訊系統操作問題，請洽國家文官學院：02-2653-1653，
eservice@nacs.gov.tw

柒、訓練課程成績評量項目說明

因應疫情調整 110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練 及警正警察人員晉升警監官等訓練 課程成績評量項目說明

民國 110 年 8 月 2 日保訓會公評字第 1102260126 號函訂定

壹、成績評量項目及所占訓練成績總分百分比

評量項目及配分				占訓練成績 總分百分比
生活管理、團體紀律及活動表現成績				10%
課程成績 (90%)	專題研討 (45%)	報告成績 (80 分)	書面報告	36%
		答詢成績 (20 分)	線上答詢表現	9%
	案例書面寫作 (45%)		情境寫作	45%

貳、成績評量項目說明

本項訓練課程成績評量項目包含專題研討及案例書面寫作。

一、專題研討

專題研討成績包括個人之報告成績（書面報告）與答詢成績（線上答詢表現）。

（一）書面報告題目：請受訓人員詳閱「專題研討」題目說明（如附件 1），就各梯次提供之 20 則「研討主題」中擇定 1 則，並為「研討主題」自行訂定 1 個研討子題或個案作為書面報告題目。同一班受訓人員之「研討主題」可重複，研討子題或個案則以不得重複為原則。

（二）書面報告體例格式：

- 1、書面報告應含封面、本文及參考書目。
- 2、本文以包含前言、現況分析、問題檢討、解決建議及結語等 5 大段落為原則（可依實際狀況調整或增刪）。報告內容請以實際公務案例進行探討，引用之理論須切合報告所提之問題分析與解決方案；如有引用資料者，應註明資料來源，並明列參考書目。報告本文字數以 5,000 字為原則（報告封面格式及報告體例格式如附件 2、3）。

（三）書面報告繳交日期：於訓期第三週星期一中午 12 時以前（遇假日或補假日則順延至翌日），以 pdf 格式上傳至國家文官學院（以下簡稱文官學院）訓練資訊服務網（以下簡稱 TIS），並以 1 個檔案為限。為避免系統當機或遭遇突發狀況，建議受訓人員於報告完成後，儘早上傳。逾期未交者，專題研討成績以 0 分計算。

（四）線上答詢：

- 1、辦理日期：視各班通訊設備及評分講座時間，於訓期第三週星期四至星期五間彈性安排。
- 2、評分講座：以公務界及學術界各 1 位為原則。
- 3、進行方式：由 2 位評分講座、輔導員及受訓人員共同運用視訊方式辦理。評分講座將針對報告之特定段落內容、見解等，提出問題，並由受訓人員回答。
- 4、答詢時間：評分講座提問及受訓人員口頭回答共 7 分鐘為原則（受訓人員答詢順序由各班自行安排），評分講座提問至多 2 分鐘，受訓人員口頭回答至多 5 分鐘，由輔導員提醒時間。
- 5、其他事項：線上答詢時，將全程進行側錄。受訓人員應於排定時間參與線上答詢，倘遇不可歸責受訓人員之事由，如個別性系統問題無法即時排除等，各班得視實際情形，改採電話、電郵或其他適宜措施進行補測。另訓期中文官學院應安排 2 次受訓人員線上測試。

二、情境寫作

- (一) 測驗範圍：以課程配當表「核心職能」課程為範圍，測驗科目包含「政策規劃、執行與評估」、「策略管理」、「策略績效管理」、「危機管理(含風險管理)」、「公共議題溝通策略」、「跨域協調與合作」、「團隊領導與部屬培力」共 7 門課程。測驗內容以書面教材為主。
- (二) 測驗題型及時間：情境寫作題共 2 題(總分 100 分)，均採書面方式呈現，受訓人員應全部作答，測驗時間為 2 小時 30 分鐘。閱卷採平行兩閱方式辦理(情境寫作題範例如附件 4)。
- (三) 實施方式：以受訓人員至文官學院公告之測驗試區及試場，採紙筆作答方式進行測驗(以下簡稱實體測驗)為原則。惟為利臨時特殊狀況而採線上測驗之準備，訓期中文官學院仍應安排 2 次受訓人員線上測驗之測試，並於訓期第一週提供受訓人員線上測驗作答方式變更之申請。

1、實體測驗：

(1) 測驗日期：

- ①若訓期第一週依中央流行疫情指揮中心所定之疫情警戒標準為第二級(含)以下，採實體測驗方式，於訓期第四週星期三下午舉行。
- ②若測驗前發生臨時特殊狀況(例如：疫情警戒標準突提升至第三級，或警戒標準為第二級但某區域有特殊感染事件)，則由實體測驗方式改採線上測驗方式，於訓期第四週星期五下午舉行。

(2) 測驗地點：文官學院公告之測驗試區及試場。

(3) 測驗日程：

測驗項目	時間	
情境寫作	13：30~14：00	預備
	14：00~16：30	測驗

(4) 採開書測驗：受訓人員得攜帶之教材以核心職能課程紙本教材

為限，並得於該紙本教材上記錄相關文字或劃記，但不得夾帶或黏貼其他文件。倘受訓人員答題僅抄寫教材內容、無論述己見，分數將偏低。

2、線上測驗：

(1) 測驗日期：若訓期第一週依中央流行疫情指揮中心所定之疫情警戒標準為第三級（含）以上（或警戒標準為第二級但某區域有特殊感染事件等），採線上測驗方式，於訓期第四週星期三下午舉行。

(2) 測驗地點及設備：

①得選擇居家或辦公地點等網路連線品質佳的地點。

②受訓人員參加測驗需自備電腦（筆記型電腦或桌上型電腦）、視訊鏡頭、喇叭或耳機及麥克風等設備，倘受訓人員無視訊鏡頭，亦可以手機或其他行動裝置連線視訊。

(3) 測驗日程：

測驗項目	時間	
	13：30~14：00	預備
情境寫作	14：00~16：30	測驗

(4)採開書測驗：受訓人員得攜帶之教材以核心職能課程教材為限；測驗過程不得有上網瀏覽網頁之行為。倘受訓人員答題僅抄寫教材內容、無論述己見，分數將偏低。

(5) 作答方式：以電腦繕打方式作答；倘有困難，而須使用書寫方式作答者，應於訓期第一週，填具線上測驗作答方式變更申請表（如附件5），向文官學院提出申請。

(6) 試題下載：測驗開始前10分鐘（即下午1時50分），於TIS下載試題。經監場人員統一宣布測驗開始後，受訓人員方得開始作答；宣布測驗開始前，受訓人員得閱覽試題。

(7) 測驗開始後，受訓人員應關閉虛擬教室麥克風，測驗期間可能

會受監場人員處理其他受訓人員問題的聲音打擾作答，請事先將設備音量調整至個人可接受程度，如使用手機連線視訊，請開啟勿擾模式。

(8) 測驗過程中，將全程進行側錄。受訓人員應全程登入虛擬教室、開啟視訊鏡頭並關閉麥克風，不得擅離視訊鏡頭畫面，如有暫離必要，應以文字訊息先告知監場人員，並儘速返回現場。如有疑問，可以文字訊息向監場人員反映。

(9) 試卷上傳：

① 監場人員宣布測驗時間結束後，受訓人員應將作答完畢之試卷上傳至 TIS；試卷檔案為 pdf 格式，檔案大小至多 5MB，並以 1 個檔案為限。另受訓人員同步將該檔案以電子郵件寄送監場人員。

② 倘受訓人員遇無法上傳 TIS 之特殊情形，請填寫「作答試卷確認切結書」(如附件 6)，併同應上傳之.pdf 試卷檔案同步以電子郵件寄送監場人員。

③ 監場人員確認除申請權益維護措施延長測驗時間者外之受訓人員均交完卷後，方得通知渠等統一登出虛擬教室。

(10) 測驗時間開始後逾 15 分鐘未上線者（即下午 2 時 15 分後），不得參加測驗；測驗時間開始後 45 分鐘內（即下午 2 時 45 分前）不得交卷離線。提早交卷之受訓人員應以文字訊息告知監場人員，已將作答完畢之試卷以.pdf 檔案格式儲存，並上傳至 TIS，另同步將該檔案以電子郵件寄送監場人員，於收到監場人員確認可離線之文字訊息後，方得登出虛擬教室。

附件 1

「專題研討」題目說明

公務人員保障暨培訓委員會以「國家重要政策與議題」及「核心職能」相關課程為範圍，提供具跨域合作、價值衝突及全國性公共議題之「研討主題」20 則，供受訓人員擇定 1 則進行分析與對策研擬，俾展現對課程理解及政策規劃與預應能力。同一班受訓人員之「研討主題」可重複，研討子題或個案則以不得重複為原則。

請各位受訓人員詳閱各項研討主題之主題緣起及研討重點，並於擇定 1 則「研討主題」後，自行訂定 1 個研討子題或個案，該子題或個案應符合該「研討主題」題旨與意涵，且為實際的公務案例。例如：「重大環境事件危機處理之作法—以德翔臺北輪擱淺漏油應處案為例」、「運用績效管理落實長期照顧政策—以新竹市失智照護服務為例」或「跨機關協調解決爭議性政策議題探討—以現行國內食用油管理機制為例」等。

附件 2

書面報告封面格式

○○○年（度）○○○○○○○○○○○○○○○○訓練
「專題研討」報告

（ 班）

（題目）

報 告 人：（學號及姓名）

報 告 日 期 ： 中 華 民 國 年 月 日

○○○○年（度）○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○訓練

專題研討報告

※報告本文字數—以 5,000 字為原則

※體例—書面報告應含

- 本文
 - 一、前言（研討緣起、問題背景等）
 - 二、現況分析
 - 三、問題檢討
 - 四、解決建議
 - 五、結語
- 參考書目

※版面格式

一、版面設定	A4 直式橫書，雙面印刷，左側雙針裝訂。 上下左右邊界：均為 2.5cm。 頁碼：頁尾置中。 字形：均採標楷體。
二、標題格式	1.行距：單行間距。 2.前、後段距離：0.5 列（以示區隔）。 3.字體：16 號字（加粗）
三、內文格式	1.行距：單行間距。 2.字體：14 號字。

附件 4

薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作題範例

1、情境敘述：

受到嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，國人減少出遊，使得臺灣觀光旅遊業遭受前所未有的衝擊。隨著疫情趨緩，加上行政院適時推動振興三倍券鼓勵民間消費，各業者莫不積極準備，深怕錯失商機。甲市市長為協助轄內旅遊業者振興經濟，指示該市政府觀光旅遊局儘速規劃旅遊方案，吸引國人至轄內旅遊景點觀光。

甲市政府觀光旅遊局初步規劃「城市振興旅遊行銷方案」，包含舉辦餐飲、住宿折扣優惠活動等，由該局以現有預算支應行銷宣傳費用，但折扣優惠活動比照過往經驗，規劃由觀光旅遊業者自行吸收。

觀光旅遊業者聽聞市府規劃的方案內容後議論紛紛，認為市府振興經濟的誠意不足，特別是在此經濟困難之際，行銷方案的折扣優惠，應全數由市府編列預算補貼，卻規劃讓業者自行吸收，不啻是讓營收雪上加霜，觀光旅遊業者的主張獲得 10 多位不分黨派議員支持，其他議員則暫未表示意見。觀光旅遊業者公會亦開始私下串聯議員，準備召開記者會，要求市府修改方案內容。

問 題：

如果您是甲市政府觀光旅遊局負責本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，分析在此事件中的利害關係人及其立場，並提出化解爭議之溝通策略。（50 分）

2、情境敘述：

當前大眾傳播媒體（例如電視、廣播、大型報業、雜誌、出版社、書局等）的發展趨勢，逐漸轉型成為「行動化」與「數位化」的新媒體。以傳統影視產業而言，充分結合數位科技工具，乃促成矽塢（Siliwood，矽谷與好萊塢的簡稱）新影視產業的蓬勃發展。在影視內容上，動畫電影常有機會取代傳統電影；在觀賞方式上，則以虛實共存方式，如虛擬實境、手機觀賞等，提供消費者多元化、客製化、隨性化的閱聽服務。

鑑於第五代行動通訊技術(5G)及行動世代的來臨，矽塢新影視 3 產業對年青人的吸引力甚大，不僅最能發揮年青人專長，豐富其工作內涵，亦能提高年青人就業薪資，政府機關實有積極推動的必要。

數位發展部部長認為，矽塢新影視產業運用 5G 技術的發展潛力無窮，且商機龐大，指示透過產官學跨域協調與合作方式，規劃並推動「大專生投入矽塢新影視產業培力紮根計畫」，期能培育在校大專青年進入矽塢新影視產業所需的相關知識、技術與能力，以利其畢業後能進入影視職場就業或創業。

問題：

如果您是數位發展部負責主辦本案的專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，以 SWOT 分析工具研議「大專生投入矽塢新影視產業培力紮根計畫」之可行而創新的策略組合，並以平衡計分卡說明推動該計畫的構想及策略目標。（50 分）

附件 5

線上測驗作答方式變更申請表

本人_____進行 110 年度第_____梯次薦任公務人員
晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作
線上測驗，擬申請使用書寫方式作答。

此致

國家文官學院

申請人：_____（簽章）

國民身分證統一編號：

班別：

學號：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

附件 6

作答試卷確認切結書

本人_____進行 110 年度第_____梯次薦任公務人員
晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作
線上測驗，因（請依個人狀況就下列項目勾選）

☐無事先公告之臨時停電、斷電

☐電腦、電子設備故障

☐連線故障

☐其他_____

致無法於規定之時間內將作答後之試卷上傳至國家文官學院訓
練資訊服務網（TIS），遂將試卷檔案以電子郵件方式繳交之，所
寄出之作答試卷檔案業經本人確認無誤，並同意作答試卷內容係
以監場人員所接收到之檔案為準。

此致

國家文官學院

立書人：_____（簽章）

國民身分證統一編號：

班別：

學號：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

捌、第 1 梯次專題研討題目

目次

題號	研討主題	頁碼
1	如何建立高效能公務團隊以確保緊急時期之關鍵物資供應－以○○○為例	51
2	公私協力推動全民綠生活之策略－以○○○為例	52
3	因應未來嚴重乾旱如何穩定供水能量之探討－以○○○為例	53
4	如何運用社會創新促進永續發展－以○○○為例	54
5	如何強化公務人力數位能力以因應數位時代需求－以○○○為例	55
6	如何協助新住民融入臺灣社會－以○○○為例	56
7	如何落實推動智慧政府－以○○○為例	57
8	政府運用社群媒體強化政策溝通之探討－以○○○為例	58
9	推動地方創生之策略探討－以○○○為例	59
10	文化資產保存與都市發展兩難爭議探討－以○○○為例	60
11	提升政府施政績效評估效益之創新作法－以○○○為例	61

12	運用跨域合作建構兒少保護社會安全網－以○○○為例	62
13	如何強化大規模地震之災害防救策進作法－以○○○為例	63
14	如何讓民眾更貼近文化藝文場館與活動之探討－以○○○為例	64
15	如何強化公務人力運用效能－以○○○為例	65
16	公務機關如何推動跨域合作之探討－以○○○為例	66
17	利用數位科技創新作為以提升青年國際競爭力－以○○○為例	67
18	推動循環經濟之挑戰與因應策略－以○○○為例	68
19	運用策略管理落實長期照顧政策－以○○○為例	69
20	數位經濟時代之挑戰與對策－以○○○為例	70

備註：

- 一、公務人員保障暨培訓委員會以「國家重要政策與議題」及「核心職能」相關課程為範圍，提供具跨域合作、價值衝突及全國性公共議題之「研討主題」20 則，供受訓人員擇定 1 則運用上開課程所學進行分析與對策研擬，俾展現對課程理解及政策規劃與預應能力。同一班受訓人員之「研討主題」可重複，研討子題或個案則以不得重複為原則。
- 二、請受訓人員詳閱各項研討主題之主題緣起及研討重點，並於擇定 1 則「研討主題」後，自行訂定 1 個研討子題或個案，該子題或個案應符合該「研討主題」題旨與意涵，且為實際的公務案例。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
1	研討主題： 如何建立高效能公務團隊以確保緊急時期之關鍵物資供應——以○○○為例 主題緣起： 2020 年嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情導致全球供應鏈一度中斷，民眾因擔憂民生物資短缺，造成世界多國發生搶購口罩、衛生紙、食品等防疫與民生物資之現象。因此，各國皆更重視關鍵物資供應的穩定性，並提升國家戰略物資儲備或生產能量，強化國際合作，以打造更具韌性、不易受衝擊的關鍵物資供應鏈。 為此，臺灣刻正推動六大核心戰略產業，其中建構民生及戰備產業，主要即希望在面臨天災、疫病等緊急時刻，國家所需關鍵物資，如醫療及民生用品、能源、糧食的供應能滿足國人及企業所需。故為確保關鍵物資的穩定供應，在緊急時刻亦能迅速因應各項危機及挑戰，可行的策略包括提高國內自製率、進口來源多元化、提升安全庫存、提高物資調度及流通效率、運用資料庫掌握物資管理等，以達到提升國內重要物資自主能力，並進一步帶動相關產業發展。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，探討如何透過上述相關策略，確保在緊急時期，建立高效能與高執行力的公務團隊，確保關鍵物資生產或庫存充裕，能快速、順暢進行盤點、調度及流通，以展現政府施政效能，提供民眾信心、避免恐慌。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
2	研討主題： 公私協力推動全民綠生活之策略－以○○○為例 主題緣起： 人類文明的高度發展，同時快速消耗地球億萬年來的寶貴資源，也造成空氣、水、廢棄物等環境污染問題，再加上過去一年，各國受到嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，更使一次性產品的用量成長。因此，2021 年地球日（Earth Day）即以「修復我們的地球」（Restore Our Earth）為主題，期盼各國共同珍愛地球。 為提升國人綠色生活觀念，實踐生活環保、避免資源浪費，行政院環境保護署從飲食、旅遊、消費、居家及辦公等日常生活層面，向國人宣導應落實節能、省水、惜食、減廢、減塑等生活環保，並自 2020 年起開始推動全民綠生活，期建立國人友善環境的生活態度及行為。 因應落實綠色生活減少資源耗費，政府部門刻正積極推動產業循環經濟、在地微笑標章、公共運輸之優惠、食農教育、綠色金融、地方創生等業務。讓國人透過綠生活的具體實踐，培養自主綠生活習慣，進而促進國內綠色產業的發展及能資源的有效運用，落實深度源頭減量，共同打造永續家園環境，在經濟發展的同時兼顧環境永續。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度或以個案為例，運用課程所學，探討政府如何跨部會合作，提供民眾落實全民綠生活之具體措施及參與誘因，達成共同目標。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
3	研討主題： 因應未來嚴重乾旱如何穩定供水能量之探討－以○○○為例 主題緣起： 依據交通部中央氣象局分析，2020 年是臺灣除歷經有紀錄以來最熱的夏季，亦為 1964 年之外，另一個 5 月至 9 月豐水期間無侵臺颱風的一年。此外 2020 年 6 月至 2021 年 3 月臺灣西半部雨量平均僅 1,031.4 毫米，明顯少於氣候平均值 1,886.2 毫米，更是自 1952 年有紀錄以來雨量最少的一年。 政府為因應未來氣候變遷及產業用水之需求成長，確保長期供水穩定，降低缺水風險，必須積極規劃推動水資源建設計畫，以增加儲備水量。具體措施主要包含：開源、節流、調度、備援等四大策略建設計畫，從水源頭到水龍頭，全面提升水資源蓄存利用，積極建置調度備援管路，水庫清淤增加庫容，並致力自來水減漏，推動再生水策略及海淡水利用等措施；同時配合區域推估需求成長時程與考量高乾旱潛勢區域優先執行之順序等策略。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以如何因應重大旱災的發生，運用課程所學，並以前瞻思維，研析政府如何透過政策規劃與計畫執行，進行因應未來發生嚴重乾旱之水資源建設計畫，以確保長期供水穩定，並降低缺水風險及其造成之衝擊影響。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
4	研討主題： 如何運用社會創新促進永續發展－以○○○為例 主題緣起： 現代化過程中，在國家追求經濟成長數字及企業強調獲利的時代脈絡下，雖然經濟有所成長，卻衍生出環境破壞、城鄉失衡等社會結構問題。為平衡經濟獲利與環境永續發展，並讓社會公益與企業獲利不相互衝突，強調創新與社群合作的社會創新理念便應運而生。 為有效解決上開問題，政府綜整跨部會能量，提出「社會創新行動方案（107 至 111 年）」，希望透過「價值培育、資金取得、創新育成、法規調適、推動拓展、國際連結」等 6 大策略，藉由各界參與以創新之方法解決社會問題。因此，社會創新發展的推動，對外可實踐聯合國永續發展目標（The Sustainable Development Goals, SDGs），強化國際連結；對內可促進國內經濟、社會與環境的包容性成長，落實「創新、就業、分配」為核心的新經濟模式。 目前相關部會透過各項政策鼓勵各種利益關係人積極回應永續發展之訴求，例如：經濟部透過 Buying Power 社創採購機制，鼓勵政府及企業購買社會創新組織之產品或服務；金融監督管理委員會亦推動綠色金融行動方案 2.0，期藉資訊揭露促進企業決策，驅動金融業因應氣候變遷風險，運用市場機制引導邁向永續發展，促成投資及產業追求綠色及永續發展之良性循環。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度或以個案為例，運用課程所學，探討如何運用社會創新之政策工具，提出可行措施或規劃作法，以解決社會問題，促成社會永續發展。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
5	研討主題： 如何強化公務人力數位能力以因應數位時代需求－以○○○為例 主題緣起： 因應 AI、5G、物聯網及大數據等技術快速興起，政府近年致力於促進數位經濟創新發展，陸續推動「數位國家・創新經濟發展方案（2017 至 2025 年）」（簡稱 DIGI+）、「臺灣 AI 行動計畫（2018 至 2021 年）」等，作為引領數位發展、帶動創新的施政藍圖，透過數位經濟的法規調適與政策完善，提升數位公共服務、優化數位基礎環境與培養數位人才等策略，讓臺灣成為智慧創新之典範國度。 為配合政府數位經濟創新發展政策，公部門人力須具備推動數位服務與數位治理之能力，方能有效規劃國家的數位政策並落實相關計畫，使我國產業能有效地朝數位升級轉型發展。是以，該如何強化公務人力數位科技素養，掌握政府公共服務之數位轉型發展趨勢，並認知數位轉型相關科技應用實務，提升創新治理與數位公共服務能量，實為我國數位轉型成功與否之關鍵。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度或以個案為例，運用課程所學，針對增進公務人力數位素養研提具體可行策略，以有效強化公務人力數位服務與數位治理能力。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
6	研討主題： 如何協助新住民融入臺灣社會——以○○○為例 主題緣起： 隨著全球化的浪潮，跨國人口移動已成為必然的趨勢，我國早已是多元文化之移民社會，新住民家庭更是我國重要人口組成結構的一部分，可謂臺灣第五大人口族群。因跨國婚姻媒合而締結婚姻的模式中，容易使夫妻雙方處於不對等地位，加上新住民隻身來臺，由於語言及文化隔閡、經濟弱勢的處境，又缺乏來自原生家庭、親友等社會支持網絡等因素，新住民在臺生活衍生的權益問題及面臨的困境，亦呈現不同的面貌。 《公民與政治權利國際公約》第 23 條規定，家庭為社會之自然基本團體單位，應受社會及國家之保護。《消除對婦女一切形式歧視公約》第 16 條規定也提到，締約各國應採取一切適當措施，消除在有關婚姻和家庭關係的一切事務上對婦女的歧視。新住民相關事務涉及政策、法令、制度及實務等面向，照顧輔導措施不只與中央各部會間的業務權責相關，同時也牽涉到地方政府的落實與執行。新住民的相關議題，包含婚姻媒介、在臺生活適應、身分居留權、工作權、移民政策與制度、簽證問題、家暴、人身安全威脅等問題，都需要政府政策、法令、制度及措施的介入與支援。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度或以個案為例，運用課程所學，從政策、法令、制度及相關輔導等角度，研提具體規劃建議，回應新住民融入臺灣社會所衍生的相關權益與需求，協助其順利融入臺灣社會。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
7	研討主題： 如何落實推動智慧政府－以○○○為例 主題緣起： 隨著人工智慧、大數據、物聯網、區塊鏈及無人機等資訊技術發展日新月異，將其導入政府部門並加以運用，例如智慧運輸、智慧醫療等，已然成為公共治理及為民服務的新風潮。據瑞士洛桑管理學院（IMD）2020 世界數位競爭力調查評比，我國在全球 63 個主要國家及經濟體中排名第 11 名，顯示我國整體數位競爭力獲國際肯定。 為接軌國際發展趨勢，推動政府數位轉型，進而打造智慧國家，國家發展委員會以「智慧政府行動方案（2019 至 2020 年）」為指導方針；於 2021 年賡續啟動「服務型智慧政府 2.0 推動計畫（2021 至 2025 年）」，持續深化智慧政府各項作為，設定「加速資料釋出，驅動資料再利用」、「活用民生資料，開創施政新視野」、「連結科技應用、創新服務新紀元」三大目標，並規劃「建構精準可信賴之數位基礎環境」，「厚植高安全之資通設施」及「完備數位轉型配套措施」，以強化基礎環境建設。持續以資料為骨幹，強化政府效能，串聯政府服務與民眾需求，提高民眾對政府施政的滿意度。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度或以 1 個機關為例，運用課程所學，探討如何應用智慧技術串聯政府服務與民眾需求，並結合人工智慧及雲端運算，建構智慧政府公私協力治理模式，達成政府數位轉型目標。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
8	研討主題： 政府運用社群媒體強化政策溝通之探討－以○○○為例 主題緣起： 網路科技快速發展，社群媒體（Social Media）已成為現行社會大眾資訊交換、意見交流、經驗分享和協同合作的網路平臺。其中熱門議題或重大危機事件，更藉由社群媒體迅速且廣泛地傳播，成為新聞媒體報導或社會大眾關注之焦點。由此可見，社群媒體也已成各級政府在政策行銷與溝通說明之重要平臺與傳播途徑。 鑒於社群媒體已成為關鍵行銷媒介，各機關亦積極投入建置與經營管理，以利民眾即時掌握政府政策及正確資訊並增進與民眾互動溝通。然而，無論任何的社群媒體工具，皆需要經營與維護，方可使其達成預期效益，因此，政府機關在預算資源有限情形下，該如何有效地透過經營社群媒體，建立機關形象並擴大目標受眾，且遇重大政策推動時，政府部門應如何藉由網路治理策略與途徑，在第一時間運用社群媒體進行政策溝通，以提升民眾對政府治理能力之信心與滿意度。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，提出政府機關該如何運用社群媒體，除了有效進行政策溝通，亦消弭政府和人民間的資訊落差，降低民眾對於推行政策不甚瞭解以致影響信任感之困境。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
9	研討主題： 推動地方創生之策略探討－以○○○為例 主題緣起： 我國在高齡少子化、總人口數減少、人口過度集中都市、都會區之趨勢下，資源相對不豐之鄉鎮地區，未來勢必將面對人口流失問題的挑戰；相反地，擁有較佳的大眾運輸、醫療、社會照顧、教育資源等條件優勢的都會區，將繼續吸引人口不斷移入集中，而造成都市過度擁擠等負面效應。因此，促進地方創生已是涉及未來國家發展政策之重要課題。 為強化各縣市鄉鎮特色產業發展，吸引更多優質人才，促進城鄉及區域均衡適性發展，行政院於 2019 年核定地方創生國家戰略計畫，並將 2019 年定為「地方創生元年」，由國家發展委員會著手推動盤點地方既有的「地、產、人」特色資源，以「創意、創新、創業」的策略規劃，開拓地方特色產業資源，再透過各部會資源整合，帶動地方文化、經濟、產業發展，引導優質人才返鄉創業，為地方留住青年、維持人口穩定、回到年輕化，期達成均衡臺灣之願景目標。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，針對地方創生之政策內涵，研擬因應策略，探討如何凝聚地方推動地方創生共識，促進城鄉及區域均衡適性發展。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
10	研討主題： 文化資產保存與都市發展兩難爭議之探討－以○○○為例 主題緣起： 古蹟或歷史建築的存在，延續著過往先民走過的足跡，不但具有歷史意義與時代意涵，也有著承先啟後的教育功能。文化部於 2016 年修正《文化資產保存法》，除解決文化資產保存實務問題及擴大公民參與，亦新增紀念建築、史蹟及自然紀念物等類別，以強化臺灣土地與歷史之連結，不僅處理建築本身，更多的是集體記憶、技術、歷史的保存。 一個都市的魅力源自歷史文化、現代機能以及產業活動等 3 項因子，方可健全都市整體發展機能。然而，近年來文化資產的存在卻常成為都市發展過程爭議的難題，例如臺北市溫州街「俞大維故居」重新提報保存案例，引發保存與更新開發的討論，造成各級政府左右為難之困境。因此，如何避免「零和」困境，進而達成「事前預防對立」、「事中意見整合」、「事後發揮效益」，將是處理相關問題的重要原則。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，以前瞻的思維，提出在面對文化資產保存與都市發展的兩難情境下，思索應採行的處理策略。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
11	研討主題： 提升政府施政績效評估效益之創新作法－以○○○為例 主題緣起： 績效指標的類型，大略可分為量化與質化指標，前者可用統計資料加以表示，如參觀人次、車禍件數、市場占有率等；後者則是價值問題，較無法用統計數據顯示，如環保或綠色消費意識增強等。近年來公共行政顧客導向之觀念，已擴散至公部門，各國與我國政府已將代表一般大眾意見的民意或輿情調查，視為評估施政績效的資料來源之一。 由於行動電話已逐漸取代家用電話，過去以家用電話進行民意調查的方式，在現今可能無法接觸到上班族等特定族群的受訪者。但隨著網路社群媒體的普及，許多民眾主動將自身的意見發佈在公開網路媒體，例如 Facebook、PTT 或新聞事件評論區等，這種大量且快速傳播之網路輿情類型，可透過文字探勘（Data Mining），也就是文本分析技術，從大量的資料中，發掘出隱藏在背後的有用資訊。就策略管理而言，面對多元利害關係人之情境網絡，政府應善用科技工具來進行評估，提升施政績效評估效益。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，探討如何採取創新作法進行施政績效評估，以提升其效益，確實掌握施政實際成效與民眾滿意度，作為後續政策調整之參據。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
12	研討主題： 運用跨域合作建構兒少保護社會安全網－以○○○為例 主題緣起： 兒少是未來國家的主人翁，兒少身心健康發展，是教育人才培育的基礎。近來多起家暴虐兒案件引起社會高度關注。依據衛生福利部統計，109 年兒少保護通報件數為 8 萬 2,713 件，較 108 年增加了 8,740 件。其中，就兒少受虐類型而言，以身體虐待的比率最高；且就施虐者的因素分析，主要有習於體罰或不當管教、負向情緒行為特質、缺乏親職教育知識等因素。顯見如何喚起社會大眾對兒少安全議題之重視，並建構兒少安全健康環境已刻不容緩。 然而，建構兒少保護社會安全網需政府各部會間跨域合作，行政院於 107 年核定「強化社會安全網計畫（107 至 109 年）」，從關懷家庭著手，採取風險預防、單一窗口及整合服務原則，整合銜接各系統服務。另 110 年起將續推「強化社會安全網第二期計畫（110 至 114 年）」，預計將投入更多資源在心理衛生服務上，並與教育體系合作，強化兒少案件連結與轉介，持續加強教育、社政與醫療人員對於兒少保護專業知能、家庭親職教育的提升，及落實民政、警政系統、鄰里社區關懷輔導網絡之功能等努力方向。 研討重點： 本研討主題期受訓人員能夠從中央或地方政府之施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，分析如何運用跨域合作思維，提出因應對策，建構兒少保護社會安全網，維護未來主人翁身心健康。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
13	研討主題： 如何強化大規模地震之災害防救策進作法—以○○○為例 主題緣起： 臺灣位於菲律賓海板塊及歐亞大陸板塊邊界，造陸運動迄今仍激烈的進行，致臺灣地震活動發生頻仍。政府對於災害防救作法之策進，為保護人民生命財產安全之關鍵所在，行政院於 105 年優先啟動以大臺北都會區所在「山腳斷層」為標的，進行「震源情境模擬」、「災損推估」及「因應對策」；科技部更推動「全方位防救災情資蒐整與研判技術提升旗艦計畫(106 至 109 年)」，以科技與科學知識為基礎，提早分析在各種不同情境下之災害損害及應對不同災害所帶來的風險與衝擊，提升政府的防災效能，降低民眾生命財產的損失。 由於大規模地震發生時，多為複合式災害型態，政府須面對受困傷患救援、大量災民收容安置醫療、民生設施破壞因應、復原重建、建物耐震補強、政府與企業持續運作能力，以及倖存者與救災人員之災後心理輔導等議題。因此，政府平時即須整合各項因應對策，並進行有效之政策溝通，方能使災害防救事件之危機處理機制更臻成熟。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，以前瞻思維分析如何運用跨域合作提出對策，有效因應防災。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
14	研討主題： 如何讓民眾更貼近文化藝文場館與活動之探討－以○○○為例 主題緣起： 為順應多元文化社會與族群發展，文化部長期致力推動文化平權政策，108 年 6 月 5 日公布施行的《文化基本法》，更讓文化治理的視野進一步融入國家發展，而該如何讓民眾能夠更貼近文化藝文場館與活動，乃為實現「文化臺灣」目標的關鍵因素。 文化平權政策係在確保民眾不會因身分、年齡、性別、地域、族群、身心障礙等原因產生落差，而讓大家都平等的參與各項文化活動。其議題涉及多元藝術欣賞內容的提供、各項文化場館設施完備與否，以及如何降低各種身分、年齡或身心障礙者參與活動的門檻等。例如國家表演藝術中心國家兩廳院增建無障礙座位席次，並安排一定場次比例規劃口述影像、情境字幕與聽打服務、國立臺灣美術館推出非視覺探索、可觸碰式展品，以及國立臺灣博物館為新住民推出多元語言服務等。 由於文化平權的落實，涉及空間、法令、文化內容及政府創新服務等議題，未來如何透過中央與地方各項政策制定與施政作為，達成文化參與共享，實為當前重要課題。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，從制度、法令及各類文化資源等面向，透過政府跨域合作角度，探討促進文化平權所面對的挑戰與可行策略。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
15	研討主題： 如何強化公務人力運用效能－以○○○為例 主題緣起： 為因應社會發展之快速變遷，如何強化、提升公務人力運用效能已成為現今政府重要挑戰。政府在面對因人口老化、延後退休而可能伴隨而來的公務人力高齡化現象，所產生相關人力運用與管理問題時，需更積極地作為，以維持公務人力的品質與有效運用。同時，公務人員受到任用與陞遷種種規定與限制，亦可能面臨無法充分在現職中發揮應有的效能，又難以提升工作能力或轉換不同機關歷練之困境，而致人力資源運用效率漸趨低落，影響政府組織發展。 為強化公務人力運用效能，應透過不同策略與具體措施，提升其工作能力與工作意願，例如：暢通陞調管道、適度放寬職組職系轉換限制、提高公務人員適性發展的彈性、促進跨機關公務人力流動、跨機關資源共享與資訊分享及協力合作解決問題等，創造組織、個人與公眾均可受益之三贏局面，即組織工作目標能達成、個人職涯發展需求被重視、提供的公眾服務是優質且高滿意度，打造有效因應未來社會發展所需之高效能政府。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度或以個案為例，運用課程所學，研擬有效促進公務人力運用效能之創新作法與策略。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
16	研討主題： 公務機關如何推動跨域合作之探討－以○○○為例 主題緣起： 當代政府在進行一項政策規劃和執行時，時常涉及跨部會業務，由於單一政府部門治理能力有限，往往必須透過跨部會、中央與地方合作及公私協力，建立協調網絡，才足以因應，因此必須打破所轄業務之框架，採取跨域合作。 跨域合作打破固有的專業分工、領域疆界與職能分配，以河川整治為例，為維護河川清淨，涉及機關包括：行政院環境保護署負責污染源的管制、污染量削減；內政部營建署負責污水下水道系統建設與家庭污水納入下水道系統；經濟部水利署負責河川管理、河川排水整治；行政院農業委員會則負責畜牧廢水污染削減；以及與地方政府間之合作等，透過各機關部門之合作，對齊資源，方得擴大實施成效。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，從擬訂計畫、整合計畫目標、協調計畫工作、管控經費執行及展現整體執行績效等流程，探討政府如何運用跨域合作推動政策，以增進人民福祉。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
17	研討主題： 利用數位科技創新作為以提升青年國際競爭力－以○○○為例 主題緣起： 現今資訊科技發展日新月異，全球化的影響隨處可見，世界各國青年都處於競爭激烈的知識經濟（Knowledge-based Economy）時代，自然無法自外於國際社會。基此，世界各先進國家莫不積極投注大量資金，並尋求各種合作途徑，培育青年外語能力、強化國際理解、拓展國際體驗、鼓勵與世界接軌等，以提升青年國際競爭力。 我國教育部青年發展署每年辦理多項國際交流活動，如 Young 飛全球行動計畫與全球青年趨勢論壇等，及建置青年國際競爭力培育平台，但提升國際競爭力須花費鉅額資金，外語能力培養須仰賴大量師資，國際化課程須系統化規劃，而偏鄉及離島的青年學子，囿於地域交通與經濟因素，該如何協助其參與國際等，實為政府須面對之刻不容緩議題。 面對地域交通與經濟因素所造成學習資源的落差，現行快速發展的數位科技工具正可有效突破與解決此一困境，透過各項網路資源、線上學習、虛擬實境等教學方式，突破地理限制，有效協助實體教學資源不足區域的青年，同步學習國際最新知識，強化自身知識與技能，以提升國際競爭力。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從中央或地方政府之施政角度，或從個案探討觀點，運用課程所學，思考如何利用數位科技工具提升青年國際競爭力之策略與創新作為，培育新一代年輕人具備跨國交流的基本能力與視野，並能兼顧弱勢青年參與國際的機會。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
18	研討主題： 推動循環經濟之挑戰與因應策略－以○○○為例 主題緣起： 全球的商業發展在「開採、製造、使用、丟棄」的線性經濟脈絡下，造成地球資源耗竭，同時產生各式廢棄物。101 年歐盟發表歐洲資源效率宣言（Manifesto for a Resource-Efficient Europe），宣告在全球資源耗竭與環境壓力下，未來發展應從線性經濟轉為循環經濟（Circular Economy），因此，「資源可持續回復，循環再生」的循環經濟概念，正在世界各國蓬勃發展中。 近年來，我國在環保政策上同樣積極落實循環經濟理念，行政院環境保護署分別提出「資源回收再利用推動計畫（107 至 109 年）」及「一般廢棄物減量及資源循環推動計畫（107 至 111 年）」，希望在物質生產、消費、廢棄及再生等各階段，妥善運用廢棄物，達成物質全循環、零廢棄的願景；同時更與行政院公共工程委員會、經濟部等中央部會及地方政府合作，持續檢討增列可回收項目，並著手推動再生粒料用於公共工程、再利用產品、廚餘生質能源等再利用作法。惟實務上正面臨回收率欠佳、再生粒料仍待推廣、再利用產品流向追蹤不易等挑戰，實有賴公私部門合力克服。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，研擬政府如何透過政策設計，整合資源、協力合作的創新作法或因應策略，以落實循環經濟精神，創造經濟與環保之雙贏局面。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
19	研討主題： 運用策略管理落實長期照顧政策－以○○○為例 主題緣起： 隨著醫療及社會的進步，老年人口因國民壽命延長而增加，依據內政部統計，110 年 1 月底我國 65 歲以上老年人口達 380.4 萬人，占總人口比率自 107 年 3 月底已超過聯合國定義之「高齡社會」門檻值 14%，並續升至 16.2%，預估 114 年將超過 20%，達到超高齡社會，因此長期照顧需求甚為殷切，政府必須擴充長期照顧服務體系與資源以為因應。 世界衛生組織（WHO）於第 69 屆世界衛生大會提出「老化與健康之全球策略及行動計畫(Global Strategy and Plan of Action on Ageing and Health)」的策略目標包括「發展永續公平的長期照顧體系（居家、社區、機構）」及「依老年人口的需要來調整健康照護體系」。我國 106 年至 115 年的「長期照顧十年計畫 2.0」，建構從健康、亞健康、衰弱到失能之連續照顧體系，提出社區整體照顧 ABC 模式，由地方政府因地制宜的加速布建社區整合型服務中心（A）、複合型服務中心（B）、巷弄長照站（C），提供從支持家庭、居家、社區到住宿式機構照顧之多元連續服務，並建立向前延伸初期預防，向後銜接在宅安寧照護之整合性服務，實現在地老化的目標。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，從策略管理面向發揮創意思維，探討如何落實長期照顧政策。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 1 梯次專題研討題目

題號	專題研討
20	研討主題： 數位經濟時代之挑戰與對策－以○○○為例 主題緣起： 數位經濟可定義為在新經濟時代下，透過各種創新數位科技，結合跨域整合平台與創新服務模式，帶動產業與消費者、競爭者與供應者之間出現更加多元的經濟價值。 未來數位經濟的模樣，將與現在截然不同，數位科技提供人類更多便利與舒適，智慧製造、科技醫療、人工智慧的發展帶來社會進步，同時亦產生貧富不均與機會落差等問題。掌握數位技術者，將佔據高收入的一端；反之則將失去經濟優勢。 為因應數位經濟帶來的挑戰及可能衝擊，政府應積極培育跨域數位科技人才、縮短數位學習落差、利用稅制減少貧富差距、提升公民數位素養（如社群媒體素養）等。但面對日新月異的數位趨勢，仍有許多尚待努力的方向，像是如何善用數位科技推動公共服務、強化數位科技教育、完善社會安全網、保障新型態工作等，均考驗著政府的智慧。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以政府整體施政角度或從個案探討的觀點，運用課程所學，從如何有效利用數位工具提出創新對策，兼顧數位經濟包容性，避免社會經濟發展之數位落差，以均衡提高全民生活品質。