

110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及
警正警察人員晉升警監官等訓練
(第 3 梯次)
受訓人員學習手冊



國家文官學院編製
110 年 10 月

目 錄

壹、各班輔導員聯絡方式	1
貳、線上填寫學員資料卡操作說明	2
一、使用工具	2
二、個人電腦操作步驟	2
三、使用行動裝置進行學員資料卡填寫方式介紹	7
參、學習單	8
肆、110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監 官等訓練因應疫情居家線上學習課程一覽表	9
伍、直播課程操作手冊	11
陸、薦升簡（含警正升警監）訓練非同步數位學習課程	32
一、學習步驟	32
二、「我的 E 政府」會員申請步驟	33
三、常見 QA	34
柒、訓練課程成績評量項目說明	37
捌、第 3 梯次專題研討題目	49

壹、各班輔導員聯絡方式

班別	輔導員	電話	電子郵件信箱
RS301	陶主任紀貞	02-26531540	tao@nacs.gov.tw
RS302	邢專門委員秋萍	02-26531535	cphsing@nacs.gov.tw
RS303	陳組長姿仔	02-26531600	tychen@nacs.gov.tw
RS304	涂簡任研究員麗萍	02-26531601	amytu@nacs.gov.tw
RS305	涂組長翡珊	02-26531620	feishan@nacs.gov.tw
RS306	王主任紹祖	02-26531640	david@nacs.gov.tw
RS307	陳副主任霈山	洪秘書賢瑜 049-2394925	hsy@nacs.gov.tw
RS308	賴分析師沿駿	049-2394928	LYJ@nacs.gov.tw
RS309	吳科長舟平	02-26531543	chou@nacs.gov.tw

貳、線上填寫學員資料卡操作說明

一、使用工具

學員資料卡填寫，可以使用個人電腦或智慧型手機等行動裝置進行填寫。若行動裝置出現無法開啟檔案或上傳電子檔情形，建議以個人電腦執行本功能。

二、個人電腦操作步驟

(一) 請至國家文官學院 訓練資訊服務網作業 (網址：<https://tis.nacs.gov.tw>)



The screenshot shows the homepage of the National Civil Service College Training Information Service Network. The header includes the college's name and navigation links. A sidebar on the left contains a login section with fields for ID, username, password, and a captcha (5902). The main content area features a 'Latest News' section and a 'Welcome to the Training Information Service Network' message. The right sidebar includes a search bar and related links.

(二) 請選【學員專區】—系統登入/首次登入：輸入相關資料。



The screenshot shows the 'Student Special Area' login page. The 'Student Special Area' link in the top navigation bar is highlighted with a red box. The page contains a login form with fields for ID, username, password, and a captcha (4745). Below the form are buttons for 'Login' and 'Clear', and a link for 'Forgot Password'. A red circle highlights the 'First Login' link. A note at the bottom states: '說明：若您為第一次登入本系統，請先進行首次登入'.

(三) 首次登入後會取得帳號及密碼，即可點選「進入學員專區」登入。另系統會將帳號相關資訊一併傳至您的電子郵件信箱。

注意：開通帳號 2 小時後，才可登入《國家文官學院 APP》。

首次登入
學員專區 > 首次登入

首次登入完成，您的登入帳號密碼如下，系統已發送至您的電子郵件信箱

登入帳號：XXXXXXXXXX

登入密碼：系統預設為 XXXXXXXXXX

為維護您的資料安全，登入後請進行變更密碼！

進入學員專區

(四) 登入後請填寫資料卡

1、在功能選項【公告訊息及待辦事項】或【資料卡】頁面點選「填寫」。



國家文官學院
訓練資訊服務網



首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員測試2 您好
若您未進行網頁切換，將會於 59分57秒 後登出 延長時間

學員專區
PROJECT INTRODUCTION

公告訊息及待辦事項

個人資料修改

變更密碼

資料卡

課表資訊

科目教材

專題報告

文件下載

系統登出

公告訊息及待辦事項
學員專區 > 公告訊息及待辦事項
友善列印

為維護您的資料安全，請進行變更密碼！

公告訊息

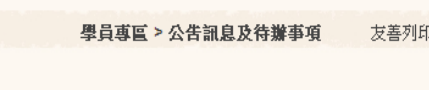
公布日	標題
2013/05/13	102年度第1梯次薦升簡登警正升警監訓練將於本(102)年6月3日開班，訓練相關注意事項請參閱訊息內文。

待辦事項

訓練機構名稱	地點	訓期	班級	教室	訓練名稱	資料卡	填寫截止
國家文官學院中區培訓中心	54071-南投縣南投市中興新村光明路1號	2013/10/07 2013/10/18	098tset01	文教樓4樓401教室	98TEST	填寫	2013/07/05



國家文官學院
訓練資訊服務網



首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員測試2 您好
若您未進行網頁切換，將會於 59分57秒 後登出 延長時間

學員專區
PROJECT INTRODUCTION

公告訊息及待辦事項

個人資料修改

變更密碼

資料卡

課表資訊

科目教材

專題報告

文件下載

系統登出

公告訊息及待辦事項
學員專區 > 公告訊息及待辦事項
友善列印

為維護您的資料安全，請進行變更密碼！

公告訊息

公布日	標題
2013/05/13	102年度第1梯次薦升簡登警正升警監訓練將於本(102)年6月3日開班，訓練相關注意事項請參閱訊息內文。

待辦事項

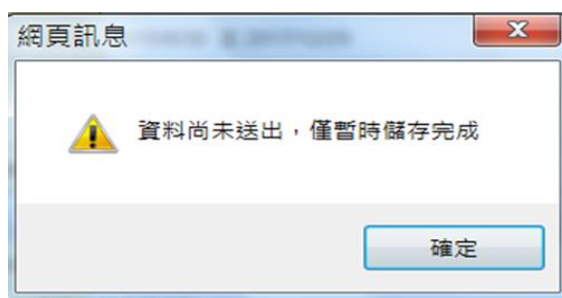
訓練機構名稱	地點	訓期	班級	教室	訓練名稱	資料卡	填寫截止
國家文官學院中區培訓中心	54071-南投縣南投市中興新村光明路1號	2013/10/07 2013/10/18	098tset01	文教樓4樓401教室	98TEST	填寫	2013/07/05

3

- 2、請於規定時間內填妥資料卡（在填寫日期區間，按【填寫】開始填寫資料或按【已填寫】可再修改資料。**若已逾填寫日期，則不可再變動**）。

- 3、填寫完成後，請按【填寫完成送出】即可儲存送出。

- 4、若按【暫時儲存】僅提供資料暫存，但未實際送出，且系統會予以提示。



（五）再次登入專區方式：

- 1、首頁一登入專區下拉選擇【學員】輸入資料後登入。

首 頁 公告訊息

瀏覽人次: 4,535

登入專區 學員 

身份證字號 請選擇

使用者帳號 講座

登入密碼 學員

驗證碼 助理輔導員

5646

<< 登 入 >>

[忘記密碼?](#)

2、或在【學員專區】輸入資料後登入。

國家文官學院
訓練資訊服務網

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | **學員專區** | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員專區
PROJECT INTRODUCTION

系統登入

1. 點選專區

學員專區 > 系統登入

學員專區 系統登入	
* 身分證字號	
* 使用者帳號	
* 登入密碼	
* 驗證碼	9999
登入 清除	
首次登入 忘記密碼?	

2. 點選

說明：若您為第一次登入本系統，請先進行[首次登入](#)

(六) 其他注意事項：

- 1、請至【個人資料修改】確定您的 Email 資料是正確，此為未來忘記密碼時之收件信箱。
- 2、如為首次登入，請至【變更密碼】變更您的預設密碼，以確保安全。
- 3、忘記密碼
 - (1) 請於首頁（下拉選擇擬登入之專區，例：學員）或至各專區之登入畫面（例：學員專區），點選【忘記密碼？】。
 - (2) 輸入相關資料後按【確定送出】。
 - (3) 系統會自動將您的資料寄送至原留存的 Email 信箱。

國家文官學院
訓練資訊服務網

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區

瀏覽人次: 4,565

登入專區 學員 ▾

身份證字號 請選擇
使用者帳號 學員
登入密碼 助理輔導員
訓練機構

驗證碼 7134

<< 登入 >>

[忘記密碼?](#)

活動訊息

資訊服務網於5月中開始了!
[2013/05/01]

最新訊息

資訊服務網於5月中開始了!

教育訓練、課程訊息
歡迎來到訓練資訊

講 座 學

1. 下拉選擇專區

2. 點選

國家文官學院
訓練資訊服務網

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員專區

學員專區 > 系統登入

系統登入

學員專區 系統登入

* 身分證字號

* 使用者帳號

* 登入密碼

* 驗證碼 9999

登入 清除

[首次登入](#) [忘記密碼?](#)

說明：若您為第一次登入本系統，請先進行[首次登入](#)

1. 點選專區

2. 點選

首 頁 | 公告訊息 | 講座專區 | 學員專區 | 助理輔導員專區 | 訓練機構專區 | 文件下載 | 諮詢服務

學員專區

學員專區 > 忘記密碼

忘記密碼

系統登入

請輸入以下資料

* 身分證字號

* 西元年生日
(共8碼，例:19580101)

* 驗證碼 1463

確定送出 清除

4、學員開通帳號 2 小時後，才可登入《國家文官學院 APP》。

三、使用行動裝置進行學員資料卡填寫方式介紹

本 APP 係提供國家文官學院受訓學員使用。使用前，學員於收到調訓公函後，依函文說明，進入《訓練資訊服務網》<https://tis.nacs.gov.tw>，辦理【首次登入】作業開通帳號，並於帳號開通後 2 小時，才能使用開通帳號登入 APP。

(一) 請下載安裝國家文官學院培訓 APP 填寫，安裝方式如下。

1、Google Android 版



- (1) Android 用戶請至 Google play 下載。
- (2) 透過關鍵字『國家文官學院』或掃描下圖 QR CODE 來搜尋 App。
- (3) 搜尋到『國家文官學院』App 後，點擊即可開始安裝，安裝完成後即可於手機看到 App。

2、Apple ios 版



- 1.iOS 用戶請至 App store 下載。
- 2.以關鍵字『國家文官學院』或掃描下圖 QR CODE 來搜尋 App。
- 3.搜尋到『國家文官學院』App 後，點擊即可開始安裝，安裝完成後即可於手機看到 App。

3、透過 QR CODE 掃描安裝



(二) 登入帳號密碼、操作步驟與訓練資訊服務網(<https://tis.nacs.gov.tw>) 同。

參、學習單

110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練 (含警正警察人員晉升警監官等訓練) 學習單Ⅲ

班別：	總編號：	姓名：	性別： ☐ 男 ☐ 女
年齡： ☐ 29 歲以下 ☐ 30 至 39 歲 ☐ 40 至 49 歲 ☐ 50 至 59 歲 ☐ 60 歲以上			
服務機關： ☐ 中央機關 ☐ 地方機關		擔任職務： ☐ 主管 ☐ 非主管	
請簡要陳述一個令您印象深刻的公務個案或事件，並以涉危機管理、公共議題溝通策略、團隊領導與部屬培力為例，回顧當時發生什麼問題，您的困擾點為何？為能更有效處理上述問題，您希望再強化或學習的面向為何？（請列點摘述 300 字內）			
問題類別： ☐ 危機管理 ☐ 公共議題溝通策略 ☐ 團隊領導與部屬培力（可複選）			



《請依調訓函所載期限至 <https://reurl.cc/7rZRQI> 填寫》

QR code

備註：各梯次填寫路徑不同，非本梯次受訓人員請勿使用。

肆、110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練因應疫情居家線上學習課程一覽表

單元	科目名稱	時數	備註
【一】 國家重要政策 與議題	人權議題與發展－人權與國際公約專題	2	1.本單元為非同步數位課程。 2.「智慧國家與綠能矽島」對應數位課程名稱為「邁向智慧國家」、「我國能源政策」(各 1 小時)。 3.「幸福家園－環境倫理與永續發展」對應數位課程名稱為「環境變遷之挑戰與因應」。
	人權議題與發展－性別主流化專題	2	
	智慧國家與綠能矽島	2	
	公義社會－國民法官制度專題	2	
	幸福家園－環境倫理與永續發展	2	
	文化臺灣－族群和諧與文化多元發展專題	2	
	文化臺灣－臺灣經緯與國家發展專題	2	
	小 計	14 小時	
【二】 核心職能	團隊領導與部屬培力	3	直播課程。
	危機管理（含風險管理）	9	非同步數位課程 6 小時及直播課程 3 小時。
	政策規劃、執行與評估	9	非同步數位課程 6 小時及直播課程 3 小時。
	跨域協調與合作	6	非同步數位課程 3 小時及直播課程 3 小時。
	公共議題溝通策略	9	非同步數位課程 6 小時及直播課程 3 小時。
	策略績效管理	4	非同步數位學習課程。
	策略管理	6	非同步數位課程 3 小時及直播課程 3 小時。
	小 計	46 小時	
【三】 政府治理 與國家發展	公務實用英語	4	1.非同步數位課程。 2.「公務實用英語（基礎篇）」對應數位課程名稱為公務實用英語（基礎篇）－政府體制介紹、我國國情介紹、機關/職務介紹、公務書信（各 1 小時）。
	公務實用英語（基礎篇）	4	
	智慧政府與數位創新	4	

單元	科目名稱	時數	備註
	小 計	12 小時	
【四】 課程成績評量	專題研討實務－政策分析工具	1	非同步數位課程。
	專題研討	3	1.課程排定 2 次系統操作演練（計 2 小時）。 2.直播課程，進行線上個人報告答詢。
	測驗	4	
	小 計	8 小時	
【五】 課務輔導 與綜合活動	開訓	1	直播課程
	訓練法規與實務	1	非同步數位課程。
	班務活動	4	直播課程。
	自主學習	34	包含報到與系統登入測試 1 小時、因應線上測驗準備進行 2 次系統操作演練（計 2 小時）。
	小 計	40 小時	
總 計		120 小時	

備註：

- 一、「非同步數位課程」請至「e 等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw>)以「我的 e 政府」或「人事服務網 eCPA」帳號登入後至「文官 e 學苑」加盟專區 (<https://ecollege.elearn.hrd.gov.tw/>) 選擇「110 年薦升簡（警正升警監）訓練組裝課程」，並於各梯次結訓日夜間 12 時前完成學習。
- 二、「直播課程」以 Webex 系統進行，請依通知指定日期、時間及虛擬教室網址，上線參與課程，並由輔導員進行線上點名。

伍、直播課程操作手冊



參與課程者

	請安裝Webex桌面應用程式
	您不用註冊任何帳號
	您會收到課程邀請通知
	課程時間到，進入教室



您一定要知道



本手冊部分說明會與使用者下載之軟體版本而有差異，但不影響參與課程所需之基本功能。

 國家文官學院

 國家文官學院

您一定要會



- | | |
|---------|-------------|
| 1. 進入教室 | 4. 開啟/關閉麥克風 |
| 2. 變更名稱 | 5. 開啟/關閉視訊 |
| 3. 聊天功能 | 6. 舉手/放下手 |

 國家文官學院

 國家文官學院

建議



- 01 電腦版功能較完整 (手機版、網頁版有些功能無法使用)
- 02 有線網路比無線網路穩定
- 03 進入教室前，輸入正確姓名以供辨識 (會議室內無法改名)
- 04 課程進行中保持靜音，要發言時才開啟麥克風
- 05 課程中如有問題，請運用舉手或聊天功能進行提問
- 06 全程配戴耳機、麥克風 (避免回音)



目錄





如何 進入教室

運用桌面應用程式



國家文官學院

方法一

打開「課程通知信」
加入教室



透過網頁安裝桌面應用程式



國家文官學院

Step1 打開課程通知信



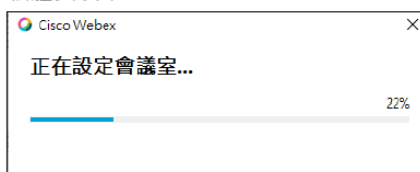
國家文官學院

9

Step2 進行 Webex.exe 安裝 (第一次使用才需要安裝)



- 第一次參加課程，請按【立即下載】webex.exe軟體。
- 於視窗左下角，點按webex.exe進行軟體安裝。
- 軟體安裝中。
- 安裝完成，畫面會直接進入參加者資訊輸入畫面（如下頁）。



國家文官學院

10

Step3 輸入您的資訊（姓名）

Cisco Webex Meetings

國家文官學院○○課程

輸入會議資訊

1 [Name Input Field]

2 [Next Step Button]

已有帳戶？登入

更多登入方式

Google, Microsoft, Facebook icons

- 1 進入教室前，請先輸入您的正確名稱以供辨識。
學員：班級+學號+姓名
★進入教室後將無法修改，請記得填寫正確的名稱。
- 2 輸入您的資訊後，請按【下一步】
★無需使用帳號登入。
若使用個人帳號登入，務必確認顯示名稱是否為可供辨識的正確名稱。



國家文官學院

11

Step4 確認收音設備，點按加入教室

Cisco Webex Meetings

國家文官學院○○○○課程

1 [Join Meeting Button]

2 [Test Audio and Video Button]

3 [Use Computer Audio Button]

4 [Test Audio and Video Button]

5 [Join Meeting Button]

測試音訊和影片

使用電腦音訊

取消 加入會議

進入教室前，請先確認以下幾件事情

- 1 確認顯示名稱是否正確，如需更正，請點按【筆】圖示進行修改
- 2 確認音訊：使用電腦音訊
- 3 確認麥克風、相機是否開啟
- 4 可先測試喇叭和麥克風
- 5 完成確認，點按【加入會議】



國家文官學院

12

Step5 成功進入教室



1 出現下方工具列，代表您已經順利進入教室

2 若參加者有開啟視訊，您便可以看到參加者的視訊影像

其他操作功能，請參考後續介紹

[返回目錄](#)



國家文官學院

13

方法二

使用Webex桌面應用程式
加入會議



已安裝桌面應用程式者

Step1 進行 Webex.exe 安裝 (第一次使用才需要安裝)



1 <https://www.webex.com/zh-tw/downloads.html>
下載webex.exe，進行軟體安裝。



2 完成安裝後，即可於桌面看到「Webex」捷徑。



Step2 開啟桌面應用程式



請按【加入會議】進入

★無需使用帳號登入。

若使用個人帳號登入，務必確認
顯示名稱是否為可供辨識的正確名稱。



Step3 輸入會議號及您的姓名與電子郵件

1 會議號及鏈結由國家文官學院以電子郵件提供。
參加者取得後，直接在【加入會議】輸入會議號（需密碼）或鏈結。

2 進入教室前，請輸入您的正確名稱以供辨識。
學員：班級 + 學號 + 姓名
★進入會議室後無法再更名，請記得填寫正確。

3 按下【下一步】進入準備畫面



國家文官學院

17

Step4 確認收音設備，點按加入教室

進入教室前，請先確認以下幾件事情

- 1** 確認顯示名稱是否正確，如需更正，請點按【筆】圖示進行修改
- 2** 確認音訊：使用電腦音訊
- 3** 確認麥克風、相機是否開啟
- 4** 可先測試喇叭和麥克風
- 5** 完成確認，點按【加入會議】



國家文官學院

18

Step5 成功進入教室



1 出現下方工具列，代表您已經順利進入教室

2 若參加者有開啟視訊，您便可以看到參加者的視訊影像

其他操作功能，請參考後續介紹

[返回目錄](#)



國家文官學院

19



介面介紹



國家文官學院

介面介紹



國家文官學院

21

下方工具列



國家文官學院

22



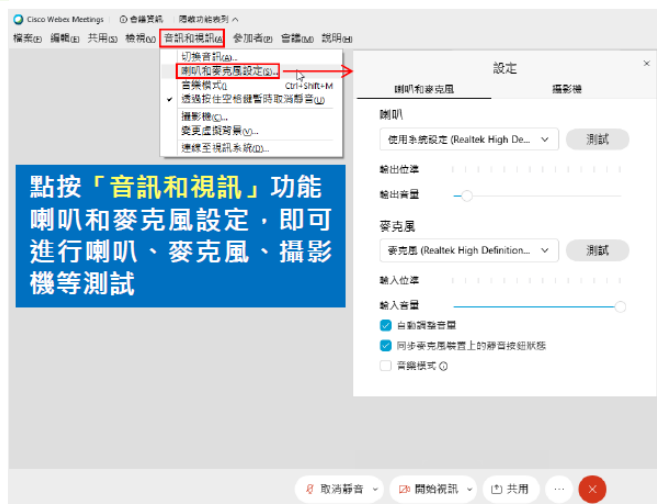
喇叭、麥克風 攝影機 測試

喇叭、麥克風、攝影機測試

使用時機

進入教室後，若需調整麥克風、喇叭音量及視訊畫面，直接在虛擬教室進行，不需退出教室。

點按「音訊和視訊」功能
喇叭和麥克風設定，即可
進行喇叭、麥克風、攝影
機等測試



攝影機設定內可以調整

- 1.前鏡、後鏡
- 2.鏡像
- 3.虛擬背景

返回目錄



如何改名

進入教室時，請先確認名稱是否輸入正確，因進入後就無法在教室進行修改顯示名稱的動作了！

如何改名 未註冊帳號進入教室者（桌面程式）



歡迎使用 Webex。很高興遇見您。

工作電子郵件地址

會議號、鏈結或視訊位址

1 加入會議

2 123456 輸入會議號/鏈結

3 測試者 輸入正確名稱
AXS@nacs.gov.tw 輸入電子郵件

4 下一步

使用時機

進入教室後，發現個人班級、座號或姓名資訊錯誤時，為避免教室助教將您列為未出席者，請務必退出教室重新加入。

- 若您已經進入教室，才需要改名，**必須先離開教室，改名後再重新進入。**
- 重新進入教室之操作步驟如左圖。

如何改名已註冊帳號進入教室者 (桌面程式)



課程進行中，應先退出教室，更正名稱後，運用鏈結或會議號重新進入教室。

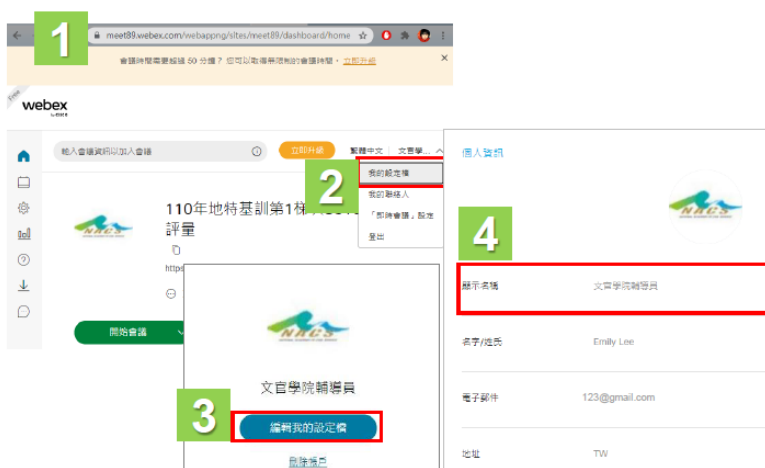
1. 開啟Webex 桌面程式進入管理後台
2. 點擊左上角圓形用戶頭像
3. 點擊「編輯設定檔」
4. 修改「顯示名稱」後儲存



國家文官學院

27

如何改名已註冊帳號進入教室者 (Webex網頁登入)



課程進行中，應先退出教室，待更正後，重新運用鏈結或會議號再次加入教室。

1. Webex網頁登錄，進入網頁管理後台
2. 點擊右上角「顯示名稱」並點擊「我的設定檔」
3. 點擊「編輯我的設定檔」
4. 點擊「顯示名稱」進行修改

[返回目錄](#)



國家文官學院

28



如何舉手

課程進行時，運用此功能輔助提問
講座及參加者均可檢視您的舉手

一定要會舉手功能



使用時機

課程進行中，對講座授課內容有疑問或開放問答時，就可以舉手了！



[返回目錄](#)



如何聊天

參加者可對【所有人】或【特定參加者】進行聊天

一定要會聊天功能



使用時機

課程進行中，除於講座開放「文字提問」外，也可與特定參加者進行文字訊息溝通，ex:單獨對講座進行提問，或向課程助教表達課程相關意見等。

1. 開啟聊天面板
2. 選擇聊天對象
3. 輸入文字後按下 Enter 即可

[返回目錄](#)



釘選視訊

釘選視訊



使用時機
課程進行中，依個人觀看習慣選定釘選如授課講座或其他參加者。



[返回目錄](#)



檢視設定

方格檢視：
每位參加者以方格方式呈現

堆疊檢視（目前發言人和縮圖視訊檢視）：
主要以發言人呈現視訊，其他參加者視訊排列於上方

並排檢視（目前發言人和縮圖視訊檢視）：
主要以發言人呈現視訊，其他參加者視訊排列於右方

檢視設定（方格）

使用時機
依個人習慣選擇喜愛版面，預設版面為「方格檢視」可一次看到較多參加者畫面。



檢視設定（堆疊）

使用時機
堆疊和並排都是以「發言人」為主畫面呈現，其他參加者顯示於上方或右方。

目前發言人和縮圖視訊檢視：
主要以發言人呈現視訊，
其他參加者視訊排列於上方

建議勾選【顯示所有名稱】

檢視設定（並排）

目前發言人和縮圖視訊檢視：
主要以發言人呈現視訊，
其他參加者視訊排列於右方

建議勾選【顯示所有名稱】

[返回目錄](#)



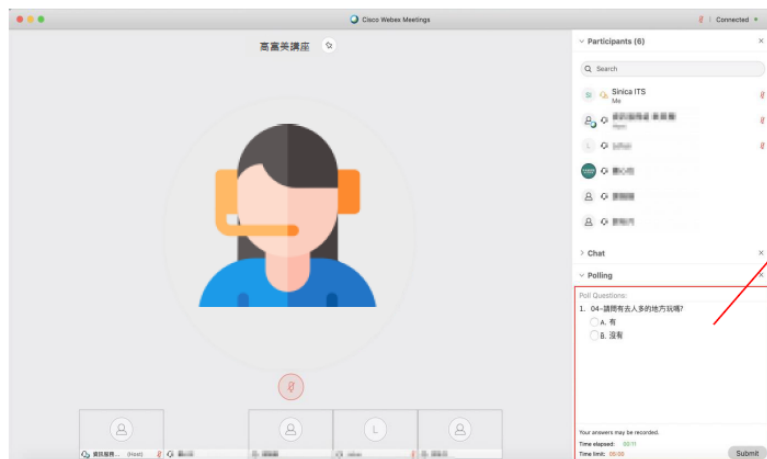
如何投票

如何投票

使用時機

通常是講座透過問卷與參加者進行互動或意見調查時使用。

當主講者開啟問卷調查時，你的視窗右下角就會出現投票選項



返回目錄

THANKS⁺



陸、薦升簡（含警正升警監）訓練非同步數位學習課程

一、學習步驟

步驟一：登入「e 等公務園+學習平臺」

至「e 等公務園+學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw/>)使用「我的 E 政府」或「ECPA 人事服務網」帳號登入。

若無「我的 E 政府」或「ECPA 人事服務網」帳號，請申請「我的 E 政府」後再登入。

步驟二：報名課程

登入後請至

「110 年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程」<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023421>，點選「整批選課」即可完成報名。

※若已收到調訓函仍無法選課，登入後顯示「身分不符」，請來電國家文官學院洽詢 02-2653-1653，eservice@nacs.gov.tw

步驟三：開始上課

完成報名後至「個人專區」→「我的課程」→「組裝課程」，選擇「110 年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程」後，至「課程資訊」依指定課程名稱按「上課去」，即可進入學習環境。(選讀課程須達到規定時間，並完成測驗、填寫問卷方能取得學習時數)

查詢學習履歷：

請至「個人專區」功能之「學習紀錄」，查詢個人學習紀錄，瞭解課程完成狀態。

※「e 等公務園+學習平臺」操作請參考該網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: e-learning@hrd.gov.tw 或於上班時間電話洽詢 02-6608-0898。

二、「我的 E 政府」會員申請步驟

1. 進入我的 E 政府入口網 (<https://www.gov.tw/>)，點選最下方「GSP 會員中心」>「加入會員」。
2. 「加入會員」可選擇：
 - (1) 「申請公務帳號」：已是公務人員者，申請公務帳號。
 - (2) 「申請一般會員」：無法申請公務帳號者，申請【一般會員】。
3. 填寫「會員註冊頁」資料(「*」號為必填欄位、**身分證必填**)。

※申請【一般會員】者請勾選【我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務】填寫身分證

4. 會員註冊成功後，請至註冊時填寫的電子信箱收信，依信件內容指示，點擊連結啟動帳號。
5. 「申請公務帳號」：帳號啟動並登入完成後，請點擊信件中申請公務帳號之連結做申請。
6. 其他說明請參考「我的 E 政府常見問題」：
<https://www.gsp.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>

※「我的 E 政府」會員申請請參考網站「常見問題」，如仍有疑問，請利用 email: egov@service.gov.tw 或於上班時間電話洽詢 02-2192-7111。

三、常見 QA

Q1. 組裝課程看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」？

A1. 若您使用「我的 E 政府」註冊，**身分證字號**欄位必須填寫始可選課。請至「我的 E 政府」
<https://www.cp.gov.tw/portal/person/initial/MemberCenter.aspx>，登入後，至【個人資料維護】填寫身分證字號。

我的E政府
www.gov.tw

會員登出 我的專區

會員資料管理

- 個人資料查詢
- 個人資料維護
- 密碼維護
- 憑證驗證/匯入
- 刪除帳號
- 申請公務帳號
- 管理外部帳號
- 管理兩步驟驗證

會員資料維護

首頁 > 個人資料維護

帳號資訊

帳號：

* 中文姓名：

英文姓名：

* 電子信箱：

* 確認電子信箱：

以有效之電子信箱

個人資訊

標示【*】欄位
請務必填寫

暱稱：

憑證狀態：

@ 生日：

@ 身分證/外來人口
統一證號：

@ 性別：

個人連絡方式

@ 通訊地址：

@ 聯絡電話：

範例：(市話:0212345678分機12345)或(行動電話:0911123456)

密碼提示問題：請選擇問題 (這是什麼?)

Q2. 該如何查詢我的課程已完成？

A2. 請登入至「e 等公務園+學習平臺」<https://elearn.hrd.gov.tw> 上方【個人專區】>【學習紀錄】>圈選【組裝課程】>點選放大鏡圖案搜尋，配合數位課程對應表，瞭解課程完成狀態。通過狀態顯示**已通過**表示課程已完成。

1

2

3

4

我的學習歷程

※終身學習時數上傳成功僅代表資料已上傳，並不代表已取得認證時數，尚需由終身學習入口網站排程入檔，作業時間約3天，請於上傳成功3天後至「終身學習入口網站」查詢。

▶ 這是您第1,117次進入這裡

▶ 上次來自於：...

▶ 未完成課程數：18

▶ 待完成測驗數：18

▶ 在線上/總學習夥伴：0/0

▶ 終身學習時數最後上傳時間：2020-10-31 07:25:41 [上傳成功](#)

▶ 環境教育時數最後上傳時間：2019-04-20 00:21:32 [上傳成功](#)

▶ 教師研習時數最後上傳時間：--

▶ 上次進入時間是：2021-03-29 17:18:27

▶ 今年已取得的認證時數：0.0小時

▶ 待填問卷數：18

▶ 待繳作業數：0

▶ 未讀文章數：0

[列印證書](#)

110年度 ☐ 課程列表 ☒ 組裝課程

1、完成【通過條件】欄位中的所有項目（例如：完成閱讀時數、測驗、問卷），課程即可通過認證。
2、【通過狀態】欄位，若顯示『已通過』，即表示此課程已通過認證。
3、「當日」通過的課程，系統會於隔日自動判斷身分及課程，上傳時數，通常需3個工作天。

Q3. 非同步數位學習課程名稱為何？怎麼搜尋不到「智慧國家與綠能矽島」及「幸福家園－環境倫理與永續發展」課程？

A3. 「智慧國家與綠能矽島」及「幸福家園－環境倫理與永續發展」為課程配當表之名稱，非數位課程名稱，請依課程對應表選讀數位課程。

請勿以搜尋方式選讀課程，務必至【110 年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程】，點選【整批選課】開始上課。

Q4. 我已完成課程，但輔導員說我尚未完成課程？

A4. 請確認下列事項皆已完成：

1. 課程閱讀時間達認證時數一半以上、評量區的測驗及問卷皆已完成。



2. 已至【110年薦升簡(警正升警監)訓練組裝課程】
<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10023421>，點選【整批選課】。
3. 若看不到「整批選課」按鈕，顯示「身分不符」時表示註冊時未填身分證字號，詳細說明請見 Q1。

Q5. 諮詢服務窗口：

1. e 等公務園帳號密碼及操作問題：02-6608-0898，
e-learning@hrd.gov.tw
2. 我的 E 政府無法登入問題：02-2192-7111，egov@service.gov.tw
3. 其他資訊系統操作問題，請洽國家文官學院：02-2653-1653，
eservice@nacs.gov.tw

柒、訓練課程成績評量項目說明

因應疫情調整 110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練 及警正警察人員晉升警監官等訓練 課程成績評量項目說明

民國 110 年 8 月 2 日保訓會公評字第 1102260126 號函訂定

壹、成績評量項目及所占訓練成績總分百分比

評量項目及配分				占訓練成績 總分百分比
生活管理、團體紀律及活動表現成績				10%
課程成績 (90%)	專題研討 (45%)	報告成績 (80 分)	書面報告	36%
		答詢成績 (20 分)	線上答詢表現	9%
	案例書面寫作 (45%)		情境寫作	45%

貳、成績評量項目說明

本項訓練課程成績評量項目包含專題研討及案例書面寫作。

一、專題研討

專題研討成績包括個人之報告成績（書面報告）與答詢成績（線上答詢表現）。

（一）書面報告題目：請受訓人員詳閱「專題研討」題目說明（如附件 1），就各梯次提供之 20 則「研討主題」中擇定 1 則，並為「研討主題」自行訂定 1 個研討子題或個案作為書面報告題目。同一班受訓人員之「研討主題」可重複，研討子題或個案則以不得重複為原則。

（二）書面報告體例格式：

- 1、書面報告應含封面、本文及參考書目。
- 2、本文以包含前言、現況分析、問題檢討、解決建議及結語等 5 大段落為原則（可依實際狀況調整或增刪）。報告內容請以實際公務案例進行探討，引用之理論須切合報告所提之問題分析與解決方案；如有引用資料者，應註明資料來源，並明列參考書目。報告本文字數以 5,000 字為原則（報告封面格式及報告體例格式如附件 2、3）。

（三）書面報告繳交日期：於訓期第三週星期一中午 12 時以前（遇假日或補假日則順延至翌日），以 pdf 格式上傳至國家文官學院（以下簡稱文官學院）訓練資訊服務網（以下簡稱 TIS），並以 1 個檔案為限。為避免系統當機或遭遇突發狀況，建議受訓人員於報告完成後，儘早上傳。逾期未交者，專題研討成績以 0 分計算。

（四）線上答詢：

- 1、辦理日期：視各班通訊設備及評分講座時間，於訓期第三週星期四至星期五間彈性安排。
- 2、評分講座：以公務界及學術界各 1 位為原則。
- 3、進行方式：由 2 位評分講座、輔導員及受訓人員共同運用視訊方式辦理。評分講座將針對報告之特定段落內容、見解等，提出問題，並由受訓人員回答。
- 4、答詢時間：評分講座提問及受訓人員口頭回答共 7 分鐘為原則（受訓人員答詢順序由各班自行安排），評分講座提問至多 2 分鐘，受訓人員口頭回答至多 5 分鐘，由輔導員提醒時間。
- 5、其他事項：線上答詢時，將全程進行側錄。受訓人員應於排定時間參與線上答詢，倘遇不可歸責受訓人員之事由，如個別性系統問題無法即時排除等，各班得視實際情形，改採電話、電郵或其他適宜措施進行補測。另訓期中文官學院應安排 2 次受訓人員線上測試。

二、情境寫作

- (一) 測驗範圍：以課程配當表「核心職能」課程為範圍，測驗科目包含「政策規劃、執行與評估」、「策略管理」、「策略績效管理」、「危機管理(含風險管理)」、「公共議題溝通策略」、「跨域協調與合作」、「團隊領導與部屬培力」共 7 門課程。測驗內容以書面教材為主。
- (二) 測驗題型及時間：情境寫作題共 2 題(總分 100 分)，均採書面方式呈現，受訓人員應全部作答，測驗時間為 2 小時 30 分鐘。閱卷採平行兩閱方式辦理(情境寫作題範例如附件 4)。
- (三) 實施方式：以受訓人員至文官學院公告之測驗試區及試場，採紙筆作答方式進行測驗(以下簡稱實體測驗)為原則。惟為利臨時特殊狀況而採線上測驗之準備，訓期中文官學院仍應安排 2 次受訓人員線上測驗之測試，並於訓期第一週提供受訓人員線上測驗作答方式變更之申請。

1、實體測驗：

(1) 測驗日期：

- ①若訓期第一週依中央流行疫情指揮中心所定之疫情警戒標準為第二級(含)以下，採實體測驗方式，於訓期第四週星期三下午舉行。
- ②若測驗前發生臨時特殊狀況(例如：疫情警戒標準突提升至第三級，或警戒標準為第二級但某區域有特殊感染事件)，則由實體測驗方式改採線上測驗方式，於訓期第四週星期五下午舉行。

(2) 測驗地點：文官學院公告之測驗試區及試場。

(3) 測驗日程：

測驗項目	時間	
情境寫作	13：30~14：00	預備
	14：00~16：30	測驗

(4) 採開書測驗：受訓人員得攜帶之教材以核心職能課程紙本教材

為限，並得於該紙本教材上記錄相關文字或劃記，但不得夾帶或黏貼其他文件。倘受訓人員答題僅抄寫教材內容、無論述己見，分數將偏低。

2、線上測驗：

(1) 測驗日期：若訓期第一週依中央流行疫情指揮中心所定之疫情警戒標準為第三級（含）以上（或警戒標準為第二級但某區域有特殊感染事件等），採線上測驗方式，於訓期第四週星期三下午舉行。

(2) 測驗地點及設備：

①得選擇居家或辦公地點等網路連線品質佳的地點。

②受訓人員參加測驗需自備電腦（筆記型電腦或桌上型電腦）、視訊鏡頭、喇叭或耳機及麥克風等設備，倘受訓人員無視訊鏡頭，亦可以手機或其他行動裝置連線視訊。

(3) 測驗日程：

測驗項目	時間	
	13：30~14：00	預備
情境寫作	14：00~16：30	測驗

(4)採開書測驗：受訓人員得攜帶之教材以核心職能課程教材為限；測驗過程不得有上網瀏覽網頁之行為。倘受訓人員答題僅抄寫教材內容、無論述己見，分數將偏低。

(5) 作答方式：以電腦繕打方式作答；倘有困難，而須使用書寫方式作答者，應於訓期第一週，填具線上測驗作答方式變更申請表（如附件5），向文官學院提出申請。

(6) 試題下載：測驗開始前10分鐘（即下午1時50分），於TIS下載試題。經監場人員統一宣布測驗開始後，受訓人員方得開始作答；宣布測驗開始前，受訓人員得閱覽試題。

(7) 測驗開始後，受訓人員應關閉虛擬教室麥克風，測驗期間可能

會受監場人員處理其他受訓人員問題的聲音打擾作答，請事先將設備音量調整至個人可接受程度，如使用手機連線視訊，請開啟勿擾模式。

(8) 測驗過程中，將全程進行側錄。受訓人員應全程登入虛擬教室，開啟視訊鏡頭並關閉麥克風，不得擅離視訊鏡頭畫面，如有暫離必要，應以文字訊息先告知監場人員，並儘速返回現場。如有疑問，可以文字訊息向監場人員反映。

(9) 試卷上傳：

① 監場人員宣布測驗時間結束後，受訓人員應將作答完畢之試卷上傳至 TIS；試卷檔案為 pdf 格式，檔案大小至多 5MB，並以 1 個檔案為限。另受訓人員同步將該檔案以電子郵件寄送監場人員。

② 倘受訓人員遇無法上傳 TIS 之特殊情形，請填寫「作答試卷確認切結書」(如附件 6)，併同應上傳之.pdf 試卷檔案同步以電子郵件寄送監場人員。

③ 監場人員確認除申請權益維護措施延長測驗時間者外之受訓人員均交完卷後，方得通知渠等統一登出虛擬教室。

(10) 測驗時間開始後逾 15 分鐘未上線者（即下午 2 時 15 分後），不得參加測驗；測驗時間開始後 45 分鐘內（即下午 2 時 45 分前）不得交卷離線。提早交卷之受訓人員應以文字訊息告知監場人員，已將作答完畢之試卷以.pdf 檔案格式儲存，並上傳至 TIS，另同步將該檔案以電子郵件寄送監場人員，於收到監場人員確認可離線之文字訊息後，方得登出虛擬教室。

附件 1

「專題研討」題目說明

公務人員保障暨培訓委員會以「國家重要政策與議題」及「核心職能」相關課程為範圍，提供具跨域合作、價值衝突及全國性公共議題之「研討主題」20 則，供受訓人員擇定 1 則進行分析與對策研擬，俾展現對課程理解及政策規劃與預應能力。同一班受訓人員之「研討主題」可重複，研討子題或個案則以不得重複為原則。

請各位受訓人員詳閱各項研討主題之主題緣起及研討重點，並於擇定 1 則「研討主題」後，自行訂定 1 個研討子題或個案，該子題或個案應符合該「研討主題」題旨與意涵，且為實際的公務案例。例如：「重大環境事件危機處理之作法－以德翔臺北輪擱淺漏油應處案為例」、「運用績效管理落實長期照顧政策－以新竹市失智照護服務為例」或「跨機關協調解決爭議性政策議題探討－以現行國內食用油管理機制為例」等。

附件 2

書面報告封面格式

○○○年（度）○○○○○○○○○○○○○○○○訓練
「專題研討」報告

（ 班）

（題目）

報 告 人：（學號及姓名）

報 告 日 期 ： 中 華 民 國 年 月 日

○○○○年（度）○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○訓練

專題研討報告

※報告本文字數—以 5,000 字為原則

※體例—書面報告應含

- 本文
 - 一、前言（研討緣起、問題背景等）
 - 二、現況分析
 - 三、問題檢討
 - 四、解決建議
 - 五、結語
- 參考書目

※版面格式

一、版面設定	A4 直式橫書，雙面印刷，左側雙針裝訂。 上下左右邊界：均為 2.5cm。 頁碼：頁尾置中。 字形：均採標楷體。
二、標題格式	1.行距：單行間距。 2.前、後段距離：0.5 列（以示區隔）。 3.字體：16 號字（加粗）
三、內文格式	1.行距：單行間距。 2.字體：14 號字。

附件 4

薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作題範例

1、情境敘述：

受到嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，國人減少出遊，使得臺灣觀光旅遊業遭受前所未有的衝擊。隨著疫情趨緩，加上行政院適時推動振興三倍券鼓勵民間消費，各業者莫不積極準備，深怕錯失商機。甲市市長為協助轄內旅遊業者振興經濟，指示該市政府觀光旅遊局儘速規劃旅遊方案，吸引國人至轄內旅遊景點觀光。

甲市政府觀光旅遊局初步規劃「城市振興旅遊行銷方案」，包含舉辦餐飲、住宿折扣優惠活動等，由該局以現有預算支應行銷宣傳費用，但折扣優惠活動比照過往經驗，規劃由觀光旅遊業者自行吸收。

觀光旅遊業者聽聞市府規劃的方案內容後議論紛紛，認為市府振興經濟的誠意不足，特別是在此經濟困難之際，行銷方案的折扣優惠，應全數由市府編列預算補貼，卻規劃讓業者自行吸收，不啻是讓營收雪上加霜，觀光旅遊業者的主張獲得 10 多位不分黨派議員支持，其他議員則暫未表示意見。觀光旅遊業者公會亦開始私下串聯議員，準備召開記者會，要求市府修改方案內容。

問 題：

如果您是甲市政府觀光旅遊局負責本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，分析在此事件中的利害關係人及其立場，並提出化解爭議之溝通策略。（50 分）

2、情境敘述：

當前大眾傳播媒體（例如電視、廣播、大型報業、雜誌、出版社、書局等）的發展趨勢，逐漸轉型成為「行動化」與「數位化」的新媒體。以傳統影視產業而言，充分結合數位科技工具，乃促成矽塢（Siliwood，矽谷與好萊塢的簡稱）新影視產業的蓬勃發展。在影視內容上，動畫電影常有機會取代傳統電影；在觀賞方式上，則以虛實共存方式，如虛擬實境、手機觀賞等，提供消費者多元化、客製化、隨性化的閱聽服務。

鑑於第五代行動通訊技術(5G)及行動世代的來臨，矽塢新影視 3 產業對年青人的吸引力甚大，不僅最能發揮年青人專長，豐富其工作內涵，亦能提高年青人就業薪資，政府機關實有積極推動的必要。

數位發展部部長認為，矽塢新影視產業運用 5G 技術的發展潛力無窮，且商機龐大，指示透過產官學跨域協調與合作方式，規劃並推動「大專生投入矽塢新影視產業培力紮根計畫」，期能培育在校大專青年進入矽塢新影視產業所需的相關知識、技術與能力，以利其畢業後能進入影視職場就業或創業。

問題：

如果您是數位發展部負責主辦本案的專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，以 SWOT 分析工具研議「大專生投入矽塢新影視產業培力紮根計畫」之可行而創新的策略組合，並以平衡計分卡說明推動該計畫的構想及策略目標。（50 分）

附件 5

線上測驗作答方式變更申請表

本人_____進行 110 年度第_____梯次薦任公務人員
晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作
線上測驗，擬申請使用書寫方式作答。

此致

國家文官學院

申請人：_____（簽章）

國民身分證統一編號：

班別：

學號：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

附件 6

作答試卷確認切結書

本人_____進行 110 年度第_____梯次薦任公務人員
晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作
線上測驗，因（請依個人狀況就下列項目勾選）

☐無事先公告之臨時停電、斷電

☐電腦、電子設備故障

☐連線故障

☐其他_____

致無法於規定之時間內將作答後之試卷上傳至國家文官學院訓
練資訊服務網（TIS），遂將試卷檔案以電子郵件方式繳交之，所
寄出之作答試卷檔案業經本人確認無誤，並同意作答試卷內容係
以監場人員所接收到之檔案為準。

此致

國家文官學院

立書人：_____（簽章）

國民身分證統一編號：

班別：

學號：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

捌、第 3 梯次專題研討題目

目次

題號	研討主題	頁碼
1	運用跨域合作落實臺灣永續發展目標－以○○○為例	51
2	政府如何推動疫情後振興措施以協助產業復甦－以○○○為例	52
3	如何積極響應淨零碳排－以○○○為例	53
4	強化培育產業所需人才之創新作法－以○○○為例	54
5	如何推動綠色生活政策之探討－以○○○為例	55
6	如何兼顧身心障礙者的保護與意思自主權－以○○○為例	56
7	政府資料開放之創新作法探討－以○○○為例	57
8	如何提升政府數位治理效能－以○○○為例	58
9	發展智慧城市之挑戰與對策－以○○○為例	59
10	運用體驗觀光發展地方創生之策略探討－以○○○為例	60
11	提升政府施政績效評估效益之創新作法－以○○○為例	61

12	強化政策溝通與宣導之探討－以○○○為例	62
13	公務機關如何整合並善用跨域資源之探討－以○○○為例	63
14	如何建立高效能的公務團隊－以○○○為例	64
15	運用跨域合作機制建構高齡友善社會－以○○○為例	65
16	如何有效防制毒品犯罪之策略探討－以○○○為例	66
17	重大災害事件危機處理之探討－以○○○為例	67
18	因應少子女化現象之創新作法－以○○○為例	68
19	優秀運動選手之生涯輔導與運動產業發展－以○○○為例	69
20	文化創意產業園區之發展策略探討－以○○○為例	70

備註：

- 一、公務人員保障暨培訓委員會以「國家重要政策與議題」及「核心職能」相關課程為範圍，提供具跨域合作、價值衝突及全國性公共議題之「研討主題」20 則，供受訓人員擇定 1 則運用上開課程所學進行分析與對策研擬，俾展現對課程理解及政策規劃與預應能力。同一班受訓人員之「研討主題」可重複，研討子題或個案則以不得重複為原則。
- 二、請受訓人員詳閱各項研討主題之主題緣起及研討重點，並於擇定 1 則「研討主題」後，自行訂定 1 個研討子題或個案，該子題或個案應符合該「研討主題」題旨與意涵，且為實際的公務案例。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
1	研討主題： 運用跨域合作落實臺灣永續發展目標－以○○○為例 主題緣起： 世界各國在提升國際競爭力的過程裡，不免造成環境負荷的失衡，如何於持續維持經濟活力與競爭力中，確保自然資源與環境品質，維護國人健康與文化資源，提升社會和諧與福祉，使國家發展符合永續發展原則，實為政府當前重要課題。 為追求我國積極邁向永續發展，並回應全球永續發展行動與國際接軌，行政院國家永續發展委員會於 108 年訂定臺灣永續發展目標，並定期針對我國永續發展核心目標與相關具體指標達成進度進行檢討。此外，為達成行政院於 111 年起，每 4 年提出一次「國家自願檢視報告」，此須仰賴中央各部會及地方政府提出其永續發展目標自願檢視報告，確保永續發展內化至各項政策中，帶動國家邁向永續發展的目標。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從中央或地方政府之施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，以跨域合作思維，探討如何將永續發展目標納入政策，以帶領我國邁向永續發展之共榮未來。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
2	研討主題： 政府如何推動疫情後振興措施以協助產業復甦—以○○○為例 主題緣起： 嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情傳播全球，引起民眾與社會恐慌，對產業及經濟發展產生極大衝擊。全球封鎖邊境、發布旅遊禁令，航空業也隨之進入冰河期；而國人採購及聚餐意願，也直接受到波及，進而降低觀光、零售及實體餐飲業等之銷售業績。大型的活動或會展紛紛取消，除減少消費力，也衝擊整個產業鏈的發展。 疫情發展至今，對國內各行業已造成相當的影響，為減輕疫情對經濟的衝擊並穩定經濟，政府積極整合各部會能量，對受打擊的產業提供紓困及振興措施，除制定《嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例》，更編列特別預算強化疫情防治及紓困振興措施，如貸款融資保證、利息補貼、稅費補助、營運成本補貼及內需型產業振興措施等。 危機即是轉機，政府除對受打擊的產業提供紓困及振興措施外，應如何把握機會與契機，協助我國產業在數位時代下再造臺灣產業奇蹟，實為政府面對疫情影響至為重要的工作。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，研提如何協助產業在疫情過後之振興策略，有效維持經濟發展之動能，厚實國家發展實力。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
3	研討主題： 如何積極響應淨零碳排－以○○○為例 主題緣起： 現今「全球暖化」、「溫室效應」日益嚴重，全球致力達成淨零碳排的倡議持續升溫，隨著淨零碳排已成為全球趨勢，既有的思考模式亦該有所改變，例如歐盟預計徵收碳關稅等。而在行政院統籌下，政府已開始評估 2050 年淨零碳排目標的可能路徑，除穩定推動中的能源轉型外，包括農業、運輸、住宅等相關方面也必須提出系統性的減碳策略，以持續整合跨部會能量。 現行的《溫室氣體減量及管理法》宣示我國在積極減碳方面的具體行動，明訂我國 2050 年溫室氣體排放量需較基準年（2005 年）降低 50%，並以 5 年為一期，階段性地設定管制目標，期透過鼓勵創新研發、實施碳放交易、建立綠色金融及溫室氣體減量之誘因機制，推動低碳綠色成長。目前行政院環境保護署（以下簡稱環保署）亦積極辦理《溫室氣體減量及管理法》修法作業，將「2050 淨零排放」納入，針對推動碳費、專款改善氣候變遷等議題謹慎評估，做出減碳分配的整體規劃，並由環保署、經濟部就有關碳定價制度與各界溝通，落實國家的永續發展。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，針對全球溫室氣體減量趨勢，研提可採行之淨零碳排對策及作法，共同建構一個永續的綠色家園。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
4	研討主題： 強化培育產業所需人才之創新作法－以○○○為例 主題緣起： 人才為國家發展之根本，唯有透過高品質的教育，才能為國家在各行各業培育具高度競爭力之人才，成為社會發展之基石。隨著科技日新月異，產業必須不斷升級轉型，才能永續發展，人才發展更攸關產業發展及長期的競爭力，也是驅動產業成長的關鍵力量。 為強化培育產業所需人才，110年5月28日公布施行的《國家重點領域產學合作及人才培育創新條例》明定國立大學可與企業合作設立研究學院，培育未來所需的高階科學技術人才，並讓高等教育制度在組織、人事、財務、設備資產等方面，具更多彈性運作空間，一方面穩定培育國家重點領域所需的高階技術人才，二方面也讓學術研究帶動產業發展，互惠互利，相得益彰，促進國家重點領域產學合作及開創人才培育新模式。簡言之，此一人才培育創新作法，即是產官學界共育精神之體現，透過產官學通力合作，創造產學合作與人才培育新格局，以引領創新並帶動產業發展。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，研提培育產業所需人才之創新作法，俾提高我國產業競爭力，帶動國家經濟持續成長。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
5	研討主題： 如何推動綠色生活政策之探討－以○○○為例 主題緣起： 為使永續發展議題融入民眾生活，必須從提升國人綠色生活理念及養成綠色生活行為做起，透過日常生活實踐，逐步邁向永續生活環境。 行政院環境保護署長期推動垃圾分類資源回收、減塑與限塑政策、綠色採購與消費、汰換老舊機動車輛等措施，各部會亦各司其職，於政策推動過程中融入友善環境之概念，讓民眾體會到政府用心改善民眾的生活與環境，並宣傳民眾身體力行，共同友善環境愛地球。 以「環保集點制度」為例，無論是購買綠色商品、搭乘大眾運輸或參與環保行動，都能化為「環保綠點」獲得實質回饋，實現「環保行動有價化」，截至 110 年 3 月已有 58 萬人參與，亦有許多民間單位共同參與此一合作，發展出飲料杯或餐具租借、網購循環包裝、奉茶 APP、電動機車租賃等商業模式。民眾可於環保有價回饋之誘因下，體驗到做環保之樂趣，不只鼓勵綠色產業的發展，減少我國對能資源的依賴，更可以事半功倍，有助於國人養成友善環境的綠色生活行為。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，探討如何引導民眾力行綠色生活，建構永續的綠色家園。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
6	研討主題： 如何兼顧身心障礙者的保護與意思自主權－以○○○為例 主題緣起： 身心障礙者為遭遇財產剝削風險較高之群體，因此政府亟需推展更完善、周延之措施，如加強銀行系統註記及擬定監護支援信託、推動樂齡財務管理等，以保護許多無法妥善處理個人事務與財產管理之身心障礙者。惟政府在保護身心障礙者的同時，亦須在尊重其意思自主權上取得平衡，以符《身心障礙者權利公約》（Convention on the Rights of Persons with Disabilities，以下簡稱 CRPD）之宗旨。 惟我國目前仍有些許制度或許顧及了本人的財產安全，卻可能因採取剝奪身心障礙者行為能力的作法，以致於無法滿足其需求，尚無法完全符合 CRPD 第 12 條，適當有效之防護應確保與行使法律行為能力有關之措施，尊重本人之權利、意願及選擇等要求。如何在保護身心障礙者利益與顧全其自主性間取得衡平，我國仍須持續努力，以落實 CRPD 公平參與、機會平等、權益保障之理念。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，研提友善成年身心障礙者之服務方案，並兼顧其意思自主權，以合於 CRPD 之要求。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
7	研討主題： 政府資料開放之創新作法探討－以○○○為例 主題緣起： 政府施政透明、提升民眾參與公共政策議題是世界各國政府推動的趨勢，經由政府資料的開放，可促使跨機關資料流通，提升施政效能，滿足民眾需求，以強化民眾監督政府的力量。再加上資通訊科技的快速發展，推動開放資料(Open Data) 加值運用，已蔚為風潮。 為使我國政府治理方向能與國際發展趨勢接軌，國家發展委員會於 102 年推出政府資料開放平臺(data.gov.tw)，以部會為中心，將分散於各機關網站的公開資料集，開放各界查詢及下載應用，截至 109 年 12 月止，該平臺已開放超過 48,400 項資料集，期能藉由該等政府資料的開放，產生具有效益的加值應用，發展多元創新服務。 近年來，我國資料開放已展現出應用成果，例如：公共運輸整合資訊流通服務、不動產交易實價登錄資料服務、空氣盒子掌握即時空氣品質等。然而，在資料經濟時代，政府如何透過巨量資料分析並彙集民眾需求、建立資料管理機制、提升民眾使用率及參與感，以及如何加強公私協作機制，集結產官學研社群智慧，促進更多元的資料加值運用，實為持續精進之方向。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，研擬政府資料開放之創新作法，加速政府資料開放及跨機關資料流通，增進政府施政效能與透明度治理能力，優化施政決策品質，與民間共同創造經濟價值。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
8	研討主題： 如何提升政府數位治理效能－以○○○為例 主題緣起： 隨著數位科技進步，逐漸改變民眾與政府的互動方式，因此，如何善用資料與數位新興科技，提供高品質服務、改善施政效能，進而為社會創造更多公共價值，是世界各國政府推動數位治理的主要目的之一。 行政院於 108 年核定「智慧政府行動方案」，訂定「開放資料透明，極大化加值應用」、「鏈結治理網路，優化決策品質」及「整合服務功能，創新智慧服務」三大目標。更於 110 年正式上線「個人化資料自主運用（MyData）」平臺，以「民眾自主同意、資料安全取得」為核心理念，提供民眾多元化資料下載、線上服務及臨櫃服務，以創造精準之數位服務。 此外，隨著政府數位能力漸趨成熟，下一階段的數位治理以發展資料為核心之政府決策環境與能力，建立高品質、高流通、高價值及創新敏捷之資料治理楷模為目標，除了維持政府資訊透明及擴大便民服務之外，將更優化政府施政決策品質，促進公民協力參與，提高民眾對政府的信賴。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或以個案探討的觀點，運用課程所學，配合政府數位治理政策，就機關內或機關間推動數位治理之措施，提出精進策略，以提升數位治理績效。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
9	研討主題： 發展智慧城市之挑戰與對策－以○○○為例 主題緣起： 創造一個智慧城市（Smart City）是各大先進國家區域發展的重要指標，放眼臺灣，城市人口不斷成長，民眾對城市基礎設施的需求越來越高，如何充分利用資通訊科技，使城市市政效率極大化，已是今日所有城市領導人共同努力的課題與挑戰。中央政府在規劃我國相關產業發展方向或推動相關政策時，都將建構智慧城市的因子隱含在其中，而各地方政府也紛紛把打造智慧城市視為施政重點方向之一。 以臺南市政府為例，推動智慧停車、推廣智慧農業等政策，運用產業創意與能量解決城鄉問題，藉此滿足民眾生活需求，同時帶動更大的科技創新能量，增進臺灣未來競爭力。又新北市政府提出山區智慧交通號誌與智慧雲端救護等計畫，透過資訊科技、可行營運模式與創新方式，滿足民眾需求並提升政府效能，進而帶動相關產業發展。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，以前瞻思維探討如何結合不同政府部門與層級之資源，並與民間充分合作，打造更舒適便捷的智慧生活，促進智慧城市的發展。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
10	研討主題： 運用體驗觀光發展地方創生之策略探討－以○○○為例 主題緣起： 國家發展委員會於 108 年提出地方創生計畫，期能藉此促進城鄉均衡發展並改善人口外移問題，同時，使臺灣的觀光產業，透過深度、客製化的精緻旅遊，擺脫削價競爭迷思，活化偏鄉與營造永續旅遊。交通部觀光局更推出各種永續觀光發展方案，積極協助地方政府推廣體驗觀光，透過營造感動體驗，訴求深度旅遊與在地生活。 臺灣各個鄉鎮無論是自然生態、文化底蘊、在地美食上，都擁有絕佳觀光條件，推廣體驗觀光更是深化與差異化在地產業的重要發展方向，希望能藉此帶動地方發展，鼓勵青年返鄉就業、關心在地，進而達成促進城鄉均衡發展。例如新北市推動淡蘭古道體驗，不僅修護並串接多條步道，也結合步道沿線偏鄉聚落，據以發展特色旅遊體驗，目的在透過步道，使民眾可以走進偏鄉，協助聚落農業復耕、產業再興，年輕人前來定居、返鄉人深耕家鄉風土。 地方創生之目的，主要係依地方特色發展地方經濟，因此如何發揮地方特色與優勢，開發屬於地方的特色產品，結合品牌行銷、體驗經濟等作法提高產品附加價值，營造良好產業發展環境，逐步吸引人口回流，平衡區域發展，加速達成「均衡臺灣」的目標，實屬重要。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，探討體驗觀光如何有效作為地方創生發展策略，逐步促進島內移民及配合首都圈減壓，並提升整體觀光遊憩品質。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
11	研討主題： 提升政府施政績效評估效益之創新作法－以○○○為例 主題緣起： 績效指標的類型，大略可分為量化與質化指標，前者可用統計資料加以表示，如活動參觀人次、交通事故件數、市場占有率等；後者則是價值問題，較無法用統計數據顯示，如環保意識增強等。近年來公共行政顧客導向之觀念，已擴散至公部門，各國與我國政府已將代表一般大眾意見的民意或輿情調查，視為評估施政績效的資料來源之一。 由於行動電話已逐漸取代家用電話，過去以家用電話進行民意調查的方式，在現今可能無法接觸到上班族等特定族群的受訪者。但隨著網路社群媒體的普及，許多民眾主動將自身的意見發佈在公開網路媒體，例如 Facebook、PTT 或新聞事件評論區等，這種大量且快速傳播之網路輿情類型，可透過資料探勘（Data Mining），也就是文本分析技術，從大量的資料中，發掘出隱藏在背後的有用資訊。面對多元利害關係人之情境網絡，政府應善用科技工具來進行評估，提升施政績效評估效益。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，探討如何採取創新作法進行施政績效評估，以提升其效益，確實掌握施政實際成效與民眾滿意度，作為政策後續調整之參據。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
12	研討主題： 強化政策溝通與宣導之探討－以○○○為例 主題緣起： 任何制度實施一段時間後，都必須對制度本身進行公正客觀的反省檢討，才能建立一套可長可久的制度。然而制度的改革涉及層面很廣，且議題的不同，受到衝擊的對象就有所差異，例如可能是政府相關部會必須變革、勞工權利義務產生變化，或是企業必須調適新商業模式等，推動重大政策必然面臨很大的挑戰。 舉例而言，鑑於國際對海洋塑膠污染議題的重視，以及限塑意識推動下，行政院環境保護署推動減少免洗餐具、塑膠吸管與塑膠袋等一次用產品源頭減量政策。為貫徹此政策，政府須透過各種方式積極溝通、宣導，如新北市政府強力招募店家加入「新北不塑之客友善店家」，並建立出「新北不塑之客友善店家地圖」，店家內用可提供重複使用的餐具或給予消費者自備餐具優惠等，藉由經濟誘因，促使民眾養成環保習慣。是以，政府政策推動時之行銷與宣導，益形重要，政府應更強化與民眾之溝通機制，以促進政策的有效推動。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，探討政府如何進行多元有效之政策溝通與宣導，以爭取各界對政策之認同及配合，俾利政策推動。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
13	研討主題： 公務機關如何整合並善用跨域資源之探討－以○○○○為例 主題緣起： 「政府資源有限，民間力量無窮」，從資源整合的角度出發，進行跨區域、跨部門、跨領域的整合式建設與治理，就有機會創造佳績，可見跨域資源整合已是國家未來整體發展所需面對的重要課題。 以教育部「高教深耕計畫」為例，大學可以主動與當地社區、非營利組織及產業等跨域結合，將知識傳遞予社會大眾，同時帶動所處區域之繁榮與發展，並踐行大學的社會責任（University Social Responsibility, USR）；又例如國家發展委員會推動的「地方創生國家戰略計畫」，透過企業投資故鄉、科技導入、整合部會創生資源、社會參與創生及品牌建立等五大戰略進行推動，其中在整合部會資源方面，為避免部會資源重複投入，特別強調整合部會相關資源，共同協助推動地方創生事業；此外，為避免過去補助經費停止即計畫結束之情形，該計畫之推動有別於過去預算補助計畫方式，以「投資代替補助」為原則，支援地方創生事業之推動。因此，如何積極盤點、規劃、善用及整合跨域資源，可謂政府推動地方創生的重要工作。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，研擬如何透過跨部會合作，結合不同領域之資源，甚至與民間機構協力，發揮政府機關施政績效。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
14	研討主題： 如何建立高效能的公務團隊－以○○○為例 主題緣起： 政府效能為瑞士洛桑國際管理學院（IMD）列為國家競爭力評比的重要指標與內涵之一。根據「2021 年 IMD 世界競爭力年報」(IMD World Competitiveness Yearbook)，在 64 個受評比的國家中，我國排名第 8。隨著民主政治發展、社會多元開放及人民權利意識抬頭等，民眾對於政府施政績效的要求日益提升，高效能的公務團隊已成為良好治理（Good Governance）之基本要件。 由於官僚組織的特性、公務人員依法行政的要求、行政事務高度專業化及複雜性等因素，致政府施政有時未能第一時間有效地回應民眾要求，使民眾認為政府的公務團隊行政能力，及施政績效還有精進空間，尤以影響與民生息息相關之問題發生時，例如停電、缺水等，民眾的感受與要求亦更加強烈。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，探討如何建立高執行力與高效能的公務團隊，以提升政府施政效能。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
15	研討主題： 運用跨域合作機制建構高齡友善社會－以○○○為例 主題緣起： 依據人口統計資料，我國於 110 年 8 月底，65 歲以上人口比例已超過 16%，推估 114 年將超過 20%，達到超高齡社會；此外，在少子女化趨勢下，出生數將少於死亡數，老年人口於 106 年起超越幼年人口，預估 118 年，老年人口將達幼年人口的 2 倍。 隨著老年人口數及占總人口比例上升，我國應如何營造高齡友善環境，提供老人生活所需之處所（例如照護機構、學習休憩場所等），從硬體面之居住、交通運輸、生活環境（例如就醫、購物等）之設施調整，乃至於軟體面運用科技設備協助老人生活等各面向，均有必要因應未來人口年齡結構改變，建構更適合老人生活的社會，達到在地健康老化之目標。由此可知，未來高齡社會長輩的需求，不僅僅只有社會福利需求，也不是單一部會之努力可以滿足的，舉凡預防保健、食品營養、運動休閒與居住環境等，都是影響長輩健康生活的關鍵因素，而這些業務的推動分屬政府各部會，為達成此目標，需要整合各部會相關業務職掌事項，始能提出完整政策。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個個案為例，運用課程所學，以前瞻及創意思維，並由跨機關職掌角度，研提如何打造高齡友善社會之政策構想。

**110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員
晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目**

題號	專題研討
16	研討主題： 如何有效防制毒品犯罪之策略探討－以○○○為例 主題緣起： 隨著經濟成長及社會型態變遷，毒品氾濫已成全球性危機，為有效的防制毒品危害，我國政府一直積極推行毒品防制措施。 為加強反毒工作，行政院於 106 年提出第 1 期「新世代反毒策略（106 至 109 年）」，以「人」為中心追緝毒品源頭，以「量」為目標消弭毒品，在中央及地方共同努力下，不僅查獲龐大毒品數量，新興毒品吸食人口亦大幅降低超過 3 成。為使毒品防制及緝毒作為更加精進，以澈底滅絕毒害，更展開「新世代反毒策略 2.0（110 至 113 年）」，以跨部會、跨地方、跨領域之整體作戰方式，斷絕物流、人流及金流，並強化校園藥頭查緝及佐以再犯預防機制，全力達成「溯毒、追人、斷金流」等「斷絕毒三流」之反毒總目標。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，並以創新思維，探討如何提出有效毒品防制對策，建立更堅固的無毒防護網。

**110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員
晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目**

題號	專題研討
17	研討主題： 重大災害事件危機處理之探討－以○○○為例 主題緣起： 因全球氣候變遷與臺灣地質環境特性，當大規模天然災害發生時，常導致複合式災害，造成直接與間接災損。以地震為例，除造成建物嚴重損壞致人員大量傷亡，亦伴隨發生火災、海嘯等不同災害，並涵蓋生還者與救災人員之災後心理輔導，以及後續緊急安置、社會救助與生活重建議題；非天然災害如電子工廠火災事件，不僅造成人員傷亡，救災過程中所流放的大量廢水、毒性化學物質燃燒及其他衍生問題，亦造成環境污染。因此，政府致力構建完善的災害防救體系與發揮高度減災運作效能，實為保護人民生命財產安全之關鍵。 我國對災害防救與應變，已訂定相關法規、災害防救業務計畫及中央災害應變中心作業要點等，且依不同災害類型由不同中央主管機關與相關地方政府開設災害應變中心，在每次災害發生後，從經驗中記取教訓或學習到寶貴防救災經驗，使政府之危機處理機制與時俱進更臻成熟。 研討重點： 本研討主題期受訓人員以 1 個重大災害個案為例，運用課程所學，並以前瞻思維，分析政府應如何處理該事件發生時所產生的相關問題，並提出精進方案。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
18	研討主題： 因應少子女化現象之創新作法－以○○○為例 主題緣起： 隨著社會型態改變，教育程度與勞動參與的提高導致育齡婦女生育期間較過去縮短。依據內政部的調查統計，我國婦女總生育率在 92 年跌至 1.23 人，跨入「超低生育率國家」之門檻；99 年更下跌到 0.895 人新低點，經過政府的積極作為，101 年始回升至 1.265 人。但少子女化問題仍延續，109 年我國總生育率降為 0.99 人，出生人數約 16.5 萬餘人，死亡人數約 17.3 萬餘人，總人口開始負成長。 少子女化的現象，不只造成勞動力萎縮，更會帶來家庭養老功能減弱及教育體制的衝擊，實須積極提升生育率來減緩高齡化速度，維持人口結構穩定。為此，107 年 6 月 27 日修正公布之《幼兒教育及照顧法》，授予私人企業更多彈性作法，以利提供職場互助教保服務，協助員工就近照顧小孩；同年 7 月，行政院核定「我國少子女化對策計畫（107 至 111 年）」，從青年就業、經濟、婚配、住宅等多元面向，提供婚育支持措施。另為積極落實 0 至 6 歲國家一起養政策，行政院於 110 年核定修正「我國少子女化對策計畫（107 至 113 年）」，提出擴增平價教保服務量能、加碼托育及就學補助、加倍育兒津貼等方案，讓爸媽負擔更輕、孩子照顧更好。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，運用課程所學，提出有效且讓民眾有感之創新對策，降低民眾育兒負擔以提高生育意願，從而減緩少子女化帶來的衝擊。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
19	研討主題： 優秀運動選手之生涯輔導與運動產業發展－以○○○為例 主題緣起： 運動是生活的一部分，不僅能促進健康、充實生活的內涵，培育優秀運動選手更可提高國家聲望，凝聚國民的向心力並展現國力。近年來，我國國際性運動賽事屢創佳績，例如 2019 年拿坡里世界大學運動會，我國代表團奪得 9 金 13 銀 10 銅，在 118 個參賽國中排名第 7 名，創下臺灣參與境外世大運金牌數最多的佳績；2020 年東京奧運，我國代表團更獲得 2 金 4 銀 6 銅的佳績，在全球奪牌榜上排名第 34 名，讓臺灣在世界舞臺大放異彩，而國人對運動議題之熱衷與重視，亦更推進一程。 選手們在競技場上奮力為國爭光，終其一生為競技運動付出，但選手們運動生涯結束後，卻常面臨生涯規劃銜接問題，因此政府如何協助優秀運動選手做好生涯轉換輔導，並促進運動產業發展，提供退役選手生計來源，開創永續運動商業經營模式，讓離開競技場的選手擁有長遠的事業發展基礎，或讓選手們能繼續發揮所長，以其豐富經驗協助後繼人才培訓，實為重要課題。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，運用課程所學，瞭解國內運動員照顧輔導現況及所面臨的挑戰，進而提擬運動員生涯輔導可行措施及運動產業永續發展之具體建議。

110 年薦任公務人員晉升簡任官等及警正警察人員 晉升警監官等訓練第 3 梯次專題研討題目

題號	專題研討
20	研討主題： 文化創意產業園區之發展策略探討－以○○○○為例 主題緣起： 行政院將文化創意產業正式列為六大新興產業之一，推動文化創意產業園區（以下簡稱文創園區）即納入國家文化政策之中，文化部曾將 5 個閒置的舊酒廠規劃為文創園區；而地方政府亦有將具備產業發展歷史意義的工業遺址，發展為文創園區的計畫，藉以帶動地方經濟及發展創意城市（例如臺北市松山文創園區、宜蘭縣中興文創園區等）；此外政府投資興建、部分委託民間經營的國立傳統藝術中心宜蘭園區亦可列為廣義的文創園區之一。 多年來這些文創園區的發展，往往因各園區自身文化環境條件不同、經營管理模式的差異，以及經營管理者對文化內容與營運績效間的態度不一，而有不同成效；民間亦對文創園區時有商業氣息過強而提出質疑，進而引發文化與產業孰輕孰重之討論。因此，如何兼顧文化核心價值與產業經濟發展，進而思考文創園區的未來發展與經營管理策略，值得加以探討。 研討重點： 本研討主題期受訓人員從政府整體施政角度，或從個案探討的觀點，運用課程所學，在面對文化核心價值與產業經濟發展看似兩難的情境下，研提可採行之策略。