

**因應疫情調整 110 年度薦任公務人員晉升簡任官等訓練
及警正警察人員晉升警監官等訓練
課程成績評量項目說明**

民國 110 年 8 月 2 日保訓會公評字第 1102260126 號函訂定

壹、成績評量項目及所占訓練成績總分百分比

評量項目及配分				占訓練成績 總分百分比
生活管理、團體紀律及活動表現成績				10%
課程成績 (90%)	專題研討 (45%)	報告成績 (80分)	書面報告	36%
		答詢成績 (20分)	線上答詢表現	9%
	案例書面寫作(45%)		情境寫作	45%

貳、成績評量項目說明

本項訓練課程成績評量項目包含專題研討及案例書面寫作。

一、專題研討

專題研討成績包括個人之報告成績（書面報告）與答詢成績（線上答詢表現）。

（一）書面報告題目：請受訓人員詳閱「專題研討」題目說明（如附件 1），就各梯次提供之 20 則「研討主題」中擇定 1 則，並為「研討主題」自行訂定 1 個研討子題或個案作為書面報告題目。同一班受訓人員之「研討主題」可重複，研討子題或個案則以不得重複為原則。

（二）書面報告體例格式：

1、書面報告應含封面、本文及參考書目。

2、本文以包含前言、現況分析、問題檢討、解決建議及結語等 5 大段落為原則（可依實際狀況調整或增刪）。報告內容請以實際公務案例進行探討，引用之理論須切合報告所提之問題分析與解決方案；如有引用資料者，應註明資料來源，並明列參考書目。報告本文字數以 5,000 字為原則（報告封面格式及報告體例格式如附件 2、3）。

（三）書面報告繳交日期：於訓期第三週星期一中午 12 時以前（遇假日或補假日則順延至翌日），以 pdf 格式上傳至國家文官學院（以下簡稱文官學院）訓練資訊服務網（以下簡稱 TIS），並以 1 個檔案為限。為避免系統當機或遭遇突發狀況，建議受訓人員於報告完成後，儘早上傳。逾期未交者，專題研討成績以 0 分計算。

（四）線上答詢：

- 1、辦理日期：視各班通訊設備及評分講座時間，於訓期第三週星期四至星期五間彈性安排。
- 2、評分講座：以公務界及學術界各 1 位為原則。
- 3、進行方式：由 2 位評分講座、輔導員及受訓人員共同運用視訊方式辦理。評分講座將針對報告之特定段落內容、見解等，提出問題，並由受訓人員回答。
- 4、答詢時間：評分講座提問及受訓人員口頭回答共 7 分鐘為原則（受訓人員答詢順序由各班自行安排），評分講座提問至多 2 分鐘，受訓人員口頭回答至多 5 分鐘，由輔導員提醒時間。
- 5、其他事項：線上答詢時，將全程進行側錄。受訓人員應於排定時間參與線上答詢，倘遇不可歸責受訓人員之事由，如個別性系統問題無法即時排除等，各班得視實際情形，改採電話、電郵或其他適宜措施進行補測。另訓期中文官學院應安排 2 次受訓人員線上測試。

二、情境寫作

- (一) 測驗範圍：以課程配當表「核心職能」課程為範圍，測驗科目包含「政策規劃、執行與評估」、「策略管理」、「策略績效管理」、「危機管理（含風險管理）」、「公共議題溝通策略」、「跨域協調與合作」、「團隊領導與部屬培力」共 7 門課程。測驗內容以書面教材為主。
- (二) 測驗題型及時間：情境寫作題共 2 題（總分 100 分），均採書面方式呈現，受訓人員應全部作答，測驗時間為 2 小時 30 分鐘。閱卷採平行兩閱方式辦理（情境寫作題範例如附件 4）。
- (三) 實施方式：以受訓人員至文官學院公告之測驗試區及試場，採紙筆作答方式進行測驗（以下簡稱實體測驗）為原則。惟為利臨時特殊狀況而採線上測驗之準備，訓期中文官學院仍應安排 2 次受訓人員線上測驗之測試，並於訓期第一週提供受訓人員線上測驗作答方式變更之申請。

1、實體測驗：

(1) 測驗日期：

- ①若訓期第一週依中央流行疫情指揮中心所定之疫情警戒標準為第二級（含）以下，採實體測驗方式，於訓期第四週星期三下午舉行。
- ②若測驗前發生臨時特殊狀況（例如：疫情警戒標準突提升至第三級，或警戒標準為第二級但某區域有特殊感染事件），則由實體測驗方式改採線上測驗方式，於訓期第四週星期五下午舉行。

(2) 測驗地點：文官學院公告之測驗試區及試場。

(3) 測驗日程：

測驗項目	時間	
情境寫作	13：30~14：00	預備
	14：00~16：30	測驗

(4) 採開書測驗：受訓人員得攜帶之教材以核心職能課程紙本教材為限，並得於該紙本教材上記錄相關文字或劃記，但不得夾帶或黏貼其他文件。倘受訓人員答題僅抄寫教材內容、無論述己見，分數將偏低。

2、線上測驗：

(1) 測驗日期：若訓期第一週依中央流行疫情指揮中心所定之疫情警戒標準為第三級（含）以上（或警戒標準為第二級但某區域有特殊感染事件等），採線上測驗方式，於訓期第四週星期三下午舉行。

(2) 測驗地點及設備：

①得選擇居家或辦公地點等網路連線品質佳的地點。

②受訓人員參加測驗需自備電腦（筆記型電腦或桌上型電腦）、視訊鏡頭、喇叭或耳機及麥克風等設備，倘受訓人員無視訊鏡頭，亦可以手機或其他行動裝置連線視訊。

(3) 測驗日程：

測驗項目	時間	
情境寫作	13：30~14：00	預備
	14：00~16：30	測驗

(4) 採開書測驗：受訓人員得攜帶之教材以核心職能課程教材為限；測驗過程不得有上網瀏覽網頁之行為。倘受訓人員答題僅抄寫教材內容、無論述己見，分數將偏低。

(5) 作答方式：以電腦繕打方式作答；倘有困難，而須使用書寫方式作答者，應於訓期第一週，填具線上測驗作答方式變更申請表（如附件 5），向文官學院提出申請。

(6) 試題下載：測驗開始前 10 分鐘（即下午 1 時 50 分），於 TIS 下載試題。經監場人員統一宣布測驗開始後，受訓人員方得開始作答；宣布測驗開始前，受訓人員得閱覽試題。

- (7) 測驗開始後，受訓人員應關閉虛擬教室麥克風，測驗期間可能會受監場人員處理其他受訓人員問題的聲音打擾作答，請事先將設備音量調整至個人可接受程度，如使用手機連線視訊，請開啟勿擾模式。
- (8) 測驗過程中，將全程進行側錄。受訓人員應全程登入虛擬教室、開啟視訊鏡頭並關閉麥克風，不得擅離視訊鏡頭畫面，如有暫離必要，應以文字訊息先告知監場人員，並儘速返回現場。如有疑問，可以文字訊息向監場人員反映。
- (9) 試卷上傳：
- ① 監場人員宣布測驗時間結束後，受訓人員應將作答完畢之試卷上傳至 TIS；試卷檔案為 pdf 格式，檔案大小至多 5MB，並以 1 個檔案為限。另受訓人員同步將該檔案以電子郵件寄送監場人員。
 - ② 倘受訓人員遇無法上傳 TIS 之特殊情形，請填寫「作答試卷確認切結書」（如附件 6），併同應上傳之.pdf 試卷檔案同步以電子郵件寄送監場人員。
 - ③ 監場人員確認除申請權益維護措施延長測驗時間者外之受訓人員均交完卷後，方得通知渠等統一登出虛擬教室。
- (10) 測驗時間開始後逾 15 分鐘未上線者（即下午 2 時 15 分後），不得參加測驗；測驗時間開始後 45 分鐘內（即下午 2 時 45 分前）不得交卷離線。提早交卷之受訓人員應以文字訊息告知監場人員，已將作答完畢之試卷以.pdf 檔案格式儲存，並上傳至 TIS，另同步將該檔案以電子郵件寄送監場人員，於收到監場人員確認可離線之文字訊息後，方得登出虛擬教室。

附件 1

「專題研討」題目說明

公務人員保障暨培訓委員會以「國家重要政策與議題」及「核心職能」相關課程為範圍，提供具跨域合作、價值衝突及全國性公共議題之「研討主題」20 則，供受訓人員擇定 1 則進行分析與對策研擬，俾展現對課程理解及政策規劃與預應能力。同一班受訓人員之「研討主題」可重複，研討子題或個案則以不得重複為原則。

請各位受訓人員詳閱各項研討主題之主題緣起及研討重點，並於擇定 1 則「研討主題」後，自行訂定 1 個研討子題或個案，該子題或個案應符合該「研討主題」題旨與意涵，且為實際的公務案例。例如：「重大環境事件危機處理之作法－以德翔臺北輪擱淺漏油應處案為例」、「運用績效管理落實長期照顧政策－以新竹市失智照護服務為例」或「跨機關協調解決爭議性政策議題探討－以現行國內食用油管理機制為例」等。

附件 2

書面報告封面格式

○○○○年（度）○○○○○○○○○○○○○○○○訓練
「專題研討」報告

（ 班）

（題目）

報告人：（學號及姓名）

報告日期：中華民國 年 月 日

○○○○年（度）○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○訓練

專題研討報告

※報告本文字數—以 5,000 字為原則

※體例—書面報告應含

- 本文
 - 一、前言（研討緣起、問題背景等）
 - 二、現況分析
 - 三、問題檢討
 - 四、解決建議
 - 五、結語
- 參考書目

※版面格式

一、版面設定	A4 直式橫書，雙面印刷，左側雙針裝訂。 上下左右邊界：均為 2.5cm。 頁碼：頁尾置中。 字形：均採標楷體。
二、標題格式	1.行距：單行間距。 2.前、後段距離：0.5 列（以示區隔）。 3.字體：16 號字（加粗）
三、內文格式	1.行距：單行間距。 2.字體：14 號字。

附件 4

薦任公務人員晉升簡任官等訓練及 警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作題範例

1、情境敘述：

受到嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，國人減少出遊，使得臺灣觀光旅遊業遭受前所未有的衝擊。隨著疫情趨緩，加上行政院適時推動振興三倍券鼓勵民間消費，各業者莫不積極準備，深怕錯失商機。甲市市長為協助轄內旅遊業者振興經濟，指示該市政府觀光旅遊局儘速規劃旅遊方案，吸引國人至轄內旅遊景點觀光。

甲市政府觀光旅遊局初步規劃「城市振興旅遊行銷方案」，包含舉辦餐飲、住宿折扣優惠活動等，由該局以現有預算支應行銷宣傳費用，但折扣優惠活動比照過往經驗，規劃由觀光旅遊業者自行吸收。

觀光旅遊業者聽聞市府規劃的方案內容後議論紛紛，認為市府振興經濟的誠意不足，特別是在此經濟困難之際，行銷方案的折扣優惠，應全數由市府編列預算補貼，卻規劃讓業者自行吸收，不啻是讓營收雪上加霜，觀光旅遊業者的主張獲得 10 多位不分黨派議員支持，其他議員則暫未表示意見。觀光旅遊業者公會亦開始私下串聯議員，準備召開記者會，要求市府修改方案內容。

問 題：

如果您是甲市政府觀光旅遊局負責本案之專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，分析在此事件中的利害關係人及其立場，並提出化解爭議之溝通策略。(50分)

2、情境敘述：

當前大眾傳播媒體（例如電視、廣播、大型報業、雜誌、出版社、書局等）的發展趨勢，逐漸轉型成為「行動化」與「數位化」的新媒體。以傳統影視產業而言，充分結合數位科技工具，乃促成矽塢（Siliwood，矽谷與好萊塢的簡稱）新影視產業的蓬勃發展。在影視內容上，動畫電影常有機會取代傳統電影；在觀賞方式上，則以虛實共存方式，如虛擬實境、手機觀賞等，提供消費者多元化、客製化、隨性化的閱聽服務。

鑑於第五代行動通訊技術（5G）及行動世代的來臨，矽塢新影視3產業對年青人的吸引力甚大，不僅最能發揮年青人專長，豐富其工作內涵，亦能提高年青人就業薪資，政府機關實有積極推動的必要。

數位發展部部長認為，矽塢新影視產業運用5G技術的發展潛力無窮，且商機龐大，指示透過產官學跨域協調與合作方式，規劃並推動「大專生投入矽塢新影視產業培力紮根計畫」，期能培育在校大專青年進入矽塢新影視產業所需的相關知識、技術與能力，以利其畢業後能進入影視職場就業或創業。

問 題：

如果您是數位發展部負責主辦本案的專門委員，請針對上述情境，運用課程所學，以SWOT分析工具研議「大專生投入矽塢新影視產業培力紮根計畫」之可行而創新的策略組合，並以平衡計分卡說明推動該計畫的構想及策略目標。（50分）

附件 5

線上測驗作答方式變更申請表

本人_____進行 110 年度第_____梯次薦任公務人員
晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作
線上測驗，擬申請使用書寫方式作答。

此致

國家文官學院

申請人：_____（簽章）

國民身分證統一編號：

班別：

學號：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

附件 6

作答試卷確認切結書

本人_____進行 110 年度第_____梯次薦任公務人員
晉升簡任官等訓練及警正警察人員晉升警監官等訓練情境寫作
線上測驗，因（請依個人狀況就下列項目勾選）

無事先公告之臨時停電、斷電

電腦、電子設備故障

連線故障

其他_____

致無法於規定之時間內將作答後之試卷上傳至國家文官學院訓
練資訊服務網（TIS），遂將試卷檔案以電子郵件方式繳交之，
所寄出之作答試卷檔案業經本人確認無誤，並同意作答試卷內
容係以監場人員所接收到之檔案為準。

此致

國家文官學院

立書人：_____（簽章）

國民身分證統一編號：

班別：

學號：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日