

學習饗宴



飛翔吧！臺東熱氣球～ 享受與奉獻

— 陳淑慧 —

- 太魯閣峽谷馬拉松及臺灣熱氣球舵手。
- 榮獲考試院公務員傑出貢獻獎(2015)、行政院模範公務員(2013)、內政部模範公務員(1999)。
- 百大經理人之SMVP(2012)。

點亮臺灣
預見

幸福

1999
內政部模範公務員

2012
百大經理人之SMVP

2013
行政院模範公務員

2015
考試院公務員傑出貢獻獎



飛翔吧!臺東熱氣球
-享受與奉獻
陳淑慧



1988-1995

- 投向陌生之地-花蓮；一待近**14**年
- 基本能力.社會系也要遊憩區細部計畫.通盤檢討
- 愛上你的工作，保持活力
- 牛刀小試-花蓮龍舟比賽及秘書室(總務)主任
- 勿因標籤而沮喪，後悔的將不是自己－囫圇吞棗.別滿山亂跑.”僅供參考”
- 沒斷過的好奇心-峽谷的雲和山水
- 樂於工作



1996-2002

- 當“小朋友”成為主管
- 不再用筆寫公文-電腦化,資深同仁的適應與尊嚴
- Timing-登百岳、太魯閣峽谷馬拉松、春節遊園專車
- 學習面對媒體、異業結盟發揮最大能量
- 中階主管的定位：培養代理人、長官信任、另一個工作理想實現
- 中階主管的能與不能-讓自己的發言有說服力



2000太魯閣國家公園馬拉松

- 不思考預算，只思考時段—11月& Friday
- 目標—夏威夷馬拉松
- 倣效：溫布頓網球大滿貫
- 無經費仍創造感動及質感
- 電信、宣傳、夥伴
- 1通電話的服務
- 同仁的成就感-SMILE



合歡山雪季管制及四季主題專車

- 位處三縣市交界，由誰主管？或三不管
- 交通法令及計程車司機一季賺一年的心態！
- 民眾對政府期待－安全、優質服務
- 溝通、溝通、再溝通
- 分流、轉移，創造多贏



太魯閣春節遊園專車

- 時間點－已有合歡山雪季管制經驗・921地震交通中斷！
- 安全是最高原則
- 道路不再是停車場、垃圾大量減少、解說員的挑戰
- 保有公眾最大利益之客觀思考、爭取支持



2002-2007 另一種學習之國際歷練

- 公務員也可投履歷及面試-讓人生無遺憾
- 2004又是新的開始，有人將你當“菜鳥”
- 工作重點是人；公務倫理.職業道德
- 2006生涯不再是意料之內
- 誠懇及“將心比心”
- 服務與被服務



2008---卑南文化公園

- 回歸專業及興趣
- 興趣與工作結合之幸福
- 同事如家人，工作團隊
- 45歲仍是資產-成熟的歷練及處事節奏.正是奉獻



2010-2015

- 保持學習.累積個人專業資產
- 扮演最佳幕僚,別期待你的分析會是最終決定
- 說出來就有機會
- 先想” 必要性(公眾利益)” ，別先想困難
- 公務機關也是企業體
- 中高階主管-引導培育更強的新生代;團隊力量最大化



2010 好的開始

- 團隊力量大,也算操兵
- 國際魅力據點18分之唯5
- 國際地標16分之唯一
- 提昇地方會展產業之唯一
- 找到靈魂,建立革命情感



城比台北是矮一點，天比台北卻高得多
燈比台北是淡一點，星比台北卻亮得多

人比西岸是稀一點，山比西岸卻密得多
港比西岸是小一點，海比西岸卻大得多

街比台北是短一點，風比台北卻長得多
飛機過境是少一點，老鷹盤空卻多得多

報紙送到是晚一點，太陽起來卻早得多
無論地球怎麼轉，台東永遠在前面

《台東》 余光中

臺灣熱氣球的故事 -由偶然到圓夢





看見台東起飛

交通網絡
鏈結

觀光活動
引領

產業環境
建置

人才培育
紮根



■ 臺灣國際熱氣球發展歷程 2011→2014

2011 7/1-8/31首屆「臺灣國際熱氣球嘉年華」

- 清晨6點，來自泰國的飛行員在鹿野高台起飛，完成臺灣有史以來第一次自由飛行
- ◆ 吸引逾35萬人次觀光客，突破傳統煙火式活動巢臼，帶動地方產業
- ◆ 2011獲選台灣最佳活動獎

2012 6/29-9/2「臺灣國際熱氣球嘉年華」

- 受邀參與泰國清邁熱氣球節，台東廣告教學球與國旗與清邁小姐同登該網站首頁
- 五位熱氣球飛行員取得美國熱氣球飛行執照，並完成國內飛行執照認證，成為臺灣首批合法熱氣球飛行員
- 購置臺灣唯二之國際標準合法熱氣球—台東一號彩繪球B00001、蝴蝶蘭球B00002



2013 5/31-8/11 「臺灣國際熱氣球嘉年華」

- 臺東縣政府培訓第二批熱氣球飛行員赴美
- 台東飛行夢工場開工動土（原鹿野永安國小永隆分校），打造台灣空域飛行活動啟蒙基地
- 受邀參與2013澳洲熱氣球節〔國內 ➡ 國際〕
- 民航局通過9種法規修訂
- 辦理臺灣首次熱氣球「載客自由飛行空中遊覽」
- 獲英國網站TOP10選為全球10大熱氣球節

2014 5/30-8/10 「臺灣國際熱氣球嘉年華」

- 臺東縣政府培訓第三批熱氣球飛行員赴美
- 受邀參與泰國清邁熱氣球節，台東廣告教學球與國旗與清邁小姐同登該網站首頁
- 受邀參與馬來西亞布城、菲律賓、西班牙、荷蘭及比利時等國際熱氣球節
- 行政院消保處通過定型化契約正式納入保險規範
- 臺灣首座以空域飛行為主題之官方機構－「台東飛行夢工場」落成啟用。
- 臺灣首間以熱氣球空域飛行遊覽為主題之民間航空公司－「天際航空」正式成立
- 熱氣球常態自由飛



2013 坎培拉熱氣球節



「Vrededefesten」熱氣球節



2014 聖讓黎塞留熱氣球嘉年華



第28屆亞洲廣告會議
暨熱氣球活動



2014 馬來西亞
第六屆國際熱氣球節



2014 荷蘭「TWENTE
BALLOONING」熱氣球節

◆新增一顆臺灣籍熱氣球：經濟部國貿局球

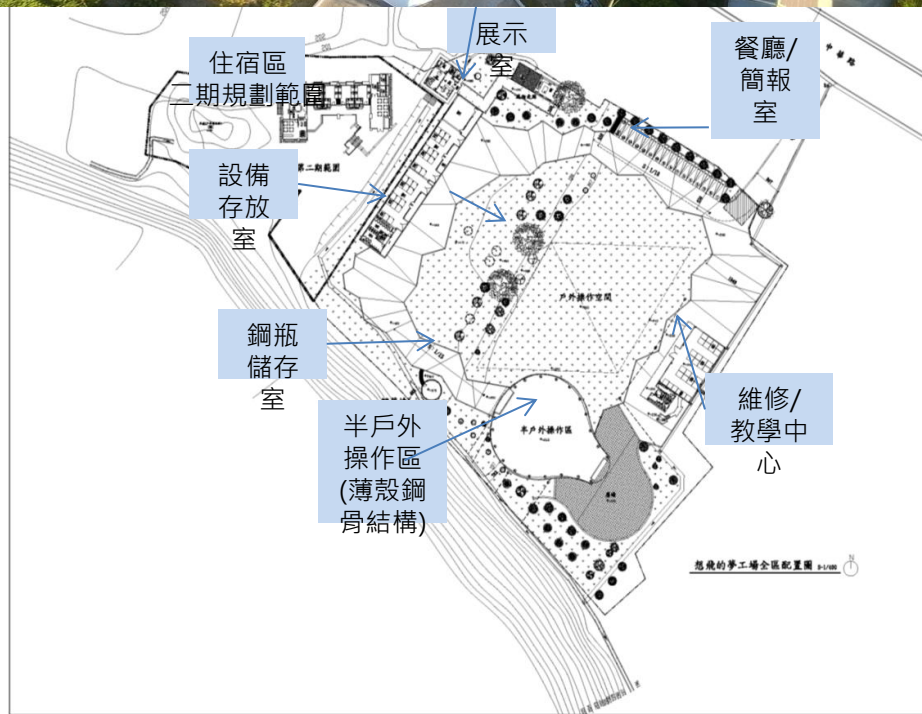
築夢踏實

■ 築夢踏實—想飛的夢工場

- 基地概述：位於台9縣345.5公里永安國小永隆分校係閒置廢棄學校。
- 營運內容
 - ★ 專業飛行訓練。
 - ★ 球庫、教育&體驗、維修、轉證取照。
 - ★ 提供空域活動載具專業諮詢、保管、租用、轉照及取照。
 - ★ 閒置公有空間活化再利用。
- 唯一以航空公司規格經營熱氣球自由飛行



▲ 築夢踏實夢想升空—飛行學校開工。(前排中



實現載客自由飛行空中遊覽-2013



依據我國相關民航法規定，熱氣球屬航空器的一種，載客自由飛除球體（航空器）需符合相關適航標準外，駕駛員也需具備我國民航局所核發的航空人員商業駕駛員資格。

造型熱氣球,天天驚喜



創造音樂會新定義-光雕音樂會



國籍飛行員及熱氣球持續增加.台灣首座熱氣球航空公司成立.365天常態飛行正式起步....



2014 機隊成熟



林沅霆



吳稚偉



徐玉儒



吳金曄



邱盛富(達亥)



崔昊澤



陳于園



黃前興



撒立萬·搭戈伊斯菲萊南



教育紮根-2500+台東學童





從地方到國際

活動→產值→生活→產業

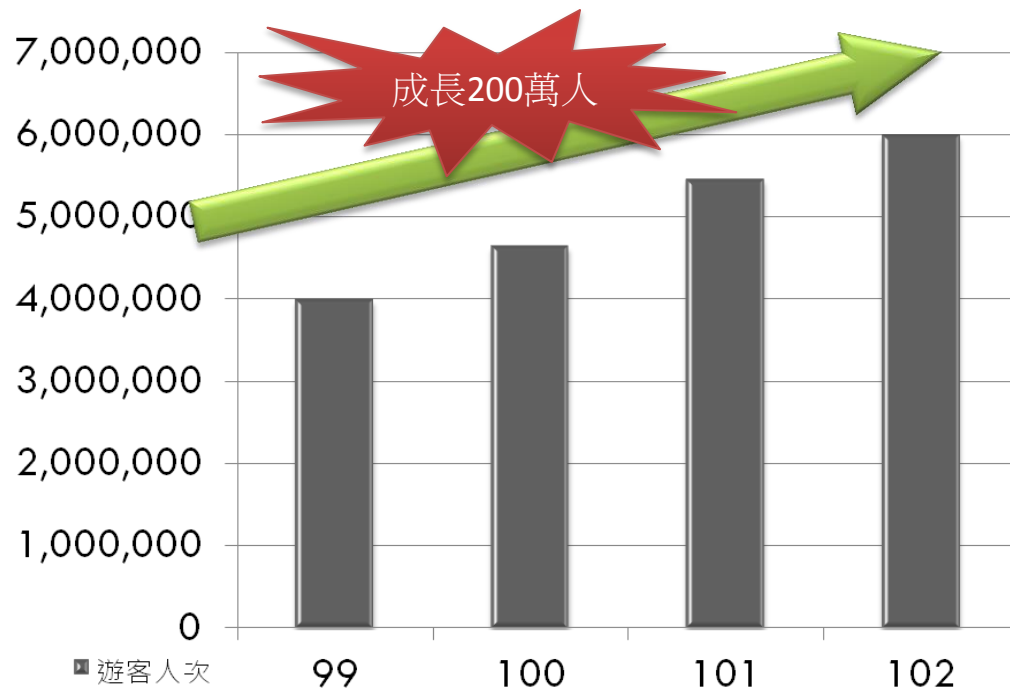


觀光活動引領

台東人口數
22萬人

觀光啟航

移動人口(遊客人數)
近30倍



企業投資額
172.3億

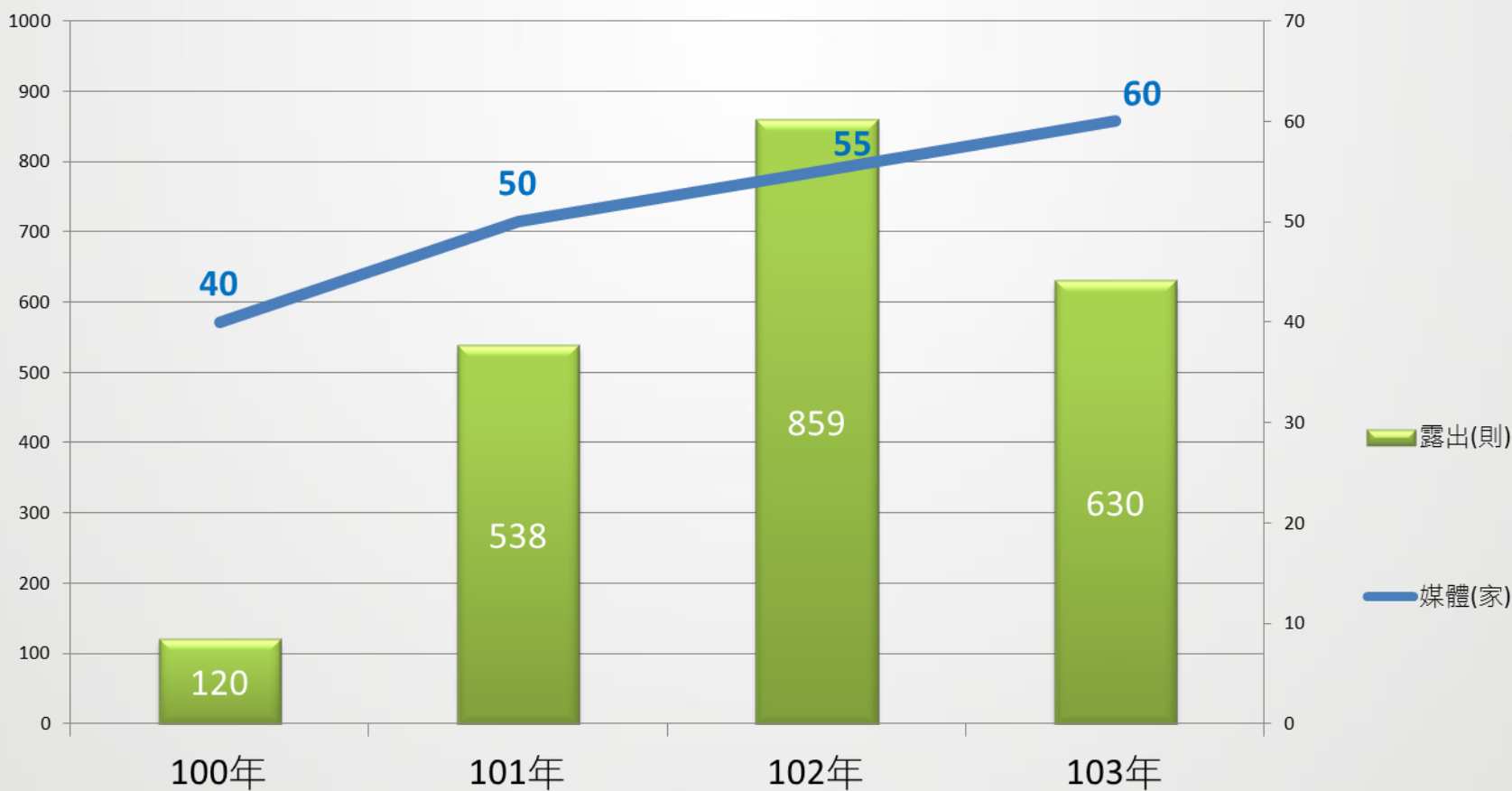
營業收入
720億
(成長近200億)

經濟部102年
招商績效評比
第二名



熱氣球活動媒宣效益

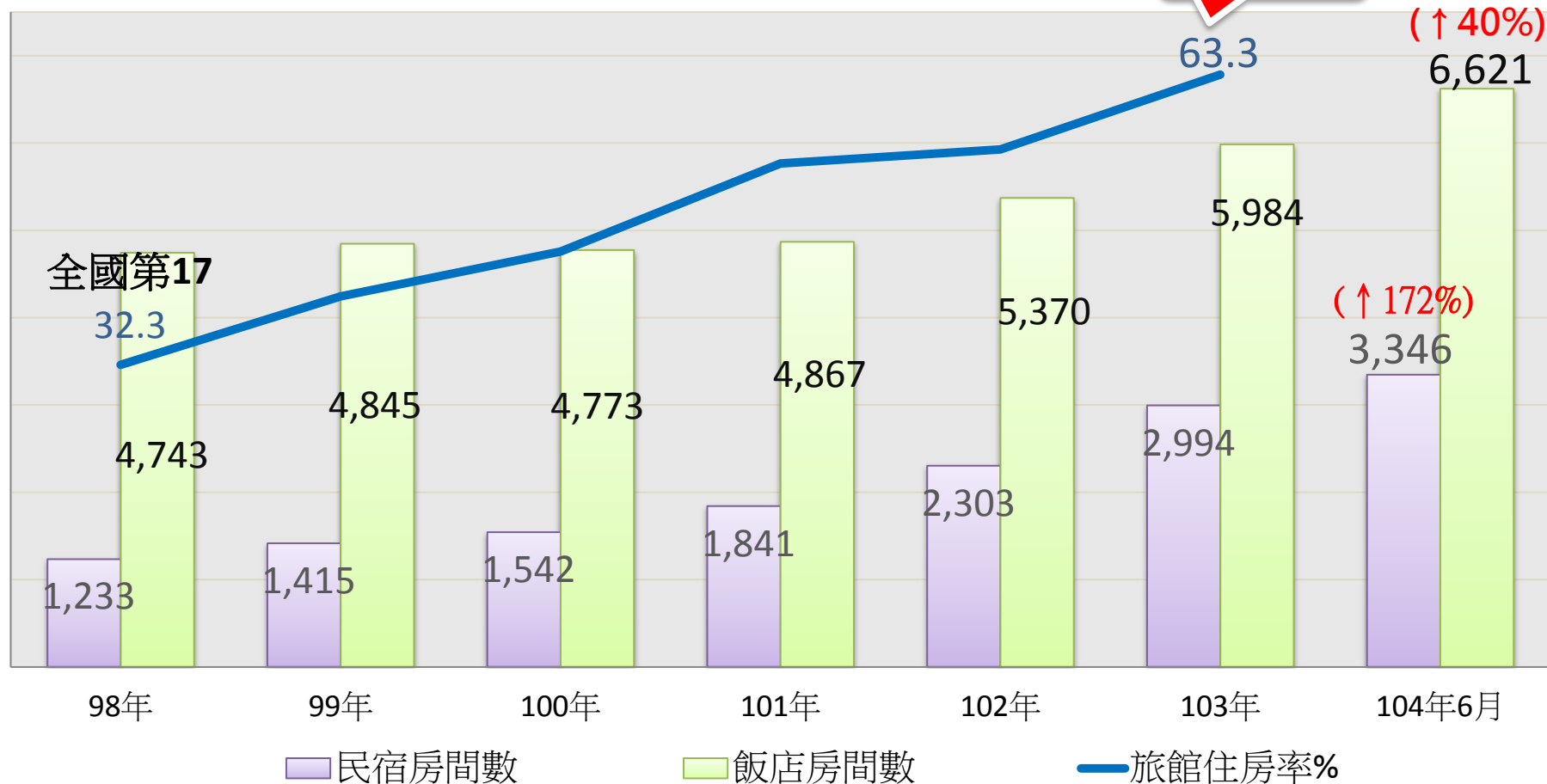
- 103年媒宣效益高達8,300萬元(101年起，平均效益逾6千萬/年)



飯店民宿蓬勃成長

5年增加近4000個房間

全國第3



打破傳統節慶活動模式， 台灣旅遊邁入空域新紀元





夢想踏實美麗升空

臺灣啟夢臺東起動





政府
主導

克服
難題

扭轉
形象

民間
經營

建立
產業

清楚定位,找出優勢

臺灣熱氣球

2011-2014

IASA歐規熱氣球

8位美台雙執照熱氣球飛行員

飛行學校

首次載客自由飛行空中遊覽

受邀參加國外飛行

世界最長的熱氣球節



戶外活動

- 台灣山海地形,戶外活動為何貧乏?
- 國際標準.風險評估公民營共同責任
- 500萬山屋故事
- 步道分級.WSL衝浪.Challenge Family Triathorne
- 國際馬拉松.自行車活動..KOM.環花東



活動重點

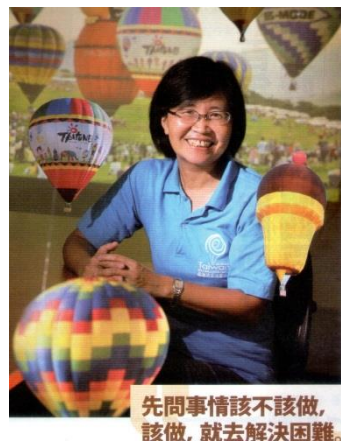
- 最佳時間點-最美.天氣佳.消費者最Enjoy
- 成本不是只有錢.精神成本最難度量
- 觀光一定是經濟.人民有感才算數,不是自我感覺
- 錢能辦到的活動不稀奇



2016-打造行旅新記憶



RV-內政部.僑委會.教育部.文化部.縣政府.交通部



- 1988. 高考自然保育人文組第一名
- 1988.12 太魯閣國家公園管理處-技士.科長(兼主任)
- 2002.06轉調行政院僑務委員會科長
- 2004.05奉派紐西蘭駐奧克蘭台北經濟文化辦事處
- 2006.06轉派加拿大駐多倫多台北文化中心
- 2007.11返國回調行政院僑務委員會
- 2008.08 台灣史前文化博物館卑南公園組主任
- 2010.01台東縣政府文化暨觀光處處長
- 2011.01台東縣政府觀光旅遊處處長
- 2014.12台東縣政府縣長室參議
- 2015.09台灣鐵路管理局貨運服務總所總經理

分享--

- 沒有人是人生勝利組
- 潛力無限,只在於心
- 成本不是只有錢.精神成本最難度量
- 觀光一定是經濟.人民有感才算數,不在自我感覺
- 錢能辦到的活動非難事
- 獨木難支大廈



工作態度

- 不要半調子,時間花下去別招來埋怨,得不償失
- 沒有100分,別人的建議是提醒.是靈感
- 4年的熱氣球活動期間,天天開工作檢討
- 會議要有效,不需時間太長
- 同理心之建立,別只在辦公桌爬格子



不怕事的公務員 用熱氣球翻轉台東

七年前的台東，連縣長自己都形容為「鳥不生蛋」，但碰上陳淑慧這樣滿腔熱血的公務員，台東天空升起了一顆顆熱氣球。

文：賈桂芬 攝影：王建棟

一一〇九年，黃健庭當選台東縣長。當時的台東，全台最窮，黃健庭自己都說台東「鳥不生蛋」。

除了知本溫泉，台東好像說不出有什麼是可以吸引旅客前來的亮點。黃健庭想讓台東辦了十年的飛行傘比賽「想飛的季節」轉型。飛行傘北中南都有，「台東規模也小，後來變例行公事，」跑戶外運動超過二十年的資

深記者宋家聲說。

當時剛好有人談到熱氣球。時任台東觀光旅遊處處長陳淑慧，在僑委會時外派過紐西蘭和加拿大，看過熱氣球節，覺得可行。

推熱氣球，對上最保守民航局

然而，台灣連一顆球和合法的飛行員都沒有，且熱氣球跟飛機一樣是航空器，主權機關是被認為最保守，最

難纏的民航局。

但抵不住熱氣球滿天的美麗畫面誘惑，不知服輸為何物的陳淑慧，頭栽了下去。

陳淑慧上任的時候，預算都分配好了，熱氣球不在其中，「她想做熱氣球徽章，沒錢，拜託我們做，錢她先欠著。」當時擔任知本溫泉觀光發展促進協會理事長的富野集團總經理張天榮回憶，「這種公務員我還真沒見過。」

當時剛好國貿局在辦會展提案比賽，第一名獎金有九百萬，「五年前

黃健庭說，但陳淑慧志在必得，因為那九百萬太誘人。

她找了一個大學要寫運動觀光的教授學妹，把提案比賽、學妹的論文和熱氣球這三件事變成一件事，然後把能言善道的縣長黃健庭推出去親自出席開報，結果拿到了第一名。

「所有的困難才開始，」

「我們開了一百多次會，」



陳淑慧站在自己一手催生的熱氣球前，她的個子顯得特別嬌小。

陳淑慧

出生：1966年

學歷：台大文學院

經歷：台東縣政府觀光旅遊處長、縣長

台東縣政府觀光旅遊處長、縣長

台東縣政府觀光旅遊處長、縣長

現職：台東縣政府觀光旅遊處長

興趣：旅遊、閱讀、攝影、運動

座右銘：「只要努力，就沒有不可能。」

陳淑慧： 擦亮鐵飯碗 照耀更多人

去年12月，陳淑慧從總統馬英九手中接下這座「公務人員傑出貢獻獎」獎盃，表揚她為行銷台東做出的貢獻。陳淑慧在台東縣政府觀光旅遊處服務4年期間，不但從零開始，成功打造出「台灣國際熱氣球嘉年華」，每年吸引數十萬人次的觀光客湧向台東鹿野，大大振興地方旅遊產業；2013年更入選為世界十大熱氣球節。如今台東有全國唯一的熱氣球飛行訓練學校，除了培養合格飛行員，推動在地教育，同時也為政府帶頭創建創新服務，民間承接做永續經營，寫下一個漂亮的案例。

4個多月前，被台鐵局長周永暉挖角過來，陳淑慧這個決定跌破不少人眼鏡，但反正她向來不是典型公務員思維，也從來都不覺得生涯應該一成不變。「我在這裡有很多事可以做，」陳淑慧笑著說。確實，她現在的重要任務，是擦亮台鐵的「鐵路品牌」、活化分布全省的豐富資產。在她「軌道生活經濟」的概念下，未來台鐵車站除了滿足進出轉運的功能，更要變身為幫旅客建構旅行記憶、探索在地美味與購物的難忘據點。

採訪陳淑慧這一天，剛好碰上寒流來襲。「我好幾年沒感冒過了，」1964年次的陳淑慧帶著爽朗笑聲說。顯然忙碌工作不但沒在身上留下疲憊痕跡，反而因為樂在其中，讓她看來神采奕奕、活力十足。

一段意外展開的公家機關之旅

公務員當了28年，可是回頭去看，完全是個意外。政治大學社會學系、邊政研究所（現為民族學研究所）畢業後，陳淑慧因為幫同學買考試簡章，偶然發現太魯閣國家公園有缺額招考。個性喜歡大自然，加上社團活動中常跑山地偏鄉服務，於是抱著「試試看」念頭讀了2個月，竟然以高考自然保育科人文組第一名考上。

從太魯閣國家公園出發，陳淑慧從此展開她的「公部門驚奇之旅」。第一項自我挑戰，是催生出太魯閣峽谷馬拉松。

過去對國家公園的經營思考，多半傾向保守，覺得愈少人干擾、破壞愈好，然而她的想法不同：「我不是辦體育活動，我是辦保育活動。」如果一年有一天，能讓大眾單純用雙腳和雙眼體會太魯閣之美，珍視自然的觀念自然會更深入人心。

於是2000年11月24日，第一屆太魯閣馬拉松誕生，只花了20多萬元公務預算，卻吸引高達1,500人參加，每個人都得到一張特別設計的完跑證書，留下人生獨一無二的紀錄。由此也充分看出陳淑慧的強項與獨到思維：創新不是有想法就好，規畫、執行、成本控管缺一不可，更要打破政府單位習慣只考慮「我要做什麼」的單向推演，反過來貼近一般人的需求「你想要什麼？」

雖然表現出色，但半開玩笑說想在40歲前嘗嘗「找工作的滋味」，陳淑慧在38歲那一年毛遂自薦，轉任為僑委會教學資源科科長，2年後外派到紐西蘭和加拿大各2年，推廣華文網路教育。這兩個國家都有熱氣球運動，親眼見過熱氣球在蔚藍天際爭奇鬥艷的美景，不知不覺埋下後來她回國進入台東縣政府後，促成台東熱氣球嘉年華的種子。

說服自己簡單，說服別人困難

當時台東舉辦「想飛的季節」飛行傘活動已經10年，需要轉型。但陳淑慧跨出第一步之後，才知道千頭萬緒，是條漫漫長路。為了讓熱氣球合法升空，必須透過民航局修法，於是陳淑慧開始她漫長又複雜的協調工程。法規障礙突破後，縣府再派人赴美受訓，取得民航局認證的飛行員執照。然後還要邀請玩家、企業贊助，這中間開過大大小小的會議不下上百場，一開始，唱衰的聲音也遠比加油打氣多，但她從沒想過放棄與退縮。

「那段時間，我在議會站的時間還滿多的，」陳淑慧笑著說。不過，不只是單純為了創造經濟產值，她心中有個更強的信念，告訴她堅持下去有意義：能夠讓台東的孩子知道，在台東可以做很多有趣的戶外活動，以台東的好山好水為榮；也讓更多人以不一樣的角度，重新認識台東。

「克服自己的關卡相對簡單，但要說服更多人跟我一起做，反而困難，」陳淑慧說。碰到部屬難免有比較心態：「為什麼在你手下做事特別累？」陳淑慧的做法是，第一，她一定跟團隊一起做，身先士卒。第二，讓同事感受工作的快樂和成就，比如參與民眾的一個笑臉、一個感謝，都說明付出的價值。第三，是打破部門間的本位主義，讓所有人都參與重要專案。「就算他們聚在一起罵主管，也是種革命情感的凝聚，」她笑著說。這樣即使最初還有「都是好事，但太理想化，不可能」的雜音，但幾次驗證下來，不可能都化做可能，再也沒有比這更能提高士氣。

一路走來，「我很享受我的工作，」陳淑慧笑開了。短短8個字，放在哪個行業都不簡單，更何況是政府部門。但就像她說的，再不可能，都能可能、捧著鐵飯碗的理由，應該不只是因為它不會掉、不會破，而是好好把它擦亮，真的可以照耀很多人！



去年得到公務人員傑出貢獻獎（上圖），為陳淑慧一路以來的投入做下最好註解，一手催生太魯閣峽谷馬拉松（中圖）和台東的台灣國際熱氣球嘉年華（下圖），陳淑慧的笑容，說明她是多麼享受自己的工作。



投入工作是為了讓自己快樂

陳淑慧是台東縣觀光旅遊處處長，突破種種法令及行政限制，將熱氣球引進台灣。今年台東兩個月的熱氣球活動，吸引了八十八萬人次遊客，創造了十三億的產值。

採訪整理 張靜文 攝影 林育任



陳淑慧

台東縣觀光旅遊處處長
做了23年的公務員，是太魯閣峽谷馬拉松的催生者。活潑近動，從無到有突破，把國台有限資源下，把國台外頂多十來天的活動，擴大成兩個月的嘉年華，促進台東觀光經濟。

成

為公務員是意外。念大學時我不知道自己想做什么，但就是抗拒當公務員，把父母的期待當耳邊風。畢業那年六月，我幫同學買禮章，看見國家公園有缺額，因為很喜歡大自然就跟著考，考進不錯進了太魯閣國家公園。

簡單的事，到我這都變得複雜

這二十三年，我待過太魯閣國家公園、僑委會、台灣史前博物館，換過很多職務。別人看我工作，就像我國中導師說的，「簡單的事到你手上都變得複雜」。

像台東的熱氣球嘉年華，就是

不同。

能名正言順為公眾謀利的工作

現在你問我，還會有年輕時對公務員的「偏見」嗎？我已明白，每個工作只要投入，都可以做得熱情、快樂；當公務員也是。但是公務員工作更大的意義是，我可以去做對公眾有幫助的事。好好做，就有力量，可以改善現況。

我在太魯閣國家公園時，農曆年假期的白天，整條中橫公路就是一個大型停車場，所有車輛幾乎動彈不得。因此我做了一件事：春節白天中橫公路，只能坐遊園車。第一年，我被計程車、租車、遊覽車業者圍住抗議。民眾質疑：「你不是圖利業者嗎？」業者說：「你為什麼要管制我？」監察院也來函查問。可是後來還是做起來了，因為大家真正享受到了「不塞車」的旅遊，太魯閣成為春節假期全國少數不塞車的觀光景點。

任何事都會有不同聲音，公共事務的決策和執行更是。但只要對問題了解夠深、夠專業，出發點是

做的不只是一個活動，而是建立環境與制度，整體帶動台東的產業。除了像嘉年華會一樣熱鬧開闢的活動，我還要培養自己的飛行員、擁有自己的球，還有訓練飛行員的師資和機構，建構一個完整的產業環境，再交給民間經營。

因為熱氣球只能在清晨及傍晚飛，很多觀光客為了要搭到，停留在台東的時間從一、兩晚延長到三、四晚。人留下來了，能更從容體驗台東，也讓當地微型產業賺到錢。

任何事都可以經營成良心事業，每個職位，只要有位置、有人，一定有很多事可以做，只要你不要做？

我認為觀光是第一線，坐在辦公室裡，沒有辦法將心比心，沒有辦法真正了解消費者需求，所以我們部門每個人每天都要輪流去現場。只有到現場，才會感受到人家的需求、抱怨和感謝。觀光的魅力在於，你只要花心力去做，人家報以笑臉，就會覺得很值得。這樣的工作投入和心志，我的同仁（一）

為了大眾利益，即使一開始會有人不同意，還是可以做到好的改變。

在台灣對熱氣球活動一無所知的狀況下要辦球嘉年華會，從邀請飛行員、培訓飛行員、購買熱氣球，到和民航局溝通訂定或放寬熱氣球飛行器規定等，要克服許多困難。活動開始了，又要花很多精神和「非搭到不可」的民眾溝通，也要盡善盡美所有的公開徵求要求。真正要把事情做好一定會面對很多困難，也會有批評。接納批評再修正任何事要做到好的過程。對於有建設性的批評我會感謝，但如果是理性的，這些在我也練習接受批評的能耐。

我很喜歡《艷》的女主角郭思聰的名言：「明天又是新的開始。」如果每天都是新的開始，又何必憂慮昨天的不愉快呢？

小時候父母常跟我說，挫折時，你永遠要想到世界上有比你狀況還糟的人。這讓我在遇到人生的低潮時，都不會沮喪太久。無論如何，一定都有人比我困難。我應該要勇敢面對問題，往前進。♥

現在你問我，還會有年輕時對公務員的「偏見」嗎？
我看見公務員工作更大的意義是，
我可以去做對公眾有幫助的事，
好好做，就有力量，可以改善現況。



陳淑慧提供



▲ 101年百大經理人之10大SuperMVP由吳副總統親自頒獎。(左1)

而那一年的馬拉松活動也是臺灣唯一在非假日舉辦的馬拉松活動。「充分分析、授權及選擇最佳時機」，讓這個活動在無預算情形下，而有了新的可能。

另一個事情就是這幾年最夯的熱氣球活動，起因於我的縣長—黃健庭縣長希望已經舉辦10年以上的「想飛的季節」能有新元素，在時間點巧合下，臺東縣政府以臺東的空域自由優勢，以及想將「想飛的季節」轉型的時機，就決定要加入熱氣球的新元素。但決定之後，經費是首要解決之事，當年經濟部國貿局舉辦「提升地方會展產業」的競爭型計畫，第一名就有一筆900萬元的經費挹注活動，這筆經費在很多縣市也許是小數字，但以臺東而言，若能努力爭取到，縣庫就不會太窘困，轉型的想法才會有助力。很幸運的是，臺東在18個縣市中脫穎而出，拿到全國第一名，讓這個活動有了第一桶金，但接著的挑戰更嚴峻，原來熱氣球跟飛機一樣屬於航空器，4年前臺灣沒有一個合法的飛行員及熱氣球，臺灣要具有飛行員及國籍熱氣球的相關規定尚未完備，這許許多多的「沒有」，以及「第一次」的建立，仰賴數百場與民航局的會議協調籌備、數百人分工合作，以及國外專業人員的協助；更要感謝的是現任行政院毛院長的支持及民航局各組組長、教官的有力肩膀，短短3年修訂9個法令，讓臺灣的熱氣球真正從無到有，成為臺灣與國際接軌的空域休閒活動，讓具美國及臺灣雙執照的臺灣飛行團隊可以帶著熱氣球、掛著國旗走遍4大洲12國，一年365天常態的自由飛行體驗也讓國人不必搭飛機出國就可在臺東體驗熱氣球飛行的樂趣，以及從天空看見臺灣之美。

以上2件事的分享，是這27年公務生涯的小小心得，任何開創性或是與傳統不同的新業務，一開始不可能有百分百的滿意，只要確認公眾利益後，在最大公約數中，就要有勇氣把握最佳時機點，挑戰各種可能，在該做的事情面前，不讓各種難題打退堂鼓，而是有更大的意志力讓自己去面对它、克服它。各個部門都有存在的力量，服務於公部門要有一定的責任、自信及勇氣，甚至再加一點理想性及使命感，一定能創造人民最大的幸福，以及找回工作熱忱及尊嚴，勇敢做自己；此次成就我的臺灣熱氣球活動，有著龐大的天使群及夥伴們一起成

者安全。據多年氣候觀察，11月太魯閣國家公園秋高氣爽、氣候穩定，且國際活動至少應該有半年以上的籌辦期，當時花蓮假日一房難求、車票難買，國家公園的活動應該悠閒渡假而不是跑完就離開，再加上前一年921地震，中橫交通中斷，要管制車輛的時機點不錯，若選11月非周休日，應是很好又有意義的時間點，他在聽完分析後，即授權我們著手籌辦，直到今天，這個活動持續14屆，時段都在11



▲ 東浪國內外好手參與競賽及公益教學。(倒數第2排左3)



▲ 與小朋友們一起快樂的歡呼。(中)



▲ 支持陳淑慧(右)持續跳躍及成長的黃健庭縣長(左)。

就它，讓這個浪漫又美妙的元素成為臺灣的旅遊新選擇，現在更可以常態在臺東的天空繼續為人圓夢、創造生活的驚喜與感動。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

這次的得獎，我把自已定位為臺東縣政府團隊的參賽代表選手，很高興能夠不辱使命，讓臺東這個臺灣本島唯一沒有完整鐵路電氣化的縣市，沒有因為時間、空間的距離而被遺忘，進而受關注及讚賞；對我個人而言，想要以平常心視之，但在被提名、通過初審、準備複審簡報過程更是卯足全力，不當作個人獎的評比而是團隊努力想要獲得的最高榮譽，畢竟它就像公務員中的奧斯卡金像獎中的小金人獎座，努力成就卻不一定會有機會獲選、甚至獲獎！在臺灣，公務員就超過34萬名，今天有幸成為這34萬分之6，特別要感謝評審委員青睞，更要特別感謝的是一臺東縣政府黃健庭縣長對我的充分授權及包容，讓我有充分的自由度發揮所長，盡情揮灑，身為公務員最大的幸福莫過於長官的充分授權及包容力挺，我何其幸運擁有如此的珍寶。

參、未來工作之目標及期許

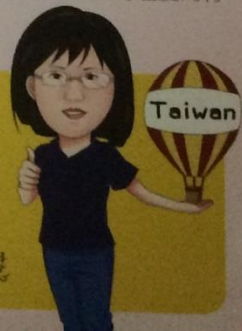
今年9月，因為家庭因素得離開人生中用情很深的一臺東，回到我的主要生長故鄉，並投入一個全然陌生又截然不同的系統—臺鐵，我形容自己中年轉業，面對新的陌生。但是，態度決定一切，並延續自己的幸運，繼續擁有支持自己並讓自己學習的長官領導我，再加上與我一樣樂觀、正向看待的夥伴團隊，我相信只要自己繼續以喜歡工作為始，並以喜歡的工作為終，全然享受並快樂工作，定能與夥伴們為全省225個車站量身打造出一個有溫度的旅行空間。

人生由自己定義，勇於冒險才會成長。

隨時保持工作溫度，維持自我品牌。

先問該不該做，該做，就欣然去面对及解決。

陳淑慧



▲ 築夢踏實夢想升空—飛行學校開工。(前排中)

享受與奉獻

撇開慣我

一次服務. 非一次性服務

好奇心與感動

將心比心 感同身受

自信與經驗-

合歡山四季遊. 峽谷馬拉松. 東海岸音樂季

我是代言人



我們就是服務業！
讓自己專業、進而相信自己的專業
保持工作溫度，維持品牌
微笑 微笑 再微笑

簡報結束
謝謝聆聽

