高階文官培訓飛躍方案106年訓練

「國外研習成果報告」

決策發展訓練班

全球化趨勢下的瑞士公共治理議題探究

主要撰稿人：馬群傑

協同撰稿人：徐佩勇、康蘩

林建志、陳文宏

中華民國 106 年 11 月 10 日

分 享 內 容

壹、前言

貳、學習摘述

叁、訪學體驗心得

肆、政策建議

伍、結語

壹、前言：全球化趨勢下的瑞士公共治理議題

一、面臨全球化的時代趨勢：瑞士公共管理者意識到

(一)本身面臨：更為多元且複雜的發展情勢。

(二)公共治理議題：**國家發展、地區競爭、災害防治**等。

二、在瑞士社會中

(一)不管是政府或個人

- 所有成員皆重視透過有意義的公民參與以增強「**公民資本**」(civil capital)或「**社會資本**」(social capital)的內涵。

(二)公共政策的規劃與制訂

1.**政治系統成員**：基於主體性地位，享有平等相互接觸機會。

2.**決策過程中**：根據公共利益的考量進行相互討論。

壹、前言：全球化趨勢下的瑞士公共治理議題

三、面臨到治理與發展問題：採行更具彈性作法

(一)鑑於：全球化趨勢下所面臨到的諸項發展挑戰

—透過**奧林匹克之都**的定位進行全球治理。

(二)基於：本身**中立國地位**

1.透過不同管道的國際外交手段以因應全球問題。

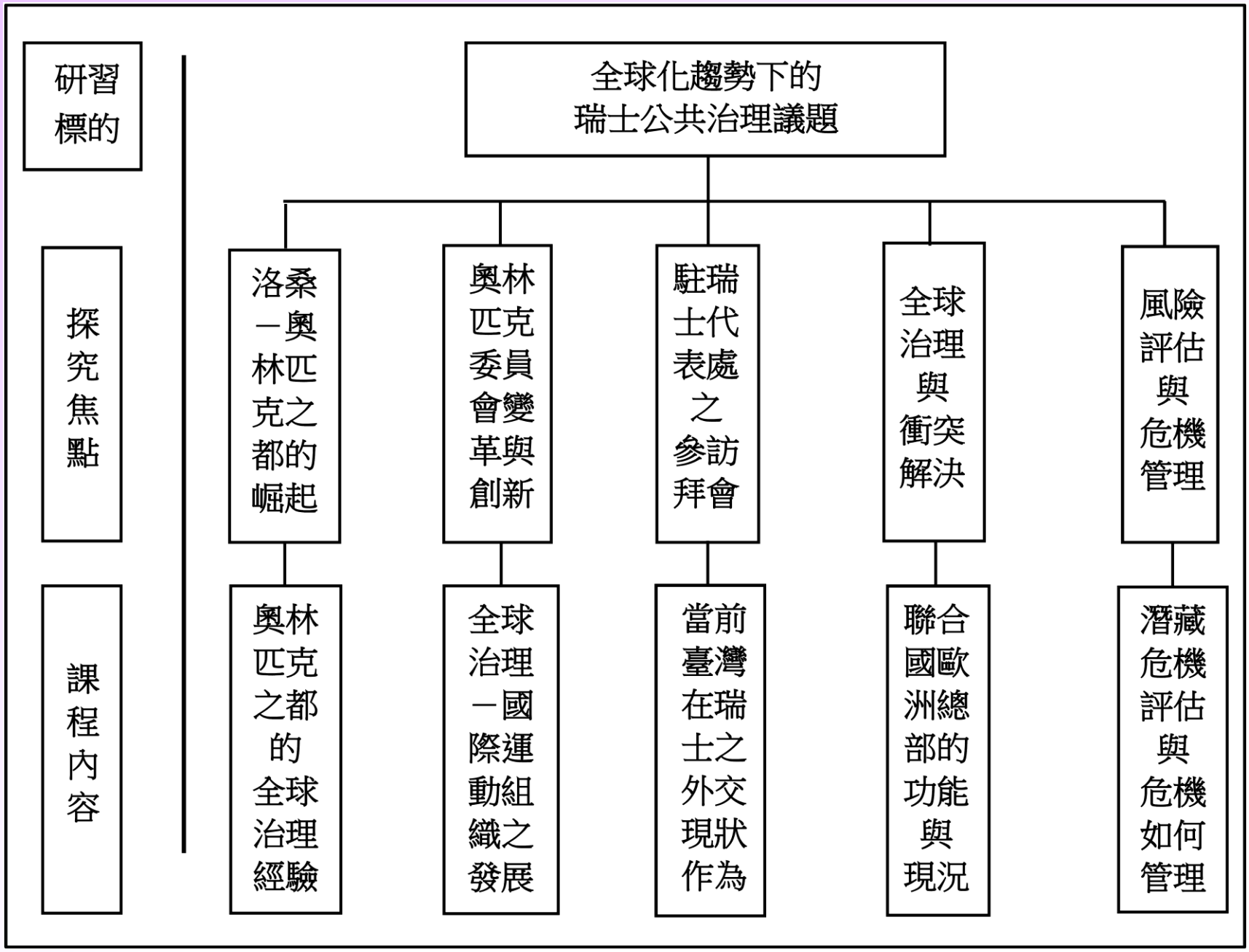
2.進以發展出衝突解決之道。

(三)當面臨危機時：以**多元群體的協調與溝通**為依歸

1.在理性規範的政治危機管理體制基礎上

-進行**危機決策**與**韌性管理**。

2.期達成：公民社會所追求的「**創造公共價值**」目的。


研習標的
探究焦點
課程內容
全球化趨勢下的瑞士公共治理議題
洛桑－奧林匹克之都的崛起
奧林匹克委員會變革與創新
駐瑞士代表處之參訪拜會
全球治理與衝突解決
風險評估與危機管理
奧林匹克之都的全球治理經驗
全球治理－國際運動組織之發展
當前臺灣在瑞士之外交現狀作為
聯合國歐洲總部的功能與現況
潛藏危機評估與危機如何管理

貳、學習摘述

(一) 洛桑 - 奧林匹克之都的崛起

主講者：Mr. Jean-Loup Chappelet

主講課程：奧林匹克之都全球治理經驗

1.「奧林匹克首都」：洛桑

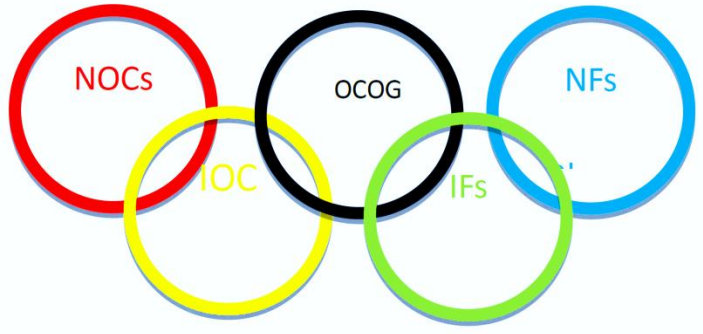
A.國際奧委會總部所在地。

B.努力引進全球治理的經驗以強化其公共政策與國際運動組織的經營管理。

2.國際奧林匹克委員會（IOC）

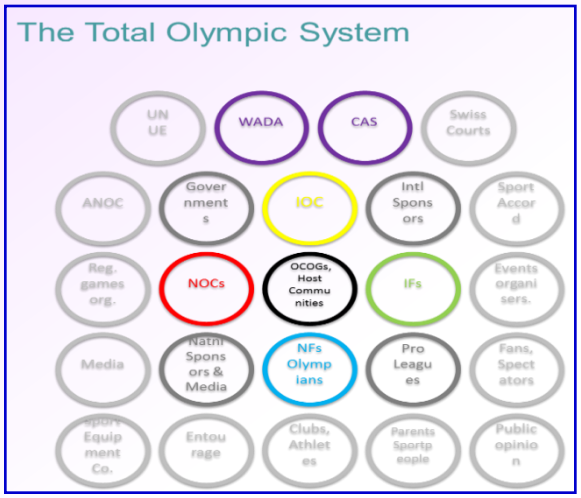
3.國家奧林匹克委員會(NOC)

4.奧運籌備委員會(OCOGs)



貳、學習摘述

(二)國際奧林匹克委員會之變革與創新



ThinkSport -<u>這五個組織的合作橋樑</u>

(1)傳遞組織情報

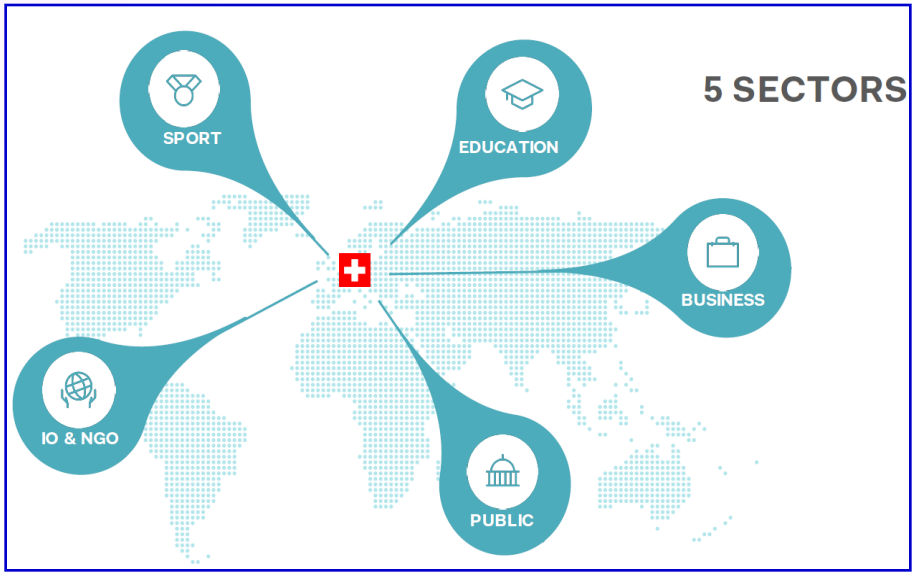
形成瑞士的體育專業知識的結合網絡。

(2)產生新的夥伴關係

讓各單位的作業不重複錯誤。

(3)透過資訊蒐集與分享

從別人經驗中吸取新方法，邁向成功。



貳、學習摘述

(三)拜會瑞士代表處

1.赴瑞士代表處

-蒙我國駐瑞士代表處谷代表瑞生盛情邀請，全團成員赴其位於瑞士首都伯恩的官邸，進行溫馨的午宴交流。

2.重點心得

(1)闡述當前臺灣在瑞士之外交作為與國際現狀。

(2)深入引介瑞士的各項國家競爭優勢利基。

A.基於本次出訪課程之主要目的

進行全球化趨勢下的瑞士公共治理議題之學習。

B.藉以讓本次出訪成員具體了解值得我國參考之相關做法。

貳、學習摘述

(四)全球治理與衝突解決(參訪：聯合國歐洲總部)

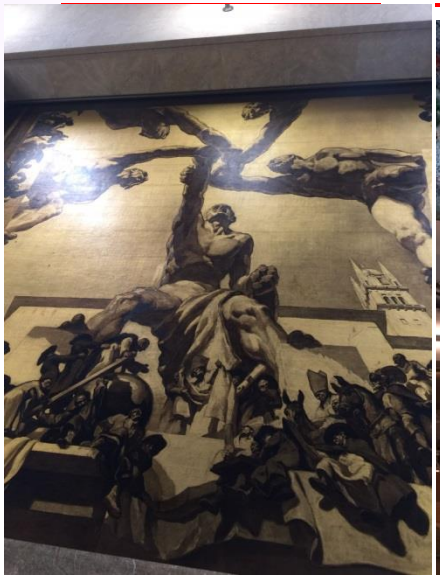
1.聯合國歐洲總部引介

(1)1815年維也納會議中：世界各國確立瑞士的中立國地位。

(2)由於國際地位中立：故國際聯盟即將總部設在瑞士日內瓦。

(3)聯合國成立後：歐洲總部也設在前國際聯盟所在地日內瓦。

2.歐洲聯合國總部參訪：萬國宮會議室、和平會議室、人權會議室。



貳、學習摘述

(五) 風險評估與危機管理

主講者：Dr. Timothy Prior

主講課程：風險評估與危機管理

1.課程講授基礎

(1)瑞士vs.台灣

A.面臨**複合式災害(complex disasters)**的挑戰。

B.傳統危機管理體系：已不足以因應重大天然災害的衝擊。

(2)最為須要優先關注的議題

A.如何透過災害應變機制的適切研擬與運行藉以因應。

B.互賴性財務效率改變溝通情況。

貳、學習摘述

(五) 風險評估與危機管理

2.災害管理中：「韌性」(resilience)概念之重要性

(1)醞釀階段

-好好準備

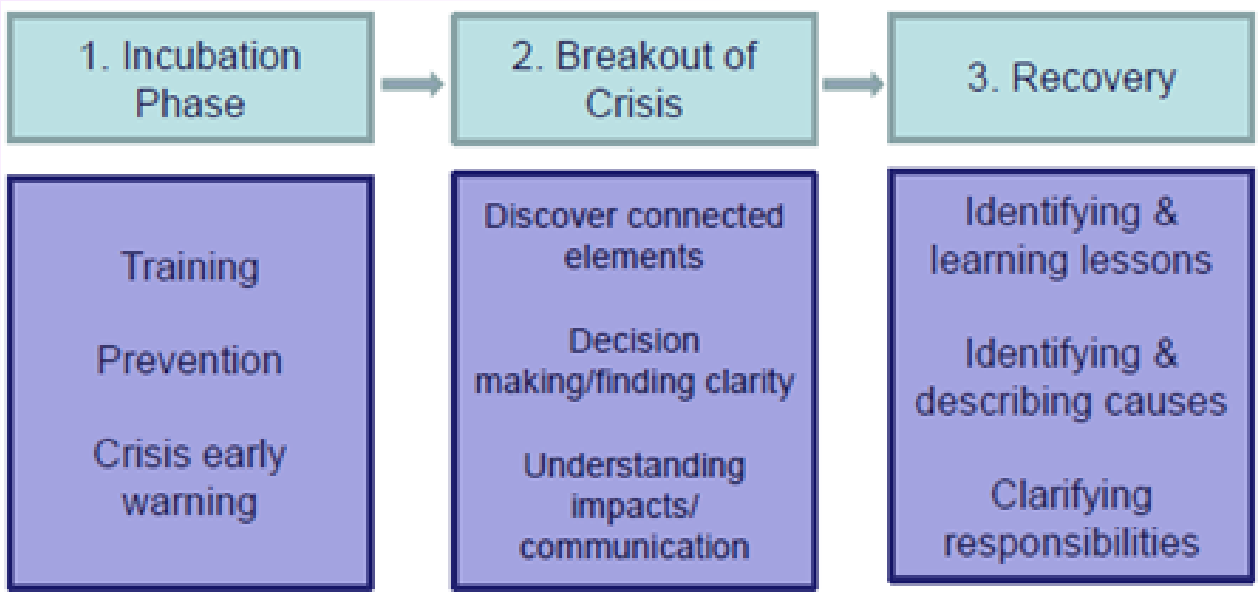
(2)危機爆發階段

A.決策困難

B.了解與溝通

(3)復原階段

-切記經驗



Three key phases in crisis management – different types of crisis influence the way management is undertaken.

貳、學習摘述

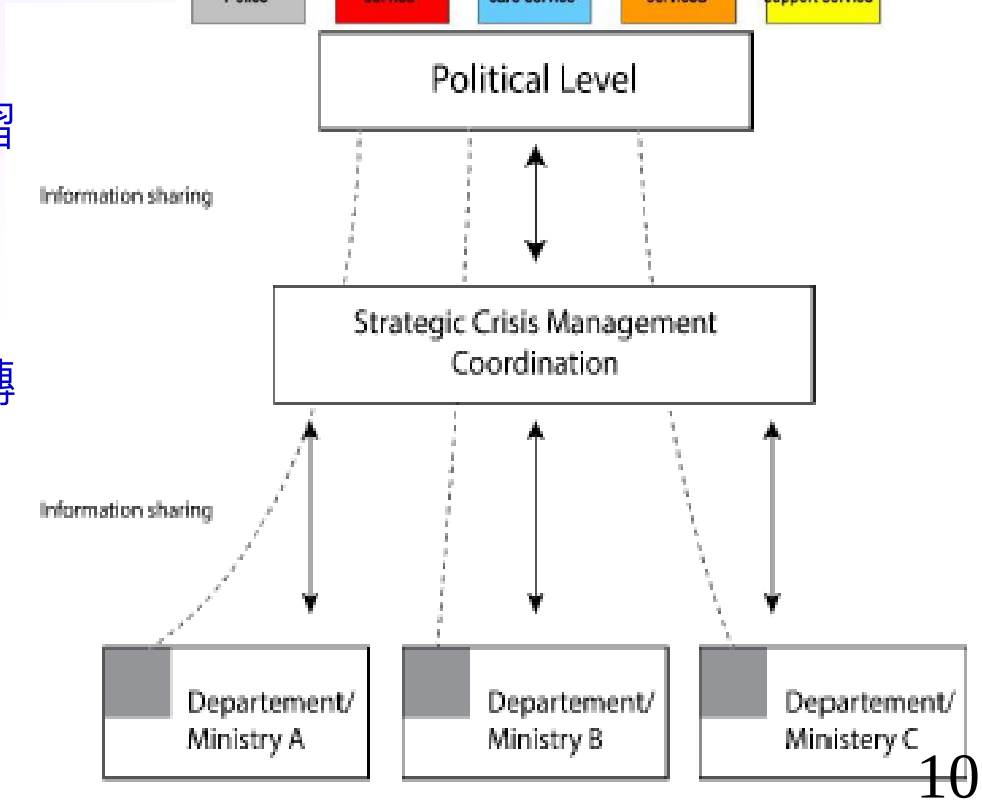
(五) 風險評估與危機管理

3.未來10年，瑞士強化應對更大型危機的三項工作：

(1)與其他國家進行**經驗**的學習與分享

(2)復原重建責任承載概念的轉變

(3)危機訊息傳遞的多元性



叁、訪學體驗心得

(一) 洛桑奧林匹克之都的崛起(奧林匹克之都全球治理經驗)

1.當前國際性的運動賽事：已演化成為**全球的集體行為**

(1)影響全球社會、經濟，甚至政治活動：是**國家非常重要的活動。**

(2)已成為：**公共行政很重要的議題。**

(3)重要機會：讓世界看到這個**國家發光發熱。**

2.積極爭取主辦國際運動賽事

期望我國政府與民間日後持續協同合作，讓世界看到臺灣軟實力

3.奧林匹克運動博物館的成立

叁、訪學體驗心得

(二)國際奧林匹克委員會之變革與創新(全球治理 - 國際運動組織之發展與挑戰)

1.體育不僅是「**身體美學**」的展現

(1)牽涉**多種產業**：**國際活動參與、消費經濟與醫療**等。

(2)應以**大格局**來看待：**將體育看成文化延伸的支線。**

2.爭取舉辦如奧運賽事及的運動賽事(如臺北世界大學運動會等)

(1)非僅能展現：**國家積極的國際參與發聲的企圖心。**

(2)相關賽事的推動規劃：重新檢視國家**運動賽事系統的良窳。**

(3)活用賽會後留下的硬體場館：提升**國民運動風氣與健康。**

叁、訪學體驗心得

(三)拜會瑞士代表處

1.藉由駐瑞士代表處的說明

- 深刻了解：瑞士成為**全球競爭力第一**國家的背景與因素。

2.更令人關注

- 為臺灣爭取到**國際活動空間**以及**瑞士在地的國際友誼**

(1)認知：臺灣國際地位的艱困。

(2)了解：駐外代表處的日常行事與作業。

(3)體察：有限外交資源中務實解決現實問題的困難。

3.瑞士代表處的努力：印象深刻！

叁、訪學體驗心得

(四)全球治理與衝突解決(參訪：聯合國歐洲總部)

1.感觸良多

(1)臺灣在國際間全球競爭力評比、經濟自由度指數、全球繁榮指數、全球和平指數皆名列前茅。

(2)依然不是聯合國的會員國。

叁、訪學體驗心得

(五)風險評估與危機管理

1.在當代國土安全防護行動中

- **中央集權與地方分權的混合體制**：應是最為重要的

(1)彼此之均衡：必須切合系絡 。

(2)高層組職的緊急管理程序：應要具備全觀性的視野。

(3)作業層級的活動：要由負責的組織進行著手與協調。

叁、訪學體驗心得

(五)風險評估與危機管理

2.全盤性：韌性典範

- 將中央集權與地方分權的要素：進行明確整合，並予以完整呈現。

3.目標：韌性

(1)明確的領導與溝通結構。

(2)創造與分享知識。

(3)日常演習與訓練。

肆、政策建議

(一) 洛桑奧林匹克之都的崛起(奧林匹克之都全球治理經驗)

1.借鑑：瑞士對國家與地方發展的公共治理行動經驗

2.建議：未來政府應積極爭取主辦各項國際級的運動賽事

(1)提出增加內需的投資政策。

(2)積極拓展更多參與國際活動的場合與機會。

(3)讓國際各國選手與媒體蒞臨臺灣，也由此令世界看到臺灣活力。

3.透過相關活動的舉辦：引導民眾積極主動參與全球公共事務

4.運動博物館的成立

肆、政策建議

(二)國際奧林匹克委員會之變革與創新
(全球治理 - 國際運動組織之發展與挑戰)

1.思考：瑞士對國際相關賽事活動之發展觀點與做法

-善用推動運動賽事相關民間組織的人脈與力量。

2.建議：藉與民間非政府組織的協同合作推動國際相關賽事活動

(1)由此建立起與國際間的互動合作聯繫關係。

(2)協助國人更深入理解國際運動組織之發展理念。

(3)開啟國內民眾對於國際運動乃至國際事務的意識與認知。

3.最重要：透過這種國際組織的連結網絡，應能進以強化臺灣社會參與全球事務的管道與空間。

肆、政策建議

(三)拜會瑞士代表處

1.臺灣的國際地位與對外關係是當前國際政治中極為特殊之現象

2.建議：我國相關公務體系人員前往瑞士短期進修

(1)能更具體釐清我國國際外交現況與瑞士代表處之工作困境與對駐外事務之努力。

(2)可進而瞭解瑞士設計良好的政治制度、中央與地方的協力配合與務實、包容的態度處理政府政策。

(四)全球治理與衝突解決(參訪：聯合國歐洲總部)

1.國際處境、對外關係受到極大限制

2.建議：持續積極參與國際交流、非政府組織聯絡或民間活動

(1)展現我們對國際社會的關懷。

(2)藉此增加我國國際能見度。

肆、政策建議

(五)風險評估與危機管理

-建議：**深度思考我國危機事件的公民防災教育與演練議題**。

1.結合災害境況及需求，先期以災前整備、災中應變及災後復原模式

-適切討論各項議題與狀況，供參演單位提出解決之道。

2.演練之情境狀況

(1)可針對其合理性進行檢討。

(2)演練過程中之研判重點：應適切調整。

3.相關演習情境中：應可仿效瑞士

-強化對於學校教育之災防應變作業，藉以加強教育體系之應變能力。

伍、結語

一、學習焦點：瑞士的全球治理經驗與公共治理策略

二、此次出訪：瑞士所重視的幾項全球治理課題

(一)學習到：**奧林匹克之都全球治理經驗、國際運動組織之發展與挑戰、全球治理與衝突解決，乃至風險評估與危機管理。**

(二)體認到：瑞士乃為**尊重多元意見**且又**遵守法制規範**的先進國家

1.平常時期：大力推動**公民防災教育培訓。**

2.重大災害來臨之際：確遵**中央與地方協調互助的體制**

- 對臺灣日後推動災害管理，應極具**實務上的可參考性。**

三、運用洛桑大學所學習之瑞士國家發展經驗

-提升公共管理者理性決策能力與作為公共事務之策略規劃酌參。

Thanks for your listening and recommendation