



# 自己就是自己

◆ 梁玉華

## 壹、前言

「臺中縣政府函，主旨：國家文官培訓所辦理 96 年度公務人員專書閱讀心得寫作競賽乙案」，這內容吸引了我，接下來的說明內文：「競賽活動個人獎頒發金椽獎、銀椽獎及銅椽獎各 1 名，佳作獎 15 名，獎金分別為新台幣五萬元、四萬元、三萬元與一萬元」。鼓勵公務員閱讀專書會有這麼好的回饋，我竟然到現在才發現，不知是我太專注於專業知識的吸取，以至於我只注意與工作性質有關的公文，還是我已怠惰於閱讀許久，既然至今才有了這樣的訊息，我相信一定還有許多服務於公務機關的人員，未去仔細注意過這樣的公文。

有了這樣好康的事我怎能放過呢！便上網開始尋找相關的資料，我點選了 [www.ncsi.gov.tw](http://www.ncsi.gov.tw) 網址仔細地找出歷年來得獎的人及得獎作品內容，發現有人連續得了二年的金椽獎，也有人在同年裡得了二個獎項，而一年的內容比一年的精彩。我便下定決心選擇一本較能與自己產生共鳴的書籍來閱讀，在翻閱了「決策的技術」、「走進經濟學」、「做最好的自己」及「孔子的生活智慧」這四本書的目錄後，我決定選擇「做最好的自己」來做為這次心得寫作的專書。



## 貳、 本書摘要

每個人都想成為最好、最成功的人，也都想做好自己。但更多的人都不知道，如何才能成為最好、最成功的人，怎麼樣才算做好自己？我和你都是相同的，也會有這樣的困惑與矛盾。我將「做最好的自己」這本書，經由自己的理解整理出摘要，相信你很快就能瞭解開復博士寫書的目的與對你我的幫助。

### 一、 成功—做最好的自己

成功，一個簡單又複雜，平實又玄妙的字眼。到底什麼是成功？成功究竟能帶給人們什麼樣的滿足和體驗？二十一世紀的年輕人應當如何追尋成功？這些看似簡單的問題，卻經常令青年一代陷入迷茫和痛苦之中……，到底什麼才是真正意義上的成功？

#### 1. 一元化成功的誤區

成功=管人？片面追求成績或名利、限定成功方向的做法是典型的一元化成功模式，對青年一代的負面作用相當大。一元化的成功模式有兩個極為明顯的弊端：首先，會讓許多人失去正確的奮鬥方向。其次，一個崇尚一元化成功的社會一定是不完整、不均衡的，社會中絕大多數成員都很難體會到真正的快樂和幸福。

#### 2. 多元化成功才是真正的成功

真正的成功有很多種：它可能是創造出了新的產品或技術，可能是取得了突破性的科學研究或學術成果，可能是因自己的行為而



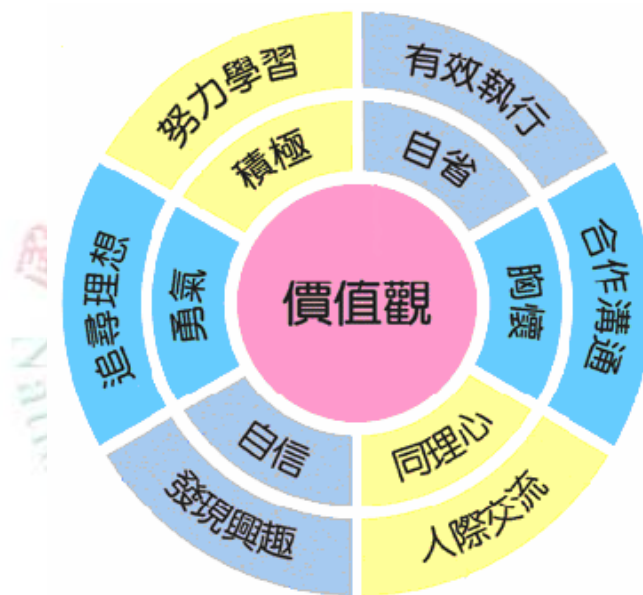
給他人帶來了幸福，可能是在工作崗位上得到了別人的信任，也可能是找到了最能使自己滿足和快樂的生活方式。但無論對於哪一種類型的成功來說，最根本的衡量標準都應該是：該行為是否對社會、對他人或對自己有益，是否能讓一個人在自主選擇的過程中，不斷超越自己，並由此獲得最大的快樂。多元化的成功不僅可以讓每一個人發揮自己的興趣和特長，從而發掘出自己的全部潛力，同時也能讓社會保持健康、和諧的狀態，讓社會成員體驗到最大的幸福。

### 3. 做最好的自己

「做最好的自己」是通向多元化成功的必然途徑。每一個人都有自己的特長和潛質，在多元化成功的模型中，只要主動選擇，每個人都有成功的機會。**成功的秘訣：成功=價值觀+態度+行為**。「做最好的自己」是通向多元化成功的必然途徑。只有一元化的成功才會強迫人們複製他人的成功模式。不要輕易走入一元化成功的誤區，而應主動選擇最適合自己的成功道路；成功就是不斷超越自己，就是「做最好的自己」；不要讓人人都成為李開復，而是要讓更多的人理解李開復的成功哲學，並利用李開復的經驗和方法，找到自己的成功之路。也就是說，每一個人都有自己的特長和潛質，在多元化成功的模型中，只要主動選擇，每個人都有成功的機會。正因為成功是「做最好的自己」，所以，每個人都有條件在超越自我的基礎

上不斷取得成功。

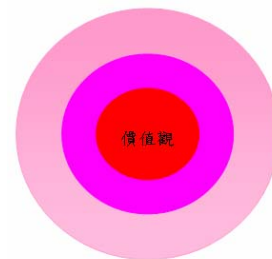
真正的成功人士並不是僅僅靠知識、創意等外在素質贏得成功的，他們成功的關鍵在於，他們具備了某些最為根本的、最有價值的素質或品格，他們獲得成功的內因幾乎都可以用一個「成功同心圓」來解釋。什麼是「成功同心圓」呢？（如圖一）



圖一 成功同心圓

## 二、 成功同心圓的圓心—價值觀（圖二）

評價一個人是否成功，不能只考察他的影響力、激情、毅力、理想、執行能力、溝通能力等而應當首先看他是否擁有正確的價值觀。價值觀是每個人判斷是非善惡的信念體系，它不但引



圖二 成功同心圓的圓心

成就、因素，價值觀是導我們

追尋自己的理想，還決定一個人生活中大大小小的選擇。在這個意義上，我們的任何行為，都是自身價值觀的流露。價值觀決定了人生的成敗，而



誠信是最為重要、人人都應具備的價值觀！

### 1. 誠信的道德踐履

誠信是植根於一個人靈魂深處的價值觀的一種。兩千多年前，孟子講過這樣的話：居天下之廣居，立天下之正位，行天下之大道。今天的中國，已經不再是一個封閉自守、唯我獨尊的老邁帝國，而是沉著面對世界競爭的少年中國。中國要在這曠古不遇的列國大競爭中勝出，就必須堅守本民族千年傳承的道德踐履，尤其是誠信這條不可逾越的道德底線。誠信本身是一種不分時代、不分地域的普遍價值。西方傳統中對此也有相應的表達。《聖經》裡說「誠信比財富更有價值」，西諺中亦有「誠實是最好的政策」的說法，它們強調的都是基於誠信的價值觀。

### 2. 誠信帶來財富

誠信是企業盈利的前提誠信不僅為企業帶來財富和成功，誠信本身就是一筆具有重大價值的寶貴財富。對於真正理解誠信的價值的企業和個人而言，誠信價值觀必然會成為他們自覺、自願的選擇。

- (1) 價值一：誠信是建立長期信譽的先決條件
- (2) 價值二：誠信是企業盈利的前提
- (3) 價值三：誠信是資訊社會的基礎

### 3. 培養誠信的價值觀

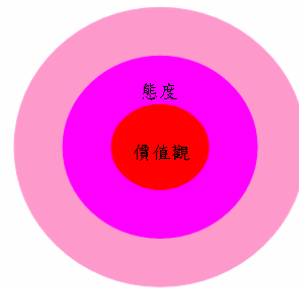


正確的價值觀要從小培養，謹守「勿以惡小而為之」的原則。「誠信」的養成，除了靠「自律」，也要靠「他律」。每個人都希望得到他人的尊重和信賴，而他人對於我們的期待，正是對個人道德修養的一種良性約束，是養成「誠信」習慣的重要力量。

如果一個人在誠信方面犯了錯誤，而且不承認或不自省，那麼，他就犯了雙管錯誤；第一是對別人不誠信，第二是對自己的良心不誠信。所以應努力做到信行如一、言出必踐；做事時經常用<sup>註1</sup>「報紙頭條測試法」檢驗言行。

### 三、成功同心圓的第二層－態度（圖三）

態度是行動的前提，態度受價值觀的指導，態度是為人處世的基本原則。態度也是一個人所具有的核心價值觀在現實社會和他人心目中的映射結果——如果一個人沒有正確的核心價值觀



圖三 成功同心圓的第二層

觀，他就不可能體現出這些正確的態度或品質來。概括起來，對一個人最為重要的態度有六種：積極、同理心、自信、自省、勇氣、胸懷。

#### 1. 積極主動

積極主動（Pro-active）這個詞最早是由著名心理學家維克托·

<sup>註1</sup> 「報紙頭條測試法」就是在事前事後想一想：明天，如果在一份你的親朋好友都會閱讀的報紙上，你做的事被刊登為頭條新聞，你會不會因此而感到羞愧？會不會無法面對自己的良心？

弗蘭克推薦給大眾的。每一個年輕人都要擁有一顆積極、主動的心，要善於規劃和管理自己的事業，為自己的人生做出最重要的抉擇。

積極主動的七個步驟：

- (1) 擁有積極的態度，樂觀面對人生；
- (2) 遠離被動的習慣，從小事做起；
- (3) 對自己負責，把握自己的命運；
- (4) 積極嘗試，邂逅機遇；
- (5) 充分準備，把握機遇；
- (6) 積極爭取，創造機遇；
- (7) 積極地推銷自己。

## 2. 同理心

同理心是在人際交往過程中，能夠體會他人的情緒和想法、理解他人的立場和感受，並站在他人的角度思考和處理問題的能力。它是分工合作的現代社會中個人發展和成功的基石。想成功地與人相處，想改變別人或讓別人遷就自己，唯一的方法就是首先改變自己。同理心六原則：

- (1) 我怎樣對待別人，別人就怎樣對待我；
- (2) 我想他人理解我，就要首先理解他人；
- (3) 別人眼中的自己，才是真正存在的自己；
- (4) 只能修正自己，不能修正別人；



- (5) 真誠坦白的人，才是值得信任的人；
- (6) 真情流露的人，才能得到真情回報。

### 3. 自信

所謂自信，就是要在認識自己的基礎上充分相信自己；相信自己可以在面對困難與挑戰的時候，將自己最大的潛能釋放出來，相信自己可以在理想和興趣的引導下，堅定不移地走向成功。自信就是「我能比別人做得更好」。

獲取自信的六個步驟：

- 第一步 尊重自己，鼓勵自己；
- 第二步 讚美自己，從潛意識做起；
- 第三步 用言行激發自信；
- 第四步 從成功裡獲得自信，從失敗裡增加自覺；
- 第五步 制定具體目標，由自覺達到自信；
- 第六步 發揮優勢，放飛自我。

增強自信的四步訓練法：

- (1) 只要是你認可的想法，就是你自己的想法，你完全有能力和有機會表達出來，不要未經判斷就盲目接受他人的立場；



- (2) 在與人交換意見時，絕對不可以在原則問題上讓步，不可以隨便同意不符合自己原則的事；
- (3) 有想法的時候，一定要表達出來，自我表現是對自己最好的鼓勵；
- (4) 學會有效的表達方式，包括多用有魅力的語詞；善於用停頓、語調和音量表達重點資訊；主動和對方目光接觸；不隨便讓別人打斷自己；講話簡明扼要，在最短時間內讓對方獲得最重要的資訊。

#### 4. 自省

自省就是自我反省，自我提高。以下四個方面對於培養自省的態度和勇氣來說最為重要：

- (1) 勇於承認錯誤，主動接受批評—要避免錯誤的發生，而不是事後遮掩；
- (2) 不斷追求進步，「足夠好是不夠的」—永遠追求進步是成功持久的動力；
- (3) 聽取他人意見，接受「良師」指點—自省和進步的先決條件；
- (4) 事後認真反省，努力改變自己—實現從優秀到卓越的飛躍。

#### 5. 勇氣

勇氣就是在挑戰面前勇往直前，永不言敗的精神力量。對一個追求成功的人來說，最重要的勇氣有四種：

- (1) 不畏失敗，敢於嘗試—不去嘗試永遠不會有任何機會；
- (2) 承認錯誤，從失敗中學習—失敗是成功之前必經階段；
- (3) 遠離恐懼，挑戰困難—做應該做的、改變可以改變的，並接受因此而帶來的風險；
- (4) 勇於放棄已經獲得的東西—用智慧放棄雖已擁有，但可能成為前進障礙的東西。

## 6. 胸懷

有胸懷才會有成功，做人的關鍵在於胸懷，胸懷的五種表現：

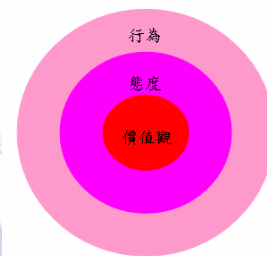
- (1) 務實—接受自己無法改變的事，不會怨天尤人；
- (2) 寬恕—以責人之心責己，以恕己之心恕人；
- (3) 自律—能夠接受、支持或包容他人的不同意見；
- (4) 尊重—尊重別人發表意見的權利，允許別人表達或保留不同意見，「我不同意你，但我支持你」；
- (5) 涵養—有容德乃大，無求品自高。

如何培養寬容心態：

- (1) 做出決定前，弄清基本事實。
- (2) 即使是對方的錯，也要設法寬恕對方，將談話或工作推展下去。
- (3) 不要用別人的錯誤懲罰自己，所以不要因此而讓自己不快樂。

#### 四、成功同心圓的最外層—行為（圖四）

行為受價值觀和態度的指導，是態度在學習、生活和工作中的具體表現。每一種態度導了一種具體的行為，這六種行為分別是：



學  
都 主

圖四 成功同心圓的最外層

##### 1. 追尋理想

如果一個人看不出生活中還有什麼意義可言，看不到可以追求的理想和目標，他多半就會認為，自己可以原地踏步，可以犯罪、墮落，甚至可以隨意結束自己的生命。理想是引領人生的燈塔；沒有理想，就沒有堅定的方向；沒有方向，就沒有充實的生活。理想源於自我，理想源於個性，理想應當是最適合自己的人生目標。不是因為了不起，所以才有理想，而是因為有理想，才成了了不起的人。

如何追尋理想，提出以下五點建議：

- (1) 人生目標要有價值；
- (2) 人生目標要盡量擺脫名利羈絆；

- (3) 人生目標要能夠成為自己的智囊；
- (4) 人生目標可以讓自己從心底感動；
- (5) 人生目標既富有挑戰性，又不脫離實際，既放眼未來，又明確、具體。

## 2. 發現興趣

激情是成功的原動力。真正的激情只有一個來源，那就是——興趣！因為追逐自己的興趣而充滿激情，因為激情而享受快樂！**想要愛你做的事，就去做你愛的事。**

關於興趣的五點建議：

- (1) 選你所愛—不要太在意別人或社會是否看重，並親身實踐、體驗，以確定自己的選擇。
- (2) 愛你所選—當你沒有選擇或不容易改變現狀時，「愛你所選」加上積極樂觀的態度，你會找到光明之路。
- (3) 把握每一個選擇興趣的機會—生活是屬於自己的，要把握每一個選擇的機會，自主地決定自己要做什麼。
- (4) 忠於自己的興趣—把做好枯燥的事情當作追尋興趣必須付出的代價，才有權利、機會做感興趣的事情。



- (5) 找到最佳結合點—大多數的理想、興趣、天賦和就業這四個因素所指示的發展方向並不完全一致，找到四者的最佳結合點，並以此為依據確定工作類型和人生方向。

### 3. 有效執行

計畫的能力、追求的毅力和執行的魄力，具備了這三個要素的人才是有執行力的人。執行力的八要素：

- (1) 周密的計畫—需要擁有一套明確的遠期、中期和近期目標，並為每一個階段定義可檢查、可衡量的預期結果，以便不斷修正。
- (2) 明確的目標—把抽象、宏大的目標分解成實際的、可衡量的小目標。目標明確才能有足夠動力獲得成功。
- (3) 差距分析—選出自己離目標差距最大的地方，將彌補這些差距作為自己的長期或中期計畫。
- (4) 循環修正—利用<sup>註2</sup>PDCA R法則，反覆檢驗、及時調整、吸取教訓、認真總結，最重要的是行動。
- (5) 堅強的毅力—毅力是一種對自己興趣的負責和執著，一種完成艱難任務的持久力，是堅持正確方向，矢志不移地完成目標的態度和決心。

<sup>註2</sup> PDCA R法則：P代表計畫(Plan)，D代表行動(Do it)，C代表檢驗和調整(Check it)，A代表重新開始(Action again)，R代表紀錄和備案(Record)。





- (6) 良好的習慣—習慣會逐漸形成獨特的性格，性格決定命運，讓好的習慣成為你工作生活中不可分割的部分。
- (7) 管理時間—事情要分輕重緩急，高效利用時間，並給自己一個合理的最後期限。
- (8) 多管齊下—在計畫中<sup>註3</sup>多為自己準備幾架梯子，以增加成功的機率，而且還可學到更多的知識和經驗。

#### 4. 努力學習

學習之重要，不在於它可以獲取文憑，而在於它是實現理想、追隨興趣的必經之路。所以，學習的另一個目的是在整個人生過程中不間斷地更新自己，以便與時代發展保持同步。學習的境界大致可以分為四種：

境界一 熟能生巧：在老師的指導下學習，掌握課本上的內容，知道問題的答案；

境界二 舉一反三：具備思考的能力，掌握學習的方法，能夠舉一反三，知其然，也知其所以然；

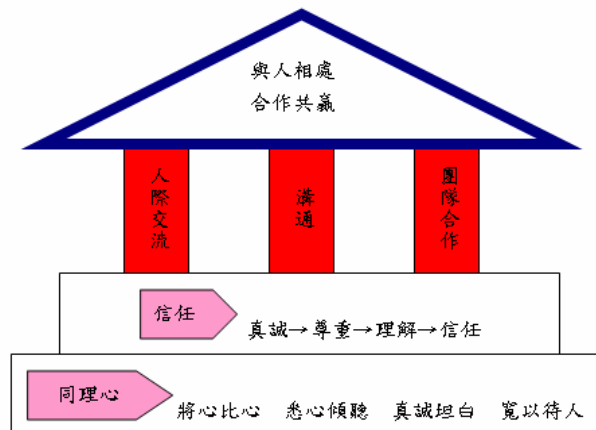
境界三 無師自通：掌握自學、自修的方法，在沒有老師輔導的情況下主動自學；

<sup>註3</sup> 多為自己準備幾架梯子：如果有兩架梯子，你可以把失敗率降低到原來的 10%，要是有三架梯子，你可以把失敗率降到原來的 1%了。

境界四 融會貫通：我聽到的會忘掉，我看到的能記住，我做過的才真正明白。將學到的知識靈活運用於生活和工作實踐。

## 5. 人際交流

人際關係包括處理衝突的能力、建立關係的能力、說服與影響他人的能力、團隊合作與協調的能力、傾聽與溝通的能力等等。如果把與人相處、合作共贏的全部能力與技巧比喻為一座聖殿，這座聖殿的基礎是同理心及信任關係（由同理心得到信任，由信任發展人際關係），聖殿的支柱就是與人的社會屬性關係最為密切的三個要素：人際交流、溝通和團隊合作（圖五）。



圖五 與人相處、合作共贏

## 6. 合作溝通

團隊合作指的是一群有能力、有信念的人在特定的團隊中，為了一個共同的目標相互支援、合力奮鬥的過程。團隊合作的準則：

- (1) 團隊至上，互信互助—團隊整體的成功才意味著個人的成功；
- (2) 共同目標—讓團隊成員一起參與目標的選擇和確定過程。一旦達成一致就必須接受並支持它；
- (3) 個人品質—做坦誠的人、深信團隊至上的道理、有海納百川的胸懷；
- (4) 團隊領導—與團隊成員一起構築願景、目標、運作規則和團隊文化，培養團隊意識。用服務者、合作者的心態，幫助團隊成員完成其個人目標。

有效溝通的四個秘訣：

- (1) 悉心傾聽—「悉心」不只要用耳朵來聽，更要全神貫注地用心來聽；「傾聽」不只要去聽對方說話的內容，更要去揣摩對方言語深處的涵義；
- (2) 大方積極—要主動發表自己的思想和意見，讓人們看到你的貢獻和才華。
- (3) 直截了當—開誠布公，敢於說「不」，尊重自己、尊重事實，態度是建設性的、有高度誠意的，而不是為了批評而批評。
- (4) <sup>註4</sup>不同意的藝術—合理的「不同意」不僅要求我們勇敢地把自

<sup>註4</sup> 開復博士在本專書中對「不同意的藝術」提出八點建議，請參考P348。

己的意見表達出來，也要求我們在表達時尊重別人，考慮到別人的立場。

## 五、用智慧選擇成功—完整與均衡

單純追求成功同心圓中的某一種態度和行為方式，或者在某一個方向上走到極致，都無法獲得成功。只有用智慧在看似矛盾的各個要素之間主動選擇「完整」和「均衡」，才是取得成功的最佳方法。

所謂「完整」和「均衡」就是有勇氣來改變可以改變的事情，有胸懷接受不可改變的事情，有智慧來分辨兩者的不同。

「成功的智慧」包括：用中庸拒絕極端、用理智反對片面、用務實發揮影響、用冷靜掌控抉擇、用學習累積經驗、用自覺端正態度、用真心追隨智慧。

最後，開復博士希望大家成為一個「德才兼備，以德為先」的人——一個既有勇氣又有胸懷、既有理智又有激情、既自信又謙虛、既聰慧又善於表達；一個追尋理想和興趣、終身學習和執行、深諳與人相處之道；一個能夠從思考中認識自我、從學習中尋求真理、從獨立中體驗自主、從計畫中把握時間、從表達中鍛鍊口才、從交友中品味成熟、從實踐中贏得價值、從興趣中攫取快樂、從追求中獲得力量的、融會中西的國際化人才，在完整與均衡中用智慧選擇成功，做「最好的自己」。

### 叁、對本書的評價

我發現「做最好的自己」是一本既有系統，又有邏輯概念的書，作者以條列式的組合，表格式的整理，圖表化的分析來呈現這本書的內容，讓人一目了然，可說是淺顯易懂，不會有過多咬文嚼字的句子或過多的專用名詞出現，即使有一些電腦方面的專用語也只須上網稍加查詢，或詢問懂電腦的人，都可以很快地得到答案。

同時這也是一本能夠提供人們具體醒思的書，在現代忙碌的生活中，人們已逐漸遺忘了自己，一年復一年，一日復一日，終年都在追尋著與自己無關的東西，不但影響了自己也影響了我們的下一代，而這本書正好提供了我們很多、很好檢視自己的方法，很值得我們學習。

書中有很多動人的成功例子，如：在微軟亞洲研究院工作的潘錦輝「不虛度此生，就是我的成功」、郭蓓菁「18歲女孩讓加州大學收回成命」、當時在復旦附中高三女生湯玫捷「把自己稱為野生植物」、作者跳級及在法學院打工的故事及心理學流派弗蘭克「你總是有最後的選擇」……等等很多值得我們細細品味的生活小故事，這再再驗證了開復博士的價值觀，而書中的每個引用數據也都是開復博士細心求證所得來。

作者將自己及別人的生活體驗，鉅細靡遺的表達於書中，也將自己的轉變在附錄中傳達出來，並將他要寫給教育孩子的家長們的一封信及給青年學生的信，做成精選別冊，隨附於「做最好的自己」這本書後，給每位喜歡、



認同他的人閱讀。從這些方面來看，就可知道他對這本書的用心程度。

如果要用所有好的詞句來讚美這本書，我想都不足以表達我對這本書的評價。我只能說，閱讀這本書是一種享受，每閱讀到一段觸動我的心的內容時，我就會像是坐上時光飛梭機一樣，回到與文章發生共鳴的片段中，讓我得以從新檢視自己的價值觀、態度和行為，讓我明白為何當時處理的方式會得到那樣的回應。

從書中我可以用幾個不同的角度來看開復博士：

- 如果以一位女人來看一位男人，我覺得他是一位細心、體貼的男人；
- 如果以一位孩子來看一位父親，我覺得他是一位懂得瞭解孩子的父親；
- 如果以一位員工來看一位主管，我覺得他是一位值得學習的長官，相反的，他也是一位上進的員工；
- 如果以一位閱讀者來看一位作家，我覺得他是一位對自己負責的作家。

閱讀完這本書後，我從起初能有這麼好的閱讀回饋心裡去閱讀這本書，直至看到我在閱讀這本書的同事問我：你在看什麼呀！我的回答是：即使你不參加專書閱讀心得寫作競賽，你也要看這本書。由這樣的心態轉變中，你就可以知道這本書對我的影響有多大。相信很多人在閱讀完「做最好的自己」這本書後，都跟我給這本書的評價一樣。



人在茫然渾濁的現代社會中，鮮少有人能真正了解自己的，很多時候都是做完了，才問自己為什麼要那樣做？從閱讀這本書中，我們可以得到一些觀念和方式，現在就讓我從閱讀後幾個較能觸動我的地方，來做心得分享：

## 一、 眾多成功定律

在眾多成功的定律裡，或許我們要問那些才是最能達到自己所要的成功？每個成功者的特性都是相似的，誠如作者所說，他們都具備了刻苦耐勞、努力不懈、奮發向上及不服輸的個性，進一步的說，他們是具有高瞻遠矚的胸懷、勇於創新的智慧與破釜沉舟的膽識，這些獨特的行為特質與判斷思考，都是他們成功的利器。

勤奮可以培養、專業可以學習、遠見可以累積、機運可以創造，但「人」，卻是最無法自主與捉摸的，「人」有可能是與你合作地很好的人，也可能是處處挑剔你的人，我想「人」才是眾多成功者的最大不定數，因為人心難測、人性百萬種。

我們都有聽過這樣的一句話：「會做人比會做事還重要。」人是活的，事情是死的，人可以因事情的不同而做不同的方法調整，但事情就是事情，事情不會自己改變。所以；如何融入社會，在生活中與「人」應付自如，才是成功的主要因素。

## 二、 誠信的重要

「民眾：小姐你好，我們要辦理離婚登記。承辦人員：想請教一下，離婚協議書上兩位證人，都是自己親自簽名的嗎？民眾：是呀！承辦人員：可是簽名的字跡都是同一個人的哦？（做過求證的動作）民眾：不是有人簽就好了嗎！」

從這樣小小的事件中，我們不難發現，現代的人對誠信的重視性已經越來越薄弱了，他們視「誠信」是無價值的，以為隨口說說就可以。相信同在戶政體系的工作同仁們，一定體認很深，也跟我有一樣的感覺。

單就這個例子來說，證人的簽名為什麼如此的重要呢？因為依據民法第 1049 條（兩願離婚），及民法第 1050 條（離婚之要式性）的合法程序中，證人是需要親自在離婚協議書上簽名蓋章的，如果僅是一位代表二人簽名作證，或者一人拿了其他二個人的身分證簽名蓋章，亦或者證人並未真正詢問過夫妻雙方當事人的離婚意願時，證人即是無效的。此時離婚者的任何一方都是可以到法院訴請離婚無效。他們殊不知簡單「是的」兩個字，不但影響了兩位的誠信，同時也須負一定程度的法律上責任（如：偽造私文書罪）。

我們不得不承認「誠信」的重要。有人曾經提到說：當愛心變成一種本能時，就是無條件化了。我們可以運用這樣的一個理念來轉換開復博士在本書第二章（價值觀—成功源於誠信）所提到的誠信概念：**當誠信變成一種本能時，就是接近成功了**。一個失去誠信的人，你會發現他

的朋友越來越少，一個失去誠信的企業，即使在當前得利，但不出幾年後也必將衰敗，一個缺乏誠信的社會，取得不到人民的信任，這樣的國家能富強嗎？

### 三、人終究要做事

「你不找事，事也會主動找上你，因為人終究要做事」。我認同開復博士所說的：「每一件發生在自己身上的事情都應該是因自己的決定而發展、變化的，而不應該是無所作為才變成事實。被動就是棄權，不做決定也是一種決定。」所以，工作當然就應該是由自己決定。

翻開報紙的求職欄，滿滿都是找人的廣告，每個人都在說社會不景氣，真的是不景氣嗎？那為什麼還有這麼多的公司找不到員工，又有那樣多的人找不到工作呢？想想；這是不是個很矛盾、很奇怪的現象！撇開各種的不定數，我們是不是可以換個角度想想：人終究要做事，事情放著不會自己就完成的。

現代人求職，除了考慮薪水、福利之外，還要考慮能否有個適合發揮自己能力的環境，如果都不能如願，於其每天讓自己處在不知做什麼工作的愁悶心情下，不如放下自己對工作的苛求，先找些事做，從做事中求得經驗，進而循序漸進地進入自己所想要做的工作領域裡。

「人終究要做事」你認為呢？



#### 四、 勇敢的推銷自己

中國人是個較含蓄的民族，這樣的特質隨著時代的演進，已無法在這個社會中與人競爭。每個人都有潛能、都有自己的一技之長，剛進入一個新的工作環境，沒有人了解你，也不知你有何才華，只有勇敢的推銷自己的才華，主管才有辦法重用、提拔。「花開堪折直須折，莫待無花空折枝」有才能，就要盡情發揮出來。

羅納德·雷根是一個演員，卻立志要當總統。這兩個原是不同的領域的工作，雷根總統憑藉著自己的經歷、膽識及知識能力，樹立了他角逐政界的信心。更利用他在受聘為通用電氣公司的電視節目主持人時及加入共和黨後為保守派代表競選議員募集資金時，成功地運用自我推銷的技巧為自己打開了更廣的知名度。或許一般人會認為演員的經歷是從政的障礙，但從雷根總統的例子來看，如果運用得當，還會為自己爭取更多的選票，贏得勝利。

我的第一份工作做了九年，就是由自己毛遂自薦而來。記得當時只是想在畢業前找一份打工性質的工作做，便到國三補習時的補習班找班主任（也是我的老師），希望他能給我打工的機會。當時老師並不缺人，我只是告訴他：如果有缺人，可否通知我？我不知這樣一個小小的動作，就讓我做了九年，還得到了老闆很多的協助、指導與提拔，直至結婚進入公職才離開此工作單位。





開復博士在本書中有提到：只有善於展示自己的人，才能在工作中獲得真正的機會。你還在為自己的懷才不遇而感慨嗎？不妨先看看自己是否是個有才能的人，再想想自己擁有的才能是否能讓「伯樂」有機會了解，如果是，就勇敢的推銷自己吧！

## 五、我的 103 分—自信

「得 103 分的班長」是本書中的一個小故事，它讓我回想到就讀弘光科技大學幼保系 80 學分班第一學期時，國文老師要我們選擇一本書看，並寫讀後心得做為期末報告的分數。我選擇的是由賴東進著的「乞丐囡仔」，因為我喜歡看勵志的書，「乞丐囡仔」內容非常令人感動及震撼，是一本讓我邊看邊哭了好幾次的書，這篇報告老師給了我很高的分數—103 分。

為什麼會給 103 分？老師這樣解釋：所有老師都沒有給過 100 分的報告分數，而即使文章再好也是會有需要改進的地方，所以她給我 99 分的內文分數，額外她給報告封面加 1 分，又為我的用心加了 3 分，總共 103 分，是全班最高分的。這樣的分數讓我又驚又喜，我從未在求學過程中得過如此高的分數，她是第一位為我的報告打如此高分的老師。

她的鼓勵成為日後幾學期，我對交報告的自信心，每位老師所要求的報告及考試，我都會很用心地去準備。一位良師，對一位學生的影響，由此就可看到。我是弘光科技大學幼保系 80 學分班那一屆第一名的畢

業生，那是我求學到目前的第一個第一名。

## 六、一點點小錯誤

日前我的同事在辦理結婚登記時，遇到這樣的一個狀況：那天民眾已備妥了結婚登記所需的文件，到本單位做結婚登記。她檢查民眾在結婚證書上所填寫的資料及查詢民眾的戶籍資料都正確無誤後，便開始辦理結婚登記。她將資料輸入電腦後，列印結婚申請書出來讓民眾過目，請民眾核對結婚日期 95 年 12 月 30 日及兩位證人的名字資料無誤後在申請人欄位上簽名，民眾檢查完後簽上名，她就將結婚登記資料儲存至電腦。

一切都按照程序正確執行完畢後，就在儲存完資料的下一秒，民眾告訴我的同事說：「她與先生的結婚日期應該是 95 年 12 月 29 日」，這樣的一句話讓她嚇了一大跳，已經儲存的資料是不能任易就更改的，何況結婚證書上的結婚日期也是寫著 95 年 12 月 30 日。

詢問後才知，如果以台灣的結婚習俗，他們的迎娶日期是 95 年 12 月 29 日，宴客時間為次日（即 95 年 12 月 30 日），所以她才會說她們的結婚日期應該是 95 年 12 月 29 日。依據<sup>註5</sup>民法第 982（結婚之形式要件）的合法程序中，結婚應有公開儀式及二人以上之證人。他們寫在

<sup>註5</sup> 立法院院會已於民國九十六年五月四日（星期五）三讀通過「民法親屬編修正案」，民法第 982 條由「儀式婚」修正為：「結婚，應以書面為之，有二人以上證人之簽名，並應由雙方當事人向戶政機關為結婚之登記」，條文總統公布後一年施行。



結婚證書上的二位證人都有在這兩天參與她們的結婚過程，所以都符合結婚之形式要件。如果他們的迎娶日期與宴客日期都是在 95 年 12 月 29 日的話，民眾就需依戶籍法第五十四條不實申請或故意提供不實資料者之科罰 3000 元，且變更結婚登記資料的程序也較繁雜。

在申請任何的資料或辦理任何證件時，我們都應該仔細地看完文件內容並將資料填寫正確，由於現代人在法律上的知識普遍都很缺乏，所以往往容易因一時的疏忽，而讓自己傷財又傷神，甚至於受騙。

日前曾遇到民眾至臺中縣海線服務中心申請法律諮詢，希望為被騙的兒子找個方法解決，因他在彰化火車站下車要前往軍營途中，推銷人員向他推薦英語叢書，表示每個月只須從郵局扣繳一千多元就能收到一本他們的英語叢書，她兒子並未詳細看過文件，就在簽名欄上簽上了名字，短短的三個月郵局裡的錢就被扣光了，且只收到一期的書。

這樣類似的情形充斥著整個社會，我們不得不注意並學習身邊可能發生的法律問題，只有具備自我救濟的能力，才能杜絕受騙上當。而不斷地充實自己的法律常識，是一種對自己生活負責任的態度，就如上面的例子，如果那孩子能具備一些法律上的常識，他就不會輕易的讓自己掉入推銷人員的陷阱中。

## 七、體認閱讀的重要

盧俊曾說：「人類的各種知識中，最有用而又最不完備的，就是關



於『人』的知識。」知識從何而來呢？古時人們利用口耳相傳得到知識，現今則多從閱讀得來。

自小開始接觸書籍到高職畢業那段期間，我對閱讀可說是一點興趣也沒有，因為那時認為閱讀是一件很枯燥乏味的事，我從閱讀裡得不到任何的成就感，就連看漫畫，有時還會看不懂，你就知道那是多麼糟的事。

什麼時候讓我感覺到閱讀的重要，是在出社會後五年。老闆需要我升任為主管，升任後不久我開始感覺到無比的挫折及不適應，向老闆提出我不適任的各種理由，老闆建議並鼓勵我去尋找相關的書籍來閱讀，且買了一本「如何成為一位管理者」的書給我看，從那時候開始我才體會到閱讀的重要。至今只要遇到任何生活上的需要，我都會藉由閱讀去尋找我需要的資料及答案。

如果你還是位不喜歡閱讀書籍的人，但很想養成閱讀書籍習慣的話，你可以先從自己最喜歡看的書類著手，例如：我喜歡勵志的書，就會找些勵志的書來看。慢慢地你會發現，其實「閱讀」比「看電視」好，而且重要。

## 八、自己就是自己

每個人都有選擇自己成為什麼樣的人的權利，你可以是一位成功的大企業家，也可以是一位默默無名的小老闆；你可以是一位對孩子負責



任的父親（或母親），也可以是一位虐待孩子的父親（或母親）；你可以是一位學生眼中尊敬的老師，也可以是一位學生眼中討厭的老師；你可以是一位人人推崇的慈善家，也可以是一位十惡不赦的大壞蛋，你可以是一位．．．．．，也可以是一位．．．．．。

出生時我們就像一張未從被薰染過的白紙，慢慢地學習來自周遭人的想法、情緒、語言，而最直接影響我們的就是父母親，從父母親身上我們不斷地學習、不斷地成長。長大後，來自父母親的經歷，以及來自父母的想法、情緒，我們要能有所分辨，哪些是父母的，哪些是我們要的，這樣我們才容易看見自己！而對於父母親的一切，我們不需給予任何評價，只需要澄清、了解。

相信很多人一定都看過，盧蘇偉著的「看見自己的天才」這本書，對我來說他是公務人員的驕傲，令我佩服與尊敬。他對自己的了解，一定勝過於我們一般人對於自己的了解，所以他能在經過那麼多的挫敗後，找到自己的發展空間。

他「八歲時因患日本腦膜炎，使得部分腦功能受損，直到小學五年級才開始真正學會識字；國中讀了四年換了三所學校，因智力測驗只有七十分，還讀過啟智班；勉強讀完高職電子科後，他整整花了七年，考了五次才考上中央警察大學犯罪防治系，然而在此之前，他只是一個智商不足，被判定學習有障礙的白癡。大二時，他在馬傳鎮教授的協助



下，發現他對於短暫記憶、數字的學習、平面空間等方面較差，卻在分析、整合、創造方面有很強的能力，這才找到了合適自己的讀書方法，看見了自己的天才，大學畢業時是全系第三名，當年並以第三名考上高等考試司法行政觀護人科」。看過這段簡單描述他的文章後，給你的觀感是什麼呢？

「看見自己的天才」這本書中，提到很多值得深思的價值觀：『自己不會什麼根本是不要緊的事，要緊的是，知道自己會什麼！只要會一樣，全世界沒有人會的，或至少有人知道的技能就夠了！』、『沒有學不會的，只有還沒找到適合自己的方法！相信自己！』、『挫敗來自我們把注意力放在我們不要及失去的部分，成就則是看見我們的努力及得到』、『當你開始了解自己的不知道，你就進入了真正的知道，你就會放慢你的腳步，開始去思考自己真正的需要及注意力！』、『給自己多一些機會，生命會因為這樣而豐富起來的！』、『你相信你是什麼，你就是什麼！』、『如果你知道你自己，你就知道全世界』、『如果你擁有你自己，你就擁有真正的知識！』．．．．．還有很多很棒的句子等著你去發掘。

「知己知彼，百戰不殆」是萬古不變的真理。唯有「知己」，才能使自己揚長避短，才能使自己的才華發揮得淋漓盡致。何況「尺有所長，寸有所短」，每個人皆有自己的長處和短處、優點和缺點、強項和弱項。

在閱讀很多成功者的成功故事後，你會馬上效法他，並學習他的一切嗎？如果只是一昧的追逐別人，將會失去自己。

你就是你，別人無法代替你決定成為什麼樣的人，唯有自己才能做出對自己有利的決定，因為在別人提供多方面的建議後，最後的決定權還是你自己，” **自己就是自己**”，別做連自己也後悔一輩子的人。我想開復博士在寫這本書時，也不是希望每個人都成為成功的人，而是要每個人選擇做回自己，為自己做一些選擇，而不是”選擇”來選擇你。就像包宇在「做好自己」這本書中所說的：做好自己，才能成功。

(本文作者為台中縣沙鹿戶政事務所辦事員)

## 伍、 期許

### 一、 對自我的期許

#### 1. 本身

「芸芸眾生，能坦然面對生命的人少，能捨棄名利的人更少。其實，生活未必都要轟轟烈烈，平平淡淡的生活才是最真的。生活是不可能完美無缺，也正因為有了殘缺，我們才有夢、有希望。當我們為夢想和希望而付出我們的努力時，我們就已經擁有了一個完整的自我。」

包宇在「做好自己」的書中提到：生活不是一場必須拿滿分的考試，生活更像一個足球賽季，最好的隊也可能會輸掉其中的幾場比賽，而最差的隊也有自己閃亮的時刻。我們的所有努力就是為了贏得更多的比賽，當我們能繼續在比賽中前進並珍惜每場比賽時，我們就贏得了自己的完整。

自己就是自己最好的比賽對象，今天的我跟昨天的我有什麼不一樣，如果有，就是又更進步了一些。我要求今天的自己跟昨天的自己做比較，我告訴自己：今天我又比昨天多學習了些什麼，例如：戶籍登記裡的案子，我比昨天多學習到了那些、與民眾的對答有那些是需要改善的，有那些是比昨天更好的！

## 2. 家庭

每個人一生中會扮演的角色很多，我覺得最重要的還是家庭中的角色。「家庭」是一群人因婚姻、血緣或其他關係居住在一起，彼此互相照顧、許諾並分享親密、資源、決策及價值的社會團體。無論是女兒（兒子）的角色，還是媽媽（爸爸）的角色，亦或是媳婦（女婿）的角色，只要其中一種角色產生問題，都足以影響到一個人的生活和對自己的肯定。

由於社會的變遷，雙薪家庭已是現代社會的家庭構造，不論男性或是女性都在雙薪家庭中經歷了同樣的挑戰。由於教育的普及，工商業腳步的加速，使得女性在就業市場裡扮演著重要的角色，打破了傳統社會「男主外，女主內」的家庭型態，女性不再依靠男人的薪水過日子。

這種就業浪潮已造成社會產業結構的大變革，也使家庭生態關係起了變化，雙薪家庭中的男女雙方都需要經歷不同層面的挑戰與重整。而潛在於雙薪家庭背後的是家庭中每一個成員的角色調適、觀念的解放與再建構，夫妻間工作與家庭生活及任務的再協商、調整與相互配合，亟需家庭中的每個成員共同正視它。

身為家庭成員的我，面對著家庭中所產生的問題，也有過很大的挫折與灰心，尤其是在女兒出生後不久，所產生的教養問題，它為我帶來了與先生和公婆之間的衝突，讓我一時手足無措，有一段時間我都是以不滿的情緒來表達心中的不順，後來發現這樣的處理方式，不但傷了自己也傷了家人。我重新調整自己的心態，反問自己：我想要什麼，不要什麼。我不想要的，同樣的家人一定也不要，所以我努力地改變自己的態度及觀念，用讓自己能接受的方式重新去處理相同的問題，我不再情緒化，也不再抱怨，畢竟家人都是愛我的女兒的，只是用的方式不同而已。

從教養女兒的過程中，我發現家庭教育是所有教育中最重要，一個人的人

格養成，都是由家庭教育而來，「孩子是自己的縮影」這句話說的一點也沒錯。我們不能再以舊有的觀念及方法來教育孩子，孩子都是有個別差異的。現在的孩子需要大人多一點時間陪伴，不能再像我們的上一代或是上上一代所說的那樣：放著他會自己長大。開復博士為什麼會在「做最好的自己」書後，放上一本精選別冊給看完書的人，又能欣賞到他的另一個觀點，我想就是這個原因吧！

### 3. 工作

身為現代的工作者，不只是一要學習目前工作上的知識，更需要多方面的學習。因為會一、二種專業的技能或知識，已無法滿足現今社會的需求，多方面的人才，才是現代職場上的所需。在 e 等公務園裡之〈大師講座系列〉，台積電創辦人張忠謀的演說中一提昇國家競爭力之新世紀的新人才，有提到新世紀的新人才就是要兼重傳統價值，並養成符合時代要求的特質與能力的觀點。開復博士更期望在多元化社會裡的人，都能擁有多元化的智慧與技能。

重覆做一樣事或工作，久了都會產生倦怠感，但如果不斷地從重覆的東西裡，找出不一樣的地方，並不斷地在相同地方做創新，或改變自己的工作方式，這樣不但能提升自己的工作能力，還能讓自己不會太快產生倦怠感。我要求自己在完成長官交付的工作同時也能多方面充實自己，以達到在面對各種不同工作挑戰時，能圓滿完成。

## 二、對所有公務人員的期許



「身在公門好修行」是我在接受公務人員基礎訓時，講師所提到的一個觀點。我自己在公務人員生涯的六年裡，從戶政體系轉任到幼保體系，又從幼保體系轉任回戶政體系裡，發掘就如老師所說的一般。

如果在一個單位裡，你是服務於最前線（即是民眾）的公務人員，你一定會經常聽到民眾講的一句話：你們當公務人員的很好！這樣的一句話有“褒”也有“貶”，當民眾辦不成今天出來要辦的事情時，最容易產生的就是“貶”方面的誤解。在面對各式各樣的民眾，各式各樣的問題時，有的會讓人倍感溫馨，有的又會讓人氣到不行。

當民眾提出的要求是個人能力所不及或發出忿怒時，要如何解決及調適自己？就是我們最好的修行機會，也是每個服務於最前線的公務人員所需學習的課題，而單位部門的每位成員就是自己很好的學習對象，同時政府也提供很多訓練的課程給各個單位的每位公務人員學習，如：e 等公務園、文官 e 學苑等。我覺得國家文官培訓所舉辦的公務人員專書閱讀，如果每個單位都能徹底執行，它也將是一個提升所有公務人員的良好學習環境。

政府一直致力於推廣終身學習概念，並不斷地鼓勵所有公務人員能提升自己的英語能力。在只有培養足夠的新世紀人才，國家競爭力的提升才將指日可待的觀點下，當政府一直不斷地想提升自己內部人員的人才時，身為服務於政府的一分子，是不是也應該負起對自己的責任，不

斷地學習提升自己的能力，做到落實政府推廣終身學習的概念。

### 三、對社會的期許

翻開每日的報章雜誌，我們不難發現存在於現今社會的種種問題，這些總歸來說，就是對自己的不了解，對自己應該負的責任不清楚。

民主國家一再強調自由，當然，每個人都享有一定程度自由的權利，但享受自己自由的同時，是不是也應該反觀別人的自由，一味地強調己身的自由，就容易忽略別人的自由，這樣不但造成自己與他人的不自由，也製造出社會的問題，不做申請就任意走上街頭抗爭自己的權利，就是個很好的例子，而帶頭抗爭者，更需要為其負起社會責任。

「正心、修身、齊家、治國、平天下」是千古不變的定理，平天下必先治國，治國必先齊家，齊家必先修身，修身必先正心。每個人如果都能循序漸進的這樣推展下去，由正心開始做起，到修身、齊家，進而治國、平天下。人民不再任意製造社問題，社會問題大多也都能得到很好的解決，相信人民會更幸福，我們的社會將會更祥和。然而在人民努力的為自己營造良好的生活環境時，身為社會中的最高領導機關，是不是也應該以身作則，為人民營造純淨的生活空間，不再讓人民充滿不確定感及負面的影響。

## 陸、結語

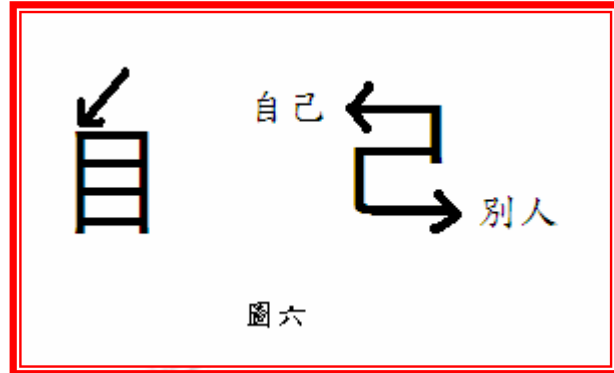
中國人造字有很多奧妙的地方，不同的字就有不同的含意及解釋。如

果以我的角度及觀點來看”

這兩個字，我將這兩個字分別

頭後（如圖六），以不同的方

讀它，”自”解讀為用眼睛看



自己”

加上箭

式來解

自己，

即是孔子所說的：己所不欲，勿施於人。而”己”加上箭頭後不但指向別人

也指向自己，即是孔子所說的：嚴以律己，寬以待人，正是在本書第4章同

理心—人際交往的基礎中，開復博士所提到的<sup>註6</sup>同理心六原則。

萬事都得從己身做起，唯有知己，才能做好身邊的每一件事。這也就是我

之所以把閱讀「做最好的自己」這本書的心得，定名為”自己就是自己”的

原因，因為只有自己才知道要以什麼樣的方式及態度來對待自己，並且以多

大的寬容心及愛心來對待生活中周遭的人。

<sup>註6</sup>開復博士在本專書中提到「同理心六原則」，請參考P91-P104。



柒、 參考文獻

- 一、 成功心戰兵法 (共 10 冊) · 作者：亦君、上官智等著 · 出版社：臺北市薪傳出版，鴻世發行 · 出版日期：民國 89 年。
- 二、 經典小六法系列 I 基本六法 · 作者：劉振強 · 出版社：三民書局 · 出版日期：民國 94 年 9 月。
- 三、 乞丐囡仔 · 作者：賴東進 · 出版社：平安文化有限公司 · 出版日期：民國 90 年 6 月 1 日
- 四、 看見自己的天才 · 作者：盧蘇偉 · 出版社：寶瓶文化事業有限公司 · 出版日期：民國 93 年 2 月 26 日
- 五、 做好自己 · 作者：包宇 · 出版社：紅橘子文化 · 出版日期：民國 95 年 10 月 26 日
- 六、 網址：[www.ncsi.gov.tw](http://www.ncsi.gov.tw)
- 七、 網址：[http://www.ftn.ks.edu.tw/phome\\_2.htm](http://www.ftn.ks.edu.tw/phome_2.htm)
- 八、 網址：<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/44/44-30.htm>
- 九、 網址：<http://elearninga.hrd.gov.tw/eHRD2005/index.aspx>